****

**Guida globale ai vantaggi 2009-2010**

**Estate 2009**



**Nota per i docenti**

In Microsoft sappiamo bene quanto sia difficile per gli istituti didattici organizzare corsi di informatica rilevanti e coinvolgenti, che consentano agli studenti di oggi di ampliare le proprie competenze e andare incontro a migliori opportunità di impiego. Fulcro dell’ecosistema di sviluppo delle competenze, gli istituti didattici collaborano con le comunità, gli operatori del settore dell’istruzione e i mercati locali per trasformare la formazione in una reale opportunità per gli studenti di acquisire competenze pratiche.

Il programma Microsoft IT Academy si è evoluto con il contributo dei docenti e con l’obiettivo di aiutare gli istituti didattici a offrire programmi di studio di qualità sulle tecnologie informatiche, in grado di fornire nozioni utili per il mondo del lavoro. Gli istituti che partecipano al programma Microsoft IT Academy ricevono tutte le informazioni e l’infrastruttura necessarie per articolare offerte formative appropriate, allinearsi alle esigenze del settore e offrire un’esperienza didattica dinamica a una comunità diversificata di studenti, il tutto nel contesto delle più avanzate tecnologie Microsoft richieste al giorno d’oggi. I docenti e gli studenti sono al centro del programma Microsoft IT Academy.

I vantaggi del programma sono pensati per consentire agli insegnanti di pianificare, gestire ed erogare corsi in modo efficace ed efficiente, secondo i più recenti criteri pedagogici, e per offrire agli studenti un’esperienza di apprendimento avanzata e coinvolgente, non solo tramite l’adozione dei migliori libri di testo, ma anche utilizzando risorse software e e-learning per consentire di mettere in pratica le nozioni apprese sui più recenti prodotti Microsoft. L’allineamento dei programmi di studio alle esigenze del settore assicura un doppio valore per le competenze acquisite, sia in termini di realizzazione personale e che di qualifica professionale per i potenziali datori di lavoro.

Di seguito sono illustrati in dettaglio i vantaggi del programma Microsoft IT Academy. Ci auguriamo che il vostro istituto possa trovarli interessanti e speriamo di accogliervi al più presto nella comunità Microsoft IT Academy, per migliorare insieme l’accesso degli studenti alle competenze IT di oggi per il mondo di domani.

Distinti saluti,

Jim LeValley

World Wide Program Manager

Microsoft IT Academy

# Sommario

[Introduzione 4](#_Toc179970963)

[Panoramica dei vantaggi 5](#_Toc179970964)

[Dettagli sui vantaggi Microsoft IT Academy 6](#_Toc179970965)

[Programmi di studio 9](#_Toc179970966)

[Software e risorse 10](#_Toc179970967)

[Certificazione 14](#_Toc179970968)

[Sviluppo professionale dei docenti 15](#_Toc179970969)

Strumenti di supporto professionale..........................................................................................16

[Vantaggi di marketing 17](#_Toc179970970)

[Requisiti per l’iscrizione 17](#_Toc179970971)

[Domande frequenti 19](#_Toc179970972)

[Informazioni di contatto 23](#_Toc179970973)

[Nota 24](#_Toc179970974)

[Privacy 24](#_Toc179970975)

© 2008 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati [Condizioni per l'utilizzo](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412892" \t "_blank" \o "http://go.microsoft.com/?linkid=4412892) |[Marchi registrati](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412893) |[Informativa sulla privacy](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412894)

# Introduzione

Il programma Microsoft IT Academy offre agli istituti didattici la possibilità di ottenere risorse complete e speciali opportunità di risparmio, allo scopo di favorire una formazione innovativa in campo IT. La presente guida descrive i principali vantaggi e requisiti del programma, per permettere di valutarne l’adeguatezza rispetto alle esigenze dei singoli istituti. La versione più recente di questa guida ai vantaggi è disponibile, insieme a ulteriori informazioni sul programma, all’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com).

Gli istituti ammessi al programma Microsoft IT Academy riceveranno tutte le informazioni necessarie per l’implementazione dei vantaggi. Tali informazioni, insieme ad altre informazioni sul programma, sono disponibili tramite il sito Web all’indirizzo <http://members.microsoft.com/itacademy>. Per l’accesso al sito è necessario specificare l’ID di iscrizione al programma.

**Panoramica del programma**

Il programma Microsoft IT Academy è un’incredibile piattaforma di risorse in grado di soddisfare tutte le esigenze degli istituti didattici.

Bill Doherty

Direttore, @ONE Project

Il programma Microsoft IT Academy permette agli istituti didattici
di offrire programmi di formazione di alta qualità sulle tecnologie Microsoft, allo scopo di aiutare gli studenti a esprimere il proprio potenziale a livello sia personale che professionale. Grazie a questo programma, gli istituti didattici sono in grado di:

* **Offrire un programma di formazione IT a livello mondiale** per aiutare gli studenti ad acquisire competenze approfondite e utili per il mondo del lavoro.
* **Fornire un’ampia varietà di risorse di formazione online** per consentire agli studenti l’apprendimento di nozioni pratiche in qualsiasi momento e da qualsiasi posizione e per assicurare lo sviluppo professionale dei docenti.
* **Collegare la formazione alle capacità richieste nel mondo del lavoro** per fornire agli studenti competenze IT che garantiscano loro il successo nell’attuale mercato del lavoro.
* **Contribuire alla preparazione del personale per le imprese** in modo da aumentare la disponibilità sul mercato di professionisti dotati di formazione e competenze IT adeguate.
* **Sviluppare le relazioni tra Microsoft, gli studenti e i docenti** per creare un rapporto continuativo finalizzato allo sviluppo di competenze IT a livello personale e professionale.

**Livelli del programma**

Il programma Microsoft IT Academy prevede due livelli di iscrizione: **Advanced** ed **Essential**.

Il livello **Advanced** offre vantaggi per gli istituti che erogano formazione per le certificazioni Microsoft attraverso corsi per i professionisti IT e gli sviluppatori, oltre a corsi per gli information worker basati su Microsoft® Office e prodotti software correlati, mentre il livello **Essential** offre vantaggi per gli istituti che erogano corsi su Microsoft Office. Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata di entrambi i livelli del programma.

# Panoramica dei vantaggi

Ogni livello di partecipazione permette di accedere a un’ampia varietà di strumenti e risorse che supportano l’erogazione di corsi di formazione di alta qualità sulle tecnologie Microsoft.

