**Inhalt**

Abschnitt 1: Vorteile der MCT- und MCLC-Zertifizierung

Abschnitt 2: Die Zertifizierung als MCT

Abschnitt 3: MCT-Kompetenzen

Abschnitt 4: Voraussetzungen für das MCT-Programm 2008

Abschnitt 5: Die Zertifizierung als MCLC

Abschnitt 6: MCT- und MCLC-Zertifizierungsstatus

Abschnitt 7: Bewerbung zur MODL-Autorisierung

Abschnitt 8: Neuausstellung der MCT-Zertifizierung

Anhang 1: Definitionen

Microsoft Certified Trainer und Microsoft Certified Learning Consultant

Leitfaden zum Programm 2008

## Abschnitt 1: Vorteile der Zertifizierung als Microsoft Certified Trainer („MCT“) und Microsoft Certified Learning Consultant („MCLC“)

Microsoft zertifiziert professionelle Trainer und Lern-Berater, die nachweislich über didaktische und technische Fachkenntnisse in der Anwendung der Microsoft®-Technologien verfügen und diese Kompetenzen kontinuierlich ausbauen sowie ihre Fähigkeiten entsprechend den heutigen Anforderungen an Schulungseinrichtungen der Informationstechnologie („**IT**“)einsetzen.

Durch die Microsoft Certified Trainer (MCT)-Zertifizierung erhalten Kursteilnehmer, Trainingsanbieter und Unternehmen die Möglichkeit, kompetente Fachleute zu identifizieren, die Kurse zu Microsoft-Technologien und -Produkten durchführen können. Die MCT-Zertifizierung kann Trainern im Berufsleben Wettbewerbsvorteile verschaffen. Außerdem sind sie durch die MCT-Zertifizierung auf dem Gebiet der technischen Fortbildung von heute sehr gefragt.

Durch die Microsoft Certified Learning Consultant (MCLC)-Zertifizierung erhalten Unternehmen und Trainingsanbieter die Möglichkeit, kompetente Fachleute zu ermitteln, die sie bei der Konzipierung, Entwicklung und Umsetzung von Schulungslösungen auf Basis von Microsoft-Technologien und -Produkten beraten können.

Zusätzlich zu anderen in diesem Dokument beschriebenen Anforderungen müssen MCLCs zunächst den MCT-Status erlangen, bevor sie MCLC werden können. Daher muss bei der Bewerbung als MCLC beachtet werden, dass alle Informationen zu den MCTs auch für die MCLCs gelten, sofern dies nicht anders angegeben ist.

Zusätzlich zur Anerkennung in der Branche stellt Microsoft für MCTs und MCLCs ein umfangreiches Paket an Ressourcen zur Verfügung, damit sie zu den weltweit besten Schulungsexperten im Technologiebereich werden können. Diese zertifizierten Experten profitieren von zahlreichen Programmvorteilen, u. a.:

**Genehmigung zum Abhalten von Microsoft-Kursen unter Verwendung von offiziellen Lernprodukten von Microsoft (Official Microsoft Learning Products, OMLP) und/oder Microsoft Dynamics-Lernprodukten bei einem Microsoft Certified Partner for Learning Solutions („Learning Solutions Partner“)**. Da MCTs eine derart wichtige Rolle bei den Schulungen spielen, verlangt Microsoft, dass Microsoft-Kurse, die bei oder durch Microsoft Certified Partner stattfinden, ausschließlich von MCTs abgehalten werden.

**Internetzugriff auf Trainerkits für alle offiziellen Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte**
(insbesondere Microsoft Official Courses, Microsoft Official
Workshops, Microsoft Official Seminars und Microsoft Official Technologieüberblicke (Clinics). Weitere Informationen zu
den offiziellen Lernprodukten von Microsoft finden Sie unter <http://www.microsoft.com/germany/learning/default.mspx>.

 Trainerkits können über das MCT-Download Center heruntergeladen werden. Weitere Inhalte werden im Jahresverlauf hinzugefügt.

**Internetzugriff auf alle Trainerressourcen für Microsoft Official Academic-Kurse bei Einsatz des Lehrbuchs**. Ressourcen können von der MOAC Homepage, die von John Wiley & Sons, dem wissenschaftlichen Verlag von Microsoft, gehostet wird, heruntergeladen werden: <http://www.wiley.com/college/microsoft> (auf Englisch).

**Unbeschränkter Zugriff auf die Bibliothek der Microsoft Learning
E-Learning-Produkte** (nur Nordamerika und EMEA).

**Möglichkeit zum Erwerb der kompletten Trainerkits für offizielle Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte sowie Zugriff auf die verfügbaren Online Virtual Labs**. MCTs können
die Trainerkits gegen eine ermäßigte Gebühr beim Fulfillment Center in
ihrer Region erwerben. Online Virtual Labs und
E-Learning-Kurse können über die [Microsoft E-Learning](https://www.microsoftelearning.com/)-Homepage (<http://www.microsoftelearning.com>) (auf Englisch) bezogen werden.

**Rabatte auf Prüfungsgebühren**.In Ländern, in denen die Prüfungskosten
bei einem Gegenwert von mindestens 125 USD liegen, erhalten MCTs
einen Rabatt von fünfundvierzig Prozent (45 %) auf MCP- und Microsoft Dynamics-Zertifizierungsprüfungen. In Ländern, in denen die Prüfungskosten unter einem Gegenwert von 125 USD liegen, erhalten MCTs einen Rabatt in Höhe von zwanzig Prozent (20 %).Außerdem haben MCTs ein Anrecht auf zusätzliche Preisnachlässe (bis insgesamt 65 %), wenn sie eine Prüfung innerhalb von neunzig Tagen nach der Freigabe ablegen. Die Seite der Leistungsmerkmale der MCT-Zertifizierung unter <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>(auf Englisch) enthält Informationen über die geltenden Regeln und Einschränkungen.

