

Microsoft®

20 ÅR I NORGE

Microsoft Norge feirer 20-års jubileum. Her er historien fortalt av toppsjefene fra den spede begynnelsen til i dag.

Tomm Lundgren

1) Hva var de viktigste IT-trendene i din periode som Microsoft-leder?

– Microsoft Norge er et eventyr som startet i min loftsleilighet på Frogner. Jeg jobbet med partnere i Norge fra Sverige før jeg startet opp helt alene her i 1989. Windows-plattformen var helt ukjent i Norge på den tiden, og Word Perfect og Lotus dominerte markedet. Jeg og mine ansatte var en gjeng med entusiastiske Microsoft-misjonærer som reiste Norge rundt og holdt foredrag. Det grafiske grensesnittet vi kom med, startet en trend.

2) Fortell litt om samspillet mellom Microsoft og samfunnet i Norge.

– Microsoft var en outsider i Norge på denne tiden. Men det enkle brukergrensesnittet vårt skapte hallelujastemning på seminarene våre på begynnelsen av 1990-tallet.

3) Fortell litt om dine største utfordringer og hva som var spesielt med din periode som leder i Norge.

– Å få sluttbrukeren til å ta steget bort fra den karakterbaserte programvaren og få programutviklere til å lage tredjepartspro-

gram som fungerte på den nye Windows-plattformen. Vi måtte jo via en tredjeparts-forhandler for å få våre produkter integrert sammen med bedriftens egne applikasjoner.

4) Hva har du gjort/jobbet med etter at du sluttet i Microsoft Norge?

Etter jeg sluttet i Microsoft i 2000 har jeg jobbet med rekruttering av IT-folk før jeg kastet meg rundt og begynte med eiendom. Nå driver jeg Pano AS som kjøper og leier ut boliger i privatmarkedet i Oslo-området.



Ole Morten Settevik

1) Hva var de viktigste IT-trendene i din periode som Microsoft-leder?

– Jeg ledet Microsoft Norge fra 1995 til 2002 og kom inn på et punkt da det grafiske brukergrensnittet var en viktig del av agendaen. Vi lanserte Windows 95 og trakk over 6000 mennesker i Oslo Spektrum. Samtidig lanserte vi MSN – The Microsoft Network – en samling av internettjenester som egentlig representerte tilgangen til internett for mannen i gata. Kampen om nettleserne tok til. Mobil teknologi og betydning for individer og næringsliv begynte vi å se konturene av.

2) Fortell litt om samspillet mellom Microsoft og samfunnet i Norges.

– Microsoft ble ved hjelp av PR-byrå en aktiv debattant i mediene. Det var med på å gi oss en plass i offentligheten. Det handlet om norske bedrifters evne til å oppnå lønnsomhet ved bruk av informasjonsteknologi og om elevers PC-tilgang.

3) Fortell litt om dine største utfordringer og hva som var spesielt med din periode som leder i Norge.

– Selv om norske bedrifter var «early adapters» i forhold til ny informasjonsteknologi, opplevde jeg at vi var noe tregere med å ta

i bruk nye versjoner av Microsoft-programmene. Internt i Microsoft Norge var utfordringen å bygge et solid og kompetent team. Vi vokste fra 16 til over 100 da jeg sluttet.

4) Hva har du gjort/jobbet med etter at du sluttet i Microsoft Norge?

– Jeg har hatt flere roller i Ementor-konsernet, sist som administrerende direktør i Ementor Norge. De tre siste årene har jeg vært administrerende direktør i Multidata - Bluegarden.



1990

Microsoft Norge grunnlegges i et marked som domineres av Lotus og Word Perfect. I Sør-Afrika løslates Nelson Mandela.

1994

Microsoft Norge sender sin første epost til andre enn egne ansatte, mens OL på Lillehammer opptar de fleste nordmenn.

1999

MSN Messenger lanseres og lynmeldinger spres som ild i tørt gress. Verden frykter IT-sammenbrudd, og alle snakker om «Y2K».