***Nota sulle lingue:*** è possibile che alcuni vantaggi siano disponibili solo in lingua inglese. Consultare la sezione *Dettagli sui vantaggi* riportata di seguito per informazioni di base sulla localizzazione e contattare il Microsoft Regional Service Center per indicazioni sulla disponibilità nella propria lingua. Ulteriori informazioni sono disponibili all’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](file:///C%3A%5CUsers%5Ci-asussa%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5C1MOFAAAL%5Cwww.microsoftitacademy.com).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vantaggi Microsoft IT Academy a livello mondiale** | **Livello Advanced** | **Livello Essential** |
| **Programmi di studio** |  |  |
| **Risorse e-learning Microsoft**L’ampio portfolio di risorse e-learning fornisce oltre 260 avanzati corsi multimediali che includono simulazioni, giochi, video e testi interattivi per aiutare gli studenti ad acquisire capacità e offrire ai docenti opportunità di sviluppo professionale continuativo. Il portfolio di **livello Essential** offre corsi su Microsoft Office Professional Edition 2003®, Office Professional 2007®, Windows XP e Windows Vista. Il portfolio di **livello Advanced** include una raccolta completa di corsi per i professionisti IT e gli sviluppatori.  | ● | ● |
| **Strumento per la gestione dei corsi e-learning da parte dei docenti**I docenti gestiscono direttamente l’accesso degli studenti ai corsi e-learning fornendo codici di accesso a livello di studente o di corso. I docenti possono rimuovere e aggiungere studenti, creare codici di accesso e inviare messaggi e-mail di gruppo.  | ● | ● |
| **E-Reference Books Library**Questa libreria virtuale rivolta a professionisti IT, sviluppatori e information worker consente di eseguire ricerche in oltre 500 manuali tecnici pubblicati da Microsoft Press. Nel prezzo del programma IT Academy sono inclusi tre abbonamenti per docenti, mente agli studenti sono riservati forti sconti. | ● |  |
| **Microsoft Digital Literacy**Il programma di studio Microsoft Digital Literacy permette di sviluppare capacità di base nell’utilizzo del computer agli studenti privi di esperienza. Le flessibili risorse e-learning, le valutazioni e i formati Microsoft Word scaricabili consentono ai docenti di adattare le lezioni Digital Literacy e assegnarle agli studenti privi di queste capacità o che hanno bisogno di supporto.  | **●** | ● |
| [**Professional**](http://wwwppe/education/MSITAcademy/benefits/moc.mspx) **Courseware (MOC) (a pagamento)** Tutti gli iscritti al programma Microsoft IT Academy possono usufruire di un prezzo speciale per i prodotti Official Microsoft Learning Products, inclusi courseware, seminari, workshop e corsi Clinics (l’offerta potrebbe non essere valida in alcuni paesi). Per maggiori dettagli, contattare il Microsoft Regional Customer Service Center. | ● |  |
| **Manuali MOAC** **(a pagamento)**Disponibili solo per gli istituti didattici, i materiali Microsoft Official Academic Course (MOAC) offrono i programmi di studio ideali per i corsi semestrali o trimestrali. I supplementi includono un centro risorse per i docenti, note per l’insegnamento, laboratori virtuali, valutazioni e programmi didattici di esempio.  | ● | ● |
| **Software e risorse** |  |  |
| **Licenze per i laboratori**Gli iscritti di **livello Advanced** possono ottenere fino a 100 licenze per prodotti server e client Microsoft Windows, incluso Microsoft Windows Vista Business™, per l’utilizzo in ambito didattico. *\*Vedere la nota sulle licenze nella sezione Dettagli sui vantaggi.* *A questo vantaggio potrebbero essere associate ulteriori spese per i supporti e la spedizione.*Gli iscritti di **livello Essential** possono ottenere fino a 50 licenze per Microsoft Office Professional Edition 2003® e/o Microsoft Office Professional 2007® per l’utilizzo in ambito didattico. *\*Vedere la nota sulle licenze per i laboratori nella sezione Dettagli sui vantaggi.* *A questo vantaggio potrebbero essere associate ulteriori spese per i supporti e la spedizione.* | ● | ● |
| [**MSDN Academic Alliance (MSDN AA)**](http://wwwppe/education/MSITAcademy/benefits/msdnaa.mspx) Un anno di abbonamento per i download sia a MSDN AA Developer che a MSDN AA Designer. Questo vantaggio consente a studenti e docenti di installare e utilizzare prodotti Microsoft di piattaforma, server e per gli sviluppatori sui propri computer per l’utilizzo in ambito didattico e nei progetti.  | ● |  |
| **Microsoft TechNet**Gli iscritti possono ottenere un abbonamento a TechNet Plus Direct e un ulteriore abbonamento disponibile al 40% del prezzo. Questa versione scaricabile di TechNet consente di scaricare una raccolta di contenuti della Microsoft Knowledge Base, service pack, articoli pratici, aggiornamenti per la protezione, resource kit, strumenti e utilità.  | ● |  |
| **Esami per le certificazioni** |  |  |
| **Certificazioni Microsoft**Gli iscritti al programma IT Academy possono usufruire di prezzi speciali per determinati esami per le certificazioni Microsoft. Gli sconti variano a seconda del tipo di esame e dell’area geografica.  | ● | ● |
| **Preapprovazione come centro di testing per le certificazioni Microsoft**È possibile aiutare studenti e docenti a trasformare le conoscenze acquisite in credenziali che assicurano importanti opportunità di carriera offrendo un centro di testing per le certificazioni Microsoft, comodamente disponibile presso la sede Microsoft IT Academy.  | ● | ● |
| [**Microsoft Certified Trainer (MCT)**](http://wwwppe/education/MSITAcademy/benefits/mct.mspx) I Microsoft Certified Trainer (MCT) sono i principali esperti, a livello tecnico e formativo, sui prodotti, le tecnologie e le soluzioni Microsoft. Gli istituti IT Academy ricevono un’iscrizione MCT e **uno sconto del 25% su ulteriori iscrizioni al programma MCT per i docenti qualificati.** Al livello Essential, i docenti che dispongono di certificazioni per Microsoft Office System 2007 ora possono iscriversi al programma MCT.  | **●** | **●** |
| **Strumenti di supporto professionale**  |  |  |
| **È possibile connettere gli studenti a opportunità di carriera e potenziali stage e impieghi grazie al programma Students to Business.** Il programma S2B è pensato per incoraggiare le aziende locali a comunicare i requisiti in termini di competenze per i nuovi talenti, valutare le capacità degli studenti per uno stage o un primo impiego e collaborare con Microsoft e gli istituti didattici locali per fornire i programmi di studio e la formazione necessari a garantire che gli studenti siano preparati per soddisfare le esigenze di innovazione delle aziende di tutto il mondo.  | **●** | **●** |
| **Logo Microsoft IT Academy**Gli iscritti possono utilizzare il logo del programma Microsoft IT Academy a scopo di marketing. | **●** | **●** |
| **Strumento di ricerca IT Academy**I potenziali studenti possono individuare rapidamente gli istituti Microsoft IT Academy nella propria area. Questo strumento è disponibile all’indirizzo www.microsoftitacademy.com. | **●** | **●** |

# Dettagli sui vantaggi Microsoft IT Academy

Di seguito è riportata una descrizione dettagliata dei numerosi vantaggi offerti dal programma Microsoft IT Academy. Come nella tabella precedente, i vantaggi sono organizzati come segue:

* Programmi di studio
* Software e risorse
* Certificazione
* Sviluppo professionale dei docenti
* Risorse di marketing

Per eventuali domande su un particolare vantaggio, è possibile contattare il Regional Service Center locale consultando la sezione *Informazioni di contatto* più avanti in questo documento.

**Portfolio e-learning Microsoft**

I partecipanti al programma Microsoft IT Academy possono accedere senza limitazioni a risorse e-learning Microsoft selezionate per il loro allineamento ai corsi IT solitamente erogati presso gli istituti Microsoft IT Academy. Quest’anno l’offerta include un portfolio ancora più ricco, corsi e-learning organizzati per categorie in linea con i corsi semestrali o trimestrali degli istituti IT Academy. Gli studenti potranno beneficiare di un’esperienza di formazione multimediale che aggiunge alle lezioni un’interessante dimensione interattiva, oltre ad avere l’opportunità di mettere in pratica le nozioni e le competenze acquisite. I docenti possono sfruttare le risorse e-learning per ampliare le proprie competenze professionali e raccogliere idee per le lezioni in aula.

