

**Sumário**

Seção 1: Benefícios da Certificação MCT e MCLC 2

Seção 2: Como se Tornar um Instrutor MCT

Seção 3: Competências MCT

Seção 4: Requisitos do Programa MCT 2008

Seção 5: Como se Tornar um Instrutor MCLC

Seção 6: Condição de Instrutor MCT e MCLC

Seção 7: Solicitando uma Autorização MODL

Seção 8: Reabilitação da sua Certificação MCT

Apêndice 1: Definições

Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant

Guia do Programa 2008

## Seção 1: Benefícios da Certificação Microsoft Certified Trainer (“MCT”) e Microsoft Certified Learning Consultant (“MCLC”)

A Microsoft certifica instrutores profissionais e consultores de aprendizado   
que demonstrem possuir e mantenham conhecimento técnico e de habilidade   
de ensino utilizando tecnologias Microsoft® e que apliquem estas habilidades no atual ambiente de aprendizagem de profissionais de tecnologia da informação (“**TI**”).

A credencial Microsoft Certified Trainer permite que alunos, instrutores e organizações identifiquem instrutores capacitados para ministrar treinamento em tecnologias e produtos da Microsoft. Com uma Certificação MCT, os instrutores podem ter uma margem competitiva em suas carreiras e constituem recurso fundamental para a atual comunidade de treinamento técnico.

A credencial de Microsoft Certified Learning Consultant permite que organizações e fornecedores de treinamento identifiquem profissionais capacitados em design, desenvolvimento e distribuição de soluções de aprendizado consultivas que possam ministrar treinamento em tecnologias   
e produtos da Microsoft.

Para atingir a condição de instrutor MCLC, além de outros requisitos aqui detalhados, os MCLCs devem primeiro atingir a condição de MCT. Portanto, exceto onde expressamente especificado como se aplicando aos MCLCs, todas as referências aos MCTs também se aplicarão aos MCLCs.

Além do reconhecimento do setor, a Microsoft proporciona aos MCTs e MCLCs um valioso conjunto de recursos para ajudá-los a se tornarem alguns dos melhores instrutores do mundo em tecnologia. Esses profissionais certificados receberão vários benefícios do programa, inclusive:

* **Autorização para ministrar Cursos Microsoft usando Official Microsoft Learning Products (Produtos Oficiais de Ensino Microsoft) e/ou Microsoft Dynamics Learning Products (Produtos de Ensino Microsoft Dynamics) através de um Microsoft Certified Partner para Learning Solutions (Parceiro Certificado Microsoft para Soluções de Treinamento)**.Pelo fato de os MCTs desempenharem um papel tão importante no processo de treinamento, a Microsoft exige que somente MCTs possam ministrar Cursos Microsoft ministrados através de Microsoft Certified Partners.
* **Acesso pela Internet aos Kits do Instrutor para todos os Official Microsoft Learning Products e Microsoft Dynamics Learning Products** (inclusive, mas não apenas, os Cursos, Workshops, Seminários e Clínicas Oficiais da Microsoft [Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars e Microsoft Official Clinics]). Mais informações sobre o portfólio dos Official Microsoft Learning Products estão disponíveis em <http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx> (em inglês).

Os Kits do Instrutor estão disponíveis para download através do Centro de Download MCT. Conteúdo adicional pode ser acrescentado no decorrer do ano.