2000

.NET introduseres og forenkler programvareutviklernes jobb betraktelig. Kjell Magne Bondevik går av etter kabinettsspørsmål i gasskraftsaken

5 kjente om 20 år med Microsoft:

1. Nevn de tre viktigste IT-driverne de siste 20 år.
2. Hvordan har Microsoft påvirket IT-utviklingen?
3. Hvordan har Microsoft påvirket samfunnet?

1. – Det første jeg vil trekke frem, er høyhastighets-internett. Derne st kommer webteknologien som muliggjør samhandling på tvers av ulike system-plattformer samt mobile løsninger som gjør at man fritt kan jobbe og samhandle uavhengig av sted og tid.

2. – Gjennom Windows satte Microsoft standarden for det brukergrensesnittet som de aller fleste ble

vant til som brukere av kontorstøtteprodukter, noe som i stor grad har påvirket hvordan også andre systemløsninger har blitt designet. Ved å lage funksjonsrike verktøy, gode maler og en gjenbrukbar arkitektur har Microsoft bidratt til at det nå utvikles tjenester og løsninger på en langt raskere og billigere måte – og med et mer omfattende innhold enn tidligere.

3. – Microsoft har vært en sterk bidragsyter til at vår bruk av datamaskiner har eksplodert. Meget god tilgang til internett og en rivende utvikling av stadig mer avanserte tjenester, også på mobile plattformer, påvirker i økende grad hvordan vi arbeider, lærer, lever og samhandler med andre mennesker. Og det hele skjer via datamaskinene våre.

Nils Øveraas,
Administrerende direktør,
Accenture Norge



Jon Bing, professor, institutt for
rettsinformatikk, Universitetet i Oslo



1. – Først og fremst er det the World Wide Web, som har 20-årsjubileum i år. Derne st vil jeg si utviklingen av skjermlesere, eller browser; Mosaic kom allerede i 1993. I tillegg må jeg nevne søkemotorene – særlig Alta Vista som var først ut, i 1995. Jeg burde kanskje også nevne programutviklingstrendene, men jeg ser dette fra mitt eget perspektiv, og det handler mye om internett. Nå og fremover vil vi se hvordan brukerskapt innhold – de sosiale media – bryter ned gamle mediestrukturer slik vi kjenner dem.

2. – Microsoft har hatt avgjørende betydning for IT-utviklingen. Uten dem tror jeg ikke verden ville ha vært den samme. Selskapet har skapt en global base for personlig databehandling og gjort at man kan utnytte hverandres ressurser på tvers av ulike nettverk, selv om jeg vil legge til at Microsoft har utnyttet sin markeds makt til å skaffe seg monopoler.

3. – Det er veldig vanskelig å løse dette fra IT-teknologiens generelle samfunnsutvikling fordi Microsoft hele veien har vært så gode til å se behov

og utnytte muligheter. Men at PC-en har blitt en hjørnestein i IT-samfunnet, skyldes i stor utstrekning Microsoft. Om det ikke var for dem, ville vi kanskje hatt tjenerteknologi i større grad. Jeg tror på cloud computing, hvor all intelligensen ligger der ute.

Birger Steen



1) Hva var de viktigste IT-trendene i din periode som Microsoft-leder?

– I 2002-2004, da jeg ledet Microsoft Norge var nok den viktigste trenden som fikk bred oppmerksomhet interoperabilitet og åpne standarder. Det var på den tiden en ganske utbredt oppfatning at den beste, eller eneste, måten å sikre samspill mellom ulike systemer på var programvare basert på åpen kildekode. I dag er denne diskusjonen stort sett avsluttet – løsninger basert på gratis programvare sameksisterer med betalt programvare og utveksler data gjennom felles standarder, som for eksempel Office Open XML.

2) Fortell litt om samspillet mellom Microsoft og samfunnet i Norge.

3) Fortell litt om dine største utfordringer og hva som var spesielt med din periode som leder i Norge.

