Průvodce programem   
pro poskytovatele IT služeb

Microsoft  
Services Provider   
License Agreement

**Services Provider License Agreement Program**

<http://www.microsoft.com/licensing/programs/spla/default.mspx>

**Microsoft Hosting Solutions**

<http://www.microsoft.com/serviceproviders/hosters.mspx>

**Partner Training with the Microsoft Partner Learning Center**

<https://training.partner.microsoft.com/plc/register.aspx?publisher=3&courseid=1166>

**O licenční smlouvě pro poskytovatele služeb   
(Microsoft Services Provider License Agreement)**

Licenční smlouva o poskytování služeb (Services Provider License Agreement, SPLA) je určena poskytovatelům služeb a nezávislým prodejcům softwaru (Independent Software Vendor, ISV). Tato tříletá smlouva s měsíčním cyklem je opravňuje **využívat licence produktů Microsoft k poskytování softwarových služeb a hostovaných aplikací** svým zákazníkům.

Jediný povolený způsob, jak poskytnout určité řešení, které využívá produktů Microsoft, více uživatelům, navzájem nezávislým zákazníkům, kteří je budou „sdílet“, je právě smlouva SPLA.

Dodavatelé služeb si totiž nemohou nakoupit běžné licence či multilicence produktů Microsoft a ty přenechat k použití svým zákazníkům. Výslovně to zakazují ustanovení licenčních smluv, ať jde o OEM, krabicová balení či multilicence, a bez ohledu na to, jestli je služba poskytnuta jako pronájem, zápůjčka, či jen možnost občasného použití – za peníze či bez úplaty!

**Kdo je poskytovatel služeb?**

Poskytovatel služeb v pojetí SPLA, v originále Service Provider (a dále jen Poskytovatel) je ten, kdo umožní zákazníkům používat software – zobrazovat, přistupovat k němu, spouštět, aniž by sami vlastnili příslušné licence. Zákazník hradí cenu služby, Poskytovatel se stará o její provoz. Zákazníci mohou ke službě přistupovat do datových center Poskytovatele přes Internet, privátní či telefonní síť.

Poskytovatelé nabízejí různé služby, např. přístup k softwaru jiných výrobců, k službám zajišťujícím obchodní transakce a oborovým aplikacím (line-of-business applications, LOB). Ve vztahu ke společnosti Microsoft Poskytovatelé služeb obvykle zajišťují svým zákazníkům přímý nebo nepřímý přístup k serverovým produktům nebo k softwarovým službám, které s těmito produkty komunikují. Mohou jim ovšem zajistit také služby stanic (například pronájmem a správou počítačů vybavených Microsoft Windows + Office).

Vlastníkem licencí k produktům Microsoft je v těchto scénářích vždy Poskytovatel, nikoliv koncový zákazník. Z licenčního pohledu ale nezáleží na tom, zda za ně poskytovatel dostává nějaký poplatek a zda je poskytuje jako pronájem, předplatné nebo servis.

V určitých případech je SPLA jedinou legální možností, jak zajistit licenční pokrytí daného scénáře. To platí zejména pro případ, kdy řešení není „dedikováno“ jedinému uživateli, který by byl vlastníkem licencí, ale je sdíleno několik nezávislými subjekty, uživateli. V mnoha jiných případech je SPLA ekonomicky velmi zajímavou alternativou, jak může firma hradit používání softwarových licencí menšími pravidelnými platbami, aniž by takové řešení stálo na externím financování, na úvěrech. Výhodou této cesty pro zákazníka je, že pokud přestane produkty používat, dál již neplatí nic. Kdyby měl ke stejnému účelu úvěr, musí jej samozřejmě splácet i poté, co software přestane používat, nebo v době, kdy je již morálně zastaralý a je potřeba raději investovat do nových verzí.

Více informací o různých licenčních řešeních a výhodách toho pravého pro váš scénář, vám podá autorizovaný dodavatel SPLAR (Services Provider License Agreement Reseller).