* **Acesso pela Internet a todos os recursos de instrutor para Cursos Oficiais Acadêmicos Microsoft (Microsoft Official Academic Courses – “MOAC”)** **mediante a adoção de livro-texto.** Os recursos estão disponíveis através da home page do MOAC apresentada pelo editor acadêmico da Microsoft, John Wiley & Sons (http://www.wiley.com/college/microsoft) (em inglês).
* **Acesso ilimitado à biblioteca de produtos Microsoft Learning e-Learning** (somente América do Norte e EMEA).
* **Capacidade para adquirir Kits do Instrutor completos para os Official Microsoft Learning Products e Microsoft Dynamics Learning Products e acesso a laboratórios virtuais disponíveis online**. Os MCTs podem adquirir os Kits do Instrutor a preço com desconto nos centros de atendimento local, acessando os laboratórios virtuais online. Os cursos E-Learning podem ser adquiridos no Microsoft E-Learning ([https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)) (em inglês).
* **Descontos em exames de Certificação Microsoft**.Os MCTs recebem um desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) nos exames para a certificação para MCP e Microsoft Dynamics nos países em que o preço do exame equivale a US$125 ou mais. Nos países onde o preço do exame seja menor do que o equivalente a US$125, os instrutores MCTs recebem um desconto de 20% (vinte por cento).Além disso, os MCTs podem receber descontos adicionais (até um total de 65% [sessenta e cinco por cento]) quando participam de um exame nos primeiros noventa dias de sua liberação. Consulte a página de Benefícios do MCT (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>) (em inglês) para conhecer as regras e as restrições específicas.
* **Convites para exames beta**. Os MCTs estão entre os primeiros candidatos a receberem os convites para participar dos exames MCP beta. Tais convites são postados nos grupos de notícias para membros do MCT.
* **Descontos para livros Microsoft Press**.MCTs podem adquirir livros Microsoft Press nos centros de atendimento local com 50% de desconto.
* **Descontos no Microsoft TechNet Plus**. MCTs recebem desconto de 20%   
  na assinatura de um ano no TechNet Plus, a coleção definitiva de recursos técnicos para profissionais de TI – agora com as versões completas de software Microsoft exclusivamente para avaliação. Esse é o abrangente conjunto de recursos nos quais os profissionais de TI confiam para solução   
  de problemas técnicos, avaliação e planejamento das tecnologias Microsoft   
  e para o desenvolvimento de técnicas. (Pode não estar disponível em todos   
  os países.)
* **Descontos no Visual Studio Professional + Assinatura do MSDN Premium**. MCTs que também possuem MCSD para o Microsoft .NET ou certificação MCPD têm permissão para receber um desconto de 50% no Visual Studio Professional com Assinatura do MSDN Premium. A Assinatura do MSDN Premium fornece acesso contínuo e prioritário às ferramentas e tecnologias de desenvolvimento de que você precisa para desenvolver uma ampla faixa de aplicativos e serviços da Web. (Pode não estar disponível em todos os países.)
* **Imagens de Disco Rígido Virtual para Official Microsoft Learning Products e Microsoft Dynamics Learning Products**. Os MCTs recebem um conjunto de DVDs contendo as imagens-base necessárias para lecionar produtos de treinamento habilitados para Virtual PC. [Observação: os MCTs devem usar as imagens de Disco Rígido Virtual de acordo com os Termos de Licença que as acompanham.]
* **Suporte para material dos cursos**. Os MCTs podem utilizar um suporte especial para fazer perguntas ou reportar problemas a respeito dos componentes dos Official Microsoft Learning Products e Microsoft Dynamics Learning Products. Esse serviço de suporte pode ajudá-los em caso de problemas com a configuração na sala de aula, em questões sobre laboratório, no esclarecimento de conteúdo ou em outros assuntos relacionados a materiais programáticos do curso. Esse suporte está disponível no mundo todo, embora as soluções sejam fornecidas somente em inglês.
* **Acesso exclusivo ao site dos membros do MCT e ao boletim informativo mensal MCT Flash**. O site dos membros do MCT e o boletim informativo MCT Flash fornecem atualizações oportunas sobre anúncios do Programa MCT e MCLC, informações sobre Certificação Microsoft e materiais, eventos para o instrutor e promoções especiais.
* **MCT Town Hall**. O MCT Town Hall é um site que permite aos MCTs acesso a sessões exclusivas de treinamento para instrutores ao vivo ministradas por especialistas. Os MCTs têm direito a receber dois (2) cupons por ano, cada um deles para participação em uma (1) Sessão do MCT   
  Town Hall.

Cupons adicionais podem ser adquiridos a qualquer momento. Além disso, durante todo o ano, a Microsoft patrocinará eventos gratuitos que não exigirão a apresentação de um cupom.

