

**Sommario**

Sezione 1: vantaggi della Certificazione MCT e MCLC

Sezione 2: come diventare un MCT

Sezione 3: competenze MCT

Sezione 4: requisiti del Programma MCT 2008

Sezione 5: come diventare un MCLC

Sezione 6: stati di Certificazione MCT e MCLC

Sezione 7: richiesta dell'autorizzazione MODL

Sezione 8: ripristino della Certificazione MCT

Appendice 1: definizioni

Guida al Programma 2008

Microsoft Certified Trainer e

Microsoft Certified Learning Consultant

## Sezione 1: vantaggi della Certificazione Microsoft Certified Trainer (“MCT”) e Microsoft Certified Learning Consultant (“MCLC”)

Microsoft certifica i trainer professionisti e i consulenti in materia di formazione che hanno dimostrato e che mantengono un'elevata conoscenza tecnica e didattica nell’utilizzo delle tecnologie Microsoft® e che applicano la loro conoscenza nell’attuale ambiente di studio per i professionisti IT (“**IT**”).

La qualifica Microsoft Certified Trainer consente agli studenti, ai centri di formazione e alle organizzazioni di identificare i professionisti esperti in grado di tenere corsi di formazione sulle tecnologie e i prodotti Microsoft. La Certificazione MCT consente agli MCT di acquisire una notevole competitività e di diventare una risorsa importante nell'attuale comunità di trainer tecnici.

La qualifica Microsoft Certified Learning Consultant consente ai centri di formazione e alle organizzazioni di identificare i professionisti esperti in grado di progettare, sviluppare e fornire soluzioni di consulenza per la formazione basate sulle tecnologie e i prodotti Microsoft.

Per ottenere la qualifica di MCLC, oltre agli altri requisiti illustrati in dettaglio nella presente Guida, è necessario conseguire la qualifica di MCT. Pertanto, salvo quanto espressamente indicato come applicabile specificamente agli MCLC, tutti i riferimenti agli MCT si intendono applicabili anche agli MCLC.

Oltre al riconoscimento del settore, Microsoft fornisce agli MCT e agli MCLC un insieme di risorse didattiche di elevata utilità che consente loro di diventare tra gli istruttori tecnici più esperti a livello internazionale. Di seguito vengono elencati i vantaggi di cui usufruiscono i professionisti in possesso delle suddette certificazioni:

**Autorizzazione a svolgere corsi Microsoft Learning utilizzando gli Official Microsoft** Learning Products o i Microsoft Dynamics Learning Products presso un Microsoft Certified Partner for Learning Solutions. Dato l'importante ruolo rivestito da questi professionisti qualificati nel processo di formazione, Microsoft richiede che i Corsi Microsoft forniti presso o attraverso i Microsoft Certified Partner vengano svolti esclusivamente dagli MCT.

**Accesso tramite Internet ai Trainer Kit per tutti gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products**, inclusi, in via esemplificativa, i prodotti Microsoft Official Course (Corsi Ufficiali Microsoft), Microsoft Official Workshop (Workshop Ufficiali Microsoft), Microsoft Official Seminar (Seminari Ufficiali Microsoft) e Microsoft Official Clinic (Gruppi di Lavoro Ufficiali Microsoft). Ulteriori informazioni in merito all'offerta di Official Microsoft Learning Products sono disponibili all'indirizzo (<http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx>) (informazioni in lingua inglese).

I Trainer Kit possono essere scaricati accedendo al MCT Download Center. Altri contenuti potranno essere aggiunti nel corso dell'anno.

**Accesso Internet a tutte le risorse dell'Istruttore per i Corsi Microsoft Official Academic** **all'adozione del libro di testo**. Le risorse sono disponibili nella home page dei Corsi Microsoft Official Academic sul sito dell'editore di testi accademici Microsoft, John Wiley & Sons (<http://www.wiley.com/college/microsoft>, informazioni in lingua inglese).

**Accesso illimitato alle librerie dei prodotti Microsoft Learning e-Learning** (solamente per il Nord America e per l'area EMEA).

**Possibilità di acquistare i Trainer Kit completi per gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics** **Learning Products e possibilità di accedere ai laboratori virtuali disponibili on line**. Gli MCT possono acquistare i Trainer Kit a prezzi ridotti presso il centro di distribuzione locale, nonché acquistare e accedere ai laboratori virtuali on line e ai Corsi E-Learning sul sito Web [Microsoft](https://www.microsoftelearning.com) E-Learning ([https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)) (informazioni in lingua inglese).