La componente e-learning del programma Microsoft IT Academy ci ha aiutati a creare un ambiente di apprendimento flessibile per gli studenti.

Ronald Bryant

Statewide ATTAIN Coordinator, SUNY

Il portfolio di corsi e-learning per il livello Essential include:

* Corsi per gli information worker sulle applicazioni Microsoft® Office 2003 e Microsoft® Office 2007, inclusi Word, Excel, Outlook, PowerPoint e Access.
* Corsi per gli information worker su Windows® XP Professional e Windows Vista™.

Il portfolio di corsi e-learning per il livello Advanced include:

* Corsi per i professionisti IT su Windows® Server 2003, Windows® XP Professional, Windows Vista™, Internet Explorer 7.0, Exchange Server 2007, SQL Server 2005 e altro ancora.
* Corsi per gli sviluppatori su SQL Server 2005, ASP.NET e ASP.NET 2.0, Visual Studio.NET e Visual Studio 2005, .NET Framework 2.0 e altro ancora.

La piattaforma e-learning è disponibile in 9 lingue: inglese, spagnolo (America latina), portoghese (Brasile), giapponese, cinese semplificato, coreano, tedesco, francese e italiano. Per il livello Essential, la maggior parte dei corsi su Office 2003 e Office 2007 è disponibile in queste lingue. I corsi e-learning del livello Advanced sono invece disponibili in lingua inglese, qualche corso su Exchange Server, SQL Server e Windows Server 2003 sono disponibili anche in Spagnolo (America Latina), Giapponese, Tedesco e Francese.

Consulta l’elenco dei corsi E-learning Microsoft per gli ultimi aggiornamenti:

<http://www.microsoft.com/education/MSITAcademy/benefits/elearningcourses.mspx>

**Strumento per la gestione dei corsi e-learning da parte dei docenti**

Per assicurare flessibilità e controllo a docenti e amministratori del programma, le risorse e-learning vengono allocate per mezzo di uno strumento per la gestione dei corsi accessibile online. Al momento della registrazione per i corsi e-learning, i docenti ricevono un codice di accesso a questo strumento, tramite il quale possono creare codici di accesso per le singole classi, gestire comunicazioni a livello di gruppo e accedere a report sull’utilizzo per ogni corso.

**E-Reference Books Library**

La E-Reference Books Library di Microsoft Press è una libreria virtuale a disposizione dei docenti e degli studenti che desiderano approfondire la propria conoscenza dei prodotti Microsoft e delle tecnologie correlate. Oltre 500 manuali tecnici pubblicati da Microsoft Press possono essere consultati online in questa libreria, ospitata sul sito Web Books 24X7, che offre la possibilità di eseguire ricerche per argomento, frammento di codice e problema, nonché di aggiungere titoli alla propria libreria personale. Gli iscritti possono inoltre aggiungere segnalibri e note e scaricare fino a cinque capitoli al mese. La libreria su abbonamento verrà costantemente aggiornata con i nuovi libri pubblicati.

La libreria include i seguenti materiali Microsoft Press:

• Kit di formazione (per la preparazione agli esami di certificazione Microsoft)

• Resource Kit

• Collana Inside Out

• Collana Step by Step

• Collana Plain & Simple

Gli istituti IT Academy di livello Advanced potranno usufruire di tre abbonamenti gratuiti.

Gli studenti IT Academy possono accedere a questo vantaggio al prezzo speciale di 59,99 dollari.

Per ulteriori informazioni, visitare l’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](file:///C%3A%5CUsers%5Ci-asussa%5CDesktop%5CFY%202008%202009%5CAllegati%5CIT%20Academy%5Cwww.microsoftitacademy.com). *\*Prezzo di listino per gli Stati Uniti: 249,99 dollari.*

**Microsoft Digital Literacy**

Il programma di studio Microsoft Digital Literacy permette di sviluppare capacità di base nell’utilizzo del computer agli studenti privi di esperienza. Gli istituti IT Academy ritengono che i materiali Digital Literacy rappresentino un ottimo strumento per consentire ad alcuni studenti di colmare lacune nella propria preparazione e ad altri di acquisire nuove conoscenze.

Il programma di studio:

* È composto da cinque corsi: Computer Basics, The Internet and World Wide Web, Productivity Programs, Computer Security and Privacy e Digital Lifestyles (che tratta l’argomento dei mezzi di comunicazione digitali).
* Include risorse e-learning e di valutazione che consentono agli studenti di tralasciare le nozioni già apprese e focalizzarsi sugli argomenti necessari per perfezionare le proprie competenze.
* Offre risorse di formazione nelle seguenti lingue: inglese, thai, spagnolo (America Latina), portoghese (Brasile), danese, polacco, giapponese, portoghese (Portogallo), francese, tedesco e italiano. A breve saranno disponibili anche materiali in ungherese, turco, russo e arabo.
* Offre un test per la certificazione Digital Literacy agli studenti che desiderano dimostrare le conoscenze acquisite nei cinque corsi.

Programmi di studio

[**Professional**](http://wwwppe/education/MSITAcademy/benefits/moc.mspx) **Courseware (MOC)**

I materiali Microsoft Official Curriculum (MOC) sono pensati per gli sviluppatori e i professionisti IT che realizzano, supportano e implementano soluzioni utilizzando i prodotti e le tecnologie Microsoft. I materiali MOC nascono dalla stretta collaborazione fra i team Microsoft che si occupano dei corsi e dei prodotti software, allo scopo di assicurare il massimo livello di accuratezza e qualità tecnica. Le risorse MOC trattano argomenti mission-critical nel mondo del lavoro. Il team per l’elaborazione dei courseware collabora con aziende leader del settore al fine di individuare un insieme di argomenti relativi alle effettive modalità di utilizzo delle tecnologie da parte dei professionisti nel mondo del lavoro.

I materiali MOC sono disponibili in diversi formati:

* **Corsi**: un’esperienza di formazione teorica e pratica sui prodotti e le tecnologie Microsoft.
* **Workshop**: una formazione pratica e in collaborazione, basata su scenari reali.
* **Corsi** Clinic: una presentazione dettagliata delle informazioni tecniche sui prodotti e le tecnologie Microsoft, quali caratteristiche, funzionalità e demo.
* **Seminari**: una presentazione dinamica di informazioni su prodotti e tecnologie Microsoft, supportata da scenari di business, case study e casi di successo.

Per i laboratori MOC è necessario l’utilizzo di Microsoft Virtual PC. Microsoft Virtual PC consente di eseguire contemporaneamente due o più sistemi operativi su un solo computer. Un solo sistema Virtual PC può eseguire l’hosting di laboratori virtuali che offrono agli studenti un ambiente di formazione uniforme e completamente configurato.

# Manuali MOAC

I materiali Microsoft Official Academic Course (MOAC), disponibili unicamente per gli istituti didattici, sono una serie di manuali molto popolari, ora pubblicati da John Wiley & Sons in collaborazione con Microsoft. Pensati espressamente per i programmi semestrali o trimestrali, i manuali MOAC offrono una solida base pedagogica per docenti e studenti intenzionati ad ampliare le proprie conoscenze riguardo alle tecnologie Microsoft e acquisire le competenze pratiche di cui necessitano per il successo professionale.

La serie di manuali MOAC include:

* Contenuti di massima qualità, trattazione esaustiva degli obiettivi degli esami di certificazione Microsoft, lezioni supportate da scenari reali e numerose esercitazioni pratiche.

