



En guide till Software Asset Management (SAM) – Licenshantering.

Hur du förvaltar och underhåller programvarulicenser som ditt företag har investerat i.

Innehåll

Referenser

3–7

Vad är Software Asset Management – SAM? 8–9

Läs om grunddragen i Software Asset Management och hur processen kan vara till nytta i din organisation.

Om programvarulicens 10–13

Vad är en programvarulicens? Vilka licenslösningar finns? Vilka typer av piratkopiering ska du se upp med? Är din organisation i farozonen?

Vilka steg leder till Software Asset Management? 14–23

Följ implementeringsplanen i fyra steg när du vill införa en fullständig Software Asset Management-process.

Vanliga frågor 24–35

Få svar på frågor om immateriell egendom, licens och piratkopiering.

Referens – SAS



SAS spar på systemkostnaderna

Systemadministration kan vara extremt tidskrävande i en världsomspännande organisation. Flygbolaget SAS satsar på ett nytt hjälpmedel som beräknas ge stora besparingar inom IT-området.

I konceptet finns även funktioner för automatisk installation och återställning av servrar, så att IT-supporten inte behöver besöka företagets 250 filialer om problem uppstår. Centraliserad IT-drift innebär högre säkerhetsnivå i företaget.

Säkerhetsuppdateringar kan installeras centralt utan att användarna behöver avbryta sitt arbete för att starta om klienterna. Uppdaterade system innebär färre oplanerade driftsstopp och är en nödvändighet för att hålla IT-miljön säker från virusattacker.

SAS har 16 000 PC-klienter spridda på 250 platser över hela världen. För att snabbt rulla ut nya operativsystem och applikationer hos de olika filialerna har Scandinavian IT Group utvecklat en lösning baserad på Microsofts nya administrationsverktyg Systems Management Server (SMS) 2003. SMS 2003 i kombination med katalogtjänsten Active Directory bidrar till att effektivisera IT-organisationen på flera olika sätt. Installation av nya klienter och program förenklas, liksom hantering och administration av rättigheter och användarkonton.

– "Med Scandinavian IT Group's koncept för distribuerade IT-miljöer sänker vi våra desktop-relaterade kostnader med 20 procent", säger John Dueholm, koncerndirektör på SAS Group.

– "Med hjälp av Microsoft Systems Management Server 2003 kommer SAS aldrig att behöva betala för övertaliga licenser", säger Gert Lehmann, Director of Enterprise Infrastructure på Scandinavian IT Group.

Läs mer om caset: www.microsoft.se/referenssas

Läs mer om Microsoft Systems Management Server 2003

www.microsoft.com/sverige/products/servers/management/smsserver/default.asp

Läs mer om licenshantering www.microsoft.se/licenshantering

När programfloran växer är det lätt att gå vilse i licensdjungeln. Ett webbaserat verktyg för att hålla ordning på licenserna underlättar budgetarbetet.

Organisationer förändras i allt snabbare takt. Bolag köps upp och säljs ut, IT-system integreras och produkter uppgraderas i flera led. I en sådan verklighet kan hanteringen av programlicenser bli oerhört komplex.

- För stora företag är det inte ovanligt att antalet separata licenser som köpts uppgår till 1 000 eller fler. Det kan vara svårt att administrera manuellt, i synnerhet om man vill hålla kostnaderna nere - och utan att riskera att man bryter mot licensreglerna, säger Hans Axelsson, säljchef på företaget MAP License AB, en licensrevisor som även säljer verktyget Licman.

Lösningen hjälper företag att få en översikt över vilka användarrättigheter man har för en programvara - en nog så krävande uppgift när användare sitter spridda på många olika platser och ansvaret är decentraliserat. Dessutom uppkommer ofta situationer som komplicerar situationen ytterligare, exempelvis när personalomsättningen bland användarna ökar eller nyckelpersoner slutar och tar med sig värdefull information om programhistoriken.

Programverktyg och rådgivningstjänst

Licman är en kombination av ett programverktyg och en rådgivningstjänst. Hans Axelsson förklarar principen:

- Kunden får berätta om vilka program som faktiskt är i bruk. Därefter jämför vi användandet med den sammanlagda listan över användarrättigheter och presenterar informationen så att man enkelt ser var det finns licenser över och var det eventuellt saknas några.

Verktyget hämtar licenser och licensregler direkt från Microsoft, och även ett par andra programtillverkare.

- Det handlar inte bara om att räkna rätt. I koncerner finns pengar att spara på att analysera licensanvändningen i alla dotterbolag. Kanske finns ett överskott någonstans som kan balanseras mot ett behov i något annat bolag inom koncernen, säger Hans Axelsson.

En av de största Licman-kunderna är en stor norsk koncern med 20 000 anställda. Genom att allokera om licenser mellan sina 84 dotterbolag kunde de förra året spara 3,5 miljoner norska kronor, eller 20-25 procent av sin totala inköpsvolym på Microsoftlicenser.

En organisation som nyligen börjat använda verktyget är den säkerhetsfokuserade koncernen Falck, som har runt 600 användare i Sverige.

- Programlicenser kan vara en het potatis. Med Licman och regelbundna inspektioner kan vi avdramatisera hanteringen - helt enkelt genom att ha koll på situationen, berättar Joakim Petterson, IT-ansvarig på Falck.

Licman passar företag med minst 200-300 anställda och som huvudsakligen köper mjukvara via Microsofts avtalstyper Select, Enterprise eller Open. Själva programinventeringen sköter kunden själv, exempelvis via det kostnadsfria verktyget Microsoft Software Inventory Analyser (MSIA).

Länkar

Licman

www.licman.com/Microsoft Software Asset Management

www.microsoft.se/licenshantering

Referens – Föreningssparbanken



Smartare licenshantering bra affär för banken

Föreningssparbanken räknar med att minska licenskostnaderna med upp till 25 procent bara på att utnyttja befintliga licenser effektivare.

Med 16 000 användare utspridda på över 1 000 kontor är hanteringen av klienterna helt klart en utmaning för Föreningssparbanken. När Föreningssparbanken beslöt sig för att gå över till Windows XP på klienterna var det också läge att fundera på om inte mjukvarudistributionen kunde effektiviseras.

– Det började med att vi bytte plattform från NT 4 till XP och då ville vi också se om vi kunde få in ett modernare sätt att distribuera program till klienterna så att användarna skulle kunna beställa egna tillägg till sina arbetsplatser, säger Alexander Jones på Föreningssparbanken.

För att lösa det här tog Föreningssparbanken hjälp av Spintop som hjälpte banken bygga en lösning baserad på Microsofts Business Desktop Deployment-koncept, BDD.

I BDD ingår bland annat Microsoft Systems Management Server, BizTalk Server och SharePoint Portal Server. Att det bara ingår rena Microsoft-lösningar ser Alexander Jones som en av fördelarna med BDD.

– Det är bra att BDD bygger på standardkomponenter. Det blir inte så mycket hokus pokus som det kan bli med mer specialutvecklade lösningar, säger han.