**Sconti per gli esami di certificazione Microsoft**.Gli MCT hanno diritto a uno sconto del quarantacinque per cento (45%) per gli esami di certificazione MCP e Microsoft Dynamics sostenuti nei paesi in cui il costo è pari, o superiore, a 125 US$. Nei paesi in cui il costo degli esami è inferiore a 125 US$, gli MCT hanno diritto ad uno sconto del venti per cento (20%).Inoltre, gli MCT possono ottenere sconti aggiuntivi (fino a un totale del 65%) quando sostengono un esame entro i primi 90 giorni dal suo rilascio. Per informazioni su regole e limitazioni specifiche, vedere la pagina sui vantaggi MCT all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>   
(informazioni in lingua inglese).

**Inviti agli esami beta**. Gli MCT sono tra i primi candidati a ricevere in anticipo l'invito a sostenere gli esami MCP beta. Tali inviti vengono pubblicati nei newsgroup per i Membri MCT

**Sconto sui libri Microsoft Press**.Gli MCT possono acquistare i libri Microsoft Press dal loro centro di distribuzione locale con il cinquanta per cento (50%) di sconto.

**Sconto su Microsoft TechNet Plus**. Gli MCT ottengono uno sconto del venti per cento (20%) su un anno di abbonamento TechNet Plus, la più completa ed esclusiva raccolta di risorse tecniche per i professionisti IT, ora disponibile con tutto il software Microsoft in versione integrale a solo scopo di valutazione, indispensabile per risolvere problemi tecnici, valutare e pianificare le tecnologie Microsoft e sviluppare competenze tecniche (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi).

**Sconto su Visual Studio Professional con abbonamento MSDN Premium**. Gli MCT in possesso della Certificazione MCSD per Microsoft .NET o MCPD hanno diritto a ricevere uno sconto del cinquanta per cento (50%) su Visual Studio Professional con abbonamento MSDN Premium. L'abbonamento MSDN Premium offre accesso prioritario e ininterrotto agli strumenti di sviluppo e alle tecnologie necessari per realizzare un'ampia gamma di applicazioni e di servizi Web (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi).

**Immagini per Hard Disk Virtuale per gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products**. Gli MCT ricevono un set di DVD che contengono le immagini base richieste per ciascun PC Virtuale abilitato per i prodotti didattici. [Nota: l'utilizzo delle immagini degli Hard Disk Virtuali da parte degli MCT è soggetto alle relative condizioni di licenza.]

**Supporto didattico**. Gli MCT possono utilizzare uno speciale alias di supporto per sottoporre domande o segnalare problemi relativi ai componenti degli Official Microsoft Learning Products e dei Microsoft Dynamics Learning Products. Il servizio di supporto può essere di aiuto per la configurazione delle aule, per problemi relativi alle esercitazioni, per chiarimenti sui contenuti o per qualunque altro aspetto attinente al corso. È garantita una copertura a livello mondiale, anche se i problemi e la relativa risoluzione sono riportati solo in lingua inglese.

**Accesso esclusivo al Sito dedicato agli MCT e alla newsletter mensile MCT Flash***.* Grazie al Sito degli MCT e alla newsletter MCT Flash è possibile disporre di aggiornamenti tempestivi sugli annunci del Programma MCT e MCLC, nonché di informazioni relative alla Certificazione e al Materiale Didattico Microsoft, agli eventi riservati ai trainer e alle promozioni speciali.

**MCT Town Hall**. MCT Town Hall è un sito Web che consente agli MCT di accedere alle sessioni esclusive di formazione dal vivo per gli istruttori presentate da relatori esperti. Agli MCT vengono assegnati due (2) voucher all'anno, ognuno dei quali utilizzabile per la partecipazione a una (1) sessione MCT Town Hall. È possibile acquistare in qualsiasi momento voucher aggiuntivi. Inoltre, Microsoft sponsorizzerà per tutto l'anno eventi gratuiti che non richiederanno un voucher.

**MCT Radio**. MCT Radio, disponibile su MCT Town Hall, è un archivio di eventi di formazione degli istruttori registrati, di presentazioni della comunità e di altro contenuto di interesse per gli MCT. Gli MCT sono invitati a caricare le loro presentazioni e a inserire i propri contenuti. Tutto il contenuto di MCT Radio viene fornito gratuitamente agli MCT.

**Microsoft Learning Nexus**. È uno strumento Web che consente di connettersi a opportunità di lavoro con i Learning Solutions Partner e con Microsoft. Microsoft Learning Nexus consente di trovare opportunità di erogare corsi, creare contenuti, partecipare a eventi e altro ancora.

**Offerte speciali per la comunità MCT***.* Molti prodotti e servizi vengono offerti gratuitamente o a prezzi scontati per gli MCT. Queste offerte speciali sono disponibili nella guida alle offerte speciali MCT 2007 (MCT 2007 Special Offers Guide) nel Welcome Kit MCT e sul sito dei membri MCT.

**Newsgroup per i Membri MCT e MCLC su Internet**. I newsgroup consentono di condividere suggerimenti utili e di scambiare informazioni con altri MCT e con Microsoft.