**Einladungen zu Beta-Prüfungen**. MCTs gehören zu den ersten Kandidaten,
die frühzeitig Einladungen zur Teilnahme an Beta-MCP-Prüfungen erhalten. Diese Einladungen werden in den Newsgroups für MCT-Mitglieder bereitgestellt.

**Ermäßigungen für Microsoft Press-Bücher**.MCTs können Microsoft Press-Bücher mit einer Ermäßigung von bis zu 50 % beim Fulfillment Center in ihrer Region erwerben.

**Microsoft TechNet Plus-Ermäßigungen**. MCTs erhalten einen Preisnachlass von 20% auf ein Jahresabonnement für TechNet Plus, der ultimativen technischen Ressourcensammlung für IT-Experten – jetzt mit Vollversionen von Microsoft-Software nur für Evaluierungszwecke. Dabei handelt es sich um die umfassende Informationsquelle, auf die IT-Experten zurückgreifen, um technische Probleme zu lösen, Microsoft-Technologien zu evaluieren und zu planen sowie ihre Fachkompetenz auszubauen. (Möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.)

**Preisnachlässe für Visual Studio Professional mit MSDN Premium-Abonnement**. MCTs, die außerdem eine MCSD-Zertifizierung für
Microsoft .NET oder eine MCPD-Zertifizierung besitzen, haben Anspruch auf einen Rabatt von 50 % für Visual Studio Professional mit MSDN Premium-Abonnement. Ein MSDN Premium-Abonnement bietet den kontinuierlichen bevorzugten Zugriff auf die Entwicklungstools und -technologien, die Sie zum Erstellen vielfältiger Anwendungen und Webdienste benötigen. (Möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.)

**Images für virtuelle Festplatten für offizielle Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte** MCTs erhalten ein DVD-Set mit den Basis-Images, die erforderlich sind, um Lernprodukte zu unterrichten,
die über virtuelle PCs durchgeführt werden können. [Hinweis: MCTs müssen Images für virtuelle Festplatten in Übereinstimmung mit den beiligenden Lizenzbedingungen verwenden.]

**Support für Kursmaterialien**. MCTs können über einen speziellen Support‑Alias hinsichtlich der Komponenten der offiziellen Microsoft-
und Microsoft Dynamics-Lernprodukte Fragen stellen oder Probleme mitteilen. Dieser Supportservice unterstützt Sie bei Problemen betreffend
der Einrichtung von Schulungsräumen und der Übungseinheiten, bei
der Klärung von Kursinhalten und anderen Fragen in Bezug auf die Kursmaterialien. Dieser Support ist weltweit verfügbar, Lösungen
können jedoch nur in englischer Sprache bereitgestellt werden.

**Exklusiver Zugriff auf die MCT-Mitgliederwebsite und Erhalt des monatlichen Newsletters MCT Flash**. Die MCT-Mitgliederwebsite und
der Newsletter MCT Flash informieren zeitnah über Ankündigungen im Rahmen des MCT- und MCLC-Programms, liefern Informationen zur Microsoft-Zertifizierung sowie zu den entsprechenden Kursmaterialien
und berichten über Veranstaltungen für Trainer und spezielle Kampagnen.

**MCT Town Hall**. Die MCT Town Hall ist eine Website,
über die MCTs auf exklusive „Train-the-Trainer“-Livekurse von Experten zugreifen können. MCTs haben ein Anrecht auf zwei (2) Gutscheine pro Jahr, die jeweils zur Teilnahme an einer (1) MCT Town Hall-Sitzung berechtigen. Zusätzliche Gutscheine können jederzeit erworben werden. Microsoft sponsert darüber hinaus mehrere kostenlose Veranstaltungen pro Jahr,
für die keine Gutscheine erforderlich sind.

**MCT Radio**. MCT Radio gehört zur MCT Town Hall und umfasst ein Archiv mit aufgezeichneten „Train-the-Trainer“-Veranstaltungen, Präsentationen von Community-Mitgliedern und anderen interessanten Inhalten für MCTs. MCTs können eigene Präsentationen hochladen oder eigene „Shows“ senden. Der gesamte Inhalt von MCT Radio wird MCTs kostenlos zur Verfügung gestellt.

**Microsoft Learning Nexus**. Ein Webtool, das Ihnen Businessverbesserungen bringt – dank Learning Solutions Partner und Microsoft. Über Microsoft Learning Nexus finden Sie Kursunterricht, können an Veranstaltungen teilnehmen, Inhalte verfassen und vieles mehr.

**Besondere Angebote für die MCT-Community***.* Viele Produkte und Dienstleistungen werden für MCTs kostenlos oder vergünstigt angeboten. Diese besonderen Angebote sind im MCT 2008 Special Offers Guide im MCT Welcome Kit sowie auf der MCT-Mitgliederwebsite aufgeführt.

**Newsgroups im Internet für MCT- und MCLC-Mitglieder**. Diese Newsgroups ermöglichen es Ihnen, Tipps zu Schulungen sowie Informationen mit Ihren Kollegen und Microsoft auszutauschen.