Effektivare distribution av mjukvara kommer att spara tid och pengar åt Föreningssparbanken i form av ökad effektivitet både för användare och för IT-personal. Det är dock svårt att sätta några exakta siffror på de vinster som det innebär. Under nästa år kommer funktionerna för licenshantering att implementeras på allvar och då går det också att direkt räkna på vinsten.

– Vi räknar med att kunna minska licenskostnaderna när det gäller tilläggsapplikationer i Microsoft-miljön med 20-25 procent vilket naturligtvis blir mycket pengar, säger Alexander Jones.

Banken får då bättre kontroll över vad de har i form av installerade program och hur de används.

Risken för att det ska köpas licenser som sedan inte används minimeras med den här lösningen.

Om en användare till exempel vill installera ett program och det saknas licenser för det kan systemet undersöka om det finns en licens av programmet som inte använts på en viss tid. I sådana fall kan det programmet avinstalleras och licensen förs över till den användare som behöver programmet.

Övriga referenser



St.George, den femte största banken i Australien, tar sitt ansvar för programvarulicenser på allvar.

St.George Group har fyra affärsenheter och över 7 400 anställda över hela Australien.

Enligt Michael Page, avdelningschef på St.George "en särskild licensspecialist som har hand om vårt programbibliotek, våra licensavtal och tillhörande budget. Dessutom garanterar vår standardoperativmiljö att bara program som behövs till varje funktion levereras och att ingen programvara kan installeras manuellt. På St.George har vi också ett inventeringsverktyg som vi använder för att ta reda på vilka programvaror som är installerade och hur ofta de används. På så sätt kan vi försäkra oss om att vi har rätt licenser till alla program vi använder. Verktyget ger också information om den faktiska programanvändningen, vilket hjälper oss att förhandla både med affärsenheterna och leverantörerna."

www.stgeorge.com.au



In Learning tillhandahåller en lång rad kurser utan handledare, t.ex. 950 datorutbildningar och 250 kurser i personalhantering, ledning och organisationsutveckling, samt handledarledda kurser.

Enligt Richard Gordon, chef för In Learning, gav utvärderingen en tankeställare men också en oväntad ekonomisk bonus för företaget.

"Under den första månaden efter genomgången och rensningen sparade vi 650 dollar i bredbandsavgifter. Över nästa tolv månadersperiod blir det en väsentlig besparing för företaget. Vi kommer också att kunna minska våra uppgraderingskostnader med tiotusentals dollar eftersom vi nu verkligen vet vilka program vi har och behöver. På det hela taget har verksamhetsprocesserna och systemen uppdaterats och förenklats och tack vare det har vi fått bättre produktivitet, gjort besparingar och fått ett rent samvete", säger han.

"Jag vill uppmana alla företag att ta sig tid att gå igenom sina programvarulicenser", säger Richard Gordon.

"Programvaruhantering är precis lika viktigt i ett företag som penninghantering."

www.inlearning.com.au

Referens – Föreningssparbanken

Övriga referenser

*Referenserna, St George och InLearning kommer från Business Software Association of Australia (BSAA). Mer information finns på www.bsaa.com.au

Vad är Software Asset Management (SAM)?

Software Asset Management betyder på svenska – licenshantering – hur du skall förvalta och underhålla programvarulicenser som ditt företag har investerat i. Genomgående i denna guide förkortar vi licenshantering med SAM. Programvara är ett viktigt verktyg i dagens företag och den är nödvändig för att organisationen ska fungera smidigt. Det är förvånande att så lite uppmärksamhet ägnas åt förvaltning, dokumentation och underhåll av programvara när den väl har köpts in. Programvaran tas i hög grad för given. Det är här verksamhetsprocessen Software Asset Management kommer in.

Software Asset Management, eller SAM, är en serie verksamhetsprocesser som innehåller allt du behöver för att administrera, styra och skydda organisationens programvaror genom alla faser i livscykeln.

Med hjälp av SAM kan du

- identifiera vilka programvaror som du äger
- hitta vilka programvaror som är installerade och var de är installerade
- avgöra var programvarorna utnyttjas bäst
- fastställa vilka licensdokument som behövs
- planera för framtida teknikinvesteringar
- avgöra vilken licenslösning som är bäst för företaget.

Programvara är en tillgång och ska behandlas som en sådan. Med hjälp av SAM kan du effektivisera processer, minska kostnaderna och öka pålitligheten och säkerheten. SAM innebär också att du enkelt kan uppfylla de lagliga och kontraktuella skyldigheterna i förhållande till programvarornas upphovsrättsinnehavare. Precis som funktionerna i den programvara som du använder varje dag är SAM så gott som nödvändigt i dagens företag.

Mer information om SAM finns på www.microsoft.se/licenshantering

Vilken är nyttan med SAM?

Att styra en organisation kan vara både angenämt och överväldigande. Med många beslut och stort ansvar är det inte ovanligt att viktig information kommer bort. Emellertid är rätt programvarulicenser en fråga som borde få mycket stor uppmärksamhet i en organisation.

Software Asset Management kan göra stor skillnad för hur smidigt din organisation fungerar. Dessutom är olagligt kopierade programvaror, oavsett om det har gjorts avsiktligt eller inte, en onödig risk för företaget.

Genom att införa en stegvis SAM-process får en organisation flera fördelar.

Närmare bestämt kan du:

Spara pengar	Bra administration av programvara kan hjälpa dig att inse vilka programvaror som du verkligen behöver. Du kan också dra nytta av volymrabatter på licenser och avgöra hur programvaran ska installeras effektivt i hela företaget.
Hantera teknikförändringar	Med hjälp av programvaruförvaltningen kan din organisation identifiera vilka programvaror som behövs, undvika att använda för gamla programvaror och använda rätt teknik. På så sätt kan du ligga främst i konkurrensen.
Minska kommunikations- och dataöverföringsproblem	I organisationer där tekniken köps in okontrollerat finns det ofta många olika plattformar och versioner. Genom att förvalta programvaran rätt kan du lösa sådana problem och förbättra arbetsflödet och produktiviteten.
Motivera investeringar i teknik	Med hjälp av programvaruförvaltningen kan organisationer identifiera vilka programinvesteringar som har lönat sig, samtidigt som områden där det behövs uppgraderingar eller nya program uppmärksammas.
Undvika skadestånds- och straffansvar	Att använda program utan licens kan skadestånds- och straffansvar. Dessutom kan företagets företrädare bli personligt ansvariga för allt upphovsrättsligt intrång i organisationen.
Vara hederlig och ärlig	Med hjälp av programvaruförvaltningen kan organisationen kontrollera att bara äkta programvara används och att det betalas för all programvara som används. Det ger ledningen, personalen och aktieägarna rent samvete.
Vara skyddad och pålitlig	Oäkta programvara kan innehålla virus som förstör både enskilda datorer och hela nätverk. Genom att se till att ditt företag bara använder äkta programvara minskar du risken för dessa bekymmer.
Ha rätt till teknisk support och produktuppggraderingar	När du använder licensierad programvara har du ofta rätt till viss fri teknisk support och produktfixar från leverantören.
Vara effektiv och produktiv	När programvaran förvaltas rätt lägger personalen inte ned tid på frågorna ovan. Istället kan de inrikta sig på företagets kärnverksamhet.