**Inviti e accesso scontato a eventi Microsoft a livello nazionale e internazionale**. Tra questi eventi vi sono numerosi corsi di riqualificazione e manifestazioni delle comunità di professionisti, sia a livello nazionale che internazionale. Prendendo parte a tali eventi sarà possibile tenersi sempre aggiornati sulla tecnologia Microsoft, nonché sui Corsi e i programmi Microsoft.

**Logo Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant***.* I logo e l'altro materiale distintivo per MCT e MCLC consentono di dimostrare la propria qualifica professionale di MCT ai Certified Partner for Learning Solutions, ad altri Clienti Autorizzati e agli studenti.

Gli MCT possono trovare istruzioni per la ricerca dei vantaggi sul [sito Web dei vantaggi MCT](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>   
(informazioni in lingua inglese).

## Sezione 2: come diventare un MCT

Per diventare un MCT è necessario seguire quanto di seguito indicato:

1. Acquisire una qualifica Microsoft Certified Professional (“**MCP**”) o Microsoft Certified Business Management Solutions Professional
2. Dare prova delle proprie capacità di presentazione didattica
3. Ottenere un ID MTM (Metrics that Matter)
4. Presentare il modulo di iscrizione per diventare MCT e pagare la quota annuale.

In caso di dubbi sui requisiti per la Certificazione MCT, contattare il [Centro Servizi della propria area geografica](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) elencato all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> .

Fase 1: Acquisire   
una Certificazione di qualificazione Microsoft

* Prima di inoltrare la richiesta per diventare un Microsoft Certified Trainer, è necessario acquisire una credenziale MCP o [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) per il Programma MCT. Per visualizzare l'elenco delle credenziali, visitare il sito Web [Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx> (informazioni in lingua inglese).

In questo modo viene verificato che gli MCT abbiano una provata conoscenza tecnica di base e competenze adeguate, per il ruolo assunto, da cui partire per insegnare. Il conseguimento di una certificazione Microsoft attesta che l'istruttore ha dimostrato competenza nell'utilizzo delle tecnologie e dei prodotti Microsoft in un determinato settore o per il ruolo relativo alla sua certificazione. Il trainer può insegnare esclusivamente i Corsi Microsoft relativi alle certificazioni conseguite (vedere la Sezione 3, Competenze MCT).

Fase 2: Dare prova delle proprie capacità di presentazione didattica

I requisiti riportati di seguito sono relativi ai candidati MCT nel Nord America. I candidati MCT di altri Paesi possono scegliere una delle opzioni seguenti oppure possono contattare il [Centro Servizi della propria area geografica](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) (“Regional Service Center” o “RSC”) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> per informazioni (in lingua inglese) in merito ai diversi requisiti nel proprio paese.

Per dimostrare di essere dotati di capacità di presentazione didattica, è necessario soddisfare almeno uno dei requisiti riportati di seguito (sulla Domanda MCT l'istruttore deve indicare quali dei seguenti requisiti ha ottenuto):

* Acquisizione della Certificazione Certified Technical Trainer (CTT+) fornita da CompTIA.
* Dimostrazione di avere frequentato e superato un corso di sviluppo   
  delle capacità di presentazione didattica o di formazione specifica per i trainer tenuto da un istruttore approvato da Microsoft o da un istruttore membro del [programma CompTIA Learning Alliance (CLA)](http://www.comptia.org/cla). Per conoscere i [centri di formazione approvati](http://www.microsoft.com/Learning/mcp/mct/guide/two.asp), visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx> (informazioni in lingua inglese)
* Dimostrazione di possedere il certificato di frequenza a corsi per istruttori rilasciato da uno dei seguenti soggetti:
  + - Cisco Systems
    - Citrix
    - Novell
    - Oracle
* Dimostrazione del rapporto di lavoro con un'Istituzione Didattica Accreditata.

Fase 3: Ottenere o individuare il proprio ID MTM (Metrics that Matter)

Microsoft utilizza i dati forniti dal programma Metrics that Matter (“**MTM**”) al fine di determinare se l'MCT è conforme ai requisiti del programma. Per iscriversi in qualità di Microsoft Certified Trainer, è necessario acquisire un [account MTM](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm) (“**ID MTM**”) all'indirizzo <http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx> (informazioni in lingua inglese). Se si è già utenti del programma MTM, è possibile utilizzare l'ID MTM esistente. Tale identificativo viene richiesto quando si utilizza lo Strumento di Iscrizione MCT durante la procedura di iscrizione. Per ulteriori dettagli, vedere la Sezione 4.

Fase 4: Presentare la domanda e pagare la quota annuale

Lo Strumento di Iscrizione MCT è disponibile sul [Sito dei Membri MCP](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) all'indirizzo <https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx> (informazioni in lingua inglese). È necessario compilare la Domanda on line, pagare la tassa annuale e inviare la documentazione richiesta all'indirizzo specificato nello Strumento di Iscrizione MCT.