**Kdo je vhodným kandidátem pro program SPLA?**

* Externí subdodavatelé podnikových procesů (Business process outsourcers)
* Podniky, které využívají schéma franšíz
* Společnosti, které nabízejí outsourcing IT a poskytují též softwarové licence
* Poskytovatelé služeb v oblasti spolupráce a komunikace (e-mail, messaging, portálová řešení)
* Poskytovatelé infrastruktury
* Společnosti pronajímající PC
* Poskytovatelé streamingových médií
* Poskytovatelé webového hostingu
* Poskytovatelé webových nebo internetových služeb
* Nezávislí prodejci softwaru, kteří poskytují hostované aplikace

**Výhody programu SPLA**

* **Dodáváte služby na míru.** V prostředí hostingu můžete pro své zákazníky spravovat služby a užívací práva k produktům Microsoft. Společně s nimi zvolíte mezi dedikovanými a sdílenými prostředky.
* **Flexibilní struktura nákladů.** Úhrady licencí jsou založeny na tom, co vaši zákazníci skutečně mohli používat v předchozím měsíci. Nejsou zde žádné měsíční závazky a naprosto minimální počáteční náklady.
* **Bohatý výběr aktuálních verzí produktů.** Na výběr je dlouhá řada aplikací pro servery i pracovní stanice. Získáte (a svým zákazníkům umožníte) přístup k nejnovějším verzím produktů Microsoft.
* **Možnost pronajímat software.** SPLA dovoluje pronajímat pracovní stanice s nainstalovanými vybranými produkty Microsoft. (Jiné druhy licencí pronajímat ani s hardwarem nelze!)
* **Byznys po celém světě.** Své služby můžete prodávat zákazníkům v kterékoliv části světa.
* **Hodnocení a testování produktů.** Produkty Microsoft z nabídky SPLA můžete legálně testovat a hodnotit až 90 dní, než je nabídnete zákazníkům jako službu.
* **Předvedení služeb**. Své softwarové služby můžete předvádět potenciálním zákazníkům. K tomuto účelu lze využít až 50 aktivních uživatelských ID.
* **Testování u zákazníka**. Produkty smíte použít k poskytnutí služeb potenciálním zákazníkům na zkušební dobu v délce až 60 dní.
* **Outsourcing datových center.** SPLA dovoluje instalovat produkty Microsoft na servery spravované subdodavatelskou firmou, která pro vás bude zajišťovat testování, každodenní správu, údržbu a monitoring datového centra.
* **Přidružené organizace.** Pod svou smlouvu Poskytovatele můžete zahrnout i afilace, které pak mohou samostatně vykonávat stejné SPLA aktivity.
* **Instalace u zákazníka.** Produkty Microsoft smíte nainstalovat také na svá zařízení (tzv. Service Device), která jsou umístěna přímo v prostorách zákazníka. (Nelze instalovat produkty s licencí v rámci SPLA na stroje, které jsou majetkem klienta.)
* **Zákazníci z komerční i akademické sféry.** SPLA nabízí skvělé možnosti pro podniky i zvláštní ceny pro akademické instituce, takže můžete rozšířit okruh svých zákazníků.
* **Zpravodaj pro poskytovatele služeb (Services Provider Newsletter).** Každý měsíc obdržíte zpravodaj s aktualizacemi programů a dalšími souvisejícími informacemi.

**Jak uzavřít smlouvu SPLA?**

• **Přihlaste se do programu pro partnery společnosti Microsoft.**

Musíte být buď Microsoft Certified Partner nebo Registered Member of the Microsoft Partner Program. Registrace do obou programů je zde: <https://partner.microsoft.com/global/40032508>

Jste-li členem partnerského programu pouze na úrovni Registered Member, musíte se zapsat také do Microsoft Hosting Program: <http://www.microsoft.com/serviceproviders/programs/windowswebhosting.mspx> .

• **Vyberte si prodejce.**

Kontaktujte některého z prodejců SPLA na vašem území a vyplňte společně smlouvu SPLA. Prodejce bude vaše pravidelné přehledy o využití licencí v předchozím měsíci předávat společnosti Microsoft spolu s příslušnou platbou. Váš prodejce vám samozřejmě také podá potřebné informace týkající se programu. Seznam prodejců SPLAR pro ČR je k dispozici na adrese <http://www.microsoft.com/cze/partner/licensing/spla.mspx#resell> a pro celý svět zde: <http://www.microsoft.com/licensing/programs/spla/resellers.mspx> .

• **Budete podávat každý měsíc hlášení o softwarových licencích.**

Svému prodejci SPLA poskytnete každý měsíc přehled o všech licencích, k nimž získali vaši zákazníci užívací práva od vás, vašich přidružených organizací a prodejců softwarových služeb.

• **Měsíční platby.**

Prodejce SPLA vám bude každý měsíc fakturovat částku podle počtu licencí uvedených v měsíčním přehledu, kterou je nutno uhradit k uvedenému dni splatnosti.

