**Software in Hosting**

**External Connector, CAL o SPLA?**

* ***Se il software è ospitato ‘on premise’ nel datacenter del Cliente, ma è utilizzato da una Terza Parte non affiliata, che potrebbe essere, ad esempio, il ‘cliente del Cliente’ - qual è il modello di licenza da adottare per l’acquisto del software? External Connector license, CAL license o programma SPLA?***

La scelta dipenderà innanzitutto dal tipo di utilizzo del software del Cliente – cioè se ha scopi commerciali (hosting commerciale) o meno.

**Si ha una situazione di hosting commerciale quando l’Organizzazione A offre all’Organizzazione B l’accesso e l’utilizzo di un software come servizio; il fatto che B paghi A per questo è irrilevante -** per approfondimenti consultare il Product Use Rights, sezione F.

Prendiamo ad esempio Windows Server 2008, le possibilità sono le seguenti:

1. il Cliente/Intestatario della licenza definisce e autorizza un numero limitato di utenti esterni ad accedere al server e acquisisce una Windows 2008 **User CAL** per ognuno di essi.

Non Hosting Commerciale

1. il Cliente/Intestatario della licenza acquisisce un Windows 2008 **External Connector** per l’utilizzo di un unico server fisico da parte di un numero illimitato di utenti esterni.

Non Hosting Commerciale

1. il Cliente richiede ad un Service Provider che ha sottoscritto un contratto SPLA una Windows Subscriber Access License (SAL) per ogni singolo utente esterno

Hosting Commerciale

**CAL o External Connector sono applicabili in quelle situazioni in cui il software non è utilizzato per hosting commerciale.**

Per capire meglio cosa si intende per hosting commerciale vediamo gli esempi:

1. Una banca offre servizi di online banking sul suo Windows Server ostato localmente (*modello on premise*); il cliente della banca paga per poter usufruire di tali servizi ma la banca non gli permette l’accesso al Windows Server. Per questo **non** si tratta di hosting commerciale.

La banca potrebbe scegliere allora come soluzione di licenza tra l’acquisizione di una Windows User CAL da assegnare al singolo cliente o di un External Connector per il proprio server.

1. Il sito web di un Cliente è localizzato fisicamente e gestito da un Service Provider fornitore di servizi di Web hosting (*modello di software hosted*). Il Service Provider utilizza Windows Server.

In questo caso il Cliente utilizza il Windows Server del Service Provider anziché il proprio, per cui si tratta di un chiaro caso di hosting commerciale e il Service Provider deve aver sottoscritto un contratto di SPLA.

* **Una volta definito che non si tratta di una situazione di hosting commerciale, come si sceglie tra licenze di CAL ed External Connector?**

**La decisione dipende da due fattori: costi e gestibilità.**

Ricorrendo ancora all’esempio dell’utilizzo di Windows Server, se il cliente utilizza il software per meno di 68 utenti esterni, allora la scelta delle User CAL è economicamente più conveniente di un External Connector.

Tuttavia l’assegnazione di una CAL individuale ad ogni singolo utente/individuo può essere difficilmente gestibile, per cui la maggior parte dei clienti sceglie un External Connector, più costoso, ma più semplice e veloce da gestire anche per meno di 68 utenti.

Inoltre:

* Ogni External Connector che viene acquisito deve essere assegnato ad un server che è coperto da una licenza che gli permette di far girare una o più istanze. Questo significa che macchine virtuali multiple che ostano lo stesso server fisico richiedono solo un External Connector.
* Sono “utenti esterni” tutti gli utilizzatori che non sono: a. impiegati nell’organizzazione o nelle sue affiliate; b. agenti o appaltatori onsite dell’organizzazione o delle sue affiliate.Un External Connector non può mai essere utilizzato come un’alternativa per le CAL che invece sono necessarie per impiegati, agenti e parti contraenti del Cliente. L’intestatario del contratto di licenza non può utilizzare l’opzione External Connector License per fornire un’applicazione che abilita solo le operazioni di business del suo cliente,o per fornire accesso alle applicazioni software dove l’accesso all’applicazione software è il vantaggio principale

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Licenze per External Connector:** [**http://www.microsoft.com/italy/licenze/soluzioni/outsourcer.mspx**](http://www.microsoft.com/italy/licenze/soluzioni/outsourcer.mspx)