Microsoft 認證培訓師與

Microsoft 認證學習顧問

計劃指南 2009

**目錄**

第 1 節：獲得 MCT 和 MCLC 認證的好處 2

第 2 節：如何成為 MCT 5

第 3 節：MCT 的能力 7

第 4 節：2009 MCT 計劃要求 8

第 5 節：如何成為 MCLC 11

第 6 節：MCT 和 MCLC 認證資格 13

第 7 節：申請 MODL 授權 14

第 8 節：重新恢復 MCT 認證 15

附件 1：定義 16



## 第 1 節：獲得 Microsoft 認證培訓師 (MCT) 與 Microsoft 認證學習顧問 (MCLC) 認證的好處

Microsoft 為那些在使用 Microsoft ® 技術方面具有技術及教學專長，而且能將其技能應用於當今的資訊科技 (「**IT**」) 和資訊專業人員 (「**IW**」) 的專家教學環境的專業培訓師和學習顧問進行認證。

Microsoft 認證培訓師證書能夠幫助學員、培訓提供商和組織機構辨認能就 Microsoft 技術和產品提供培訓的熟練專業人員。有了 MCT 認證，培訓師們在其職業生涯中就具備了競爭優勢，並且成為當今技術和 IW 培訓領域中不可或缺的重要人力資源。

Microsoft 認證學習顧問證書可以幫助組織機構和培訓提供商辨認能就 Microsoft 技術和產品，設計、開發和提供諮詢性學習解決方案的熟練專業人員。

若要取得 MCLC 資格，MCLC 必須先取得 MCT 資格並符合本文件詳細規定的其他要求。因此，除非特別聲明為適用於 MCLC，否則對 MCT 的所有提述均適用於 MCLC。

除了業界的認可外，Microsoft 還向 MCT 和 MCLC 提供一系列有價值的培訓師資源，幫助他們成為世界上最優秀的技術教學專業人員。這些通過認證的專業人員將獲得此計劃提供的幾項好處，包括：

**在「Microsoft 認證學習解決方案合作夥伴」(Microsoft Certified Partner for Learning Solution) 和 Microsoft IT 學院 (Microsoft IT Academy) 處，使用「Microsoft 官方學習產品」和/或「Microsoft Dynamics 學習產品」和/或「Microsoft IW 課程」來教授 Microsoft 課程的授權**。由於 MCT 在培訓過程中扮演著重要角色，因此 Microsoft 要求只能透過 Microsoft 認證合作夥伴由 MCT 教授 Microsoft 課程和 Microsoft IW 課程。

**存取所有「Microsoft 官方學習產品」和「Microsoft Dynamics 學習產品」**(包括但不限於 Microsoft 官方課程、Microsoft 官方講習會、Microsoft 官方研討會和 Microsoft 官方講習班) 等培訓師套件的網路權限。關於 Microsoft 官方學習產品簡介的詳細資訊，可從 <http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx> 取得。

培訓師套件可透過「MCT 下載中心」下載取得，而且在整年度中隨時都可能會增加其他內容。

**取得教科書後，對所有「Microsoft 官方學院課程」之講師資源的網際網路存取**。資源可透過由 Microsoft 學術出版商 John Wiley & Sons 所主控的 MOAC 首頁 (http://www.wiley.com/college/microsoft) 存取。

**存取 Microsoft 學習電子學習產品圖書館的權限。**

**購買所有 Microsoft 官方學習產品和 Microsoft Dynamics 學習產品的全套培訓師套件的資格以及存取所提供的線上虛擬實驗室的權限**。MCT 可以按折扣價格向當地的服務中心購買培訓師套件，以及從 ([https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)) 存取使用線上虛擬實驗室和電子學習課程。

目前尚未提供「Microsoft IW 學習產品」專用的培訓師套件，不過，Microsoft 將自行決定從既有 Microsoft 經銷管道和/或培訓師下載中心提供「Microsoft IW 學習產品」。

**Microsoft 認證考試折扣**。在考試費用等於或超過 125 美元的國家或地區，MCT 可在 MCP 和 Microsoft Dynamics 認證考試方面享受百分之四十五 (45%) 的折扣。在考試費低於 125 美元的國家或地區，MCT 可享受百分之二十 (20%) 的折扣。此外，在考試公開後九十 (90) 天之內參加該項考試的 MCT 可享有額外折扣 (總計最高可達 65%)。如需特定規定和限制的詳細資訊，請參閱 MCT 優惠頁面 (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>)。