* **MCT Radio**. O MCT Radio, hospedado no MCT Town Hall, é um arquivo de eventos de treinamento para instrutores, apresentações para comunidades e outros conteúdos de interesse para os MCTs. Os MCTs são incentivados a carregar suas próprias apresentações e hospedar suas próprias “demonstrações”. Todo o conteúdo do MCT Radio é fornecido sem custo para os MCTs.
* **Microsoft Learning Nexus**. uma ferramenta da Web que conecta você a oportunidades de negócios com Learning Solutions Partners e com a Microsoft. Use o Microsoft Learning Nexus para descobrir oportunidades de ministrar aulas, criar conteúdo, participar de eventos e muito mais.
* **Ofertas especiais para a comunidade MCT**.Muitos produtos e serviços são oferecidos gratuitamente ou com desconto para os instrutores MCTs. Essas ofertas especiais podem ser consultadas no Guia de Ofertas Especiais do MCT 2008 no Kit de Boas-vindas MCT, bem como no site dos membros   
  do MCT.
* **Grupos de notícias para Membros do MCT e MCLC na Internet**.   
  Os grupos de notícias permitem a troca de informações e dicas sobre treinamento com seus colegas e a Microsoft.
* **Convites e descontos para eventos regionais e nacionais da Microsoft**. Incluem vários eventos de adequação do instrutor, tanto no âmbito regional como internacional. A participação nesses eventos irá ajudá-lo a permanecer atualizado e competitivo quanto à tecnologia Microsoft, bem como quanto a Cursos e programas Microsoft.
* **Logotipos Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant**. O Logotipo do Instrutor MCT e do MCLC, bem como outros materiais permitem sua identificação junto a um Parceiro Certificado Microsoft for Learning Solutions (“**Learning Solutions Partner”**) e   
  outros Clientes Autorizados e alunos.

Os MCTs podem encontrar instruções sobre como localizar benefícios no [site de benefícios para MCTs](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx) em <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx> (em inglês).

## Seção 2: Como se Tornar um Instrutor MCT

Para se tornar um MCT, é necessário completar estas etapas, conforme detalhadas a seguir:

1. obter uma credencial aprovada de Profissional Certificado Microsoft (“**MCP**”) ou Microsoft Certified Business Management Solutions Professional;
2. comprovar suas habilidades de ensino;
3. obter uma ID no Metrics that Matter (MTM);
4. candidatar-se para se tornar um MCT e pagar a taxa anual.

Caso tenha dúvidas sobre os requisitos da Certificação MCT, contate o [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) da sua região (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Etapa 1: Obter uma credencial Microsoft de qualificação

Antes de se candidatar para se tornar um Microsoft Certified Trainer, você deverá adquirir uma credencial MCP ou [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) para o Programa MCT. Para conhecer a lista de credenciais, visite o site [Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (em inglês).

Esse requisito tem como objetivo assegurar que os instrutores MCTs possuam uma base de habilidades técnicas comprovadas e competência para ministrar os cursos. A obtenção de uma Certificação Microsoft atesta que o MCT demonstrou capacitação para trabalhar com produtos e tecnologias da Microsoft em um campo ou função desempenhada relativa à sua credencial. Permite-se que sejam ministrados apenas Cursos da Microsoft diretamente relacionados às certificações obtidas pelo MCT (consulte a Seção 3, Competências MCT).

Etapa 2: Comprovar suas Habilidades   
de Ensino

Os requisitos a seguir são para candidatos a MCT na América do Norte. Os candidatos a MCT que estejam fora da América do Norte podem concluir uma das seguintes opções, ou podem contatar o [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) (“**RSC**”) local em <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> para obter os requisitos alternativos da sua região.

Para demonstrar que possui habilidades de ensino, é necessário ter concluído pelo menos um desses requisitos (indique no seu Formulário de Inscrição MCT qual dele(s) foi alcançado):

* Obter a certificação Certified Technical Trainer (CTT+) CompTIA.
* Participar e ser aprovado em um curso de habilitação de ensino   
  ou de treinamento para instrutores ministrado por um fornecedor   
  de treinamento aprovado pela Microsoft ou que seja membro do Programa CompTIA Learning Alliance (CLA). Consulte os [fornecedores de treinamento aprovados](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx>) (em inglês).
* Comprovar a obtenção da credencial de instrutor certificado de um dos seguintes fornecedores:
  + - Cisco Systems
    - Citrix
    - Novell
    - Oracle
* Comprovar seu vínculo empregatício em uma Instituição Acadêmica Credenciada

Etapa 3: Obter ou identificar sua ID   
no Metrics that   
Matter (MTM)

A Microsoft usa um programa denominado Metrics that Matter (“**MTM**”) para fazer cumprir os requisitos de certificação em andamento. Para inscrever-se como um Microsoft Certified Trainer, é necessário adquirir uma [conta MTM](http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx) (“**ID MTM**”) (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>) (em inglês). Se você já é usuário do MTM, pode usar sua ID atual do MTM. A ferramenta MCT Enrollment requer que você digite sua ID do MTM durante a inscrição. Para obter mais detalhes, consulte a Seção 4.