**Einladungen zu regionalen und nationalen Microsoft-Veranstaltungen und Preisnachlässe**. Hierzu gehören verschiedene regionale und internationale Vorbereitungs- und Community-Veranstaltungen. Die Teilnahme an diesen Veranstaltungen hilft Ihnen, Ihre Kenntnisse der Microsoft-Technologie sowie der Microsoft-Kurse und -Programme auf
dem aktuellsten Stand zu halten und damit wettbewerbsfähig zu bleiben.

**Die Logos „Microsoft Certified Trainer“ und „Microsoft Certified
Learning Consultant“**. Mit dem MCT- bzw. MCLC-Logo und anderen Materialien können Sie sich gegenüber einem Microsoft Certified
Partner for Learning Solutions und anderen autorisierten Kunden
sowie Kursteilnehmern als MCT bzw. MCLC zu erkennen geben.

1. Weitere Informationen und Anweisungen über die Leistungen im MCT‑Programm finden MCTs auf der [MCT Benefits-Website](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx) unter <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx> (auf Englisch).

## Abschnitt 2: Die Zertifizierung als MCT

Für eine Zertifizierung als MCT müssen Sie folgende Schritte ausführen,
wie nachstehend näher erläutert:

1. Erwerb einer anerkannten Microsoft Certified Professional („**MCP**“)-
oder Certified Business Management Solutions Professional-Zertifizierung.
2. Nachweis Ihrer didaktischen Präsentationsfähigkeiten.
3. Bezug einer MTM-ID (Metrics that Matter).
4. Bewerbung als MCT sowie Zahlung der jährlichen Gebühr.

Falls Sie Fragen zu den MCT-Zertifizierungsanforderungen haben, wenden Sie sich bitte an das [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) (“**RSC**”) in Ihrer Region: <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>.

Schritt 1: Erwerb
der qualifizierenden Microsoft-Zertifizierung

Bevor Sie sich als MCT bewerben, müssen Sie eine MCP- oder eine [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx)-Zertifizierung für das MCT-Programm erlangen.
Sie finden die Liste der Zertifizierungen auf der Website
„[Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx)”: (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (auf Englisch).

Sinn dieser Anforderung ist es, sicherzustellen, dass MCTs über eine nachgewiesene technische Wissensbasis und Fachkompetenz in dem Bereich verfügen, in dem sie als Trainer tätig werden möchten. Der Erwerb einer Microsoft-Zertifizierung belegt Ihre Qualifikationen und Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Produkten und -Technologien in einem fachlichen Umfeld, das Ihrer Zertifizierung entspricht. Sie dürfen folglich nur die Microsoft-Kurse halten, die Ihrer Zertifizierung zugeordnet sind (siehe Abschnitt 3, MCT-Kompetenzen).

Schritt 2: Nachweis
Ihrer didaktischen Präsentations-fähigkeiten

Die folgenden Anforderungen beziehen sich auf MCT-Kandidaten in Nordamerika. MCT-Kandidaten außerhalb Nordamerikas können eine
der folgenden Optionen wählen oder sich an ihr [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) unter <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> wenden, um Informationen über die entsprechenden Anforderungen in ihrer Region zu erhalten.

Als Nachweis Ihrer didaktischen Präsentationskenntnisse müssen Sie zumindest eine der nachstehenden Anforderungen erfüllt haben (geben Sie in Ihrer MCT-Bewerbung bitte an, welche Anforderung(en) Sie bereits erfüllt haben):

* Certified Technical Trainer (CTT+)-Zertifizierung bei CompTIA
* Erfolgreiche Teilnahme an einem Kurs zur Vermittlung didaktischer Präsentationsfähigkeiten oder einem „Train-the-Trainer“-Kurs
bei einem von Microsoft anerkannten Trainingsanbieter oder
einem Trainingsanbieter, der Mitglied des [CompTIA Learning Alliance (CLA) Program](http://www.comptia.org/cla) ist. Hier finden Sie [anerkannte Trainingsanbieter](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx>) (auf Englisch).
* Nachweis Ihrer Zertifizierung als Trainer von einem der folgenden Anbieter:
	+ - Cisco Systems
		- Citrix
		- Novell
		- Oracle
* Nachweis Ihrer Anstellung bei einer anerkannten Ausbildungseinrichtung.

Schritt 3: Erhalt oder Angabe Ihrer MTM-ID (Metrics that Matter)

Um die laufenden Zertifizierungsanforderungen durchzusetzen, verwendet Microsoft das Programm Metrics that Matter („**MTM**“). Für die
Einschreibung als Microsoft Certified Trainer müssen Sie ein [MTM-Konto](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm/) (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>) („**MTM-ID**“) einrichten (auf Englisch). Wenn Sie MTM bereits nutzen, können Sie Ihre aktuelle MTM-ID verwenden. Geben Sie beim MCT-Enrollment-Tool (Tool zur Einschreibung in das Programm) bei der Einschreibung bitte die MTM-ID ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 4.

Schritt 4: Bewerbung und Zahlung der jährlichen Gebühr

Das MCT-Enrollment-Tool steht auf der [MCP-Mitgliederwebsite](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) (auf Englisch)
zur Verfügung. Sie müssen die Onlinebewerbung ausfüllen, die jährliche Gebühr entrichten und die entsprechenden Unterlagen an die im MCT-Enrollment-Tool angegebene Adresse senden.

Die Gebühren sind abhängig vom Land, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet. Weitere Informationen finden Sie online in der Gebührentabelle unter <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx> (auf Englisch).