**Beta 考試的應試邀請**。MCT 會是最早獲邀參加 Beta MCP 考試的優先候選人。這些邀請會公佈在 MCT 成員新聞群組。

**Microsoft Press 書籍折扣**。Microsoft Press 書籍的線上電子格式版本可由 E-Reference 圖書館取得。MCT 可以百分之六十 (60%) 的折扣價格訂閱一年圖書館服務。透過這項訂閱服務，MCT 即可以每月 99.99 美元費用存取 600 筆以上標題及其他更多資料。MCT 可以按高達 50% 的折扣價向當地的服務中心購買 Microsoft Press 書籍 (請注意：德國地區因當地法令規定而不適用上述 Microsoft Press 書籍折扣)。

**免費 Microsoft TechNet Plus Direct 訂閱**。MCT 可獲得一年免費訂閱 TechNet Plus Direct 的線上存取及使用權限的優惠。MCT 訂閱一年期媒體版本 TechNet Plus 仍可享受百分之二十 (20%) 的折扣。TechNet Plus 是 IT 專業人員最可靠的技術資源集合 – 目前會附帶僅供評估之用的完整版 Microsoft 軟體。這是 IT 專業人員賴以解決技術問題、評估規劃 Microsoft 技術和增進技術學能的完整資源集合 (不適用於所有的國家/地區)。

**Visual Studio Professional + MSDN Premium 訂閱折扣**。另外持有 Microsoft .NET 之 MCSD 或 MCPD 認證的 MCT，還可以在訂閱 Visual Studio Professional + MSDN Premium 時享受 50% 的折扣。MSDN Premium 訂閱提供取得建置各種不同應用程式及 Web 服務時所需的開發工具與技術 (不適用於所有的國家/地區)。

**免費使用 Microsoft Office OneNote 2007**。MCT 可獲得使用 Microsoft Office OneNote 2007 的授權，這是讓 MCT 建立自己的實驗室筆記和教室手冊的理想工具。此外，Microsoft Office OneNote 2007 也是一項可從包括 Microsoft Office Word 2007、Microsoft Office PowerPoint 2007 和 Microsoft Office Excel 2007 等多處資料來源收集資訊的強大收集工具。這項技術也可搭配使用「OneNote 培訓師套件」來準備 Microsoft 課程的教授。

**Microsoft 官方學習產品和 Microsoft Dynamics 學習產品的虛擬硬碟映像**。MCT 會收到一套 DVD，其中含有教授啟用虛擬 PC (Virtual PC) 的學習產品所需的基本映像。[注意：MCT 所使用的虛擬硬碟映像必須符合其隨附的授權條款要求]

**課程工具支援**。MCT 可以使用專用的支援別名 ([support@mscourseware.com](mailto:support@mscourseware.com))，提出或報告與「Microsoft 官方學習產品」和「Microsoft Dynamics 學習產品」元件有關的問題。此項支援服務可以協助您解決實驗室問題、內容說明，或者與課程工具教材有關的其他技術問題。雖然解決方案僅提供英文版本，但此項支援服務的範圍涵蓋全球。

**存取 MCT 成員網站和每月的 MCT Flash 電子報的專屬權限**。MCT 成員網站和 MCT Flash 電子報會適時更新 MCT 和 MCLC 計劃公告、Microsoft 認證和課程工具資訊、培訓師活動和特別促銷資料。

**MCT 大會堂**。「MCT 大會堂」(MCT Town Hall) 網站可讓 MCT 存取由專家級教學人員帶來的獨家即時培訓教員課程。MCT 每年可以獲得兩 (2) 張課程使用券，每張皆可兌換參加一場 (1) MCT 大會堂訓練課程。同時提供可隨時購買的課程使用券。除此之外，Microsoft 將贊助一整年無須收取課程使用券的免費活動。

**MCT 廣播**。「MCT 廣播」(MCT Radio) 為 MCT 大會堂的內容項目之一，其功能為保存已錄製培訓教員活動、社群教學和其他 MCT 感興趣的內容。MCT 可以自行上傳個人教學內容，主持自己的「個人秀」。「MCT 廣播」的所有內容均免費提供 MCT 使用。

**Microsoft Learning Nexus**：讓您與「學習解決方案合作夥伴」和 Microsoft 相聯繫以獲取商機的一種網路工具。利用 Microsoft Learning Nexus 來尋找機會教授課程、製作內容、參加活動等，還有更多。

**為 MCT 社群提供的特別優惠**。向 MCT 免費或折扣提供許多產品和服務。這些優惠資訊可以在 MCT 2009 優惠 MCT 成員網站上查到。

**網際網路上的 MCT 和 MCLC 成員新聞群組**。新聞群組可使您與同行和 Microsoft 共享培訓技巧和訣竅，相互交流資訊。

**參加精選地區性和全國性 Microsoft 活動的邀請與折扣**。這些活動包括地區性和全國性教育準備和社群的活動。參加這些活動有助於您瞭解最新的 Microsoft 技術和 Microsoft 課程動態，並在這方面保持競爭力。

**Microsoft 認證培訓師與 Microsoft 認證學習顧問標誌**。您可以藉由 MCT 和 MCLC 標誌和其他材料，向 Microsoft 認證學習解決方案合作夥伴 (「**學習解決方案合作夥伴**」) 以及其他獲授權客戶和學員證明自己的身份。