Etapa 4: Inscrever-se   
e Pagar a Taxa Anual

A ferramenta MCT Enrollment está disponível no [site dos membros do MCP](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) (em inglês). Deve-se preencher o Formulário de Inscrição online, pagar a taxa anual do programa e enviar a documentação cabível ao endereço especificado na ferramenta MCT Enrollment.

As taxas variam dependendo do seu país de residência.   
Consulte a tabela de taxas online em <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx>   
para obter informações específicas (em inglês).

Aguarde pelo menos duas semanas para o RSC competente realizar o processamento dos documentos exigidos. Após a aprovação do seu Formulário de Inscrição, o candidato será avisado por email, receberá um Kit de Boas-vindas MCT e terá acesso ao site dos membros do MCT.

## Seção 3: Competências MCT

O Programa MCT abrange a instrução de uma ampla variedade de tecnologias Microsoft para um público variado. Para assegurar sua pertinência para públicos específicos, designa-se aos instrutores MCTs uma ou mais Competências com base na(s) sua(s) certificação(ões). Todas as competências podem ser encontradas no [documento de competências](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) localizado no site  
[Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (em inglês).

Restrições para Ministrar Cursos   
da Microsoft

Instrutores MCTs que ministram treinamento público estão restritos a lecionar Cursos da Microsoft associados às suas Competências. Uma lista dos Cursos   
da Microsoft associados a cada Competência está disponível em [Cursos da Microsoft](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>)   
(em inglês). O histórico do MCT listará as Competências do Instrutor MCT além dos Cursos da Microsoft que o instrutor possua qualificação para ensinar.

Treinamento público e com inscrições abertas que utilizem Official Microsoft Learning Products ou Microsoft Dynamics Learning Products podem ser lecionados somente em um local de um Parceiro Learning Solutions ou de uma Microsoft IT Academy, ou ainda online em nome de um Parceiro Learning Solutions ou de uma Microsoft IT Academy. Instrutores MCTs podem ministrar treinamento privativo utilizando os Official Microsoft Learning Products ou Microsoft Dynamics Learning Products no local de um Parceiro Learning Solutions ou nas instalações do cliente ou através de um Parceiro Certificado Microsoft no local deste, no local do cliente dele, ou outra sala de aula, desde que o hardware em qualquer um desses locais esteja de acordo com os requisitos do hardware encontrados nos Kits do Instrutor correspondentes ao Curso da Microsoft que será lecionado. Os instrutores MCTs devem cumprir os termos das condições do “EULA” (Contrato de Licença de Usuário Final) incluídos em qualquer material de cursos Microsoft.

Múltiplas Competências

Os instrutores MCTs podem pertencer a mais de uma Competência, no entanto eles devem possuir todas as certificações necessárias para cada Competência à qual pertençam. Alguns Cursos da Microsoft podem exigir que o instrutor MCT pertença a múltiplas Competências a fim de ministrar treinamento (consulte Restrições para Ministrar Cursos da Microsoft acima).

## Seção 4: Requisitos do Programa MCT 2008

A Microsoft reconhece e promove instrutores MCTs como profissionais qualificados quanto ao conhecimento de software, tecnologias e produtos   
de aprendizado da Microsoft. Como os instrutores MCTs desempenham um papel relevante no processo de aprendizagem, é importante que atuem de   
forma instrutiva e técnica no nível exigido para ministrar o melhor treinamento possível para desenvolvedores e profissionais de TI. Por esse motivo, o Programa MCT exige que os instrutores MCT mantenham continuamente alto nível de satisfação do cliente e um nível mínimo de atividade de treinamento durante o Ano Letivo.

O Ano Letivo de 2008 está dividido em 4 trimestres de programação:

* Trimestre 1: 1o de abril de 2008 a 30 de junho de 2008
* Trimestre 2: 1o de julho de 2008 a 30 de setembro de 2008
* Trimestre 3: 1o de outubro de 2008 a 31 de dezembro de 2008
* Trimestre 4: 1º de janeiro de 2009 a 31 de março de 2009

Para simplificar o processo de coleta de provas para comprovar os requisitos,   
a Microsoft utilizará informações coletadas pelo programa de métrica Metrics that Matter para determinar a situação da Certificação MCT. Mais informações sobre o programa MTM estão disponíveis [aqui](http://www.knowledgeadvisors.com/) (<http://www.knowledgeadvisors.com>) (em inglês).

Manter sua faixa DSAT em 10% ou menos

Em base trimestral, no máximo 10% das suas pontuações de satisfação do cliente, conforme reportadas pelo programa MTM, podem estar na faixa de Insatisfeito (Dissatisfied – DSAT –1 a 4 pontos em uma escala de 9 pontos). Sua Certificação MCT será cancelada se os índices de DSAT excederem 10% em cada um dos trimestres consecutivos.