Die Bearbeitung der benötigten Unterlagen vom zuständigen RSC nimmt etwa zwei Wochen in Anspruch. Sobald Ihre Bewerbung angenommen worden ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt, erhalten ein MCT Welcome Kit sowie den Zugriff auf die MCT-Mitgliederwebsite.

## Abschnitt 3: MCT-Kompetenzen

Das MCT-Programm umfasst die Schulung eines weit gefassten Teilnehmerkreises in einer breit gefächerten Palette von Microsoft-Technologien. Um sicherzustellen, dass der Unterricht an jede Teilnehmergruppe adäquat angepasst ist, werden MCTs einer oder
mehreren Kompetenzen zugeordnet, die ihren jeweiligen Zertifizierungen entsprechen. Sie finden sämtliche Kompetenzen im [Kompetenzdokument](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx)
auf der Website „[Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx)” (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (auf Englisch).

Beschränkungen bezüglich der Durchführung von Microsoft-Kursen

MCTs, die öffentliche Schulungen durchführen, dürfen nur Microsoft-Kurse abhalten, die ihren Kompetenzen entsprechen. Eine Liste der Microsoft-Kurse, die den jeweiligen Kompetenzen entsprechen, finden Sie unter [Microsoft-Kurse](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>) (auf Englisch). Das MCT-Transkript enthält die Kompetenzen des jeweiligen MCTs sowie
die Microsoft-Kurse, die ein MCT entsprechend seinen Qualifikationen unterrichten darf.

Öffentliche, für alle zugängliche Kurse, die offizielle Microsoft- oder
Microsoft Dynamics-Lernprodukte einsetzen, dürfen nur in den Räumen eines Learning Solutions Partners bzw. einer Microsoft IT Academy oder online im Auftrag eines Learning Solutions Partners bzw. einer Microsoft IT Academy unterrichtet werden. Private Schulungen unter Verwendung von offiziellen Microsoft- oder Microsoft Dynamics-Lernprodukten dürfen MCTs in den Räumen eines Learning Solutions Partners bzw. dessen Kunden, in den Räumen eines Microsoft Certified Partners bzw. dessen Kunden oder an einem sonstigen Schulungsort durchführen, wenn die an diesem Veranstaltungsort bereitgestellte Hardware den Hardwareanforderungen entspricht, die die Trainerkits der jeweils unterrichteten Microsoft-Kurse voraussetzen. MCTs sind zudem verpflichtet, die allen Microsoft-Kursmaterialien beiliegenden Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) zu beachten.

Mehrere Kompetenzen

MCTs können sich für mehrere Kompetenzen profilieren, sie müssen jedoch
für jede Kompetenz über sämtliche notwendigen Zertifizierungen verfügen. Einige Microsoft-Kurse erfordern ggf. die Profilierung des MCT in mehreren Kompetenzen, um die Schulung durchführen zu dürfen (siehe oben „Beschränkungen bezüglich der Durchführung von Microsoft-Kursen“).

## Abschnitt 4: Voraussetzungen für das MCT-Programm 2008

MCTs werden von Microsoft als kompetente Fachleute für Microsoft-Software, -Technologien und -Lernprodukte anerkannt und gefördert. Da MCTs für den Lernprozess eine äußerst wichtige Rolle spielen, ist es von großer Bedeutung, dass sie die didaktischen und technischen Kompetenzen aufweisen, die notwendig sind, um die bestmöglichen Schulungen für IT-Fachkräfte und -Entwickler anbieten zu können. Das MCT-Programm erfordert daher, dass MCTs während des gesamten Programmjahres durchweg ein hohes Niveau
in Sachen Kundenzufriedenheit erzielen und eine gewisse Mindestanzahl
von Schulungen durchführen.

Das Programmjahr 2008 teilt sich in 4 Programmquartale:

* 1. Quartal: 01. April 2008 bis 30. Juni 2008
* 2. Quartal: 01. Juli 2008 bis 30. September 2008
* 3. Quartal: 01. Oktober 2008 bis 31. Dezember 2008
* 4. Quartal: 1. Januar 2009 bis 31. März 2009

Um das Verfahren zum Nachweisen der Anforderungen zu vereinfachen, zieht Microsoft zur Bestimmung des MCT-Zertifizierungsstatus Informationen heran, die von dem Programm Metrics That Matter erfasst werden. Weitere Informationen über das MTM-Programm finden Sie unter <http://www.knowledgeadvisors.com> (auf Englisch).

Kundenzufriedenheit:

DSAT bei
höchstens 10 %

Auf Quartalsbasis dürfen höchstens 10 % Ihrer vom MTM-Programm gemeldeten Kundenzufriedenheitswerte im ungenügenden Bereich (Dissatisfied oder DSAT) liegen (1 bis 4 Punkte auf einer Skala von 9 Punkten). Wenn Ihre DSAT-Werte in zwei aufeinander folgenden Quartalen 10 % übersteigen, wird Ihnen die MCT-Zertifizierung entzogen.

Die MTM-Berichterstattung an Microsoft erfolgt automatisch und regelmäßig. Zu verschiedenen Zeitpunkten im Programmjahr führt Microsoft Prüfungen
und Audits durch, um die Einhaltung der Berichtspflichten und die Integrität des Berichtsprozesses sicherzustellen.