– På begynnelsen av 2000-tallet ble Microsoft, av flere årsaker, en «politisk sak». Fra å være ett av mange programvareselskaper var vi nå blitt et selskap det var legitimt og opportunt å sette på den politiske agendaen. Dette ga store og spennende utfordringer for ledelsen i mange land, inkludert Norge. Løpende kontakt og informasjonsutveksling med forvaltning, politiske myndigheter og media var

plutselig like viktig som daglig salgsledelse. Den kombinasjonen syntes jeg personlig var veldig spennende.

4) Hva har du gjort/jobbet med etter at du sluttet i Microsoft Norge?

– Jeg har ledet Microsoft i Russland og er nå basert ved Seattle i USA som ansvarlig for salg mot små og mellomstore bedrifter i Microsoft globalt.

Knut Aasrud



1) Hva var de viktigste IT-trendene i din periode som Microsoft-leder?

– Jeg var leder av Microsoft Norge fra begynnelsen av 2005 til for kun et halvår siden, og en av trendene var skiftet av makt fra IT-avdelingen, til at mer av IT beslutningene ble tatt enten av forretningsledelse eller av forbrukerne selv. Trend nummer to var overgangen fra software installert på eget utstyr til tjenester i nettskyen. Fremveksten av sosiale nettverk må jeg også nevne.

2) Fortell litt om samspillet mellom Microsoft og samfunnet i Norge.

– Regjeringen så oss som en kompetent IT-partner i arbeidet med effektivisering og modernisering av offentlig sektor. Vi jobbet bevisst med de gruppene som ikke brukte IT mest: Innvandrerungdom via Røde Kors sin resurssentral for ungdom og deres leksehjelp, og eldre via Seniornett.

3) Fortell litt om dine største utfordringer og hva som var spesielt med din periode som leder i Norge.

– Debatten rundt åpen kildekode, eller fri programvare. Det er ikke funksjonalitet eller pris det egentlig handler om, kampen står

om ulike forretningsmodeller. En annen utfordring var kampen om de beste hodene. Vi klarte å holde oss attraktive fordi vi var superfokuserte på det.

4) Hva har du gjort/jobbet med etter at du sluttet i Microsoft Norge?

– Stillingen som leder for tele- og kommunikasjonsektoren for Microsoft i Europa, Midtøsten og Afrika, betyr mye reising nå, for å forstå de ulike markedene. Jeg ser at samarbeidet med telecomoperatørene er i stor endring. Her er det en stor og interessant dynamikk.

2001

Office XP og Windows XP lanseres. Begrepet 9/11 oppstår idet to fly krasjer i World Trade Center's Twin Towers i New York.

2002

Xbox lanseres i Europa og skaper spillefeber. Euroen introduseres.

2009

Søkemotoren Bing lanseres sammen med Windows 7. Microsoft Norge kåres til landets beste arbeidsplass for fjerde gang.

2010

Microsoft Norge feirer 20-års jubileum. Det er over en milliard PC-er i verden.



Gisle Hannemyr, Universitetslektor og forsker

1. – Internett med sosiale medier og informasjonsdeling. Nettsentriske løsninger er det som har gjort det interessant å ha personlig datamaskin hjemme. Slik kan man for eksempel jobbe hjemmefra uten å måtte flytte filer frem og tilbake på floppydisker. Personlige datamaskiner, altså tilgang til datamaskiner i hjemmet er viktig. Faktor nummer tre vil jeg si er utviklingen på mobilfronten – at IT-løsningene nå i stor grad er mobile. Om jeg

får nevne en fjerde driver som kommer for fullt, vil jeg si nettskyen.

2. – Først og fremst ved å tilgjengeliggjøre skrivebordsteknologien gjennom Microsoft skrivebord og Microsoft Office. Windows-plattformen for hjemme-PC har hatt enorm betydning for bruken av personlige datamaskiner.