Vad är Software Asset Management (SAM)?

Vilken är nyttan med SAM?

Mer information om nyttan av SAM finns på www.microsoft.se/licenshantering

Grunderna för programvarulicenser

Innan du inför SAM i organisationen är det viktigt att känna till vad en programvarulicens är, vilka alternativ som finns och att organisationens licenser är aktuella.

Vad är en programvarulicens?

Programvara liknar inte andra tillgångar som du förvärvar. En programvarulicens ger en person eller ett företag rätt att använda ett program. Själva programvaran tillhör upphovsrättsinnehavaren, medan licensen som åtföljer programvaran innehåller villkoren för användningen av programvaran.

Du måste ha licens till alla program som du använder. Att använda programvara utanför villkoren i licensen klassas som intrång i upphovsrätten och kallas, vad gäller framställning av exemplar, vanligtvis piratkopiering. Exempel på intrång i upphovsrätten kan vara att:

- Installera programvaran på fler datorer än licensen tillåter
- Tillåta personal eller andra att kopiera programvaran utan att ha licens
- Göra eller sälja illegala kopior av programvara
- Använda illegala kopior av programvara, även utan att veta om det. (För att bli ansvarig för intrång i upphovsrätten är det inte nödvändigt att du känner till att aktiviteten är olaglig. Det är själva handlingen att installera en illegal kopia som gör dig ansvarig.)
- Tillåta eller be en anställd, konsult eller någon annan att installera programvara som du inte har licens för på din dator

Mer information om programvarulicens finns på

www.microsoft.se/licenshantering eller www.microsoft.se/howtotell

Grunderna för programvarulicenser

Grunderna för programvarulicenser

Vilka olika licenslösningar finns?

Microsoft erbjuder flera licensprogram som är avsedda att motsvara alla dina önskemål.

Villkoren i licensprogrammen varierar beroende på licenstyp.

Med hjälp av tabellen på sidorna 12 och 13 kan du välja de bästa alternativen för licenser och programvaror. Du kan också få vägledning genom att gå in på Microsofts hemsida för licenser **www.microsoft.se/licensing**, där hittar du en interaktiv guide som vägleder dig fram till den bästa lösningen för ditt företag.

När du har hittat det bästa alternativet för din organisation kontaktar du en auktoriserad Microsoft-återförsäljare eller ring Microsofts kundservice på telefon **08-752 56 30**.

Mer information om licenslösningar finns på **www.microsoft.se/licensing**

Grunderna för programvarulicenser

	Förinstallerad (Microsoft OEM License)	Paketerad i kartong (Full Packaged Product License)	Volymlicens små- och mellanstora företag (Microsoft Open License)	Volymlicens små- och mellanstora företag (Microsoft Multi-Year Open License eller Microsoft Open Value)	Volymlicens små- och mellanstora företag - Prenumeration (Microsoft Open Subscription License eller Microsoft Open Value subscription)	Volymlicens större företag och koncerner (Microsoft Select License Agreement)	Volymlicens större företag och koncerner - Prenumeration (Microsoft Enterprise Subscription Agreement)	Volymlicens större företag och koncerner (Microsoft Enterprise Agreement)
Kunder	Kunder som köper nya datorer.	Kunder som handlar små volymer i detaljhandeln (organisationer med färre än fem datorer).	Kunder med två till 250 datorer.	Kunder med 5 till 250 datorer med varierande behov av Microsoft-produkter. Möjlighet till standardisering i Multi Year Open Enterprise.	Kunder med 5 till 250 datorer med varierande behov av Microsoft-produkter.	Kunder med 250 eller fler datorer med varierande behov av Microsoft-produkter.	Kunder med 250 eller fler datorer som vill standardisera med en Microsoft-plattform i hela företaget.	Kunder med 250 eller fler datorer som vill standardisera med en Microsoft-plattform i hela företaget.
Fördelar med programmet	Förinstalleras på den nya datorn av OEM som också ger support.	God tillgänglighet hos många återförsäljare.	Rabatt på så få som fem licenser. Rabatt på köp inom två år utan kvantitetsbegränsning.	Möjlighet att dela upp betalningen över tre år vilket minskar startkostnaderna.	Prenumeration medger möjlighet att öka, eller minska antalet datorer.	Priser i trappsteg med rabatter som baseras på den beräknade volymen.	Prenumeration medger möjlighet att öka, eller minska antalet datorer.	Priser per dator som baseras på ett volymåtagande och en installerad bas. Den enklaste licensen att administrera.
Var kan jag köpa licenserna?	Endast tillsammans med en ny dator.	Alla återförsäljare.	Alla återförsäljare.	Alla återförsäljare.	Alla återförsäljare.	Auktoriserade storkunds-återförsäljare (LAR).	Auktoriserade storkunds-återförsäljare (LAR).	Auktoriserade storkunds-återförsäljare (LAR).
Hur vet jag att det är en äkta, licensierad Microsoft-produkt?	Alla äkta Microsoft-programvaror kommer med ett äkthetsbevis tillsammans med produktmaterialet till den nya datorn (fäst vid datorn eller i förpackningen). Besök www.microsoft.se/howtotell	Alla äkta Microsoft-programvaror kommer med ett slutanvändarlicensavtal (tryckt eller online), en handbok, media och ett äkthetsbevis i förpackningen. Besök www.microsoft.se/howtotell	Kontrollera vilka och hur många produkter som du har licens för genom att logga in på webbsidan eOpen License på eOpen.microsoft.com .	Webbplatsen Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) är lösenordsskyddad och fungerar som ett licensverktyg för kunder. På webbplatsen visas kundens licensstatus, avtalsnummer, onlineposter och annan licensinformation.	Webbplatsen Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) är lösenordsskyddad och fungerar som ett licensverktyg för kunder. På webbplatsen visas kundens licensstatus, avtalsnummer, onlineposter och annan licensinformation.	Webbplatsen Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) är lösenordsskyddad och fungerar som ett licensverktyg för kunder. På webbplatsen visas kundens licensstatus, avtalsnummer, onlineposter och annan licensinformation.	Webbplatsen Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) är lösenordsskyddad och fungerar som ett licensverktyg för kunder. På webbplatsen visas kundens licensstatus, avtalsnummer, onlineposter och annan licensinformation.	Webbplatsen Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) är lösenordsskyddad och fungerar som ett licensverktyg för kunder. På webbplatsen visas kundens licensstatus, avtalsnummer, onlineposter och annan licensinformation.
Var hittar jag villkoren i licensen?	Slutanvändarlicensavtal*	Slutanvändarlicensavtal*	Open License Agreement. Finns på webbplatsen eOpen License Web på eOpen.microsoft.com .	www.msmealca.com samt Microsoft Volume Licensing Service.	www.msmealca.com samt Microsoft Volume Licensing Service.	Microsoft Business Agreement, Select Agreement, Select Enrolment och Product Use Rights.	Master Business Agreement, Enterprise Agreement, Enterprise Enrolment och Product Use Rights.	Master Business Agreement, Enterprise Agreement, Enterprise Enrolment och Product Use Rights.
Vad ska jag behålla för att kunna avgöra om licensen gäller?	Behåll slutanvändarlicensavtalet (tryckt eller i elektroniskt format), äkthetsbeviset, media och handboken. Vi rekommenderar också att du behåller alla fakturor.**	Behåll slutanvändarlicensavtalet* och en kopia av fakturan.	Den elektroniska licenskopian finns på den skyddade licenswebbplatsen på eOpen.microsoft.com .	Licensbekräftelsen utfärdas när avtalet går ut.	Ingen licensbekräftelse utfärdas (prenumeration).	Orderbekräftelse, inköpsbevis och överlåtelseregistrering. Du kan också hänvisa till Select Agreement.	Ingen licensbekräftelse utfärdas (prenumeration).	Licensbekräftelsen utfärdas när avtalet går ut.