Os relatórios de MTM são fornecidos contínua e automaticamente para a Microsoft. Em várias épocas do Ano Letivo a Microsoft realizará avaliações   
e auditorias para assegurar o cumprimento e a integridade dos relatórios.

Para permanecer como instrutor MCT em boa situação, é necessário ministrar pelo menos um curso utilizando Cursos da Microsoft — em um local válido (Learning Solutions Partner, IT Academy, instalações do cliente etc.) — durante o seu primeiro ano como MCT. O cumprimento será determinado com base nas avaliações dos alunos recebidas e registradas no programa de métrica Metrics that Matter.

A Microsoft aprova os seguintes Cursos da Microsoft:

* Official Microsoft Learning Products (inclusive Cursos Microsoft Official, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars e Microsoft Official Clinics e incluindo tanto treinamento em sala de aula como online)
* Microsoft Dynamics Learning Products
* Cursos personalizados constituídos de pelo menos 50% (cinqüenta por cento) de Official Microsoft Learning Products ou Microsoft Dynamics Learning Products ou três módulos de Official Microsoft Learning Product (aquele que for menor)
* Cursos do Microsoft Official Academic Curriculum (“**MOAC**”) ou da Microsoft Academic Learning Series (“**ALS**”) quando ministrados em uma Academia de TI da Microsoft (Microsoft IT Academy) ou em uma instituição acadêmica credenciada

Auditorias e Avaliações

A Microsoft avaliará, trimestralmente, se o instrutor MCT está cumprindo   
os requisitos relacionados acima. A Microsoft utilizará dados fornecidos pelo programa de métrica MTM para determinar se os instrutores MCTs estão cumprindo os requisitos do programa. O descumprimento poderá resultar   
na perda da certificação.

A Microsoft realizará, a cada ano, auditorias para assegurar que os instrutores MCTs estejam cumprindo os requisitos do Programa MCT. Recomenda-se que o MCT prepare e mantenha um arquivo com registros indicando os Cursos da Microsoft ministrados. Esses comprovantes devem coincidir com os itens listados em seu formulário de renovação. Caso seja contatado a respeito de   
uma auditoria, será exigido que forneça comprovação do cumprimento destes requisitos.

Os candidatos à auditoria são selecionados de forma aleatória. Entretanto, as chances de ser selecionado para uma auditoria podem aumentar se o candidato atender a uma ou mais das seguintes condições:

* Se a sua pontuação média de satisfação do cliente estiver classificada no topo do quartil de todos os instrutores MCTs.
* Se a sua pontuação média de satisfação do cliente alterar significativamente entre dois trimestres consecutivos do programa.
* Se um número desproporcional das suas avaliações MTM (baseado   
  em normas regionais) for registrado pelo candidato ou por um administrador do Learning Solutions Partner ao invés dos seus alunos.
* Se um número desproporcional das suas avaliações MTM (baseado   
  em normas regionais) for anônimo.

Se a auditoria determinar que o candidato falsificou intencionalmente suas credenciais, ou se não for fornecida evidência comprobatória, o Instrutor perderá sua Certificação. Dependendo da gravidade da infração, o Instrutor poderá perder sua Certificação em caráter permanente. Essa aplicação rigorosa dos requisitos da Certificação MCT tem o objetivo de proteger o valor da credencial de MCT para a maioria dos instrutores MCTs que cumprem os requisitos do programa MCT.

Perda da sua Certificação MCT

Além dos motivos descritos no Contrato, os instrutores MCTs podem perder sua Certificação MCT pelos seguintes motivos:

* Ministrar um Curso da Microsoft sem utilizar o material do aluno no formato original (por exemplo, utilizar material do aluno ou do instrutor em fotocópia).
* Ministrar um Curso da Microsoft sem utilizar o material do   
  Curso Microsoft específico.
* Ministrar um Curso Microsoft Dynamics sem utilizar o Microsoft Dynamics Learning Product específico
* Mentir sobre os requisitos para o Programa MCT.
* Falsificar avaliações MTM.
* Colar ou ajudar outro candidato a colar em um exame MCP ou Microsoft Dynamics. Nesse caso, o Instrutor também perderá permanentemente suas certificações MCP.
* Utilizar o logo MCT e/ou MCLC de maneira que viole os termos e o contrato assinado no Formulário de Inscrição MCT e MCLC.
* Não representar a Microsoft ou o Parceiro Learning Solutions, a IT Academy ou o Parceiro Certificado Microsoft de maneira profissional e ética.
* Utilizar materiais do instrutor de maneira inconsistente com o contrato de licença de usuário final (“**EULA**”) que acompanha os materiais do instrutor.
* Ministrar um Curso da Microsoft em uma Competência para a qual não esteja certificado.