Um die Zertifizierung als MCT aufrechterhalten zu können, müssen Sie in Ihrem ersten Jahr als MCT mindestens einen Microsoft-Kurs an anerkannten Schulungsorten (Learning Solutions Partner, IT Academy, Geschäftsräume
von Kunden usw.) unterrichten. Die Überprüfung der Einhaltung dieser Programmanforderung erfolgt auf der Grundlage von Bewertungen der Kursteilnehmer, die im Programm Metrics That Matter eingegeben und
erfasst werden.

Folgende Microsoft-Kurse sind zugelassen:

* Offizielle Lernprodukte von Microsoft (einschließlich Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars und Microsoft Official Technologieüberblicke (Clinics) sowie Präsenz- und Onlineschulungen)
* Microsoft Dynamics-Lernprodukte
* Kundenspezifische Kurse, die zu mindestens fünfzig Prozent (50 %) offizielle Microsoft- oder Microsoft Dynamics-Lernprodukte oder drei Unterrichtseinheiten der offiziellen Lernprodukte von Microsoft enthalten (entscheidend ist dabei der jeweils geringere Umfang)
* Microsoft Official Academic Curriculum („**MOAC**“)- oder
Microsoft Academic Learning Series („**ALS**“)-Kurse, sofern sie
bei einer Microsoft IT Academy oder einer anderen anerkannten Ausbildungseinrichtung gehalten werden

Audits und Prüfungen

Microsoft nimmt eine vierteljährliche Überprüfung der MCTs bezüglich der Einhaltung der oben aufgeführten Anforderungen vor. Microsoft wertet dabei die vom MTM-Programm gelieferten Daten aus, um auf dieser Grundlage zu entscheiden, ob die MCTs den Programmanforderungen entsprechen. Sollte dies nicht der Fall sein, kann dies zum Entzug der Zertifizierung führen.

Microsoft führt jährlich Audits durch, um sicherzustellen, dass die MCTs
die Anforderungen des MCT-Programms erfüllen. Sie sollten eine Akte mit Nachweisen über die gehaltenen Microsoft-Kurse anlegen und führen. Diese Belege sollten den Angaben entsprechen, die Sie beim Antrag auf Verlängerung des Status machen. Wenn Sie von einem Audit betroffen sind, müssen Sie nachweisen können, dass Sie diese Anforderungen erfüllt haben.

Audit-Kandidaten werden nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Jedoch steigt die Wahrscheinlichkeit, für ein Audit ausgewählt zu werden, wenn eine oder mehrere der folgenden Bedingungen auf Sie zutreffen:

* Ihre durchschnittlichen Kundenzufriedenheitswerte liegen im oberen Viertel aller MCTs.
* Ihre durchschnittlichen Kundenzufriedenheitswerte weisen in
zwei aufeinander folgenden Programmquartalen erhebliche Schwankungen auf.
* Eine unverhältnismäßig hohe Anzahl Ihrer MTM-Bewertungen (basierend auf dem regionalen Durchschnitt) wird von Ihnen
selbst bzw. einem Mitarbeiter eines Learning Solutions Partners
und nicht von den Kursteilnehmern eingegeben.
* Eine unverhältnismäßig hohe Anzahl Ihrer MTM-Bewertungen (basierend auf dem regionalen Durchschnitt) ist anonym.

Wenn sich bei dem Audit herausstellen sollte, dass Sie Ihre Leistungen vorsätzlich gefälscht haben oder dass Sie die Einhaltung der Programmanforderungen nicht nachweisen können, wird Ihnen die Zertifizierung entzogen. Je nach Schwere des Falles kann Ihnen die Zertifizierung sogar dauerhaft entzogen werden. Mit dieser strikten Durchsetzung der MCT-Zertifizierungsregeln soll der Wert der MCT-Zertifizierung für die Mehrheit der MCTs geschützt werden, die die Anforderungen des MCT-Programms einhält.

Verlust der MCT-Zertifizierung

Zusätzlich zu den in der Vereinbarung genannten Gründen können
MCTs ihre MCT-Zertifizierung aus folgenden Gründen verlieren:

* Unterrichten eines Microsoft-Kurses, ohne dass die Original-Kursunterlagen für Kursteilnehmer verwendet werden (wenn beispielsweise die Unterlagen der Kursteilnehmer nur als Fotokopien vorliegen oder Unterlagen für Trainer verwendet werden)
* Unterrichten eines Microsoft-Kurses ohne Verwendung der relevanten Microsoft-Kursmaterialien
* Unterrichten eines Microsoft Dynamics-Kurses ohne Verwendung
der relevanten Microsoft Dynamics-Lernprodukte
* Falsche Angaben bei den Anforderungen des MCT-Programms
* Fälschen von MTM-Bewertungen
* Betrug oder Beihilfe zum Betrug bei einer MCP- oder Microsoft Dynamics-Prüfung. In diesem Fall verlieren Sie auch dauerhaft Ihre MCP-Zertifizierung.
* Verwendung des MCT-Logos und/oder des MCLC-Logos in einer Weise, die gegen die Bestimmungen der Vereinbarung verstößt,
die Sie bei der Bewerbung als MCT bzw. MCLC unterzeichnet haben
* Unprofessionelle oder ethisch nicht vertretbare Repräsentation von Microsoft, der Learning Solutions Partner, IT Academy oder der Microsoft Certified Partner
* Verwendung von Unterlagen für Trainer in einer Weise, die gegen
die diesen Unterlagen beiliegende Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („**EULA**“) verstößt
* Unterrichten eines Microsoft-Kurses in einer Kompetenz, für die Sie nicht zertifiziert sind

## Abschnitt 5: Die Zertifizierung als MCLC

Für eine Zertifizierung als MCLC müssen Sie folgende Schritte ausführen,
wie nachstehend näher erläutert:

1. Erwerb der MCT-Zertifizierung.
2. Einreichen einer Fallstudie als Nachweis für Ihre Kompetenz in Bezug
auf Schulungslösungen zu Beratungszwecken.
3. Einreichen einer Bescheinigung von dem Kunden, der Gegenstand Ihrer Fallstudie ist.