• **Závazná jsou pravidla Services Provider Use Rights (SPUR).**

SPUR popisuje užívací práva k produktům poskytovaným v rámci SPLA a stanovuje, jak smí tyto produkty využívat koncový zákazník. Microsoft může SPUR kdykoliv upravit. Aktuální vydání SPUR najdete na adrese <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2>

• **Další podmínky.**

Poskytovatelé, přidružené organizace a prodejci softwarových služeb musí dodržovat podmínky pro zamezení pirátství produktů Microsoft a musí správně používat obchodní značky, loga, copyright apod. Veškeré dokumenty, včetně elektronických, k vašim produktům a službám, zahrnujícím produkty Microsoft, musí obsahovat informace o autorských právech společnosti Microsoft.

Dále je nutno dodržovat všechny zákony týkající se vývozních omezení. Microsoft doporučuje, abyste si zajistili právní poradenství v těchto otázkách, a pouze bez záruky zveřejňuje informace o podmínkách pro export apod. na adrese <http://www.microsoft.com/exporting>.

• **Poskytování služeb technické podpory.**

Jste zodpovědní za poskytování služeb technické podpory k produktům Microsoft, které dodáváte svým zákazníkům. Jste povinni si předplatit alespoň 10 případů buď v rámci samostatné smlouvy v některém z programů technické podpory Microsoft Product Support, Microsoft Premier Support nebo Microsoft Professional Support, nebo od jiného poskytovatele služeb technické podpory.

• **Souhlasíte s účastí v auditech Microsoft SPLA.**

Microsoft nebo organizace jím pověřená může po dobu trvání smlouvy a do dvou let po jejím ukončení kontrolovat správnost vašich přehledů a záznamů zařízení (včetně datových center), ověřovat dodržování podmínek smlouvy a provádět audity na místě.

**Dostupné produkty**

SPLA nabízí přístup k celé řadě produktů Microsoft. Jejich úplný seznam je uveden ve [SPUR](http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2) (Services Provider Use Rights). Nejprodávanější produkty v rámci SPLA jsou tyto:

* Microsoft Dynamics
* Microsoft Exchange Hosted Services
* Microsoft Exchange Server
* Microsoft Forefront Client Security
* Microsoft Office System
* Microsoft Office SharePoint Server
* Microsoft SQL Server
* Microsoft System Center
* Microsoft Windows Server

**Dostupné licenční modely**

Licence poskytnuté v rámci SPLA jsou měsíční, nikoliv trvalé, a lze je používat, jen dokud nevyprší smlouva. Existují dva typy licencí: per subscriber a per processor. To, který z nich je pro vás vhodný, vyplývá z potřeb (a počtu) vašich zákazníků. Pozor, u některých produktů nejsou k dispozici oba licenční modely. Seznam produktů dostupných v jednotlivých licenčních modelech najdete [v dokumentu SPUR](http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2).

* Per Subscriber: Subscriber Access License (SAL, přístupová licence předplatitele) je nutná pro každého jedinečného uživatele nebo zařízení, který má právo přistupovat k zvoleným produktům nebo je nějak využívat. Zvolíte-li SAL, nepotřebujete samostatnou serverovou licenci. Příklady produktů v tomto licenčním modelu: Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server, Microsoft Office, produkty Microsoft Dynamics.
* Per Processor: Každá přiřazená procesorová licence dovoluje přístup k příslušnému softwaru nainstalovanému na daném procesoru neomezenému počtu uživatelů. Příklady produktů v tomto licenčním modelu: Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, produkty Microsoft Dynamics.

Při zavádění nové služby můžete zvolit model, ve kterém odvádíte poplatky jen za jednotlivé uživatele – tedy SAL. Platby narůstají pouze úměrně tomu, jak roste počet vašich klientů. Později, až jich bude mnoho, můžete přejít na platby za procesor, které vám umožní obsluhovat neomezený počet uživatelů.

**Ceny**

Ceny jednotlivých produktů zjistíte u prodejce SPLA oprávněného dodávat do České republiky.

Poskytujete-li služby zákazníkům z oblasti školství a některých dalších neziskových oborů (Qualified Education Customers), vztahují se na vybrané produkty školní ceny.