* Ett slutanvändarlicensavtal (End User License Agreement, EULA) medföljer normalt alltid produkten i pappersformat. Med början 1998 levererades ett antal Microsoft-produkter utan EULA i pappersformat. EULA-kunder måste behålla sina tryckta licensavtal som har utfärdats före november 1998.

** Vissa leverantörer tillhandahåller flera program för leverans av äkta Microsoft-produkter tillsammans med sina datorer. Enligt dessa program ska leverantören leverera datorn med ett äkthetsbevis i form av en etikett fäst utanpå datorn.

Mer information om licensprogrammen från Microsoft finns på www.microsoft.se/licensing. Du kan också ringa Microsoft kundservice på 08-752 56 30.

Vilka olika licenslösningar finns?

Vilka typer av piratkopiering ska du se upp med?

Det är vanligt att tro att piratkopiering bara handlar om vanlig kopiering av programvara. Även om det är den vanligaste formen av piratkopiering, är det inte den enda. Det finns också andra typer av piratkopiering som du och din organisation bör vara medvetna om.

Rapporterar du för få programvaruinstallationer?

Scenario: Datorer, program och anställda kommer och går. Därför har företaget haft svårt att rapportera rätt antal programvaruinstallationer och ha kontroll över programmedierna.

Svar: Slut användar- eller företagskopiering är den vanligaste formen av piratkopiering. Det inträffar när Microsoft-program kopieras i en organisation för att personalen ska kunna använda programmen på eller utanför kontoret och antalet kopior överskrider det tillåtna antalet i licensen.

Är den förinstallerade programvaran laglig?

Scenario: Du har precis köpt en ny dator av en enskild person som verkade pålitlig. Du fick ett bra pris och datorn kom med förinstallerade program.

Svar: Att placera olicensierade program på hårddisken är vanligt bland oärliga återförsäljare. De säljer datorer med förinstallerad programvara utan att kunden får originalmedia och originaldokumentationen. Kunden får då inga bevis på äganderätten och har inte fullständigt licensierad programvara.

Skaffar du illegala program?

Scenario: En bekant säljer rabatterad programvara. Erbjudandet verkar rimligt och du behöver programmen, så du slår till.

Svar: Förfalskare – piratkopierare i stor skala – kopierar programvara och förpackningar olagligt och distribuerar produkterna som laglig programvara. De uppträder ofta i kriminella nätverk. Förfalskningarna kan vara mycket avancerade och stora ansträngningar läggs ned på att kopiera förpackningar, logotyper och skyddsfunktioner mot förfalskningar. Men de kan också vara enkla och bara bestå av programvara som har bränts på en CD med dåliga eller handskrivna etiketter.

Kan jag köpa programvara över Internet?

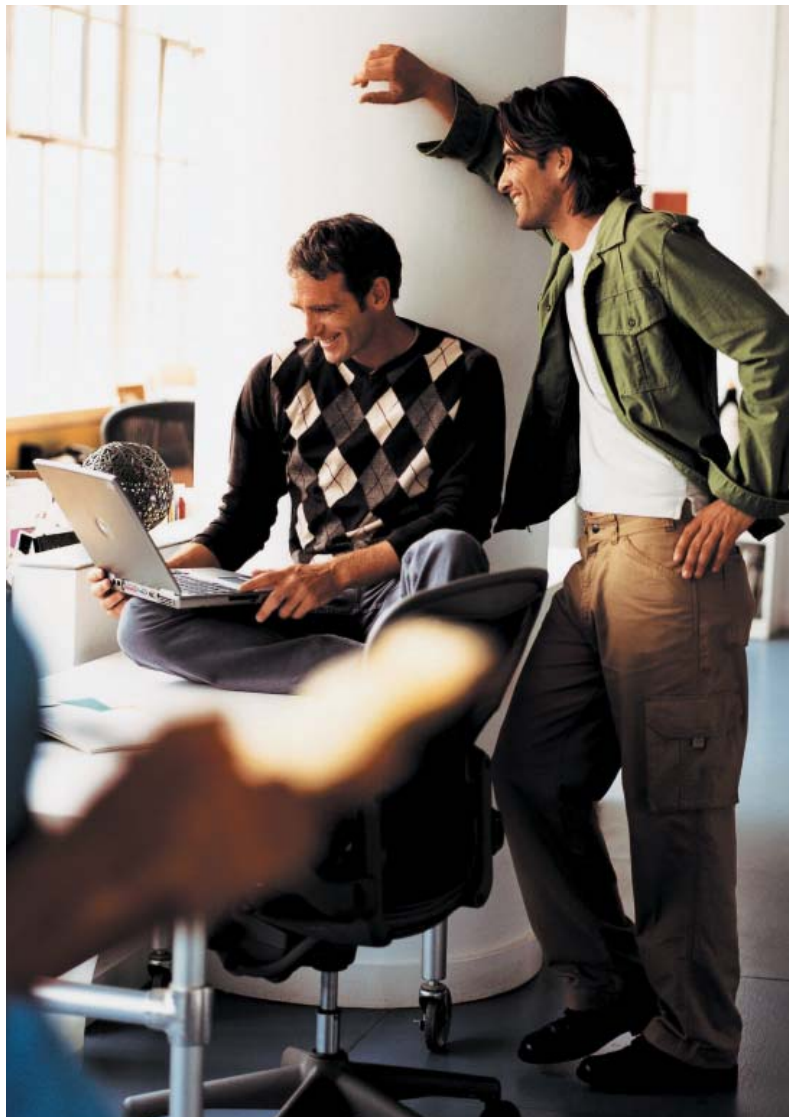
Scenario: Internet är fullt av fantastiska erbjudanden av programvaror. Många ser legitima ut och priserna är förvånansvärt låga. Du köper ett program, trots att du inte vet om säljaren är pålitlig. Programmet kommer på posten men det är inte vad du förväntade dig.