## Seção 5: Como se Tornar um Instrutor MCLC

Para se tornar um MCLC, é necessário completar estas etapas, conforme detalhadas a seguir:

1. Obter a credencial MCT.
2. Enviar um Estudo de Caso comprovando suas habilidades em soluções de ensino consultivo.
3. Enviar uma carta de comprovação de um cliente mencionado no seu estudo de caso.

Caso tenha dúvidas sobre os requisitos da Certificação MCLC, contate o [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) da sua região (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) (em inglês) para obter assistência.

Etapa 1: Obter a credencial de Microsoft Certified Trainer

Antes de se candidatar a MCLC, é necessário ter uma credencial de MCT em boa situação. Embora não haja requisitos mínimos de estabilidade, é necessário ter experiência no design, no desenvolvimento e na distribuição de soluções de ensino consultivas para que seu Formulário de inscrição MCLC seja considerado.

Etapa 2: Enviar um Estudo de Caso de Solução de Ensino Consultivo

Para demonstrar que possui habilidades e experiência no design, no desenvolvimento e na distribuição de soluções de ensino consultivas, é necessário enviar um Estudo de caso descrevendo um projeto concluído nos últimos dois anos, no qual você desempenhou o papel de consultor líder, demonstrando as competências necessárias. Para obter uma descrição mais detalhada dessas competências, consulte a Seção H do Formulário de inscrição MCLC.

Você pode fazer o download do Formulário de inscrição MCLC, que inclui instruções detalhadas e um formato de Estudo de caso, bem como os requisitos do site dos membros do MCT. Os estudos de caso enviados sem esse formato não serão revisados ou processados.

Os Formulários de inscrição MCLC e os Estudos de caso são aceitos durante todo o ano.

Como parte do processo de aprovação da Certificação MCLC, a Banca examinadora MCLC revisará, avaliará e aprovará os Estudos de caso dos candidatos a Microsoft Certified Learning Consultant. A Microsoft não fornecerá informações pessoais identificáveis do Formulário de inscrição MCLC ou registro de MCT à Banca examinadora (a menos que você mesmo mencione isso no Estudo de caso). A Microsoft, ou seu fornecedor, revisará o Formulário de inscrição e comprovação; somente as informações apresentadas no seu Estudo de caso serão utilizadas pela Banca examinadora MCLC ao avaliar seu Formulário de inscrição MCLC. ***Você não deve incluir qualquer informação (inclusive seu nome, nome da empresa do cliente ou informações que os identifiquem, nome do projeto ou nome de contato do cliente) no seu Estudo de caso. Seu Formulário de inscrição MCLC não será considerado se houver qualquer informação pessoal identificável no seu Estudo de caso.***

Etapa 3: Enviar uma carta de comprovação do cliente

Para verificar a precisão do seu Estudo de caso, é necessário enviar um formulário de comprovação MCLC (“**Carta de comprovação**”) assinada por um representante autorizado do cliente mencionado no seu Estudo de caso, comprovando a sua precisão do Estudo de caso e sua participação nele. Você pode fazer o download do modelo de Carta de comprovação do site dos membros do MCP. Os formulários enviados sem usar o modelo da Carta de comprovação não serão revisados ou processados.

Você pode enviar a Carta de comprovação com papel timbrado   
do cliente para o [Regional Support Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) por fax.

Aprovações e notificações

Após confirmação de recebimento do Formulário de inscrição MCLC e da Carta de comprovação, a Banca examinadora MCLC revisará o Estudo de caso (sua Carta de comprovação não será encaminhada à Banca examinadora, a fim de preservar seu anonimato). Depois da revisão e avaliação do seu Estudo de caso pela Banca examinadora, você receberá uma das seguintes notificações   
por email (ao seu endereço de email indicado no arquivo).