MCT 可以在 [MCT 權益網站](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx)上取得尋找權益的說明步驟，網址是 <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>。

## 第 2 節：如何成為 MCT

要成為 MCT，您必須完成下文詳述的各項步驟：

1. 獲得認可的 Microsoft 認證專業人員 (「**MCP**」) 或 Microsoft 認證商務管理解決方案專業人員資格證書
2. 證明您的教學技能
3. 取得「重要指標」(Metrics that Matter) ID
4. 申請成為 MCT 並支付年費

如果您對 MCT 認證要求有任何疑問，請與您所在地區的 [Microsoft 地區服務中心](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) 連絡，以尋求協助。

步驟 1：取得合格的 Microsoft 資格證書

在申請成為 Microsoft 認證培訓師之前，您必須先拿到 MCP 或 [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) 證書以參加 MCT 計劃。若要查看證書的清單，請造訪[取得有效 Microsoft 證書](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx)網站 (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>)。

此項要求的目的是為了確認 MCT 具備經過證實的技術基礎技巧，以及教學工作能力。一旦獲得某項 Microsoft 認證，即表明您已經在與您的證書相關的領域或工作崗位中展現了您對 Microsoft 產品和技術的瞭解，以及運用 Microsoft 產品和技術開展工作的能力。您僅可教授與您所持認證相應的 Microsoft 課程 (請參閱第 3 節＜MCT 的能力＞)。

步驟 2：證明教學技能

下列要求是對北美地區的 MCT 人選提出的。北美以外地區的 MCT 候選人可以完成下列其中一個選項，或者與所在地區的 [Microsoft 地區服務中心](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) (「**RSC**」) 連絡，詢問您當地提供的替代要求，網址是 <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>。

為了證明您具備教學技能，您至少必須完成下列其中一個要求 (請在您的 MCT 申請書中指明，您已達到哪一項或哪幾項要求)：

* 獲得 CompTIA 的認證技術培訓師 (CTT+) 認證。
* 參加並通過由核可的 Microsoft 培訓提供商或本身為 [CompTIA Learning Alliance (CLA) Program](http://www.comptia.org/cla) 成員的培訓提供商所教授的教學技能課程或培訓教員課程。尋找[核可的培訓提供商](http://www.microsoft.com/Learning/mcp/mct/guide/default.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>)。
* 提供您已從下列任一供應商獲得認證教員資格證書的證明：
  + - Cisco Systems
    - Citrix
    - Novell
    - Oracle
* 提供您受雇於某一獲認證教育機構的證明。

步驟 3：取得或出示重要指標 (MTM) ID

Microsoft 使用名為「重要指標」(「**MTM**」) 的計劃以強制執行持續的認證要求。您必須取得 [MTM 帳戶](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm) (「**MTM ID**」) (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>)，才能註冊成為「Microsoft 認證培訓師」。如果您已經是 MTM 的使用者，就可以使用您目前的 MTM ID。「MCT 註冊工具」會在註冊期間要求您輸入 MTM ID。如需詳細資訊，請參閱第 4 節。

步驟 4：申請並支付  
年費

「MCT 註冊工具」可以在 [MCP 成員網站](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) 上取得。您必須填寫線上申請書、支付年費，並將適當的文件提交到 MCT 註冊工具所指定的地址 (注意：申請作業和時間表將依不同國家/地區而有差異。MCT 將會收到通知)。

費用會因您居住所在國家而有所不同。MCT 教授 Microsoft 課程的一般 MCT 註冊/年費則保持不變。不過，僅教授 Microsoft IW 課程的 MCT 將要支付縮減的 MCT-IW-註冊/年費，直到前述個人達到可教授 Microsoft 課程的 IT 專業人員、開發人員或「Microsoft Dynamics 能力」的 MCT 狀態階段為止。當個人達到可教授 Microsoft 課程的前述「MCT 能力」狀態時，該個人就必須按當時計劃年度，支付 MCT-IW 註冊/年費和一般 MCT 註冊/年費之間的差額。在下一個計劃年度，個人就必須支付一般 MCT 註冊/年費。

符合「Microsoft Office Specialist 計劃」(Microsoft Office Specialist Program) 的現有「Microsoft Office Specialist Master 講師」和/或符合「Microsoft Business 認證計劃」(Microsoft Business Certification Program) 的現有「Microsoft Certified Application Specialist 講師」，有資格可以參加 2009 MCT 計劃年度的 MCT 計劃。Microsoft 會從 2008 年 10 月 24 日到 2009 年 3 月 30 日展開前述個人的註冊和核准作業。在 2009 年 2 月 15 日之前申請及註冊 MCT 計劃的 MMI 和 MSAC:I 須符合下列規定：