Svar: Piratprogrammen på Internet ökar och en aktuell undersökning visar att mer än 60 procent av programvaran som säljs på auktionswebbplatser är förfalskningar och mer än 90 procent säljs i strid med upphovsrättsinnehavarens licensavtal. Internet är en attraktiv arena för olaglig kopiering och distribution av olaglig programvara. På nätet annonseras, erbjuds, köps och säljs piratprogram. Var missnöjsksam om priset är för lågt, om säljaren inte vill uppge en fysisk adress eller om säljaren inte har rutiner för returer av varor som du inte vill ha.

Om du känner igen något av de här scenarierna och är bekymrad över piratkopiering i din organisation kan du fylla i frågeformuläret *Är du i farozonen?* på nästa sida. Då får du hjälp med att fastställa din licensstatus.

Mer information om vad du ska se upp med finns på www.microsoft.se/piracy

Vilka typer av piratkopiering ska du se upp med?



Är du i farozonen?

Är du nyfiken på om ditt företag löper risk att använda program utan licens eller piratprogram?

Bedöm risken genom att besvara nedanstående frågor.

1. Vet du hur många fasta och bärbara datorer och servrar som för närvarande används i din organisation? ☐ Ja ☐ Nej
2. Har du licens för alla program som har installerats på datorerna och servrarna? ☐ Ja ☐ Nej
3. Vet du säkert att ingen anställd har kopierat programvara utan tillstånd? ☐ Ja ☐ Nej
4. Har du köpt all programvara på alla datorer och servrar från pålitliga säljare? ☐ Ja ☐ Nej
5. Har organisationen skriftliga riktlinjer för kopiering och inköp av programvarulicenser? ☐ Ja ☐ Nej

Om du svarar nej på någon av frågorna eller om du är osäker på ett svar behöver du undersöka organisationens programvarusituation närmare. I nästa kapitel beskrivs hur du inför SAM i organisationen.

Är du i farozonen?

Vilka steg leder till SAM?

Vi vet att det kan vara svårt att ha kontroll över programvarulicenserna. Därför har vi utvecklat en process i flera steg som gör SAM enklare för dig.

Steg 1: Inventera programvaran

Det första steget i SAM är att inventera programvaran. När du gör inventeringen upptäcker du hur många datorer och servrar som används i organisationen och vilka programvaror som finns på varje dator.

Stegets svårighetsgrad beror på typen av företag. Under alla omständigheter är en inventering avgörande för en effektiv programvaruförvaltning och en allmän organisering av kontoret. På små företag kan inventeringen göras manuellt, men det finns också ett antal automatiska verktyg som enkelt och effektivt genomsöker hela nätverket.

Manuell inventering

Du kan göra en manuell inventering genom att gå till varje dator och öppna skärmen Lägg till/ta bort program. Då får du veta exakt vilka program som finns på datorn.

Verktyg för programinventering och förvaltning

Det finns många verktyg för programinventering och förvaltning på marknaden. Med inventeringsverktygen inventerar du programvaran på datorerna. Med förvaltningsverktygen administrerar du datornätverket och programvaran.

- **Kostnadsfritt inventeringsverktyg från Microsoft:** Med **Microsoft Software Inventory Analyser (MSIA)** skapar du en förteckning över kärnprogrammen från Microsoft som finns på din lokala dator eller i ett nätverk. Hämta MSIA på www.microsoft.se/licenshantering
[Observera att resultatet av sökningen som görs med MSIA är konfidentiellt och inte skickas till Microsoft.]
- **Mer omfattande inventeringsverktyg från Microsoft:** Med Microsoft Systems Management Server (SMS) 2003 får du kostnadseffektiv och skalbar hantering av förändringar och konfigurationer för Microsoft Windows baserade dator- och serversystem.
- **Övriga inventeringsverktyg:** Det finns många verktyg för programinventering på marknaden. Sök efter ett SAM-verktyg på www.microsoft.se/licenshantering

Mer information om hämtningsbara mallar och om [steg 1: Inventera programvaran](#) finns på www.microsoft.se/licenshantering/steg1

Vilka steg leder till SAM?

Steg 2: Para ihop införskaffade programvarulicenser med installerad programvara

Det andra SAM-steget där du parar ihop licenser med installerade programvaror är kanske det svåraste. Nedanstående information kan vara till hjälp.

- Leta reda på licensdokumentationen för alla program som organisationen för närvarande har. Tips om hur du letar reda på informationen finns på www.microsoft.se/licenshantering/steg2
- När du har hittat all licensdokumentation sammanställer du informationen i en rapport. Jämför sedan rapporten med programinventeringsrapporten från steg 1. Du kan även använda samma sammanfattningsrapport som i steg 1 till jämförelsen
- Nu är det enkelt att se om företaget har för många eller för få licenser och om programvara har installerats på datorerna utan ditt godkännande eller din vetskap
- Registrera dina upptäckter i en databas eller ett kalkylblad genom att räkna det totala antalet licenser för varje program och version

Installerad programvara			Antal licenser	För många eller för få licenser
Program	Version	Antal		
Microsoft® Office	XP	14	12	-2
Microsoft® Office	2003	12	12	0
Microsoft® Windows Professional	XP®	12	10	-2
Microsoft® Windows®	2000	37	40	+3

Gå igenom hur du använder de installerade programmen. Använder du alla program som du har licens för?

Om företaget har för många licenser, slösas det med programvarutillgångarna. Programvara kan under vissa förutsättningar installeras på flera datorer tills antalet licenser är lika med antalet installerade program.

Om företaget har för få licenser är det dags att skaffa ytterligare licenser via en auktoriserad Microsoft-återförsäljare.

Mer information om hämtningsbara mallar och om [steg 2: Para ihop införskaffade programvarulicenser](#) med installerad programvara finns på www.microsoft.se/licenshantering/steg2

Steg 3: Gå igenom policies och rutiner

Nu när du har en god uppfattning av vilka program och licenser som finns i företaget är det dags att gå igenom företagets policies och rutiner. Gå igenom eller ta fram följande dokument:

- **Policies för programinköp:** Dokumentet ska innehålla information om vilka steg personalen ska följa när ett nytt program behövs
- **Incheckningslista för ny programvara:** Vad händer när ny programvara levereras? Skickas den till avdelningen som beställde den eller till IT-avdelningen för en korrekt incheckning? Om du vill hålla program- och licensförteckningen aktuell är det viktigt med en incheckningslista
- **Policies för programanvändning:** Policies ska omfatta regler för programhämtning från Internet, installation och användning av program. Bra policies hjälper dig att se till att datorsystemet är skyddat och fritt från virus, att minska supportsamtalen och att hålla programförteckningen aktuell
- **Katastrofplan:** Det går inte att förutsäga framtiden, men det går att förbereda sig för olyckor. Alla organisationer bör ha en katastrofplan med en beskrivning av vad som ska göras om det värsta händer. Ett avsnitt i planen bör handla om hur programvarorna kan återställas. Det innefattar information om skydd och lagring av system och programvaror

Mer information om hämtningsbara mallar och om [steg 3: Gå igenom policies och rutiner](#) finns på www.microsoft.se/licenshantering/steg3

Steg 4: Ta fram en SAM-plan

Du har arbetat hårt med att utvärdera organisationens nuvarande SAM-praxis, gjort en inventering av programvaran, letat reda på alla licenser och skrivit policies och rutiner. Nu kan du göra en SAM-plan.