Microsoft smí kdykoliv snížit cenu uvedenou v ceníku. Zvýšit ji smí pouze jednou v kalendářním roce, a to k 1. lednu. Smí však kdykoliv upravit směnný kurz pro ceny v jiných měnách než USD. (Ceny pro EU jsou stanoveny v EUR)

**Hlášení**

Svému prodejci SPLA jste povinni předat každý měsíc přehled o využití nebo nulovém využití všech licencí, které jste svým zákazníkům poskytli vy, vaše afilace či partnerští prodejci vašich služeb. Nemusíte ale hlásit předváděcí akce, hodnocení a testování (ať už u vás nebo u zákazníka). Jednotlivé firmy nemusíte v přehledu jmenovat. Pouze pokud platby spojené s danou firmou budou vyšší než 1000 USD měsíčně, uvede se název firmy a adresa. Záznamy o využitých licencích musíte uchovávat ještě dva roky po ukončení smlouvy. Přehled je třeba poskytnout nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

Dojde-li dodatečně k nějakým změnám, které by vedly ke snížení licenčních poplatků za daný měsíc, musíte podat opravené měsíční hlášení spolu s podrobným zdůvodněním do 90 dnů od vystavení původní faktury.

**Hlášení o nulovém využití**

Pokud jste v předchozím kalendářním měsíci nevyužili žádný z produktů k poskytování softwarových služeb vašim zákazníkům, podáte hlášení o nulovém využití. Bude-li hlášení nulové ve více než šesti po sobě jdoucích měsících, Microsoft smí okamžitě ukončit smlouvu.

**Závěrečné hlášení**

Když vaše smlouva skončí nebo vyprší, jste povinni podat do 30 dnů závěrečné hlášení o využití produktů vaší organizací, jejími přidruženými organizacemi a prodejci softwarových služeb ke dni konce smlouvy.

**Objednávky a dodávky médií**

Poskytovatelé služeb objednávají média u svého prodejce. Mohou je objednat kdykoli během trvání smlouvy. Na jedné objednávce maximálně deset kusů každého jednotlivého média (SKU).

**Instalační klíče**

Pro instalace se používají „multilicenční média“ z produkce World Wide Fulfillment, protože pouze tato média umožňují několikanásobné instalace s použitím klíčů VLK (Volume License Product Key). Produktový klíč je přidělen příslušné organizaci a musí být použit při instalaci produktu, ať už jde o instalaci na konkrétní pracovní stanici nebo o hromadnou instalaci po síti. Potřebujete-li SPLA Volume License Product Key, obraťte se prosím na Microsoft Activation Center (tel: 800 100 074). Budete k tomu potřebovat číslo své smlouvy SPLA.

**Slovníček**

**Přidružená organizace, afilace**

Vztah afilace vzniká mezi firmami, z nichž jedna druhou vlastní a řídí, nebo jsou obě společně ve vlastnictví a řízení třetího subjektu. Vlastnit znamená držet nebo ovládat více než 50 procent akcií, obchodních podílů nebo aktiv právního subjektu.

**Services Provider Use Rights (SPUR)**

Soubor licenčních podmínek, kterými se řídí užívání produktů nabízených formou SPLA uživatelům prostřednictvím Poskytovatelů služeb. .

**Service Device**

Osobní počítač (desktop PC či laptop) nebo server, na kterém jsou nainstalovanány produkty v rámci SPLA. Tento počítač musí být zcela ve vlastnictví nebo nájmu Poskytovatele a je pronajat nebo zápůjčen zákazníkovi SPLA. Není přitom důležité, zda za jeho užívání zákazník platí nebo nikoli.

Tento materiál byl vydán pouze k informačním a marketingovým účelům. Podrobné informace o svých právech a povinnostech v rámci multilicenčních programů společnosti Microsoft najde zákazník ve své smlouvě. Microsoft neprodává software, ale licence opravňující k jeho používání. Hodnota a přínosy získané používáním softwaru a služeb společnosti Microsoft se mohou u různých zákazníků lišit. Máte-li dotazy ohledně rozdílů mezi tímto materiálem a vaší smlouvou, obraťte se na svého prodejce.

© 2007 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena. Microsoft, BizTalk, Excel, FrontPage, Hotmail, Microsoft Dynamics, MSN, SharePoint, Visio, Visual Studio, Windows, Windows Live, Windows Server a Windows Vista jsou registrované obchodní značky nebo obchodní značky společnosti Microsoft Corporation v USA a v dalších státech. Názvy dalších produktů a společností uvedené v tomto materiálu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.