* 於 2010 年 3 月 30 日截止的 2009 MCT 計劃年度已減免 MCT – IW 年費，條件是您提供或將提供有關 Microsoft IW 課程或 Microsoft IW 課程及其他 IW 課程的培訓。
* 若您也提供有關 Microsoft 課程的培訓，則您必須支付一般 MCT 年費。
* 若您目前未提供有關 Microsoft 課程的培訓，但是您打算日後提供此類培訓，則當您達到 IT 專業人員、開發人員或「Microsoft Dynamics 能力」的 MCT 狀態資格時，您就必須針對該狀態支付規定的 MCT 年費。

如需詳細資訊，請參閱線上費用表，網址：<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx>。

請等候至少兩周的時間，讓適當的 RSC 處理所需的文件。當您的申請獲得批准時，您將收到以電子郵件發出的通知和 MCT 歡迎套件 (MCT Welcome Kit)，並獲准存取 MCT 成員網站。

## 第 3 節：MCT 的能力

MCT 計劃涵蓋了將範圍廣泛的 Microsoft 技術傳授給不同觀眾的指導內容。為了有助於確保與特定觀衆之間的關聯性，MCT 均會依據其所持有的認證被歸入到一個或多個能力領域。您可在[取得有效 Microsoft 證書](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx)網站 (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>) 上找到[能力文件](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx)當中列出的所有能力。

教授 Microsoft 課程的限制

進行公開培訓的 MCT，其教授範圍僅限於與他們能力領域相關聯的 Microsoft 課程和/或 Microsoft IW 課程。與每項能力領域相關聯的 Microsoft 課程和 Microsoft IW 課程清單可以在[Microsoft Courses](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx)和 Microsoft IW 課程 (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>) 上找到。MCT 成績單將列出 MCT 的能力以及 MCT 有資格教授的 Microsoft 課程和 Microsoft IW 課程。

使用「Microsoft 官方學習產品」、「Microsoft Dynamics 學習產品」或「Microsoft IW 學習產品」的公開培訓**1**，僅可在學習解決方案合作夥伴或 Microsoft IT 學院 (Microsoft IT Academy) 的場所進行，或者代表某一學習解決方案合作夥伴或 Microsoft IT 學院在線上進行。MCT 可以在某一學習解決方案合作夥伴或其客戶的場所，提供使用「Microsoft 官方學習產品」、「Microsoft Dynamics 學習產品」或「Microsoft IW 學習產品」的內部培訓**2**，或者透過某一 Microsoft 認證合作夥伴在其場所或其客戶的場所提供上述內部培訓，或者在其他課堂上提供此種培訓，但條件是，上述任何地點所配備的硬體符合所教授 Microsoft 課程之相應培訓師套件中的硬體需求。MCT 必須適時地就所使用的課程工具或 Microsoft IW 學習產品，遵守隨附於任何 Microsoft 課程工具、Microsoft IW 學習產品之使用者授權合約的條款和條件和/或 MCT 下載中心的條款。

持有 MMI 或 MCAS:I 證書的 MCT 可以在 IW 客戶的場所中使用「IW 學習產品」提供培訓課程，條件是不得向未獲授權之客戶和/或在未獲授權之客戶的場所使用該「Microsoft IW 學習產品」進行培訓。

**1**「**公開培訓**」是指公司或 IT 學院針對一般大眾、且透過課堂或線上方式提供進行的開放註冊課程。這些課程講授對象包括來自一到多個組織的學生，以及與公司或組織無關的個人學生。

**2**「**內部培訓**」是指公司針對單一公司聘用或簽約聘用、且該公司須依合約教授指定之學習目標的學生所提供的私人、由講師主持的訓練課程。

僅持有「Learning Solutions 能力」的 Microsoft Partner 及 IT 學院成員可以使用課程工具及「Microsoft IW 學習產品」來提供「公開培訓」。未持有「Learning Solutions 能力」資格的 Microsoft 認證合作夥伴及 Gold 認證合作夥伴，只能使用課程工具及「IW 學習產品」進行「內部培訓」，或是 Microsoft Partner 公司內部的員工培訓。學習解決方案合作夥伴也可以使用課程工具及「Microsoft IW 學習產品」來提供「內部培訓」。

多種能力領域

MCT 可以屬於多種能力領域，但他們必須持有其所歸屬的每種能力領域的所有必要認證。某些 Microsoft 課程或 Microsoft IW 課程可能會要求 MCT 必須具備多種能力領域才能進行培訓 (請參閱上一節＜教授 Microsoft 課程的限制＞的內容)。