- **Skapa en solid grund:** Innan du fortsätter är det viktigt att skapa en solid grund för SAM-planen. Standardisera program och pensionera gamla datorer, servrar och program i hela organisationen. På så sätt sparar du pengar eftersom behovet av support för många olika program minskas
- **Schemalägg inventeringar:** En viktig del i en pågående SAM-plan är regelbundna programinventeringar. Schemat beror på organisationens storlek, inköpsvanorna och hyreskostnaderna. Schemalägg inventeringarna så att det fungerar på bästa sätt för just din organisation
- **Stickprovsinventeringar:** Det är en bra idé att genomföra regelbundna stickprov på programmen mellan de fullständiga inventeringarna. Stickproven kan genomföras på slumpvis utvalda datorer eller på några få specifika program. Fastställ en feltröskel för stickproven. Om skillnaden mellan programförteckningen och stickprovet är stor kan det vara bra att göra en fullständig inventering

Mer information om hämtningsbara mallar och om [steg 4: Ta fram en SAM-plan](#) finns på www.microsoft.se/licenshantering/steg4

Vanliga frågor

Immateriella rättigheter

1. Vad är immateriell tillgångar?

Immateriella tillgångar skyddas av lagar som reglerar äganderätten till resultat av kreativ och intellektuell verksamhet. Skyddet omfattar bland annat litterära (även datorprogram), konstnärliga och musikaliska verk samt uppfinningar, vetenskapliga upptäckter, industridesign, varumärken och företagshemligheter. De fyra vanligaste formerna av immateriella rättigheter är upphovsrätt, patent, företagshemligheter och varumärken.

2. Viktigt om skydd av immateriella rättigheter

I den nya ekonomin är det viktigaste i ett företag det intellektuella kapitalet – eller kunskapen, informationen och erfarenheten som kan användas till att skapa vinst.

Företagsbranschen och branscher där datorprogram, film och musik produceras, baseras nästan uteslutande på utveckling och försäljning av intellektuellt kapital. Dessa branscher står och faller med hur starkt skyddet av den immateriella egendomen är.

Bakom varenda åtgärd i cyberrymden ligger datorprogram i någon form, och därför är programmen de grundläggande byggstenarna. Globalt finns det ungefär 1,35 miljoner anställda i programvarubranschen och den ger nästan 1 000 miljarder kronor i intäkter. Informationsekonomin ökar kraftigt, och det gör även stölderna av immateriell egendom och piratkopieringarna. Om den globala informationsekonomin ska kunna växa och frodas på lång sikt, måste den privata och offentliga sektorn samarbeta om att skydda de immateriella tillgångarna mot de växande problemen med intrång och stölder. Skyddet av immateriella rättigheter utgör den rättsliga stommen för skyddet av det intellektuella kapitalet.

Vanliga frågor

Immateriella tillgångar

3. Vad är programvarulicens?

En programvarulicens ger en person eller ett företag rätt att använda ett program. Du måste ha licens till alla program som du använder och dessutom bevis för att du har licens.

Microsoft erbjuder flera licensprogram som är avsedda att motsvara alla dina önskemål. Programvarulicenserna som medföljer programmen varierar. Läs mer i tabellen i avsnittet Om programvarulicens på sidorna 12 och 13.

4. Vad är ett slutanvändarlicensavtal (EULA)?

I slutanvändarlicensavtalet står villkoren för användningen av programmet som du har köpt. För programvara som köps hos en återförsäljare (kartongprodukt) ingås licensavtalet mellan Microsoft och slutkunden och för OEM-programvara (Original Equipment Manufacturer) ingås avtalet mellan datortillverkaren och slutkunden.

5. Var finns mitt slutanvändarlicensavtal?

Licensavtalet kan finnas på olika platser, beroende på Microsoft-programvaran. De tre vanligaste platserna är: 1) tryckt på ett separat papper som medföljer programvaran 2) tryckt i användarhandboken, vanligtvis på insidan av omslagets första sida 3) elektroniskt i programvaran.

6. Hur levereras Microsofts slutanvändarlicens?

Licensen kan levereras med programvaran antingen elektroniskt eller i tryckt form. Observera att Microsoft inte tillåter volymdistribution av enstaka licenser baserad på fristående enheter. Förfalskare är däremot kända för att sälja licenser i den formen på marknaden. Om du har frågor om äktheten hos din Microsoft-licens kontaktar du Microsoft kundservice på **08-752 56 30**.

Vanliga frågor

Immateriella rättigheter

Vanliga frågor

Immateriella tillgångar

7. Vilken skillnad finns det mellan OEM-programvara (Original Equipment Manufacturer) och programvara som säljs styckvis i kartong från återförsäljare (Full Packaged Product)?

OEM-programvara får bara användas på datorn där den ursprungligen installerades. Programvara som säljs i kartong från återförsäljare får i sin helhet flyttas till en annan dator så länge personen som flyttar programvaran tar bort alla exemplar av programvaran från den första datorn. En annan skillnad är licensgivaren: För programvara som säljs i kartong från en återförsäljare ingås licensavtalet mellan Microsoft och slutkunden och för OEM-programvara ingås avtalet mellan datortillverkaren och slutkunden.

8. Vad är Microsoft Volymavtal?

Licensmetoden Microsoft Volymavtal är avsedd för kunder som vill köpa flera exemplar av en Microsoft-programvara. Volymlicensprogrammen innebär flexibla alternativ för företagskunder och andra, till exempel skolor och myndigheter.

Kunder som vill delta i Microsofts volymprogram kan göra besparingar jämfört med att köpa enskilda produkter (Full Packaged Product). Det blir också enklare att göra prognoser och att budgetera programinköpen. För kunder som behöver mer än ett exemplar av ett Microsoft-program är volymprogrammen ett effektivt sätt att minska de totala kostnaderna. Kunden får rätt att använda ett programexemplar för varje licens. Vi tillhandahåller volymlicenser i flera olika alternativ för att dom på bästa sätt skall passa dom olika företag och köpsätt som finns på den svenska marknaden.

9. Hur visar jag att jag har en licens?

Microsoft rekommenderar att du behåller följande för att kunna visa att du har äkta programvara med licens:

- Alla programvarukomponenter, som media och handböcker
- Äkthetsbeviset (Certificate of Authenticity, COA)
- Slutanvändarlicensavtalet (End User License Agreement, EULA), där villkoren för användningen av programmet beskrivs
- Inköpsorder eller kvitton

Om du har köpt licenser via ett volymprogram bör du också behålla licensavtalet och licensbekräftelserna.