3. – Der er den en vekselvirkning. Det er vanskelig å sette fingeren på akkurat hva de gjør, men som leverandører av teknologi som griper inn i vår livsverden, endres vår måte å leve på. Mange av deres produkter er i bruk i store deler av samfunnet. Men ville samfunnsutviklingen ha vært annerledes uten Microsoft? Jeg tror vi ville ha fått PC-en likevel, men kanskje på et annet tidspunkt. Microsoft har vært svært gode på timing – de har kommet med riktig produkt til rett tid.



Rikard af Sandeberg, Markeds- og kommunikasjonssjef IBM Norge

1. – PC-revolusjonen på 80-tallet medførte at millioner av mennesker fikk tilgang til IT samt at klient-/tjenerteknologien gjorde det mulig å kommunisere og utnytte applikasjoner fra sentrale servere. Påfølgende utvikling av ny programvare og nye tjenester, sammen med internett og utbredelsen av åpne standarder, skapte e-business og nye forretningsmodeller. Med nye, intelligente telekommunikasjonsnett startet så en konvergens av fast og mobilt nett. Ved hjelp av nye protokoller som WAP, og ved at telekomoperatørene lanserte

nye tjenester og gjorde nettet tilgjengelig for innholdsleverandører, startet en ny bølge av mobile tjenester.

– Med «the internet of things» mener jeg at vi finner datamaskiner og sensorer i nesten alt; verden er instrumentert. Maskiner, systemer og mennesker kommuniserer med hverandre på helt nye måter. Den fysiske og den digitale verden er i ferd med å smelte sammen, og vi kan finne nye, smarte løsninger på utfordringene våre.

2. – Microsoft har bidratt til at IT er blitt tilgjengelig i de tusen hjem og samfunnet forøvrig. Særlig

ved sitt operativsystem MS-Dos 1.0 som ble levert sammen med IBM Personal Computer i 1981, samt videreutvikling av operativsystemet som førte til bedre brukervennlighet og økt volum. Microsoft har også bidratt til utvikling og kommersialisering av annen programvare som f.eks. Office-pakken, Internett Explorer og operativsystem for mobile terminaler, samt å utvikle et stort partnerapparat.

3. – Microsoft har bidratt til å gjøre IT tilgjengelig for samfunnet. Videre har Microsoft skapt verdier og arbeidsplasser i global skala og vært en ledende aktør i å utvikle IT-industrien.

på brukernes premisser

– Vi må slutte å spørre om hva vi skal leve av etter oljen og heller fokusere på hvordan vi skal videreutvikle de bransjene som allerede i dag er viktige for norsk økonomi. IT er en av dem som både skaper store verdier – og bidrar til fornyelse i privat og offentlig sektor.



Det mener Hege Skryseth, administrerende direktør i 20-åringen Microsoft Norge. Med lang erfaring fra IT-bransjen, blant annet fra Microsoft, overtok Skryseth ledelsen i selskapet for noen måneder siden.

– IT er allerede den tredje største næringen i Norge, helt uavhengig av naturressurser og med unike muligheter til å blomstre i et langstrakt land med mange utkanter. De siste 20 årene har både samfunnet, IT-bransjen og Microsoft gjennomgått en rivende utvikling som det har vært spennende å være med på, men som i realiteten bare er en begynnelse. Vi har sett overflaten av potensialet knyttet til ny informasjonsteknologi og jeg tror de virkelig store endringene ligger foran oss, sier Skryseth.

Partneravhengig bidragsyter

Av de viktigste tingene for Microsoft i kategorien "Dette har skjedd..." trekker Hege Skryseth frem de enorme investeringene som er gjort i innovasjon, og det sterke fokuset på selskapets partnernetverk.