Falls Sie Fragen zu den MCLC-Zertifizierungsanforderungen haben, wenden Sie sich bitte an das [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) in Ihrer Region: <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> (auf Englisch).

Schritt 1: Erwerb der Microsoft Certified Trainer-Zertifizierung

Bevor Sie sich als MCLC bewerben können, müssen Sie zunächst ein angesehener MCT sein. Zwar gibt es keinen vorgeschriebenen Mindestzeitraum für die MCT-Zertifizierung, doch Sie müssen über Erfahrungen im Entwerfen, Entwickeln und Bereitstellen von Schulungslösungen zu Beratungszwecken verfügen, damit Ihre MCLC-Bewerbung berücksichtigt wird.

Schritt 2: Einreichen einer Fallstudie für Schulungslösungen
zu Beratungszwecken

Als Nachweis Ihrer Kompetenz und Erfahrung im Entwerfen, Entwickeln
und Bereitstellen von Schulungslösungen zu Beratungszwecken müssen Sie eine Fallstudie vorlegen. Darin sollen Sie als Nachweis der erforderlichen Kompetenzen ein in den letzten zwei Jahren durchgeführtes Projekt beschreiben, bei dem Sie eine führende Beratungsrolle innehatten.
Eine ausführlichere Erläuterung dieser Kompetenzen finden Sie in
Abschnitt H der MCLC-Bewerbung.

Sie können die MCLC-Bewerbung, einschließlich detaillierter Anweisungen sowie Formatvorschriften und Anweisungen für die Fallstudie, von der MCT-Mitgliederwebsite herunterladen. Fallstudien, die nicht im vorgeschriebenen Format eingereicht werden, werden nicht geprüft oder verarbeitet.

MCLC-Bewerbungen und Fallstudien werden ganzjährig entgegengenommen.

Im Rahmen des Genehmigungsverfahrens für MCLC-Zertifizierungen werden die Fallstudien der Microsoft Certified Learning Consultant-Bewerber vom MCLC Review Board geprüft, bewertet und genehmigt. Microsoft stellt dem Review Board keinerlei personenbezogene Daten aus Ihrer MCLC-Bewerbung oder den MCT-Unterlagen zur Verfügung (es sei denn, Sie geben derartige Informationen in der Fallstudie an). Ihr Bewerbungs- und Bescheinigungs-formular werden von Microsoft oder einem designierten Auftragnehmer geprüft. Für die Beurteilung Ihrer MCLC-Bewerbung durch das MCLC Review Board werden jedoch ausschließlich die Informationen herangezogen, die in der Fallstudie enthalten sind. ***Sie dürfen in der Fallstudie keine identifizierenden Informationen angeben (z. B. Ihren Namen, den Firmennamen des Kunden oder andere Informationen, anhand derer der Kunde identifiziert werden könnte, den Projektnamen oder Ansprechpartner beim Kunden). Ihre MCLC-Bewerbung wird disqualifiziert, wenn in der Fallstudie identifizierende Informationen enthalten sind.***

Schritt 3: Einreichen einer Bescheinigung von Ihrem Kunden

Als Nachweis für die Richtigkeit Ihrer Fallstudie müssen Sie ein Bescheinigungsformular („**Bescheinigungsformular**“) vorlegen,
das von einem bevollmächtigten Vertreter des in der Studie beschriebenen Kundenunternehmens unterzeichnet wurde und die Richtigkeit der
Fallstudie sowie Ihre Funktion dabei bestätigt. Sie können die Vorlage
für das Bescheinigungsformular von der MCT-Mitgliederwebsite
herunterladen. Bewerbungen, die ohne Verwendung der Vorlage für
das Bescheinigungsformular eingereicht werden, werden nicht geprüft
oder verarbeitet.

Sie können das Bescheinigungsformular auf dem Firmenbriefpapier
des Kunden per Fax an das [Regional Support Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) (auf Englisch) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) senden.

Genehmigungen und Benachrichtigungen

Wenn sowohl die MCLC-Bewerbung als auch das Bescheinigungsformular eingegangen sind, wird Ihre Fallstudie vom MCLC Review Board geprüft
(zur Wahrung der Anonymität wird das Bescheinigungsformular nicht an das Review Board weitergeleitet). Im Anschluss an die Prüfung und Beurteilung Ihrer Fallstudie durch das MCLC Review Board erhalten Sie eine der folgenden Benachrichtigungen per E-Mail (an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse).