Le quote dipendono dal paese di residenza. Per ulteriori informazioni, vedere la tabella relativa, disponibile on line all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

Per l'elaborazione dei documenti richiesti da parte del RSC saranno necessarie almeno due settimane. Una volta accettata la Domanda, l'istruttore verrà avvisato mediante un messaggio di posta elettronica, riceverà un Welcome Kit MCT e verrà autorizzato ad accedere al Sito dei Membri MCT.

## Sezione 3: competenze MCT

Il Programma MCT è rivolto all'insegnamento al pubblico di una vasta gamma di tecnologie Microsoft. Agli MCT sono assegnate una o più Competenze basate sulle certificazioni dagli stessi ottenute, al fine di poter indirizzare la loro attività di insegnamento ad un pubblico specifico. Tutte le competenze sono elencate nel documento sulle competenze disponibile sul sito Web [Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx> (informazioni in lingua inglese).

Restrizioni relative allo svolgimento dei Corsi Microsoft

Gli MCT che svolgono attività di insegnamento pubblica possono insegnare i Corsi Microsoft associati alle loro Competenze. Un elenco dei Corsi Microsoft associati a ciascuna Competenza è disponibile sul sito Web [Microsoft Courses](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) all'indirizzo <https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx> (informazioni in lingua inglese). Il curriculum MCT indica le Competenze MCT così come i Corsi Microsoft che un MCT può insegnare.

L'attività di insegnamento pubblica o ad iscrizione aperta svolta utilizzando   
gli Official Microsoft Learning Products o i Microsoft Dynamics Learning Products può essere posta in essere esclusivamente presso la sede di un Learning Solutions Partner, una sede Microsoft IT Academy oppure on line per conto di un Learning Solutions Partner o di una Microsoft IT Academy. Gli MCT possono svolgere attività di insegnamento privata utilizzando gli Official Microsoft Learning Products o i Microsoft Dynamics Learning Products presso la sede di un Learning Solutions Partner o la sede dei loro clienti, oppure tramite un Microsoft Certified Partner presso la sede dello stesso, la sede del suo cliente o un'altra aula, a condizione che l'hardware in ciascuna di tali sedi sia conforme ai requisiti hardware previsti nel Trainer Kit corrispondente al Corso Microsoft che viene svolto. Gli MCT devono attenersi alle condizioni del Contratto di Licenza con l'Utente Finale incluso in ciascun Materiale Didattico Microsoft.

Competenze multiple

Gli MCT possono ottenere più Competenze, ma devono mantenere tutte le certificazioni necessarie per ciascuna Competenza che essi ottengono. Alcuni Corsi Microsoft possono richiedere che l'MCT ottenga Competenze multiple al fine di svolgere attività di insegnamento (vedere le Restrizioni relative allo Svolgimento dei Corsi Microsoft di cui sopra).

## Sezione 4: requisiti del Programma MCT 2008

Microsoft riconosce e promuove gli MCT come professionisti esperti di corsi, tecnologie e prodotti per l'insegnamento Microsoft. Poiché gli MCT rivestono un ruolo fondamentale nel processo di insegnamento, è importante che dispongano di capacità didattiche e qualifiche tecniche del livello richiesto per svolgere i migliori corsi di formazione a professionisti IT e sviluppatori. Per questo motivo, il Programma MCT prevede che gli MCT mantengano costantemente un elevato livello di soddisfazione del cliente ed un livello minimo di attività di insegnamento durante l'Anno del Programma.

L'Anno del Programma 2008 è diviso in 4 trimestri:

1° Trimestre: dal 1° aprile 2008 fino al 30 giugno 2008

2° Trimestre: dal 1° luglio 2008 fino al 30 settembre 2008

3° Trimestre: dal 1° ottobre 2008 fino al 31 dicembre 2008

4° Trimestre: dal 1° gennaio 2009 fino al 31 marzo 2009

Al fine di semplificare il processo di raccolta delle informazioni relativo ai requisiti, Microsoft utilizza informazioni ottenute attraverso il programma denominato “Metrics that Matter” al fine di determinare lo stato della Certificazione MCT. Ulteriori informazioni circa il programma MTM sono disponibili sul sito Web <http://www.knowledgeadvisors.com> (in lingua inglese).

Mantenere il “DSAT” al 10% o a un livello inferiore

Annualmente, almeno il 70% del livello di soddisfazione dei clienti del trainer, come indicato attraverso il programma MTM, deve essere al livello Molto Soddisfatto (“Very Satisfied” o “VSAT”) (8 o 9 punti su una scala di 9 punti). Trimestralmente, non più del 10% del livello di soddisfazione dei clienti dell’istruttore, come indicato attraverso il programma MTM, può essere al livello Insoddisfatto (“Dissatisfied” o “DSAT”) (1-4 punti su una scala di 9 punti).