I manuali MOAC sono un eccellente materiale di riferimento.

Zac Treadwell, Studente,

Baker College

* Software di valutazione utilizzabile per 180 giorni per le esercitazioni pratiche degli studenti (solo per i corsi su Office 2007).
* Centro risorse online per i docenti, che offre idee per l’impostazione dei corsi, scalette delle lezioni, suggerimenti per l’insegnamento, laboratori virtuali, valutazioni, presentazioni PowerPoint e guide per gli insegnanti.
* Laboratori Microsoft Virtual PC. Microsoft Virtual PC consente di eseguire contemporaneamente due o più sistemi operativi su un solo computer. Un solo sistema Virtual PC può eseguire l’hosting di laboratori virtuali che offrono agli studenti un ambiente di formazione uniforme e completamente configurato.

**Software e risorse**

Licenze per i laboratori

Gli iscritti a Microsoft IT Academy possono richiedere licenze software per i laboratori didattici\*. Il software originale può essere acquisito stipulando un contratto di licenza Microsoft oppure rivolgendosi a un rivenditore Education, a meno che non sia già disponibile nell’istituto. La licenza per l’utente finale diventa valida una volta attivata l’iscrizione al programma Microsoft IT Academy. Nella maggior parte dei casi, le licenze si riferiscono alla versione più recente di un prodotto e alla sua versione precedente. Il contratto di licenza Microsoft IT Academy per la suite Microsoft Office include i seguenti prodotti: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access, Microsoft FrontPage e Microsoft Publisher.

L’iscrizione al **livello Advanced** include:

* 100 licenze per i prodotti server e client Microsoft Windows, incluso Microsoft Windows Vista Business™.

L’iscrizione al **livello Essential** include:

* 50 licenze per Microsoft Office Professional Edition 2003® e/o Microsoft Office Professional 2007®.

***\*Nota sulle licenze per i laboratori:***

1. Agli iscritti vengono automaticamente concessi i seguenti diritti di licenza limitati per l’utilizzo dei prodotti Microsoft server, desktop e per sviluppatori per cui erogano corsi ITA durante il periodo di iscrizione, a condizione di acquistare una copia del supporto appropriato tramite prodotti FPP (Fully Packaged Product)
o programmi Volume Licensing (con attivazione del prodotto nell’ambito di questo vantaggio):
2. Agli iscritti di **livello Advanced** viene concessa una licenza per l’installazione e l’esecuzione di fino a cento (100) copie dei prodotti software server e client Microsoft Windows.
3. Agli iscritti di **livello Essential** viene concessa una licenza per l’installazione e l’esecuzione di fino a cinquanta (50) copie di una o entrambe le versioni più recenti del prodotto Microsoft Office Professional, Microsoft Office Professional Edition 2003® e Microsoft Office Professional 2007®.

(Le copie citate ai punti “(i)” e “(ii)” sono di seguito definite collettivamente “Copie”).

1. Le seguenti condizioni aggiuntive verranno applicate all’utilizzo delle copie:
2. l’utilizzo delle Copie è disciplinato dai termini e dalle condizioni del Contratto di licenza con l’utente finale (“Contratto di licenza”), o dal documento Product Use Rights (“PUR”) per i supporti Volume Licensing, accluso al prodotto, fatta eccezione per il fatto che le Copie non possono essere rivendute o altrimenti trasferite a terzi e che le condizioni del Contratto di iscrizione al programma avranno la precedenza in caso di conflitti;
3. le Copie dovranno essere utilizzate al solo scopo di assicurare lo svolgimento e la partecipazione ai corsi di formazione dell’istituto, nel senso che tutte le Copie vengono concesse agli studenti e ai docenti a scopo didattico ed esclusivamente per l’utilizzo nei laboratori o nelle classi;
4. alla scadenza o in caso di risoluzione anticipata dell’iscrizione, cesserà ogni diritto concesso in virtù di quest’ultima e l’istituto avrà l’obbligo di eliminare immediatamente tutte le Copie concesse in licenza dal presente vantaggio e di certificare a Microsoft per iscritto l’avvenuta eliminazione di tutte le suddette Copie; e
5. tutte le Copie devono essere copie integrali e autentiche del prodotto Microsoft originale e devono includere tutte le comunicazioni sul copyright e sul marchio.
6. In caso di supporti Volume Licensing, il codice Volume License Key (“VLK”) e il supporto del prodotto vengono affidati all’amministratore del programma designato dall’istituto, che dovrà conservarli in un luogo sicuro. L’amministratore del programma designato dall’istituto è autorizzato a comunicare il codice VLK solo
ai dipendenti responsabili dell’installazione e dell’assistenza del prodotto, nel rispetto dei termini e delle condizioni del Contratto di iscrizione al programma. L’istituto sarà responsabile dell’uso non autorizzato del codice VLK e del supporto del prodotto. In nessun momento o circostanza sarà possibile comunicare il codice VLK o altrimenti fornire il supporto del prodotto agli studenti.

**Microsoft TechNet**

Disponibile solo per gli istituti di livello Advanced, Microsoft TechNet fornisce un’ampia varietà di risorse per i professionisti IT già inseriti nel mondo del lavoro, gli studenti che desiderano acquisire di conoscenze e capacità relative ai professionisti IT e i docenti che intendono ampliare il proprio sviluppo professionale. Gli iscritti a Microsoft IT Academy ricevono *un abbonamento a TechNet Direct Plus un ulteriore abbonamento TechNet Direct Plus disponibile al 40% del prezzo*.

Questa versione scaricabile dell’abbonamento Microsoft TechNet offre agli istituti IT Academy la possibilità di accedere al sito riservato agli abbonati TechNet, da cui studenti e docenti possono scaricare numerosi materiali, che includono contenuti della Microsoft Knowledge Base, service pack, articoli pratici, aggiornamenti per la protezione, resource kit, rubriche, strumenti e utilità. Gli aggiornamenti mensili con le più recenti informazioni tecniche sulle soluzioni Microsoft, provenienti direttamente dalla fonte, consentono a studenti e docenti IT Academy di usufruire delle stesse informazioni di cui dispongono i professionisti IT. L’integrazione nelle lezioni dei numerosi materiali e servizi TechNet permette di aggiornare costantemente le proprie competenze e mantenerle in linea con i requisiti del settore. Le opzioni includono:

* Contenuti scaricabili - Service pack, aggiornamenti per la protezione, strumenti e utilità.
* Risorse software scaricabili - Contenuti della Microsoft Knowledge Base, articoli pratici, best practice, resource kit e rubriche.

L’adesione al programma Microsoft IT Academy ci consente di offrire ai nostri studenti alcune delle più importanti qualifiche IT e di realizzare un notevole risparmio in termini di aggiornamento delle risorse software e hardware per sostenere lo sviluppo della nostra infrastruttura didattica.

--Simon White, responsabile ICT

Poole Grammar School

* Supporto illimitato tramite newsgroup monitorati - Supporto per i problemi segnalati nei newsgroup TechNet e possibilità di collaborare con gli esperti Microsoft MVP (Most Valuable Professional). Tempi di risposta inferiori a due giorni lavorativi, con la possibilità di scegliere fra oltre 200 newsgroup e protezione antispamming per il proprio indirizzo e-mail (servizio disponibile in lingua inglese).
* TechNet Online Concierge - Servizio di chat in tempo reale, disponibile in tutto il mondo, per trattare argomenti non tecnici, come l’esplorazione del sito TechNet o la ricerca di articoli della Knowledge Base (servizio disponibile in lingua inglese).
* Interventi di supporto tecnico - Supporto telefonico gratuito per due interventi.