* As **notificações de aprovação** serão enviadas a todos os candidatos aprovados após conclusão da revisão de *todos* os Estudos de caso enviados. A Microsoft planeja enviar as notificações em 90 dias após  
  o recebimento dos Formulários de inscrição MCLC.
* As **notificações incompletas** serão enviadas em particular e imediatamente pelo seu RSC, no caso de a revisão preliminar do seu Formulário de inscrição identificar que o mesmo não esteja completo e/ou não inclua todos os documentos necessários e/ou haja conflito ou falta de informações nos documentos. A notificação por email incluirá quais componentes do Formulário de inscrição precisam ser revistos e/ou precisam ser incluídos no reenvio do Formulário de inscrição.   
  O seu Formulário de inscrição não será enviado à Banca examinadora MCLC até que as informações adicionais sejam recebidas pelo RSC.
* As **notificações incompletas** serão enviadas individualmente se a Banca examinadora MCLC concluir que o seu Estudo de caso precisa de mais evidências em ou mais das seções de competência necessárias. Um Formulário de condição de inscrição MCLC com as competências do seu Estudo de caso que a Banca examinadora MCLC considere incompleto será enviado com as notificações incompletas. Você precisará completar as seções desse formulário marcadas como incompletas e retorná-lo com o seu Formulário de inscrição ao reenviá-lo.

## Seção 6: Condição de Instrutor MCT e MCLC

Renovação da Certificação MCT

O Programa MCT é um programa anual para pessoas físicas. Pessoas que não sejam atualmente instrutores MCT podem se candidatar a participar a qualquer momento durante o Ano do Programa. Pessoas que sejam instrutores MCTs em boa situação estão aptas para renovação de sua condição de instrutor MCT durante o período de renovação (1º a 30 de abril de 2008). MCTs que não renovarem sua condição de MCT ainda poderão se inscrever no Programa MCT posteriormente no Ano letivo, mas seu histórico refletirá uma interrupção na condição de certificação.

Renovação da Certificação MCLC

Você pode se inscrever para renovar a Certificação MCLC ao mesmo tempo   
em que se inscrever para renovar sua inscrição MCT. Para manter a Certificação MCLC, é necessário atender aos seguintes requisitos:

1. Você deve enviar um novo Estudo de caso em até dois anos da data de aprovação do Estudo de caso anterior.
2. Você deve se comprometer com o Programa MCLC em uma base anual, aceitando os termos e condições MCLC ao renovar sua Certificação MCT.

Se não enviar um novo Estudo de caso ou escolher não se comprometer com o Programa MCLC, você será retirado da certificação como MCLC, mas ainda terá a Certificação MCT se renovar corretamente a mesma.

Perda Involuntária   
da Certificação

Instrutores MCTs que tenham perdido a Certificação por justa causa (consulte a Seção 4 acima) não poderão se re-inscrever no Programa MCT pelo período de um ano após a perda da Certificação. Caso essa justa causa seja suficientemente grave, a pessoa poderá ficar permanentemente proibida de se re-inscrever no Programa MCT.

## Seção 7: Solicitando uma Autorização Microsoft Official Distance Learning (“MODL”)

Como a experiência de ensino MODL é diferente do treinamento tradicional em sala de aula, você precisará concluir o processo de autorização MODL para ministrar esses cursos. Esse processo consiste em participar ou assistir a quatro sessões gravadas do Microsoft Live Meeting e assistir a um curso MODL ministrado por um instrutor autorizado. Na etapa final, você demonstrará suas habilidades de facilitação de ensino à distância realizando uma sessão de retro-ensino online ao vivo que será examinada, avaliada e pontuada por um revisor de autorização MODL após a apresentação de sua sessão de "teachback" ou retro-ensino.

O processo de autorização MODL consiste nas seguintes etapas:

1. Participar ou assistir a quatro sessões gravadas do Live Meeting no   
   [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/) (<http://mct.llift.com>) (em inglês).
2. Examinar ou participar de um módulo de um curso MODL ministrado   
   por um instrutor autorizado durante uma aula real.
3. Ministrar e apresentar sua sessão de retro-ensino em um ambiente não comercial.

Para obter instruções detalhadas, visite a página do MODL no site dos membros do MCT (<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx>) (em inglês).

## Seção 8: Reabilitação da sua Certificação MCT

Caso não possa ou não opte por renovar a sua Certificação MCT durante o período de renovação anual, o Instrutor perderá sua Certificação. Isso significa que perderá seus benefícios MCT e não será mais certificado para ministrar treinamento utilizando Official Microsoft Learning Products ou Microsoft Dynamics Learning Products. No entanto, o Instrutor poderá se candidatar à reabilitação a qualquer momento.