## 第 4 節：2009 MCT 計劃要求

Microsoft 認為 MCT 是熟練掌握 Microsoft 軟體、技術及學習產品的專業人員，並鼓勵他們朝這方面發展。由於 MCT 在學習過程中發揮著重要的作用，因此，MCT 在指導啓發性和專業技術方面達到所需水準，盡可能向 IT 專業人員與開發人員提供最佳的培訓，是非常重要的一件事。基於這點，MCT 計劃會要求 MCT 在整個計劃年度時時維持高水準的客戶滿意度及最低數量的培訓活動。

2009 年計劃年度分為 4 個計劃季：

第 1 季：2009 年 4 月 1 日到 2009 年 6 月 30 日

第 2 季：2009 年 7 月 1 日到 2009 年 9 月 30 日

第 3 季：2009 年 10 月 1 日到 2009 年 12 月 31 日

第 4 季：2010 年 1 月 1 日到 2010 年 3 月 31 日

為簡化符合上述要求之證明的收集程序，Microsoft 將採用「重要指標」(Metrics that Matter) 計劃所收集的資訊來確定 MCT 認證資格狀態。如需有關 MTM 計劃的詳細資訊，可以在 (<http://www.knowledgeadvisors.com>) 取得。

讓 DSAT 保持在

10% 或以下

每季判定為「不滿意」(DSAT) 範圍 (9 分制中的 1-4 分)，不得超過 MTM 計劃所報告客戶滿意程度評分的 10%。如果 DSAT 分數連續兩季超過 10%，您的 MCT 認證將會被廢止。

MTM 報告將自動、持續地提供給 Microsoft。Microsoft 將在計劃年度內的各個時候進行審查與審核，確保報告過程符合規定而且完善健全。

若要讓 MCT 保持符合各項要求，您必須在參加本計劃一年內，於正確場所 (學習解決方案合作夥伴、IT 學院、Microsoft Partner 的客戶網站等場所) 中，使用課程工具教授至少一門 Microsoft 課程、或是使用「Microsoft IW 學習產品」教授至少一門 Microsoft IW 課程。我們將根據重要指標計劃中所獲得和記錄的學員評估，判斷培訓師是否符合要求。

下面列出可用於教授 Microsoft 課程的已核可課程工具，其中已特別排除針對資訊專業人員所開發的所有 Microsoft 學習產品 (例如，Microsoft IW 學習產品)：

* 針對 IT 專業人員及開發人員所開發的 Microsoft 官方學習產品 (包括 Microsoft 官方課程、Microsoft 官方講習會、Microsoft 官方研討會和 Microsoft 官方講習班，並包括課堂培訓與線上培訓)
* Microsoft Dynamics 學習產品
* 由至少百分之五十 (50%) 的「Microsoft 官方學習產品」或「Microsoft Dynamics 學習產品」或三個「Microsoft 官方學習產品」模組 (以較少者為準) 組成的自訂課程，條件是前述課程必須是由 Microsoft 授權之經銷商為學習解決方案合作夥伴所自訂者
* 在某個 Microsoft IT 學院或其他獲認證教育機構，針對 IT 專業人員及開發人員所開發提供的 Microsoft 官方學術課程 (「**MOAC**」) 或 Microsoft 學術學習系列 (「**ALS**」) 課程

下面列出可用於教授 Microsoft IW 課程的已核可課程工具，其中已特別排除所有非 Microsoft IW 學習產品的任何課程工具 (例如，不是針對 Microsoft Windows、Microsoft Vista、Microsoft Office XP 和 Microsoft Office 2007 而開發的學習產品)：

* Microsoft 官方學習產品 (包括 Microsoft 官方課程、Microsoft 官方講習會、Microsoft 官方研討會和 Microsoft 官方講習班，並包括課堂培訓與線上培訓)
* 由至少百分之五十 (50%) 的「Microsoft 官方學習產品」或「Microsoft Dynamics 學習產品」或三個「Microsoft 官方學習產品」模組 (以較少者為準) 組成的自訂課程，條件是前述課程必須是由 Microsoft 授權之經銷商為學習解決方案合作夥伴所自訂者
* 在某個 Microsoft IT 學院或其他獲認證教育機構提供的 Microsoft 官方學術課程 (「**MOAC**」) 或 Microsoft 學術學習系列 (「**ALS**」) 課程

審核與審查

Microsoft 會按季度審查 MCT 達到上述要求的情況。Microsoft 將採用 MTM 計劃提供的資料，判斷 MCT 是否符合計劃要求。不符合者將被取消認證。

Microsoft 每年都將進行審核，以確保 MCT 符合 MCT 計劃要求。您應該適時準備並保留可說明教授 Microsoft 課程和/或 Microsoft IW 課程記錄的檔案。這些符合要求的證明資料應與您列在資格續約申請書的項目相符。您必須在我們針對審核事宜與您聯繫時，提供可證明您符合這些要求的證明資料。