**Microsoft Developers Network Academic Alliance (MSDN AA) Developer e Designer**

Disponibile solo per gli istituti di livello Advanced, MSDN AA è un programma su abbonamento per i dipartimenti che integrano l’utilizzo di tecnologie nell’insegnamento di materie quali scienze, informatica, ingegneria e matematica. MSDN AA consente agli istituti di fornire in modo facile e conveniente il software Microsoft più aggiornato per laboratori, lezioni in classe e PC di studenti e docenti. Questa soluzione completa e a costi contenuti mantiene laboratori didattici, studenti e docenti al passo con le tecnologie per mezzo dei prodotti software più all’avanguardia.

*I dipartimenti degli istituti Microsoft IT Academy possono usufruire dei numerosi vantaggi del programma MSDN AA sia per il livello Developer che per quello Designer, che includono:*

I risparmi che ho ottenuto grazie al programma MSDN Academic Alliance per il software Windows hanno ampiamente ripagato la mia retta universitaria

--Tyler Enos, studente

Honolulu Community College

* Accesso gratuito a piattaforme, server e strumenti di sviluppo Microsoft, nonché a versioni beta e nuove release dei prodotti (tranne Microsoft Office).
* Possibilità per studenti e docenti di installare qualsiasi software Microsoft sui propri PC per l’utilizzo durante i corsi e lo sviluppo di progetti collegati al programma di studio.
* Accesso al sito Web della comunità MSDN AA, che offre un’ampia gamma di risorse quali tutorial, esempi di codice, progetti, white paper di formazione, case study e altri contenuti che i docenti possono condividere e su cui possono collaborare.
* Possibilità di comunicare tramite chat con i tecnici del servizio di supporto Microsoft a proposito di un’ampia varietà di tecnologie per cui è previsto supporto tecnico.

# Certificazione

**Certificazioni Microsoft**

****

Microsoft offre un’ampia gamma di certificazioni relative ai diversi ruoli professionali previsti nell’ambito dell’Information Technology. Tali certificazioni sono accuratamente sviluppate per mezzo di un processo a cui partecipano professionisti già inseriti nel mondo del lavoro per assicurare un livello elevato di validità e affidabilità. Gli esami finali sono amministrati tramite computer in modo da valutare la capacità dei candidati di eseguire particolari operazioni o set di attività in situazioni reali. Questi rigorosi esami vanno ben oltre la semplice verifica delle conoscenze relative a un prodotto o un certo tipo di terminologia. Ai candidati vengono presentate situazioni in cui applicare le proprie conoscenze, analizzare le soluzioni tecniche, risolvere i problemi e prendere decisioni.

La certificazione Microsoft è una delle qualifiche con il maggior riconoscimento a livello di settore, che attesta tanto l’esperienza tecnica quanto la conoscenza degli ambienti reali. Finora hanno ottenuto una certificazione Microsoft oltre tre milioni di professionisti IT di tutto il mondo. In base a uno [studio IDC del novembre 2006](http://download.microsoft.com/download/6/3/1/6315f09a-3c1f-4695-b423-db2b56005682/204360_Final_IDC.pdf), i responsabili delle assunzioni del personale IT hanno rilevato che le prestazioni dei team aumentano ogni volta che un nuovo membro ottiene una certificazione. Nella stessa ricerca, i manager hanno dichiarato che in media i team con le migliori prestazioni sono composti per il 40-55% da personale certificato con alle spalle un percorso di formazione sulle tecnologie e i processi Microsoft.

I docenti degli istituti Microsoft IT Academy possono tenersi al passo con i requisiti del settore ottenendo la certificazione relativa alla tecnologia che insegnano. Incoraggiando gli studenti a conseguire una certificazione Microsoft per arricchire la propria formazione, è possibile assicurare loro un vantaggio competitivo rispetto agli altri membri della forza lavoro. Il conseguimento di una certificazione Microsoft consente di:

* Convalidare le conoscenze e competenze tecniche acquisite.

Grazie alle certificazioni Microsoft e alle competenze acquisite a livello di business e di settore, i nostri studenti accedono rapidamente a posizioni di alto profilo.

--George Anderson

Zenos

* Beneficiare di un vantaggio competitivo nel mercato del lavoro.
* Offrire una dimostrazione dell’impegno dedicato alla propria professione IT.
* Presentare un parametro affidabile in aggiunta a un diploma o un certificato.
* Consentire un percorso di sviluppo professionale per il continuo miglioramento delle competenze relative alle tecnologie Microsoft.

**Centri di testing Microsoft**

Qualsiasi istituto didattico che partecipa al programma Microsoft IT Academy può diventare un Centro di testing ed erogare certificazioni Microsoft. Un Centro di testing locale facilita il processo di certificazione sia per i docenti che per gli studenti.

È possibile scegliere tra diversi vendor EDP (Exam Delivery Provider), a seconda della certificazione Microsoft per cui si intende offrire gli esami, ovvero:

* Certiport
* Thomson Prometric

Diventare centri di testing Microsoft è facile. I requisiti hardware sono simili a quelli della maggior parte dei laboratori. Gli Exam Delivery Provider forniscono gratuitamente il software, il sistema di registrazione online, gli aggiornamenti e il supporto tecnico.

I vantaggi per i centri di testing Microsoft sono:

* Accesso a voucher a prezzi scontati per alcuni esami di certificazione Microsoft.
* Servizio conveniente e di qualità per studenti e docenti.
* Utilizzo delle apparecchiature di laboratorio esistenti come struttura di testing o possibilità di realizzare un centro di testing dedicato.

# Sviluppo professionale dei docenti

**Programma Microsoft Certified Trainer (MCT)**

I Microsoft Certified Trainer (MCT) sono i principali esperti, a livello tecnico e formativo, sui prodotti, le tecnologie e le soluzioni Microsoft. La comunità MCT è presente in oltre 140 paesi ed è composta da docenti di corsi e-learning e in aula, consulenti per la formazione, autori, relatori di conferenze, leader di gruppi di utenti e altri ancora. Tutti sono uniti dalla passione e dal talento nell’aiutare i clienti e partner Microsoft a realizzare appieno il proprio potenziale di formazione. Gli istituti Microsoft IT Academy non devono necessariamente avvalersi di docenti con credenziali MCT, anche se tutti i docenti devono possedere una certificazione Microsoft relativa alla tecnologia che insegnano. La partecipazione a Microsoft IT Academy include la quota di iscrizione per un docente qualificato\* e uno sconto per ulteriori docenti che intendano ottenere la certificazione MCT. I docenti MCT soddisfano requisiti elevati in ogni fase della certificazione e ottengono numerosi vantaggi:

* Accesso alla raccolta completa di prodotti Official Microsoft Learning.
* Sconti consistenti sul prezzo di esami, manuali e prodotti Microsoft.
* Newsgroup e risorse online riservate ai membri.
* Possibilità di partecipare a eventi e programmi esclusivi.
* Risparmio sulla quota annuale per gli MCT.

*\*Per il programma MCT vengono accettate le certificazioni su Office 2007.*

Per ulteriori informazioni sul programma Microsoft Certified Trainer (MCT), visitare l’indirizzo:

[www.microsoft.com/learning/mcp/mct](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct)

# Strumenti di supporto professionale

# Microsoft Students to Business

**Valido per entrambi i livelli del programma**

Microsoft Students to Business mette in contatto le università con i partner e i clienti Microsoft del settore IT offrendo esclusive opportunità di stage e impiego per chi dispone delle credenziali Microsoft IT Academy.