* **Benachrichtigungen über die Genehmigung** werden an alle erfolgreichen Kandidaten gesendet, nachdem *sämtliche* eingereichten Fallstudien geprüft wurden. Microsoft bemüht sich, diese Benachrichtigungen innerhalb von 90 Tagen nach Eingang
der MCLC-Bewerbungen zu versenden.
* **Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit** werden einzeln und unverzüglich von Ihrem RSC versendet, wenn bei einer vorläufigen Prüfung Ihrer Bewerbung festgestellt wird, dass die Bewerbung unvollständig ist und/oder nicht alle erforderlichen Begleitdokumente umfasst und/oder die Begleitdokumente widersprüchliche oder unvollständige Angaben enthalten. In der E-Mail-Benachrichtigung ist angegeben, welche Komponenten der Bewerbung überarbeitet werden müssen und/oder beim erneuten Einreichen der Bewerbung beizufügen sind. Die Bewerbung wird erst dann an das MCLC Review Board weitergeleitet, wenn diese zusätzlichen Informationen beim RSC eingegangen sind.
* **Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit** werden einzeln versendet, wenn das MCLC Review Board der Ansicht ist, dass
für Ihre Fallstudie weitere unterstützende Nachweise für einen
oder mehrere Kompetenzabschnitte erforderlich sind. Den Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit wird ein Formular
zum MCLC-Bewerbungsstatus beigefügt, auf dem die Kompetenzen der Fallstudie aufgeführt sind, die nach Ansicht des MCLC Review Board unvollständig sind. Sie müssen auf diesem Formular die Abschnitte ausfüllen, die als unvollständig gekennzeichnet sind,
und das Formular zusammen mit der erneut eingereichten
Bewerbung abgeben.

## Abschnitt 6: MCT- und MCLC-Zertifizierungsstatus

Verlängern der
MCT-Zertifizierung

Das MCT-Programm ist ein Jahresprogramm für Einzelpersonen.
Personen, die derzeit keine MCTs sind, können sich jederzeit im Verlauf
des Programmjahrs für eine Teilnahme entscheiden. Personen, die bereits MCTs sind, können den MCT-Status während der Verlängerungsphase
(1. bis 30. April 2008) verlängern. MCTs, die ihre MCT-Zertifizierung
nicht verlängern, haben die Möglichkeit, sich im Verlauf des Programmjahrs erneut in das MCT-Programm einzuschreiben; ihr Transkript wird jedoch
eine Unterbrechung ihres Zertifizierungsstatus anzeigen.

Verlängern der
MCLC-Zertifizierung

Sie können zeitgleich mit dem Antrag auf Verlängerung der MCT-Zertifizierung die Verlängerung der MCLC-Zertifizierung beantragen.
Sie müssen die folgenden Anforderungen erfüllen, um die MCLC-Zertifizierung aufrechtzuerhalten:

1. Sie müssen innerhalb von zwei Jahren nach Genehmigung Ihrer
vorherigen Fallstudie eine neue Fallstudie einreichen.
2. Sie müssen sich erneut auf Jahresbasis für das MCLC-Programm verpflichten, indem Sie bei Verlängerung Ihrer MCT-Zertifizierung
die MCLC-Bestimmungen akzeptieren.

Wenn Sie keine neue Fallstudie vorlegen oder sich nicht erneut für das MCLC-Progamm verpflichten, wird Ihnen die MCLC-Zertifizierung entzogen. Die MCT-Zertifizierung bleibt Ihnen jedoch erhalten, sofern Sie sie erfolgreich verlängern.

Entzug der Zertifizierung

MCTs, deren Zertifizierung aus triftigem Grund entzogen wurde (siehe Abschnitt 4 oben), ist die erneute Einschreibung in das MCT-Programm
für einen Zeitraum von einem Jahr nach Entzug der Zertifizierung untersagt.
Sollte es sich um einen besonders schweren Fall handeln, kann die Einzelperson dauerhaft von der Teilnahme am MCT-Programm ausgeschlossen werden.

## Abschnitt 7: Bewerbung zur MODL-Autorisierung (Microsoft Official Distance Learning)

Da sich der MODL-Unterricht von herkömmlichen Präsenzschulungen unterscheidet, müssen Sie den MODL-Autorisierungsprozess durchlaufen, bevor Sie MODL-Kurse unterrichten dürfen. Hierzu gehören die Teilnahme an oder die Anzeige von vier aufgezeichneten Microsoft Live Meeting-Sitzungen und die Teilnahme an einem MODL-Kurs eines autorisierten Trainers. Im letzten Schritt müssen Sie Ihre pädagogischen Fähigkeiten für Fernunterricht
in einem Live-Teachback online demonstrieren, das von einem MODL-Autorisierungsprüfer nach der Einreichung geprüft, bewertet und benotet wird.

Die MODL-Autorisierung umfasst die folgenden Schritte:

1. Teilnahme an oder Wiedergabe von vier aufgezeichneten Live Meeting-Sitzungen in der [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/) (<http://mct.llift.com>) (auf Englisch).
2. Teilnahme an oder Wiedergabe von einem MODL-Kursmodul durch einen autorisierten Trainer, der echte Kursteilnehmer unterrichtet.
3. Bereitstellung und Übermittlung Ihres Teachback in einer nicht kommerziellen Umgebung.

Ausführliche Anweisungen finden Sie auf der MODL-Seite der Website
für MCT-Mitglieder: <https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx> (auf Englisch).

## Abschnitt 8: Neuausstellung der MCT-Zertifizierung

Wenn Sie Ihre MCT-Zertifizierung nicht während der jährlichen Verlängerungsphase verlängern können oder wollen, erlischt sie.
Das bedeutet, dass Sie die Vorteile des MCT-Status verlieren und nicht
mehr zum Unterrichten unter Verwendung der offiziellen Microsoft- oder Microsoft Dynamics-Lernprodukte zertifiziert sind. Sie können jedoch
jederzeit einen Antrag auf eine Neuausstellung Ihrer Zertifizierung stellen.