候選人將採隨機抽選方式審核。然而，如果您符合以下一或多個條件，您被抽中審查的機率就可能大為提高：

* 您的平均客戶滿意程度評分名列所有 MCT 的前四分之一。
* 您的平均客戶滿意程度評分在連續兩個計劃季度中出現大幅度成長。
* 由您本人或學習解決方案合作夥伴管理人 (而非由學員) 進行的 MTM 評估數量不成比例 (以地區標準為基礎)。
* 匿名進行的 MTM 評估數量不成比例 (以地區標準為基礎)。

如果審核認定您蓄意僞造證書，或者您無法提供符合要求的證明，您的認證將被取消。視違反規定情節輕重而定，您可能被終身取消認證。如此嚴格地實施 MCT 認證要求，旨在保護大多數遵守 MCT 計劃要求的 MCT，以維持其資格證書的價值。

喪失 MCT 認證

除了協議中描述的理由外，MCT 也可能因下列理由喪失其 MCT 認證：

* 未採用原版學員課程材料 (如使用學員或培訓師材料的影本) 講授 Microsoft 課程或 Microsoft IW 課程。
* 未採用相關的 Microsoft 課程工具來教授 Microsoft 課程。
* 未採用相關的「Microsoft Dynamics 學習產品」來教授 Microsoft Dynamics 課程。
* 未採用相關的「Microsoft IW 學習產品」來教授 Microsoft IW 課程。
* 在 MCT 計劃要求發生欺瞞行為。
* 偽造 MTM 評估。
* 在 MCP 或 Microsoft Dynamics 考試進行時作弊，或幫助參加 MCP 或 Microsoft Dynamics 考試的候選人作弊。發生這些情況時，您也將終身喪失 MCP 認證。
* 在 Microsoft Office Specialist 或 Microsoft Business Certification 考試上作弊，或幫助 Microsoft Office Specialist 或 Microsoft Business Certification 考試的應試者作弊。發生這些情況時，您也將終身喪失 MCP 認證。
* 使用 MCT 標誌和/或 MCLC 標誌的方式違反您在 MCT 和 MCLC 申請書中所簽署條款及 MCT 合約。
* 未以 Microsoft、學習解決方案合作夥伴、IT 學院、Microsoft 認證合作夥伴或 IW 客戶的專業、符合職業道德的方式行事。
* 使用包括培訓師材料之課程工具或 Microsoft IW 學習產品的方式違反培訓師材料隨附的使用者授權合約 (「**EULA**」) 和/或 MCT 下載中心所公佈與該特定材料相關之 EULA。
* 講授您尚未取得認證之能力領域的 Microsoft 課程和/或 Microsoft IW 課程。
* 使用課程工具和/或 IW 學習產品講授 Microsoft 課程和/或 Microsoft IW 課程時未遵守本合約或下列規定：
  + 在非學習解決方案合作夥伴或非「IT 學院」(IT Academy) 之場所或針對其中人員使用課程工具和/或 IW 學習產品提供「公開培訓」，除非該實體已由 Microsoft 以書面方式核准而可從事上述行為。
  + 針對未獲授權客戶的實體提供使用任何課程工具或 Microsoft IW 學習產品的任何培訓。

## 第 5 節：如何成為 MCLC

若要成為 MCLC，您必須完成下文詳述的各項步驟：

1. 取得 MCT 證書
2. 提交「個案研究」，證明您在諮詢性學習解決方案上的技能
3. 提交您在個案研究中提述之客戶出具的證明書

如果您對 MCLC 認證要求有任何疑問，請與您所在地區的 [Microsoft 地區服務中心](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) 連絡，以尋求協助。

步驟 1：取得 Microsoft 認證培訓師證書

在申請成為 MCLC 之前，您必須先成為符合各項要求的 MCT。雖然沒有最低任期要求，但是您必須具備從事設計、開發和交付諮詢性學習解決方案的工作經驗，您的 MCLC 申請書才會被採納。

步驟 2：提交諮詢性學習解決方案個案研究

為了證明您具有設計、開發和交付諮詢性學習解決方案的技能和經驗，您必須提交可說明您在過去兩年完成的專案，且您在其中擔任諮詢角色，充分展現必要能力的個案研究，如需這些能力領域的進一步說明，請參閱 MCLC 申請書的第 H 條內容。