Tutti gli iscritti al programma IT Academy possono registrarsi online per il programma Microsoft Students to Business.

I partecipanti riceveranno informazioni sui percorsi di carriera nel settore delle tecnologie, suggerimenti per la scelta dei corsi più appropriati, possibilità di accesso a professionisti del settore e inviti a eventi locali sullo sviluppo professionale.

I docenti Microsoft IT Academy possono accedere a risorse online per aiutare gli studenti a intraprendere una carriera nel settore IT. Grazie al programma Microsoft Students to Business locale, i docenti possono:

. Registrare gli studenti per l’invio di newsletter e informazioni sulle opportunità di impiego nella propria area

. Accedere a risorse per aiutare gli studenti a entrare nel mondo del lavoro

. Entrare in contatto con aziende leader del settore IT per lo sviluppo professionale

. Offrire agli studenti stage e impieghi correlati all’utilizzo delle tecnologie Microsoft

. Promuovere i corsi disponibili per gli studenti che desiderano approfondire le proprie competenze

. Migliorare l’immagine del proprio istituto e le relazioni con le organizzazioni locali del settore IT

[Maggiori informazioni sul programma Microsoft Students to Business](http://www.microsoft.com/studentstobusiness/press/default.aspx)

# Vantaggi di marketing

Gli iscritti al programma Microsoft IT Academy ottengono numerosi vantaggi di marketing. Gli istituti che aderiscono al programma Microsoft IT Academy sono riconosciuti da professionisti IT, potenziali studenti e altri operatori dell’ecosistema didattico come una risorsa di formazione di alta qualità sulle più recenti tecnologie Microsoft. I vantaggi di marketing aiutano a sfruttare al meglio questa opportunità, per mezzo di risorse quali:

* Welcome Kit del programma Microsoft IT Academy - Include una targa che attesta l’adesione al programma e poster da appendere nelle aule.
* Logo del programma Microsoft IT Academy - Da utilizzare in cataloghi e materiale pubblicitario allo scopo di rendere noto il valore del programma ai potenziali studenti e datori di lavoro.
* Referenze - I potenziali studenti possono individuare l’istituto Microsoft IT Academy più vicino consultando il sito Web pubblico. Questo servizio di referenze favorisce il collegamento tra gli istituti
IT Academy e gli studenti, i mercati locali e le comunità.

# Requisiti per l’iscrizione

Microsoft si impegna per la creazione e il supporto di programmi di alta qualità per lo sviluppo di competenze IT. Di conseguenza, sono previsti requisiti che assicurano che gli istituti Microsoft IT Academy soddisfino gli elevati standard definiti da Microsoft e propongano un’offerta formativa in linea con gli obiettivi del programma. Pertanto, per la partecipazione al programma Microsoft IT Academy è necessario soddisfare i requisiti indicati di seguito. Ulteriori informazioni sono disponibili all’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com).

**Idoneità**

L’iscrizione è aperta a tutti gli istituti didattici di livello primario, secondario, post-secondario, gli istituti professionali, tecnici o commerciali e le fonti accreditate di formazione continua.

Le organizzazioni devono essere istituti didattici accreditati o sponsorizzati dal governo (ovvero devono soddisfare il requisito di “istituti didattici” come descritto nella prima parte della definizione di “utente Education qualificato” riportata nei requisiti di idoneità dei programmi Volume Licensing Education di Microsoft). Ulteriori informazioni sono disponibili all’indirizzo <http://www.microsoft.com/Education/Eligible.mspx>. Gli iscritti devono soddisfare i requisiti relativi all’hardware e alla predisposizione delle aule.

**Limitazioni**

Divieto di formazione su contratto. Agli iscritti non è consentito stipulare contratti con organizzazioni di terze parti (quali aziende, agenzie e così via) per l’erogazione di formazione ITA tramite la propria iscrizione al programma IT Academy a membri, dipendenti o clienti di tali organizzazioni di terze parti.

**Registrazione annuale**

La registrazione annuale è un nuovo miglioramento del programma IT Academy che consente ai partecipanti di effettuare il rinnovo dopo 12 mesi dalla data di attivazione (data di inizio). Questo cambiamento è effettivo dal 3 agosto 2009 e consente agli istituti IT Academy di aderire al programma e rinnovare l’iscrizione in modo flessibile, a seconda delle proprie esigenze.

**Iscrizione e pagamento**

Gli istituti che desiderano partecipare al programma devono eseguire la procedura online per l’iscrizione al programma Microsoft IT Academy e accettarne i termini e le condizioni. Informazioni sulla quota di adesione e i metodi di pagamento sono disponibili all’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com).

.

**Amministratore del programma**

Un amministratore del programma deve essere designato durante la procedura di iscrizione online e deve fornire un indirizzo di posta elettronica valido. Tale amministratore si assume la responsabilità per le seguenti aree del programma:

* Rappresentare il principale punto di contatto per assicurare comunicazioni coerenti.
* Mantenere informazioni di contatto aggiornate per l’amministratore del programma IT Academy.
* Fornire informazioni di contatto per i docenti IT Academy e dati sulle relative certificazioni, quando appropriato.
* Provvedere ai pagamenti per gli acquisti effettuati per conto dell’istituto Microsoft IT Academy.
* Gestire i dati relativi a istituto, docenti e studenti, così come richiesto dal programma.
* Ottenere e proteggere tutti i codici Volume License Key.
* Garantire che l’utilizzo dei vantaggi per le licenze e il programma avvenga in conformità alle ai termini e alle condizioni del Contratto di iscrizione Microsoft IT Academy.

**Sito Web riservato agli iscritti**

Una volta attivata l’iscrizione, l’amministratore del programma riceve le istruzioni per accedere al sito Web riservato agli iscritti per informazioni sui vantaggi del programma. La protezione del sito Web riservato agli iscritti viene gestita utilizzando la tecnologia .NET Passport o Windows Live ID.

**Programmi di studio**

Tutti i corsi sui prodotti Microsoft che un istituto offre tramite la propria iscrizione a IT Academy deve essere basata principalmente sui materiali MOC, MOAC ed e-learning Microsoft. È consentito utilizzare materiale di formazione supplementare. Si noti che questo requisito non si applica alla formazione erogata al di fuori di questo programma.

Gli iscritti devono essere in grado di soddisfare i requisiti relativi all’erogazione dei corsi, indicati di seguito.
Il Contratto di utilizzo del software di valutazione compreso nel kit per gli studenti intercorre tra l’acquirente
e Microsoft.

**Erogazione dei corsi**

Gli istituti possono offrire i corsi di formazione tramite il programma IT Academy solo a:

1. qualsiasi studente iscritto presso l’istituto, compresi i dipartimenti accademici e di formazione continua, indipendentemente dall’assegnazione o meno di crediti formativi per questi corsi;
2. al personale docente, amministrativo o tecnico dell’istituto Microsoft IT Academy, a condizione che tale formazione avvenga nel contesto di corsi di sviluppo tenuti dall’istituto.

I docenti devono disporre di certificazioni Microsoft relative all’argomento del corso di formazione IT Academy che erogano.