– Vi samarbeider i dag med mer enn 90 % av norsk IT-bransje og ni av ti kroner av omsetningen knyttet til våre produkter, tilfaller partnernetverket. Vi hadde ikke vært der vi er i dag, uten disse partnerne og det nære samarbeidet i forskjellige former og konstellasjoner. Samtidig er disse relasjonene gjensidige, og Microsoft har uten tvil vært viktig for utviklingen av norsk IT-bransje. At vi ønsker å ligge i front og å drive frem den beste teknologien, er investeringene i og oppkjøpet av FAST et godt eksempel på. Dette er en stor satsing, i global målestokk, og vi må huske på at Norge nå huser det fremste kompetansemiljøet på søketeknologi i verdens største software-firma.

– At Microsoft hvert år investerer nær 10 milliarder dollar i innovasjon, forskning og utvikling er også noe som kommer det lokale IT-miljøet til gode. Vi tar vår egen medisin og vi gjør det sammen med våre partnere og kunder, smiler Skryseth.

Fra transaksjon til relasjon

Microsoft har gått fra å være en leverandør av operativsystemer, via programvare for personlig produktivitet i Office-pakken til å bli en stor og tung aktør innen enterprise-løsninger for næringslivet og offentlig sektor.

– Noe av det som gjør denne jobben og dette selskapet interessant, er jo spennet mellom forbrukerne som skriver i Word, bruker Windows Live messenger som en møteplass og ringer med Windows-telefoner og de komplekse brukerne i næringslivet. Samtidig er vi inne i en tid der teknologien og funksjonaliteten har dukket opp i konsumentmarkedet og som lenge har blitt "lurt" inn bakveien i bedriftene. Sosiale medier som Twitter, Facebook, Wiki'er og blogger har totalt redefinert hva teknologi og internett er for den jevne bruker. Parallelt har organisasjoner, både offentlige og private, sett at denne funksjonaliteten har et enormt potensial, som blant annet Microsoft bidrar til å realisere gjennom Unified Communication og avansert kunnskapsdeling med SharePoint. Og det er denne utviklingen, fra en transaksjonsbasert og skreddersydd modell i ERP-alderen til en relasjonsbasert og mer standardisert modell i kjølvannet av Web 2.0 og Enterprise 2.0 som får meg til å se fremover med stor forventning. Når teknologien begynner å fungere på brukernes premisser, ikke omvendt, ligger alt til rette for mer og annerledes innovasjon og nye prosesser knyttet til

kunnskapsdeling og kommunikasjon.

Fornyng på alvor

En siste utfordring Hege Skryseth mener det er viktig å trekke frem når man skal se både bakover og fremover, handler ikke om Microsoft alene, men om samfunnet vi lever i.

– Offentlig sektor står ovenfor enorme utfordringer, og det er liten tvil om at IT og digitale løsninger er nødt til å spille en viktig rolle i fremtiden. Vi er allerede i en situasjon, etter finanskrisen, der vi bruker mer av Pensjonsfondet enn handlingsregelen tilsier, det er skapt 25 000 flere offentlige arbeidsplasser de siste årene, mens privat næringsliv har sett en tilbakegang på 65 000 ansatte. Og når Sigbjørn Johnsen kommuniserer krystallklart at forbruket skal ned, da er vi nødt til å tenke fornyng.

– Faren i en slik situasjon er at men binder seg til eksisterende tanker og prosesser, og utelukkende digitaliserer det som allerede finnes. Man kan komme langt på den måten, og potensialet i offentlig sektor er stort, men på et tidspunkt har man nådd grensen for hva man kan få til. Derfor er det viktig allerede nå å utforske hvordan dagens og fremtidens teknologi kan legge til rette for nye måter å drifte offentlig sektor på. Rapporten om teknologibruk i det nye regjeringsskvartalet, R6, er spennende lesing i så måte. Der har de forlatt 100 år gamle forvaltningsprosesser og sett på hvordan saksbehandlerne kan jobbe enda bedre, ikke bare mer effektiv, med teknologi-verktøy. Og i denne og andre prosesser i offentlig sektor vil Microsoft, og resten av IT-bransjen, være en viktig bidragsyter, sier administrerende direktør Hege Skryseth i Microsoft. ■

Hege Skryseth, administrerende direktør Microsoft Norge.