Para reabilitar a sua Certificação MCT, o Instrutor deve se candidatar utilizando a ferramenta MCT Enrollment, que pode ser acessada no site dos membros   
do MCP. Quando estiver reabilitado, você manterá a sua data inicial de Certificação MCT, apesar de o histórico refletir a interrupção da Certificação MCT. Se você tinha a Certificação MCLC e mais recentemente teve seu   
Estudo de Caso aprovado em não mais do que dois anos antes de sua data   
de reabilitação, sua Certificação MCLC será restaurada.

## Apêndice 1: Definições

Todos os termos não definidos nesse Apêndice 1 ou no Guia de Programação MCT   
e MCLC terão o significado dado a tais termos no Contrato do Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant que deverá ser celebrado entre a Microsoft (ou outra empresa indicada no contrato) e cada instrutor MCT e MCLC   
(o “**Contrato**”).

**“Instituição Acadêmica Credenciada”** nos Estados Unidos e no Canadá significa:

* Uma instituição de ensino superior credenciada por um órgão de credenciamento reconhecido regional ou nacionalmente. Os seguintes órgãos são considerados como de credenciamento:
  + - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
      * Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
      * Commission of the Council on Occupational Education
      * Accrediting Council for Continuing Education and Training
      * American Association of Educational Service Agencies
      * Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
      * Middle States Association of Colleges and Schools
      * New England Association of Schools and Colleges
      * North Central Association of Colleges and Schools
      * Northwest Association of Schools and Colleges
      * Southern Association of Colleges and Schools
      * Western Association of Schools and Colleges
* Uma instituição secundária credenciada pelo estado ou província.

Organizações pertencentes ao American Association of Educational Service Agencies também são elegíveis. No Canadá, as instituições devem fornecer comprovação de que lhes foi concedida a condição de Instituição Vocacional Privada ou Subsidiada pelo Poder Público em suas respectivas províncias.

Fora dos Estados Unidos e do Canadá, contate o Regional Service Center adequado para obter informações sobre órgãos de credenciamento aprovados na sua região.

**“Competência”** significa um sistema de classificação para os instrutores MCTs que identifica os papéis desempenhados na função e/ou tecnologias nas quais o instrutor MCT tenha demonstrado capacitação ao obter a Certificação Microsoft correspondente a uma Competência específica.

**“Metrics that Matter” ou “MTM”** significa um programa realizado pela empresa Knowledge Advisors, em cooperação com a Microsoft, para coletar, compilar e reportar informações sobre satisfação do cliente.

**“Clientes Autorizados da Microsoft”** (**canais educacionais autorizados)** incluem os Parceiros Certificados Microsoft for Learning Solutions (Learning Solutions Partners), os Parceiros Certificados Microsoft e as instituições do programa Microsoft IT Academy Program (IT Academy) e/ou outras entidades semelhantes conforme autorizado, por escrito, pela Microsoft.

“***Learning Solutions Partners***” é o principal canal de treinamento autorizado a ministrar Cursos da Microsoft aos profissionais de TI. Essas empresas são Parceiros Certificados Microsoft que atendem a requisitos específicos para obter a competência de Learning Solutions, a qual inclui ambiente adequado ao treinamento, instrutor e hardware para os Official Microsoft Learning Products e/ou Microsoft Dynamics Learning Products.

**“*Microsoft Certified Partners***” são empresas independentes que   
abrangem uma ampla variedade de experiências e filiações de fornecedores.   
Os Microsoft Certified Partners que não tenham obtido a condição de competência de Learning Solutions estão autorizados a adquirir os Official Microsoft Learning Products e Microsoft Dynamics Learning Products; no entanto, essas empresas podem oferecer treinamento privado somente como parte de uma solução mais ampla para um cliente ou no treinamento do seu próprio pessoal. Não é necessário que essas empresas atendam a todos os mesmos requisitos dos Learning Solutions Partners, mas elas não poderão fazer propaganda nem oferecer treinamento público utilizando os Official Microsoft Learning Products e/ou Microsoft Dynamics Learning Products.

“***Microsoft IT Academy Program***” (“**IT Academy**”) inclui instituições credenciadas e com autorização para ministrar Cursos da Microsoft (menos de 12 horas por semana) aos alunos matriculados nessas instituições.

**“Ano Letivo”** significa o ano letivo do programa MCT para 2008, o qual vai de 1º de abril de 2008 a 31 de março de 2009. Todos os requisitos do Programa MCT devem ser atendidos durante esse período.