I rapporti MTM sono forniti a Microsoft automaticamente e in modo continuato. In diversi periodi di tempo durante l'Anno del Programma, Microsoft eseguirà revisioni e verifiche al fine di assicurare l'adeguatezza dei report e la loro integrità.

Al fine di rimanere un MCT, l'istruttore deve svolgere attività di insegnamento per almeno un corso utilizzando i Corsi Microsoft, in una sede appropriata (Learning Solutions Partner, IT Academy, sede del cliente, etc.), durante il primo anno di attività come MCT. L'adeguamento a tale requisito sarà determinato in base a valutazioni dello studente ricevute e registrate tramite il programma “Metrics that Matter”.

Quelli di seguito riportati sono Corsi Microsoft approvati:

* Official Microsoft Learning Products, (compresi Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars e Microsoft Official Clinics, incluse le classi e l'attività di insegnamento on line)
* Microsoft Dynamics Learning Products
* Corsi personalizzati costituiti da una base di almeno il cinquanta percento (50%) di Official Microsoft Learning Products o Microsoft Dynamics Learning Products o tre moduli Official Microsoft Learning Product
* Corsi Microsoft Official Academic Curriculum (“**MOAC**”) o Microsoft Academic Learning Series (“**ALS**”), se svolti presso una Microsoft IT Academy o altra Istituzione Didattica Accreditata

Verifiche

Microsoft verifica trimestralmente il rispetto dei requisiti dell'MCT. Microsoft utilizza i dati forniti dal programma MTM al fine di determinare se l'MCT è conforme ai requisiti del programma. Il mancato rispetto dei requisiti sopra indicati può comportare il venir meno della certificazione dell'istruttore.

Microsoft ogni anno effettua delle verifiche al fine di assicurare che gli MCT rispettino i requisiti del Programma MCT. L'istruttore deve preparare e avere un file nel quale devono essere registrati i dati che indichino lo svolgimento dei Corsi Microsoft. Le informazioni sopra indicate devono corrispondere ai dati indicati dall'istruttore nella sua domanda di rinnovo. Qualora l'istruttore venga contattato in merito ad una verifica, dovrà fornire la prova del rispetto di tali requisiti.

Gli istruttori nei confronti dei quali vengono effettuate le verifiche sono scelti in modo casuale. Tuttavia, le possibilità dell'istruttore di essere scelto per una verifica aumentano qualora l'istruttore si trovi in una o più delle situazioni di seguito indicate:

* La media del livello di soddisfazione del cliente dell'istruttore si attesta ai primi quattro posti fra tutti gli MCT.
* Il livello della media di soddisfazione del cliente dell'istruttore cambia in modo significativo tra due trimestri consecutivi del programma.
* Un numero sproporzionato di valutazioni MTM dell'istruttore (basato su principi in uso nella regione) viene presentato dall'istruttore stesso o da un amministratore del Learning Solutions Partner, invece che dagli studenti dell'istruttore.
* Un numero sproporzionato di valutazione MTM dell'istruttore (basato su principi in uso nella regione) è anonimo.

Qualora la verifica metta in evidenza che l'istruttore ha intenzionalmente falsificato le sue credenziali, o l'istruttore non possa esibire le prove del rispetto dei requisiti previsti, allo stesso verrà ritirata la certificazione. A secondo della gravità dell'inadempimento dell'istruttore, allo stesso potrà essere ritirata definitivamente la certificazione. Questa rigorosa applicazione dei requisiti della Certificazione MCT ha lo scopo di proteggere il valore di tale certificazione per la maggior parte degli MCT che si attiene ai requisiti del Programma MCT.

Perdita della Certificazione MCT

Oltre che per i motivi delineati nel Contratto, gli MCT possono perdere la Certificazione MCT per uno dei motivi riportati di seguito:

* Hanno svolto un Corso Microsoft senza utilizzare il materiale didattico per gli studenti in forma originale (ad esempio documentazione fotocopiata per gli studenti o il trainer).
* Hanno svolto un Corso Microsoft senza utilizzare il relativo Materiale Didattico Microsoft.
* Hanno svolto un Corso Microsoft Dynamics senza utilizzare i relativi Microsoft Dynamics Learning Products.
* Hanno falsificato i requisiti del Programma MCT.
* Hanno falsificato le valutazioni MTM.
* Hanno imbrogliato in merito a un esame MCP o Microsoft Dynamics o hanno aiutato un altro candidato a imbrogliare durante un esame Microsoft Dynamics. In tal caso, l'istruttore perderà definitivamente la sua certificazione MCP.
* Hanno utilizzato il Logo MCT e/o il Logo MCLC con modalità che violano le condizioni e il contratto firmato nell'ambito della Domanda MCT e MCLC.
* Non hanno rappresentato Microsoft o i Learning Solution Partner, i Microsoft IT Academy o i Microsoft Certified Partner in modo professionale ed etico.
* Hanno utilizzato il materiale dell'istruttore in modo non conforme al contratto di licenza con l'utente finale (“Contratto di Licenza con l'Utente Finale”) relativo a tale materiale dell'istruttore.
* Hanno svolto un Corso Microsoft per una Competenza per la quale l'istruttore non è certificato.