您可以從 MCT 成員網站下載 MCLC 申請書，其中包含詳細指示以及個案研究的格式和要求。未使用此格式的個案研究將不會受到審核或處理。

MCLC 申請書和個案研究是全年受理的。

在 MCLC 認證核可過程中，將由 MCLC 審核委員會審核、評估，並核准 Microsoft 認證學習顧問申請人的個案研究。Microsoft 不會將您的 MCLC 申請書或 MCT 記錄的個人可識別資訊提供給審核委員會 (除非您將此等資訊放在個案研究中)。Microsoft 或其分包商將會審核您的申請書和證明單 (「**Letter of Attestation**」)，但是 MCLC 審核委員會僅會使用您在個案研究中提供的資訊來評估您的 MCLC 申請書。***您絕對不可以將任何識別資訊 (包括姓名、客戶公司名稱或其識別資訊、專案名稱或客戶連絡人名稱) 包含在個案研究中。如果您的個案研究中有任何個人識別資訊，您的 MCLC 申請書將被視為不合格。***

步驟 3：提交客戶出具的證明書

為了驗證個案研究的準確性，您必須向 MCLC 審核委員提交由您在個案研究中提述之客戶的授權代表所簽署的 MCLC 證明單，佐證個案研究的準確性以及您在其中的角色。您可以從 MCT 成員網站下載證明書範本。未使用此證明書範本提交的申請書將不會受到審核或處理。

您可以在證明書上使用客戶的信紙信頭，以傳真方式提交到您當地的[地區支援中心](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>)。

核准和通知

確認收到 MCLC 申請書及證明書這兩份文件之後，MCLC 審核委員會將進行審核您的個案研究 (您的證明書不會轉送至審核委員會，如此可以保持匿名)。在 MCLC 審核委員會審核和評估您的個案研究之後，您將透過電子郵件 (傳送至您檔案上提供的電子郵件地址) 收到下列其中一項通知。

* **核准通知**，提交的*所有*個案研究完成審查時，所有成功取得資格的候選人都將收到此項通知。Microsoft 預定會在收到 MCLC 申請書後 90 天內傳送這些通知。
* **不完整通知**，如果您的申請初步審核發現有不完整和/或未包含所有必要的證明文件，和/或證明文件上資訊出現衝突或不完整之情形，RSC 將立即個別向您傳送此項通知。電子郵件通知會告訴您有關重新提交申請書時，必須在申請書中修正的部分和/或附上的要件。在 RSC 收到這些額外資訊之前，您的申請書將不會傳送給 MCLC 審核委員會。
* **不完整通知**，如果 MCLC 審核委員會認為您的個案研究在一或多項必要的能力領域方面需要更多的證明資料，便會個別向您傳送此項通知。此時除了「不完整通知」，您還會收到註明 MCLC 審核委員會認為您的個案研究能力領域不完整之處的「MCLC 申請資格單」。您必須補齊此表單中標示為不完整的部分，並在重新提交時隨申請書一併繳回。

## 第 6 節：MCT 和 MCLC 認證資格

續約 MCT 認證

對於個人而言，MCT 計劃是一個年度性計劃。目前尚不是 MCT 的個人可以選擇在計劃年度內的任何時候參加計劃。符合各項要求的 MCT 個人可以在續約期間 (2009 年 4 月 1 日至 2009 年 4 月 30 日) 續約其 MCT 資格。未續約其 MCT 資格的 MCT 仍可以選擇在隨後計劃年度內重新註冊加入 MCT 計劃，但是其成績單將反映他們的認證資格曾出現中斷。

續約 MCLC 認證

您可以在申請續約 MCT 證書的同時，提出續約 MCLC 認證的申請。若要保留您的 MCLC 認證，您必須符合下列要求：

1. 您必須在續約 MCT 認證時，接受 MCLC 條款和條件，以便重新加入年度的 MCLC 計劃。

如果您選擇不重新加入 MCLC 計劃，您將會被取消 MCLC 認證資格，但是如果您成功續約 MCT 認證，則仍能保留 MCT 認證。

非自願的取消認證

因故 (見上文第 4 節) 被取消認證的 MCT 在認證取消後一年時間內不允許重新註冊 MCT 計劃。情節重大者，將被終身禁止重新註冊 MCT 計劃。

## 第 7 節：申請 Microsoft 官方遠距學習 (「MODL」) 授權

由於 MODL 的實務不同於傳統課堂訓練的實務，因此，您必須完成 MODL 授權程序，才能教授 MODL 課程。這項程序包含出席或者觀看四堂錄影的 Microsoft Live Meeting 會議，以及考察由已授權教員所教授的 MODL 課程。最後一個步驟，則是透過進行可在您提交教學迴響 (Teach back) 之後由 MODL 授權審核人員加以審查、評估和評分的即時與線上教學迴響，以便展現您的遠距學習引導技巧。

MODL 授權程序包含了下列步驟：

1. 出席或觀看四堂錄影的 Live Meeting 會議，位置：[MCT 大會堂](http://mct.llift.com/) (<http://mct.llift.com>)。
2. 考察或出席已獲授權的教員 (平常是教授實際課程) 所教授的 MODL 課程模組。
3. 交付並提交您在非營利性環境下的教學迴響。