**Partecipazione ad altri programmi Microsoft**

Gli iscritti possono partecipare al programma Microsoft Unlimited Potential come Community Based Technology Learning Center (CTLC). Si noti che questo programma è distinto dal programma Microsoft IT Academy, pertanto è necessario soddisfare i requisiti di ciascun programma indipendentemente e non è possibile utilizzare i vantaggi di un programma nell’ambito dell’altro. Gli istituti partecipanti non possono essere iscritti contemporaneamente al programma CPLS (Microsoft Certified Partner for Learning Solutions) e al programma Microsoft IT Academy.
È necessario scegliere il programma più adatto alle proprie esigenze di business.

#

# Domande frequenti

**Programma Microsoft IT Academy 2008–2009**

**Che cos’è il programma Microsoft IT Academy?**

Il programma Microsoft IT Academy è un programma a iscrizione annuale che consente agli istituti didattici di fornire ai propri studenti corsi di formazione sulle tecnologie Microsoft per i professionisti IT, gli sviluppatori e Office, nonché di offrire ai docenti risorse sulle tecnologie più recenti.L’iscrizione è aperta a tutti gli istituti didattici di livello primario, secondario, post-secondario e di formazione, agli istituti professionali, tecnici, commerciali o militari e alle fonti accreditate di formazione continua.

**Quali sono i livelli del programma Microsoft IT Academy?**

Microsoft ha previsto diversi livelli di vantaggi per programmi di studio completi o selezionati. Il livello Advanced include risorse per la formazione di professionisti IT e sviluppatori, mentre il livello Essential fornisce risorse per la formazione su Office esclusivamente.

**Logistica e requisiti**

**È prevista una quota di iscrizione?**

Sì. Gli iscritti dovranno provvedere al pagamento di una quota annuale. La quota per il livello Advanced è superiore rispetto a quella per il livello Essential, in proporzione ai vantaggi offerti. Le quote variano a seconda del paese. Per informazioni dettagliate, visitare l’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com) o fare riferimento al Regional Support Center (RSC). Per indicazioni su come contattare il proprio centro RSC, vedere la sezione Informazioni di contatto.

**Per gli istituti con più sedi, è necessario inviare una domanda e ricevere l’approvazione per ciascuna di esse?**

Sì. Ogni sede deve inviare la domanda e versare la quota di iscrizione al programma indipendentemente dalle altre. In alcune aree geografiche, l’istituto può usufruire di uno sconto per l’iscrizione di più sedi. Per informazioni dettagliate, contattare il Regional Support Center (RSC). Per indicazioni su come contattare il proprio centro RSC, vedere la sezione Informazioni di contatto.

**Com’è possibile iscriversi al programma Microsoft IT Academy?**

Attraverso lo strumento di registrazione online. Per eseguire la procedura di iscrizione è necessario:

* Compilare il modulo di richiesta online.
* Accettare le condizioni del contratto e inviare la documentazione richiesta.
* Provvedere al pagamento della quota di iscrizione.

**Quali sono i requisiti per l’adesione al programma Microsoft IT Academy?**

Per essere ammessi al programma Microsoft IT Academy è necessario fornire le informazioni riportate di seguito.Potranno usufruire dei vantaggi offerti dal programma gli istituti che soddisfano i seguenti requisiti:

* Attestato di idoneità emesso da un ente di accreditamento o uno sponsor governativo.
* Certificazione dello status di organizzazione no-profit (se appropriato per l’istituto).
* Numero di partita IVA ( non richiesto per l’area Asia-Pacifico).
* Impiego di docenti con certificazioni Microsoft.
* Utilizzo di materiale di formazione Microsoft (MOC, MOAC o risorse e-learning Microsoft).
* Account di posta elettronica.
* Soddisfacimento dei requisiti relativi all’hardware e alle strutture.
* Disponibilità a sottoporsi a ispezioni e controlli in sede condotti da Microsoft.
* Sottoscrizione delle condizioni riportate nel contratto di iscrizione.
* Pagamento della quota di iscrizione annuale.
* L’istituto non può operare contemporaneamente nell’ambito del programma Microsoft CPLS.

È consentito utilizzare materiali diversi da OMLP, MOAC o risorse e-Learning Microsoft?

Se disponibili nella lingua locale, il materiale OMLP, MOAC e/o i corsi e-Learning Microsoft devono rappresentare la base dei corsi di formazione sulle tecnologie Microsoft nell’ambito del programma IT Academy. Gli istituti possono tuttavia utilizzare anche altro materiale supplementare. Gli istituiti IT Academy presenti in aree geografiche in cui i materiali OMLP, MOAC o le risorse di e-Learning Microsoft non sono disponibili nella lingua locale possono sostituire il programma di studio con uno nella propria lingua che tratti gli stessi argomenti degli esami di certificazione Microsoft.

Per ulteriori informazioni su tali argomenti, visitare l’indirizzo [www.microsoft.com/learning/mcpexams/policies/examdev.mspx](http://www.microsoft.com/learning/mcpexams/policies/examdev.mspx).

**I docenti devono essere dipendenti a tempo pieno dell’istituto?**

No. I docenti possono essere anche insegnanti aggiunti o dipendenti part-time. Devono disporre dei requisiti di certificazione per i docenti indicati nei requisiti del programma.

**Cosa fare se nell’istituto non è presente alcun docente con una certificazione Microsoft?**

Uno dei principali requisiti del programma Microsoft IT Academy è l’impiego di personale con certificazioni Microsoft. Oltre a permettere ai docenti di mantenersi sempre aggiornati, questo requisito è previsto per consentire ai vari istituti di assicurare al programma un livello costante di qualità e uniformità. . Se nell’istituto non sono presenti docenti con certificazioni Microsoft, è possibile richiedere l’iscrizione al programma Microsoft IT Academy e avvalersi delle risorse e-learning per la formazione dei docenti.

 A tale scopo è necessario soddisfare tutti i requisiti del programma e provvedere al pagamento della quota di iscrizione. Finché i docenti non ottengono la certificazione, l’istituto non può erogare corsi Microsoft IT Academy e utilizzare courseware Microsoft finché uno o più docenti non conseguono le certificazioni Microsoft adeguate. Una volta soddisfatto questo requisito l’amministratore del programma deve aggiornare il profilo dei docenti comunicando tutti i dettagli al Regional Service Center.

**In cosa consistono i controlli di Microsoft presso gli istituti?**

Microsoft si impegna a garantire l’integrità e la qualità del programma Microsoft IT Academy. Gli studenti si aspettano molto dagli istituti approvati da Microsoft e le scuole iscritte possono usufruire dei vantaggi dell’affiliazione a un programma con qualità controllata. Microsoft controlla gli istituti iscritti ad esempio inviando un proprio rappresentante. Nella maggior parte dei casi, queste visite vengono pianificate con largo anticipo.

**Quali documenti occorre inviare per dimostrare l’idoneità dell’istituto, se necessario?**

È necessario inviare una copia di un certificato rilasciato da un ente pubblico che includa il nome della scuola e ne attesti lo status di istituto didattico accreditato. Gli istituti sponsorizzati dal governo non sono tenuti a presentare tale certificato, ma devono inviare una dichiarazione su carta intestata del proprio stato. Per ulteriori informazioni sui requisiti, contattare il Regional Service Center.

**Esistono limitazioni per le attività di marketing?**

L’opportunità di utilizzare il logo del programma Microsoft IT Academy per presentare sul mercato il programma IT del proprio istituto rappresenta un vantaggio considerevole. Il nome Microsoft unito alla certificazione Microsoft costituisce una credenziale di grande valore nel mondo del lavoro. Inoltre, l’idea di qualità implicita nel nome “Programma Microsoft IT Academy” è estremamente accattivante per gli studenti.