## Sezione 5: come diventare un MCLC

Per diventare un MCLC è necessario seguire quanto di seguito indicato:

1. Acquisire la Certificazione MCT.
2. Presentare un Caso Aziendale che consenta di dimostrare il possesso delle competenze in materia di soluzioni di consulenza per l'apprendimento.
3. Presentare un attestato redatto dal cliente oggetto del Caso Aziendale.

In caso di dubbi sui requisiti per la Certificazione MCLC, contattare   
il [Centro Servizi della propria area geografica](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) elencato all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>.

Fase 1. Acquisire la Certificazione Microsoft Certified Trainer

Prima di inoltrare la Domanda per diventare un MCLC, è necessario essere in possesso della qualifica di MCT. Per quanto non siano fissati requisiti minimi di servizio per presentare la Domanda MCLC, è richiesta esperienza nel campo della progettazione, dello sviluppo e della fornitura di soluzioni di consulenza per l'apprendimento.

Fase 2. Presentare un Caso Aziendale relativo a una soluzione di consulenza per l'apprendimento

Per dimostrare il possesso delle competenze e dell'esperienza richieste nel campo della progettazione, dello sviluppo e della fornitura di soluzioni di consulenza per l'apprendimento, è necessario presentare un Caso Aziendale pertinente, in cui si descriva un progetto completato nel corso degli ultimi due anni e in cui si sia svolto un ruolo di responsabilità in qualità di consulente. Per ulteriori dettagli sulle competenze citate, fare riferimento alla Sezione H della Domanda MCLC.

È possibile scaricare il modulo della Domanda MCLC, contenente informazioni dettagliate e un modello di formato con i requisiti per il Caso Aziendale, dal Sito dei Membri MCT. I Casi Aziendali presentati in un formato diverso da quello del modello indicato non verranno presi in considerazione né esaminati.

Le Domande MCLC e i relativi Casi Aziendali possono essere presentati in qualsiasi momento dell'anno.

Nell'ambito del processo di approvazione della Certificazione MCLC, il Review Board competente esaminerà, valuterà e approverà i Casi Aziendali dei candidati per la Certificazione Microsoft Certified Learning Consultant. Microsoft non fornirà al Review Board per la Certificazione MCLC informazioni personali identificabili contenute nella Domanda MCLC o nella documentazione MCT, a meno che tali informazioni non siano state inserite dal candidato nel Caso Aziendale presentato. Microsoft o il subappaltatore designato da Microsoft esaminerà il modulo di Domanda e di Attestato; tuttavia, solo le informazioni contenute nel Caso Aziendale presentato dal candidato verranno utilizzate dal Review Board competente per valutare la Domanda MCLC. ***Il candidato non deve includere nel Caso Aziendale informazioni che consentano l'identificazione delle persone; tali informazioni comprendono il nome del candidato stesso, il nome della società del cliente, il nome del progetto e il nome del contatto presso il cliente. In caso contrario, la Domanda MCLC verrà considerata nulla.***

Fase 3. Presentare un attestato redatto dal cliente

Per verificare l'accuratezza del Caso Aziendale presentato, il candidato deve presentare un modulo di attestato MCLC (“**Attestato**”), firmato da un rappresentante autorizzato del cliente oggetto del Caso Aziendale, che certifica l'accuratezza del Caso Aziendale elaborato e il ruolo svolto dal candidato in esso. È possibile scaricare il modello di Attestato dal Sito dei Membri MCT. Le Domande presentate con un modello di Attestato diverso da quello indicato non verranno prese in considerazione né esaminate.

È possibile inoltrare l'Attestato su carta intestata personalizzata via fax al [Centro Servizi della propria area geografica](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) elencato all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>.

Approvazioni e notifiche

Dopo che sarà stata confermata la ricezione della Domanda MCLC e dell'Attestato, il Review Board per la Certificazione MCLC esaminerà il Caso Aziendale. Per tutelare la privacy dei soggetti coinvolti nel Caso Aziendale, l'Attestato non verrà inoltrato al Review Board. Una volta che il Review Board per la Certificazione MCLC avrà esaminato e valutato il Caso Aziendale, il candidato riceverà, all'indirizzo e-mail conservato tra i suoi dati, una delle notifiche descritte di seguito.