如需詳細的說明指示，請造訪 MCT 成員網站的 MODL 頁面：(<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx>)

## 第 8 節：重新恢復 MCT 和 MCLC 認證

如果您無法在年度續約期間內續約或選擇不續約您的 MCT 認證，則您將被取消認證資格。這表示您將喪失您的 MCT 好處，而且不再享有使用「Microsoft 官方學習產品」或「Microsoft Dynamics 學習產品」提供培訓的認證資格。但是您可以隨時申請恢復您的資格。

若要恢復您的 MCT 認證，您必須使用 MCT 註冊工具提出申請，請從 MCP 成員網站存取 MCT 註冊工具。在恢復資格後，您即可保留 MCT 認證起始日期，但是成績單上將反映您的 MCT 認證在認證過程中曾出現中斷。如果您曾經是 MCLC，則您的 MCLC 認證也可以恢復。

## 附件 1：定義

本附件 1 或 MCT 和 MCLC 計劃指南中未定義的所有詞彙均具有《Microsoft 認證培訓師與 Microsoft 認證學習顧問協議》(「**協議**」) 賦予該詞彙的含義，而此協議是 Microsoft (或其中指定的其他實體) 與每一個 MCT 和 MCLC 之間必須簽訂的協議，並且其必須由該雙方進行簽訂。

美國與加拿大的「**獲認證教育機構**」指：

* 被知名的全國性或區域性資格認證機構認證的高等教育機構。以下機構被視為該等資格認證機構：
  + - * 職業學校與技術學院認證委員會
      * 私立學院與學校認證委員會
      * 職業教育委員會
      * 繼續教育與培訓認證委員會
      * 美國教育服務機構聯合會
      * 私立中學後和職業教育局
      * 中部州學院與學校聯盟
      * 新英格蘭學院與學校聯盟
      * 中北部學院與學校聯盟
      * 西北部學院與學校聯盟
      * 南部學院與學校聯盟
      * 西部學院與學校聯盟
* 獲所在州或省認證的中等教育機構
* 軍事訓練機構

屬於美國教育服務機構聯合會的機構亦具備資格。在加拿大，教育機構必須提供證據表明各自省政府已授予政府資助或私立職業資格。

在美國與加拿大之外，請與有關的區域服務中心聯絡，瞭解您所在地區被批准的認證機構的情況。

「**能力**」或「**資格**」指針對 MCT 的一種分類系統，該系統明確了 MCT 通過取得某一特定能力領域的 Microsoft 認證而在其中表現出熟練水平的工作崗位和/或技術。

「**重要指標**」(「**MTM**」) 指 Knowledge Advisors™ 與 Microsoft 合作進行的用於客戶滿意度資料收集、整理和報告的計劃。

「**Microsoft 獲授權客戶**」(**獲授權教育管道**) 包括學習解決方案 Microsoft 認證合作夥伴 (學習解決方案合作夥伴)、Microsoft 認證合作夥伴以及 Microsoft IT 學院計劃 (IT 學院) 的機構和/或 Microsoft 書面授權的其他這類實體。

「***學習解決方案合作夥伴***」是被授權向 IT 專業人員教授 Microsoft 課程的首要培訓管道。這些公司是 Microsoft 認證合作夥伴，其符合取得「學習解決方案」能力領域所需的具體要求，而這些要求包括「Microsoft 官方學習產品」、「Microsoft IW 學習產品」和/或「Microsoft Dynamics 學習產品」所需的適當硬體、培訓師和培訓環境。

「***Microsoft 認證合作夥伴***」指具有各類專業知識和銷售商聯繫的衆多獨立公司。未取得學習解決方案資格的 Microsoft 認證合作夥伴獲得可以購買「Microsoft 官方學習產品」、「Microsoft IW 學習產品」和「Microsoft Dynamics 學習產品」的授權；但是他們只能提供內部培訓以投入較大型客戶解決方案，或者向其內部員工提供培訓。他們無須達到與學習解決方案合作夥伴完全相同的要求，但是不可以使用「Microsoft 官方學習產品」、「Microsoft IW 學習產品」和/或「Microsoft Dynamics 學習產品」來廣告或提供公開培訓。

「***Microsoft IT 學院計劃***」(「**IT 學院**」) 包括被授權向其註冊學生提供 Microsoft 課程和 Microsoft IW 課程 (每周少於 12 小時) 的獲認證教育機構。

「**計劃年度**」係指 MCT 計劃年度，期間自 2009 年 4 月 1 日起至 2010 年 3 月 31 日為止。所有 MCT 計劃要求均必須在該期間內達到。