10. Vad händer om jag använder en Microsoft-programvara utan licens?

Om programvaran har kopierats eller om du inte har licens för den bryter du mot lagen och dessutom kan du utsätta din dator eller företagets datornätverk för risker. Om du har köpt programvara som inte är äkta kan det hända att den är felaktig, saknar kod och att den påverkar datorns säkerhet. Registrerade användare med äkta programvara kan vara säkra på att de använder pålitlig och säker programvara och att de ofta får teknisk support och programuppdateringar.

Dessutom riskerar du företags och ditt eget goda rykte om du använder programvara utan licens. Skapa förtroende genom att alltid använda äkta programvara med licens.

11. Får jag göra en kopia av Microsoft Office till min bärbara dator?

Villkoren i olika Microsoft Office-produkter kan variera och därför är det bäst att kontrollera villkoren i ditt slutanvändarlicensavtal för produkten.

12. Får jag göra en kopia av operativsystemet (Windows) till min hemdator, bärbara dator eller dator på kontoret?

Nej. Rätten att göra ytterligare en kopia av en Microsoft-produkt gäller bara vissa programprodukter och inte operativsystem.

13. Har jag rätt att sälja en programvarulicens som jag har köpt och använt?

Ja, så länge du följer villkoren för överlåtelse i licensavtalet. När det till exempel gäller Microsoft-programvara från en återförsäljare får du permanent överlåta dina rättigheter i slutanvändarlicensavtalet, förutsatt att du överlåter alla exemplar av programvaran och allt tryckt material, inklusive originallicensavtalet och eventuellt äkthetsbevis. För att överlåtelser ska vara giltiga måste mottagaren acceptera villkoren i slutanvändarlicensavtalet. Alla överlåtelser måste innefatta de senaste produktuppdateringarna samt alla föregående versioner som du eventuellt har, inklusive media och dokumentation.

Innan du överlåter programvaran måste du ta bort alla kopior av programvaran från alla datorer där du har installerat den.

Licenser i Microsoft Open License-avtal får i de flesta fall överlåtas. Om du vill överlåta programlicenser som du har köpt som Microsoft Open License-avtal måste du överlåta alla licenser som har köpts med ditt verifieringsnummer till en enda juridisk person.

Licenser i Microsoft Open License-avtal får inte delas upp. Det finns ytterligare villkor för överföring av licenser i Microsoft Open License-avtal. Mer information finns i överföringsparagrafen i licensavtalet.

14. Får jag flytta över en licens för ett OEM-operativsystem på en gammal dator till en ny?

Nej. OEM-licenser för operativsystem får inte flyttas mellan datorer. Obs! I några äldre slutanvändarlicensavtal för vissa OEM-operativsystem (MS-DOS,[®] Microsoft[®] Windows[®] 3.1 och

Microsoft[®] Windows[®] för Workgroups 3.1) som distribuerades 1995 eller tidigare kan överflyttning av operativsystemet tillåtas under särskilda omständigheter.

15. Jag har köpt en ny dator och vill flytta mitt operativsystem (Windows) från min gamla dator till den nya. Får jag det?

Programvaran är licensierad på datorn där den ursprungligen installerades. OEM-licenser är enanvändarlicenser som inte går att installera på fler än en dator. I slutanvändarlicensavtalet står det att licensen inte får delas, överlåtas eller användas samtidigt på flera datorer. Det innebär att du måste köpa en ny operativsystemlicens till den nya datorn.

16. Gäller samma OEM-regler för serverprodukter och vanliga datorprodukter?

Slutanvändarlicensavtalen för Microsoft OEM varierar. Kontrollera slutanvändarlicensavtalet för varje produkt. Normalt har operativsystem för servrar och datorer samma villkor när det gäller begränsningar och överlåtelser.

17. Vad är nedgraderingsrättigheter?

De nedgraderingsrättigheter ger en kund rätt till en tidigare version av en programsvit eller ett program. Programsviter (Suite/Edition) får inte delas upp i enskilda komponenter. Exempel på en programsvit är Microsoft Office. Information om rätt till nedgradering finns i licensavtalet till varje Microsoft-produkt.

18. Måste jag ha mer än en licens om jag har flera versioner av samma produkt, till exempel Microsoft[®] Word på både spanska och engelska?

Ja. Du måste ha en licens till varje Microsoft-produkt som du har installerat på datorn. Alla licensavtal är versions- och språkspecifika. Om du har Microsoft Word på både spanska och engelska måste du alltså ha två licenser. Om du har licens på en tvåspråkig produkt, till exempel en engelsk/arabisk version av Microsoft Word, täcker licensen båda språkversionerna i produkten.

19. Vad innebär samtidig användning av programvara? Går rätten att använda en produkt samtidigt på flera datorer att få tillsammans med volymlicensen?

Samtidig användning innebär att programlicensen delas mellan flera användare. Kunder erbjuds inte rätten till samtidig användning i samband med volymlicenser.

Mer information finns i din Microsoft-produkt.

20. Vad är ett dokument för produktanvändningsrättigheter (Product Use Rights, PUR)?

PUR är de produktspecifika villkoren som styr hur produkterna får användas i volymlicensprogrammen. Det motsvarar slutanvändarlicensavtalet som en kund får vid köp av en produkt från en återförsäljare. Många av formuleringarna i slutanvändarlicensavtalet och produktanvändarrättigheterna är identiska. PUR är ett tillägg till volymlicensprogram som till exempel Open License, Select License och Enterprise Agreement, och anger för varje kund hur produkterna som de har via volymlicensen får användas.

21. Ändras min slutanvändarlicens (EULA) när jag uppgraderar min Microsoft-produkt?

Ja. Licensen som ingår i uppgraderingsversionen anger rättigheterna både för originalprodukten och uppgraderingen. Du får en ny slutanvändarlicens till varje ny produktuppgradering. Uppgraderingsversionen hanteras som delar av produkten, eftersom flera av grundkomponenterna i den ursprungliga programvaran behövs till uppgraderingen. Det gäller uppgraderingar av både program och systemprodukter.

22. Kan jag överlåta gamla versioner av mina produkter när jag skaffar en uppgradering?

Den ursprungliga produkten och uppgraderingen betraktas som en helhet. Därför måste du behålla den gamla produkten för att ha en fullständig licens.

23. Måste jag behålla mitt slutanvändarlicensavtal för den gamla versionen som jag uppgraderar till den senaste Windows-versionen?

Ja. Alla exemplar betraktas som en enda produkt, oavsett hur många uppgraderingar du har skaffat. Uppgraderingslicensen kopplas till grundlicensen och tillsammans utgör de den juridiskt giltiga licensen.

24. Vad händer om jag skaffade min originalprodukt från en annan programvaruleverantör och uppgraderar till en Microsoft-produkt?