* **Notifiche di approvazione**: inviate a tutti i candidati che sono stati valutati positivamente a seguito dell'esame di *tutti* i Casi Aziendali presentati. Microsoft farà il possibile per inviare queste notifiche entro 90 giorni dalla data di ricevimento delle Domande MCLC.
* **Notifiche di incompletezza** inviate al Centro Servizi dell'area geografica del candidato singolarmente e immediatamente quando, in base a un esame preliminare, la Domanda appare incompleta e/o priva di tutta o parte della documentazione di supporto richiesta e/o la cui documentazione di supporto contiene informazioni in conflitto o incomplete. Nella notifica tramite e-mail saranno specificati i componenti della Domanda che devono essere corretti e/o inclusi nella successiva presentazione. La Domanda del candidato non verrà inoltrata al Review Board per la Certificazione MCLC fintanto che tali informazioni aggiuntive non siano state ricevute dal Centro Servizi dell'area geografica competente.
* **Notifiche di incompletezza** inviate singolarmente quando il Review Board per la Certificazione MCLC ritiene che il Caso Aziendale presentato dal candidato richieda ulteriori prove a supporto in una o più sezioni relative alle competenze in esame. Insieme alla notifica di incompletezza verrà inviato un modulo relativo allo stato della Domanda MCLC, in cui saranno descritte le competenze, contemplate dal Caso Aziendale, ritenute incomplete dal Review Board per la Certificazione MCLC. Il candidato dovrà completare le sezioni del modulo contrassegnate come incomplete e restituirlo alla successiva presentazione della Domanda insieme a questa.

## Sezione 6: stati di Certificazione MCT e MCLC

Rinnovo della certificazione MCT

Il Programma MCT è un programma annuale per persone fisiche. Le persone fisiche che non sono attualmente certificate quali MCT, possono decidere di entrare a far parte del programma in qualsiasi momento nel corso dell'Anno del Programma. Le persone fisiche che sono certificate MCT possono rinnovare il loro stato di MCT durante il Periodo di Rinnovo (dal 1° aprile 2008 fino al 30 aprile 2008). Gli MCT che non rinnovano il loro stato di MCT possono decidere di reiscriversi al Programma MCT successivamente nel corso dell'Anno del Programma, ma il loro curriculum riporterà l'interruzione del loro stato di certificazione.

Rinnovo della certificazione MCLC

È possibile richiedere il rinnovo della Certificazione MCLC contestualmente alla richiesta di rinnovo della Certificazione MCT. Per mantenere la Certificazione MCLC, l'istruttore deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. Presentare un nuovo Caso Aziendale entro due anni dalla data di approvazione del precedente Caso Aziendale.
2. Rinnovare annualmente l'adesione al Programma MCLC accettandone le condizioni in occasione del rinnovo della Certificazione MCT.

Se non presenta un nuovo Caso Aziendale o se sceglie di non rinnovare l'adesione al Programma MCLC, l'istruttore verrà privato della Certificazione MCLC; tuttavia, manterrà la Certificazione MCT qualora abbia rinnovato quest'ultima.

Perdita Involontaria della Certificazione

Gli MCT che perdono la certificazione per giustificato motivo (si veda la Sezione 4 di cui sopra) non potranno reiscriversi al Programma MCT per un periodo di un anno successivo a tale perdita di certificazione. Qualora il motivo sia sufficientemente grave, agli istruttori può essere vietata in modo definitivo la reiscrizione nel Programma MCT.

## Sezione 7: richiesta dell'autorizzazione MODL (Microsoft Official Distance Learning)

Poiché la formazione MODL è diversa rispetto all'insegnamento nei corsi tradizionali, è necessario completare l'apposito processo di autorizzazione per poter insegnare in corsi MODL. Questo processo include la partecipazione o la visualizzazione di quattro sessioni Microsoft Live Meeting registrate e il riesame di un corso MODL tenuto da un Trainer autorizzato. La fase finale consiste nel dimostrare le proprie competenze nell'insegnamento a distanza mediante la presentazione di una lezione dal vivo in linea che, dopo l'invio, verrà rivista, esaminata e valutata da un revisore per l'autorizzazione MODL.

Il processo di autorizzazione MODL è costituito dalle seguenti fasi:

1. Partecipazione o visualizzazione di quattro sessioni Live Meeting registrate in [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/) (<http://mct.llift.com>, informazioni in lingua inglese).
2. Riesame o partecipazione a un modulo di corso MODL condotto   
   da un Trainer autorizzato che insegna in una classe reale.
3. Consegna e invio della lezione in un ambiente non commerciale

Per istruzioni dettagliate, visitare la pagina MODL del sito Web dei membri MCT al seguente indirizzo: <https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx> (informazioni in lingua inglese)

## Sezione 8: ripristino della Certificazione MCT

Qualora non fosse possibile, o l'istruttore non scegliesse, di effettuare il rinnovo della Certificazione MCT durante il periodo di rinnovo annuale, la certificazione verrà ritirata. Se questo si verifica, tutti i vantaggi MCT verranno perduti e non sarà più possibile ottenere una certificazione per svolgere attività di insegnamento utilizzando gli Official Microsoft Learning Products o i Microsoft Dynamics Learning Products. Tuttavia, è possibile richiedere il ripristino della certificazione in qualsiasi momento.