Die Neuausstellung der MCT-Zertifizierung müssen Sie mithilfe des MCT-Enrollment Tool beantragen, auf das Sie über die MCT-Mitgliederwebsite zugreifen können. Wenn Ihre Zertifizierung neu ausgestellt wird, wird das Anfangsdatum der MCT-Zertifizierung beibehalten. Allerdings wird Ihr Transkript die Unterbrechung der MCT-Zertifizierung anzeigen. Wenn
Sie den MCLC-Status innehaben und Ihre letzte Fallstudie nicht mehr
als zwei Jahre vor dem Neuausstellungsdatum genehmigt wurde, wird
auch Ihre MCLC-Zertifizierung wiederhergestellt.

## Anhang 1: Definitionen

Alle nicht in diesem Anhang 1 oder dem Leitfaden zum MCT- und MCLC-Programm definierten Begriffe haben die Bedeutung, die diesen Begriffen in den Microsoft Certified Trainer- und Microsoft Certified Learning Consultant-Vereinbarungen verliehen wurde, die zwischen Microsoft (oder einer sonstigen, in jenen Vereinbarungen aufgeführten juristischen Person) und dem jeweiligen MCT
und MCLC (nachfolgend die „**Vereinbarung**“) abgeschlossen werden müssen.

„**Anerkannte Ausbildungseinrichtung**“ in den USA und Kanada bedeutet Folgendes:

* Eine weiterführende Bildungseinrichtung, die von einer renommierten nationalen oder regionalen Akkreditierungsstelle anerkannt wurde.
Die folgenden Einrichtungen gelten als solche Akkreditierungsstellen:
	+ - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
			* Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
			* Commission of the Council on Occupational Education
			* Accrediting Council for Continuing Education and Training
			* American Association of Educational Service Agencies
			* Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
			* Middle States Association of Colleges and Schools
			* New England Association of Schools and Colleges
			* North Central Association of Colleges and Schools
			* Northwest Association of Schools and Colleges
			* Southern Association of Colleges and Schools
			* Western Association of Schools and Colleges
* Eine Einrichtung, die von einem Bundesstaat oder einer Provinz anerkannt wurde.

Einrichtungen, die der American Association of Educational Service Agencies angehören, zählen ebenfalls dazu. In Kanada müssen Einrichtungen den Nachweis erbringen, dass ihnen die jeweiligen Provinzregierungen den Status „Publicly Funded“ oder „Private
Vocational“ verliehen haben.

Außerhalb der USA und Kanadas wenden Sie sich bitte an

das jeweilige Regional Service Center, um Informationen über
genehmigte Akkreditierungsstellen in Ihrer Region zu erhalten.

„**Kompetenz**“ ist ein Klassifizierungssystem für MCTs, das die Fachbereiche bzw. die Technologien bezeichnet, in denen der MCT sein Wissen nachgewiesen hat, indem er die der jeweiligen Kompetenz entsprechenden Microsoft-Zertifizierungen erworben hat.

„**Metrics that Matter**“ oder „**MTM**“ ist ein von Knowledge Advisors
in Zusammenarbeit mit Microsoft durchgeführtes Programm, das der
Erfassung, Zusammenstellung und Berichterstattung von Informationen
zur Kundenzufriedenheit dient.

Zu den„**Microsoft Authorized Customers**“ **(autorisierte Ausbildungskanäle)** zählen Microsoft Certified Partner for Learning Solutions, Microsoft Certified Partner und Einrichtungen im Rahmen des Microsoft IT Academy-Programms (IT Academy) und/oder andere juristische Personen gemäß schriftlicher Genehmigung von Microsoft.

„***Learning Solutions Partner***“ ist der Hauptausbildungskanal, der zur Unterrichtung von Microsoft-Kursen für IT-Fachkräfte autorisiert ist.
Zu diesen Unternehmen gehören Microsoft Certified Partner, die die besonderen Voraussetzungen für die Learning Solutions-Kompetenz erfüllen, insbesondere über die entsprechende Hardware, die entsprechenden Trainer und die entsprechende Schulungsumgebung für offizielle Microsoft- und/oder Microsoft Dynamics-Lernprodukte verfügen.

„***Microsoft Certified Partner***“ sind unabhängige Unternehmen, die breit gefächerte Fachkenntnisse sowie Vendor-Niederlassungen umfassen. Microsoft Certified Partner, die sich nicht für die Kompetenz Learning Solutions profiliert haben, sind zum Erwerb von offiziellen Microsoft- bzw. Microsoft Dynamics-Lernprodukten berechtigt; sie dürfen jedoch nur private Schulungen als Teil einer umfassenderen Kundenlösung oder Schulungen für ihre eigenen Mitarbeiter anbieten. Sie müssen nicht die gleichen Standards wie Learning Solutions Partner erfüllen, dürfen allerdings keine öffentliche Schulungen unter Verwendung von offiziellen Microsoft- bzw. Microsoft Dynamics-Lernprodukten anbieten oder mit einem derartigen Leistungsangebot werben.

Am „***Microsoft IT Academy-Programm***“ („**IT Academy**“) beteiligen sich anerkannte Einrichtungen, die zur Abhaltung von Microsoft-Kursen (mit weniger als 12 Wochenstunden) für Studierende, die an der jeweiligen Einrichtung eingeschrieben sind, berechtigt sind.

**„Programmjahr“** bezeichnet das MCT-Programmjahr 2008 vom 01. April 2008 bis zum 31. März 2009. Innerhalb dieses Zeitrahmens
müssen alle vom MCT-Programm vorgegebenen Anforderungen
erfüllt werden.