Om Microsoft-programvaran är en uppgradering av en produkt från en annan leverantör får du bara överlåta den andra programvaran tillsammans med Microsoft-uppgraderingen.

25. Vad händer om jag inte uppgraderar min produkt, utan i stället skaffar en helt ny version? Måste jag ändå behålla den gamla versionen?

Nej. När du däremot skaffar uppgraderingar till den nya produkten måste du behålla både originalprodukten och uppgraderingarna, eftersom de tillsammans utgör en enda produkt.

26. Vad är produktaktivering?

Produktaktiveringens syfte är att minska risken för piratkopiering. Med hjälp av aktiveringen kan du också kontrollera att programvaran är licensierad och den garanterar också att Microsofts kunder får den kvalitet som de förväntar sig.

Mer information om produktaktivering finns på www.microsoft.se/piracy

Vanliga frågor

Hur du vet att programvaran från Microsoft är äkta

27. Vad är ett äkthetsbevis (Certificate of Authenticity, COA)?

Med hjälp av äkthetsbeviset kan du avgöra om Microsoft-programvaran som du har skaffat är äkta. Äkthetsbeviset är inte samma sak som en licens, men det ingår i dokumenten som visar att du äger programvaran. Mer information finns på www.microsoft.se/howtotell



28. Min Microsoft-produkt levererades med ett äkthetsbevis. Är det mitt slutanvändarlicensavtal (EULA)?

Nej. Äkthetsbeviset är ett skydd mot förfälskning som medföljer alla produkter från Microsoft. Äkthetsbeviset som medföljer alla produkter som köps av återförsäljare sitter på förpackningens utsida. Äkthetsbeviset för OEM-produkter sitter på utsidan av produkten och, när programvaran är installerad på en dator, måste det sitta på datorn. Äkthetsbeviset måste också sitta på kablarna till OEM-maskinvaror, till exempel Microsoft® Natural® Keyboard, Microsoft Mouse och Microsoft® IntelliMouse®.

Äkthetsbeviset garanterar att programvaran är laglig. Om du till exempel har köpt en dator i en datorbutik och den levereras med Microsoft Windows, ska äkthetsbeviset sitta på datorns utsida.

Äkthetsbeviset innehåller funktioner som skyddar mot förfälskningar, till exempel en dold bild.

Om du inte har fått ett äkthetsbevis tillsammans med en OEM- eller återförsäljarprodukt, eller om äkthetsbeviset verkar vara en förfälskning kontaktar du Microsoft kundservice på **08-752 56 30**.

29. Jag har precis köpt en dator som levererades med Windows. Är numret på äkthetsbeviset som medföljer datorn samma som serienumret på Microsoft-produkten?

Nej. Numret längst ned på certifikatet hjälper Microsoft och leverantörerna att hålla reda på lagliga produkter på marknaden. Produktens serienummer är det nummer som visas på datorskärmen när du första gången startar datorn.

30. Hologrammet på CD:n

Äkta Microsoft-program levereras på en CD med ett hologram som täcker hela skivans yta. Det är enkelt att identifiera en äkta Microsoft-programvara eftersom hologrammet inte är en etikett, utan en del av själva skivan.



Vanliga frågor

Hur du vet att programvaran från Microsoft är äkta

Vanliga frågor

Riktlinjer för begagnade datorer

31. Översikt

Både säljare och köpare av begagnade datorer med Microsoft-program måste känna till villkoren i slutanvändarlicensavtalet som reglerar överlåtelsen av datorer med installerade Microsoft-program.

Om du inte följer villkoren i avtalet riskerar du ekonomiska och rättsliga sanktioner.

Enligt slutanvändarlicensavtalet från Microsoft får programvara bara överlåtas om slutanvändarlicensavtalet, CD-skivor och allt tryckt material också överläts till köparen. Köparen måste också acceptera villkoren i slutanvändarlicensavtalet.

32. Riktlinjer för säljare

Om du överlåter en begagnad dator med installerade Microsoft-program, oavsett om du säljer eller ger bort den på något annat sätt, måste du också lämna slutanvändarlicensavtalen, original-CD-skivorna och allt tryckt material till mottagaren.

Om du till exempel säljer en dator med Microsoft® Windows® 98 och Microsoft Office 97 måste du samtidigt som du levererar datorn, också skicka med slutanvändarlicensavtalen, CD-skivorna och det tryckta materialet till vart och ett av programmen.

Om du inte kan hitta slutanvändarlicensavtalet eller originalskivorna till ett Microsoft-program som är installerat på datorn måste du ta bort programmet från hårddisken innan du överlåter datorn. Du kan också köpa en ny licens till programmet och sedan överlämna den till mottagaren när du levererar datorn. Om du vill skaffa nya licenser till Microsoft-program kontaktar du en Microsoft Channel Partner eller auktoriserad Microsoft OEM-leverantör.

33. Riktlinjer för mottagare eller köpare

Om du skaffar en begagnad dator med installerade Microsoft-program, oavsett om du köper eller får den på något annat sätt, måste du också se till att du får slutanvändarlicensavtalen, original-CD-skivorna och allt tryckt material till programmen av säljaren.

Om leverantören inte kan uppfylla villkoren i slutanvändarlicensavtalet och överlämna slutanvändarlicensavtalet och originalskivorna får du inte använda produkten. I så fall måste du antingen skaffa en licens eller ta bort programvaran från datorn.

34. Volymlicenser

Volymlicenser som Open License-avtal, Select-avtal och Enterprise Agreement-avtal går inte att överlåta, utom under vissa begränsade omständigheter. Om du tänker överlåta en dator med Microsoft-programvara med volymlicens läser du avtalet och tar reda på vad som är tillåtet.

Vanliga frågor

Riktlinjer för begagnade datorer

Snabbguide till Software Asset Management

SAM

Mer information finns på www.microsoft.se/licenshantering

Microsofts licensprogram

Mer information finns på www.microsoft.se/licensing

Övriga resurser

Piratkopiering: Mer information finns på www.microsoft.se/piracy

How To Tell: Mer information om skillnaden mellan äkta Microsoft-program och piratkopierade program finns på www.microsoft.se/howtotell

Licensfrågor: Microsoft kundservice **08-752 56 30**

Business Software Alliance: Information om piratkopiering och förvaltning av andra programvaror än Microsofts finns på www.bsa.org/sweden

Anmäla piratkopiering: Du kan rapportera piratkopiering på två sätt:

1. Ring kundservice **08-752 56 30**
2. Rapportera online på www.microsoft.se/howtotell

Hitta en SAM-partner: www.microsoft.se/licenshantering

Your potential. Our passion.™

Microsoft®

©2005 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Microsoft, Microsoft-logotypen, BizTalk, FrontPage, InfoPath, MS-DOS, OneNote, Powerpoint, SharePoint, SQL Server, Office-logotypen, Visio, Windows och Windows Server är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och i andra länder. Namn på befintliga företag och produkter som nämns här kan vara varumärken som tillhör respektive ägare. MICO35 09/04

 Papperet är tillverkat av returfiber.