Per ripristinare la Certificazione MCT, è necessario effettuare la richiesta mediante lo Strumento di Iscrizione MCT, a cui è possibile accedere dal Sito dei Membri MCP. Nel caso in cui venga effettuato il ripristino, la data iniziale della Certificazione MCT verrà mantenuta, ma il curriculum dell'istruttore indicherà l'interruzione della Certificazione MCT. Se l'istruttore possedeva la qualifica di MCLC e l'ultimo Caso Aziendale approvato risale a non più di due anni prima della data di ripristino, otterrà il ripristino anche della Certificazione MCLC.

## Appendice 1: definizioni

Tutti i termini non definiti nella presente Appendice 1 o nella Guida al Programma MCT e MCLC hanno il significato loro attribuito nel Contratto Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant che deve essere stipulato tra Microsoft (o dalla società indicata nel contratto stesso) e ciascun MCT e MCLC (il “**Contratto**”).

**“Istituzioni Didattiche Accreditate”** negli Stati Uniti e nel Canada, significa

* Un istituzione didattica di livello superiore accreditata dall'autorità competente regionale o nazionale. Le istituzioni di seguito indicate sono considerate le autorità competenti:
  + - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
      * Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
      * Commission of the Council on Occupational Education
      * Accrediting Council for Continuing Education and Training
      * American Association of Educational Service Agencies
      * Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
      * Middle States Association of Colleges and Schools
      * New England Association of Schools and Colleges
      * North Central Association of Colleges and Schools
      * Northwest Association of Schools and Colleges
      * Southern Association of Colleges and Schools
      * Western Association of Schools and Colleges
* Un istituzione didattica secondaria accreditata dallo stato o dalla provincia.

Le organizzazioni che fanno parte dell'American Association of Educational Service Agencies possono partecipare al programma. In Canada, le istituzioni didattiche devono fornire prova di essere finanziate pubblicamente (“Publicly Funded”) o di aver ottenuto il riconoscimento come scuola tecnica privata (“Private Vocational Status”) da parte dei rispettivi enti pubblici provinciali.

Al di fuori degli Stati Uniti o del Canada, è necessario contattare gli appropriati Regional Service Center per informazioni circa le autorità competenti che possono accreditare le istituzioni didattiche nella regione dell'istruttore.

**“Competenza”** significa un sistema di classificazione per gli MCT che identifica il ruolo e/o le tecnologie in cui l'MCT ha dimostrato di essere esperto ottenendo la certificazione Microsoft corrispondente ad una specifica Competenza.

**“Metrics that Matter” o “MTM”** significa un programmagestito da Knowledge Advisors, in cooperazione con Microsoft, per la raccolta, la compilazione e la redazione di rapporti circa il livello di soddisfazione del cliente.

**“Clienti Autorizzati Microsoft”** (**canali di formazione autorizzati)** includono Microsoft Certified Partners per il Settore Learning (Learning Solutions Partners), Microsoft Certified Partners e le istituzioni didattiche che partecipano al Programma Microsoft IT Academy (IT Academy) e/o altre entità autorizzate per iscritto da Microsoft.

***“Learning Solutions Partner”*** è il canale di formazione di primo livello autorizzato per lo svolgimento di Corsi Microsoft ai professionisti del settore IT. Tali società qualificate Microsoft Certified Partner soddisfano specifici requisiti per l'ottenimento della competenza Learning Solutions, che include gli appropriati hardware, istruttori e l'ambiente di insegnamento per gli Official Microsoft Learning Products e/o i Microsoft Dynamics Learning Products.

***“Microsoft Certified Partner”*** significa quelle società indipendenti in cui opera una vasta gamma di collaboratori esperti. I Microsoft Certified Partner che non hanno ottenuto la competenza Learning Solutions sono autorizzati ad acquistare gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products; tuttavia, essi possono esclusivamente offrire attività di insegnamento privata nell'ambito di una più ampia soluzione offerta ai clienti, ovvero attività di insegnamento al loro staff interno. I Microsoft Certified Partner non necessitano di soddisfare tutti i requisiti previsti per i Learning Solutions Partner, ma non possono pubblicizzare o offrire attività di formazione al pubblico utilizzando gli Official Microsoft Learning Products e/o i Microsoft Dynamics Learning Products.

***“Programma Microsoft IT Academy”* (“IT Academy**”) include le istituzioni accreditate autorizzate a svolgere Corsi Microsoft (per meno di 12 ore settimanali) agli studenti iscritti nell'istituzione stessa.

**“Anno del Programma”** significa l'anno del programma MCT 2008, che inizia dal 1° aprile 2008 e termina il 31 marzo 2009. Tutti i requisiti del Programma MCT devono essere soddisfatti durante il predetto periodo.