 L’uso del logo del programma IT Academy nelle attività promozionali deve essere limitato alla popolazione studentesca tradizionale della comunità dell’istituto o al sito Web dell’istituto. Non è consentito l’utilizzo del logo del programma Microsoft IT Academy in documenti o attività destinati alla comunità aziendale.

**È possibile annullare l’iscrizione e ricevere un rimborso?**

È possibile annullare l’iscrizione, tuttavia non verrà riconosciuto alcun rimborso. Tutti i vantaggi erogati sono immediatamente accessibili dal momento dell’iscrizione al programma. La quota di iscrizione verrà trattenuta a copertura di tali vantaggi.

**Vantaggi**

**Quali sono i vantaggi ottenuti con l’iscrizione?**

Le certificazioni Microsoft costituiscono sempre una credenziale molto richiesta nel mercato del lavoro e la domanda di personale qualificato nei settori del supporto tecnico, dell’amministrazione delle reti e dello sviluppo
di applicazioni è in continuo aumento. Il brand del programma Microsoft IT Academy consente agli istituti iscritti di distinguersi con programmi IT di alta qualità, supportati dalle tecnologie più recenti e da informazioni fornite direttamente da Microsoft.

**Quali sono i vantaggi offerti dal programma agli studenti?**

Preziose competenze professionali. La possibilità di presentarsi sul mercato high-tech come professionisti certificati raddoppia le opportunità di lavoro per giovani e studenti in cerca del primo impiego.

* Inserimento degli studenti nel mondo del lavoro. Per molte aziende la certificazione è diventata un fattore determinante per l’assunzione del personale. La certificazione costituisce infatti un riferimento affidabile e obiettivo che orienta le decisioni sull’assunzione e la promozione del personale, la definizione dei percorsi di carriera dei dipendenti o l’outsourcing di servizi e sviluppo. Gli istituti hanno il compito di formare gli studenti per aiutarli ad acquisire le competenze di business e professionali necessarie per ottenere un impiego nelle aziende locali.
* Accesso in anteprima alle informazioni sulle nuove tecnologie. Gli istituti iscritti al programma Microsoft IT Academy fanno parte di un gruppo selezionato, autorizzato a ricevere formazione e informazioni in anteprima sui nuovi prodotti, versioni beta, linee guida e suggerimenti sui nuovi corsi, formazione online e con docenti. Gli studenti iscritti a tali istituti hanno accesso a corsi sulle ultime tecnologie rilasciate e godono quindi di un forte vantaggio competitivo.

**In che modo un istituto iscritto al programma Microsoft IT Academy può distinguersi dagli istituti non iscritti?**

Il brand del programma IT Academy è stato creato per consentire questa distinzione. L’aggiunta del nome Microsoft, in evidenza nel brand del programma, ha lo scopo di sottolineare che gli istituti autorizzati offrono programmi di studio approvati da Microsoft. L’associazione del brand Microsoft IT Academy a quello dell’istituto offre l’opportunità di presentare sul mercato l’istituto con il brand Microsoft, sottolineando in tal modo l’elevato livello di qualità che caratterizza il programma Microsoft IT Academy.

**Quando è possibile iniziare a utilizzare il logo Microsoft IT Academy?**

Il logo del programma Microsoft IT Academy diventa disponibile per gli istituti a partire dal momento dell’iscrizione al programma. È possibile accedere al logo Microsoft IT Academy e utilizzarlo seguendo le istruzioni disponibili tramite il sito Web riservato agli iscritti, purché l’istituto mantenga lo stato Microsoft IT Academy e soddisfi i requisiti relativi ai programmi di studio e all’erogazione dei corsi descritti nella Guida ai vantaggi.

**Che tipo di supporto viene offerto?**

Il personale responsabile dell’assistenza clienti offre supporto per il programma tramite telefono e posta elettronica. Al momento dell’accettazione nel programma Microsoft IT Academy, vengono fornite le informazioni di contatto del centro di supporto per la propria area geografica. Inoltre, agli iscritti vengono periodicamente inviate newsletter con informazioni relative ai vantaggi del programma, notizie sulle certificazioni, informazioni sul rilascio di nuovi programmi di studio e altro ancora.

**E-learning**

**Quali sono i programmi di studio utilizzati per le risorse e-learning?**

Le risorse e-learning per gli istituti IT Academy sono un portfolio di corsi e-learning commerciali Microsoft, basati sui contenuti dei materiali MOC, MSDN® e Microsoft Press®.

#

# Informazioni di contatto

**Regional Service Center (RSC)**

Per ulteriori informazioni sul programma Microsoft IT Academy, visitare l’indirizzo [www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com) oppure contattare uno dei Regional Service Center. Per conoscere il Regional Service Center per la propria area, visitare l’indirizzo [www.microsoft.com/education/msitacademy/itapcontactus.mspx](http://www.microsoft.com/education/msitacademy/itapcontactus.mspx).

|  |  |
| --- | --- |
| Europa, Medio Oriente e Africa | msitacademy@msdirectservices.com |
| Stati Uniti e Canada | acadsupp@microsoft.com |
| America latina e Caraibi | itacadla@microsoft.com |
| Singapore, Malaysia, Indonesia, Filippine, Thailandia, Vietnam, Sri Lanka, Brunei, Bangladesh | msscsea@microsoft.com |
| Australia, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea, Isole Figi, Isole Cook e Vanuatu | apacresc@microsoft.com |
| Cina, Hong Kong e Macao  | msschk@microsoft.com |
| Corea  | mssck@microsoft.com |
| Taiwan | twwpo@microsoft.com |
| Giappone | ita-info@m-group.co.jp |

Nota

La presente guida fornisce una panoramica dei vantaggi e requisiti del programma Microsoft IT Academy.
La versione più recente di questa guida ai vantaggi è disponibile, insieme alle informazioni sul programma, all’indirizzo [http://www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com/). Microsoft si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente guida e al programma senza preavviso.

# Privacy

Microsoft utilizza le informazioni fornite dagli iscritti al solo scopo di amministrare il programma. Le informazioni sugli iscritti verranno incluse nello strumento di ricerca disponibile sul sito Web Microsoft IT Academy all’indirizzo [http://www.microsoftitacademy.com](http://www.microsoftitacademy.com/) per consentire agli studenti di individuare gli istituti Microsoft IT Academy nella propria area. Le informazioni non vengono vendute né trasferite in altro modo a terzi senza il consenso degli iscritti.

Le informazioni di contatto degli iscritti Microsoft IT Academy possono essere fornite ai Regional Service Center per facilitare la comunicazione tra questi ultimi e gli istituti.

Microsoft può inviare periodicamente comunicazioni riguardanti importanti novità sul programma. Non è possibile annullare la sottoscrizione a tali annunci, considerati parte essenziale del programma IT Academy nonché comunicazioni che ogni membro della comunità IT Academy dovrebbe ragionevolmente aspettarsi di ricevere. Queste comunicazioni includono, in via esemplificativa, e-mail di benvenuto, newsletter IT Academy, annunci e aggiornamenti del programma.

© 2008 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati. [Condizioni per l'utilizzo](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412892) |[Marchi registrati](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412893) |[Informativa sulla privacy](https://mail.microsoft.com/OWA/redir.aspx?C=5240ef72883d439a9315de37abb66655&URL=http%3a%2f%2fgo.microsoft.com%2f%3flinkid%3d4412894)