**Table des matières**

Section 1 : Avantages de la certification
 Microsoft Certified Trainer (« MCT »)
 et Microsoft Certified Learning
 Consultant (« MCLC ») 2

Section 2 : Comment devenir un MCT 6

Section 3 : Cursus MCT 8

Section 4 : Conditions requises pour
 le programme MCT 2008 9

Section 5 : Comment devenir un MCLC 12

Section 6 : Statut de certification MCT et MCLC 14

Section 7 : Demande d’autorisation
 Microsoft Official Distance
 Learning (« MODL ») 15

Section 8 : Rétablissement de la certification MCT 15

Annexe 1 : Définitions 16

Microsoft Certified Trainer (MCT) et Microsoft Certified Learning Consultant (MCLC) -

Guide des programmes 2008

## Section 1 : Avantages de la certification Microsoft Certified Trainer (« MCT ») et Microsoft Certified Learning Consultant (« MCLC »)

Microsoft certifie des formateurs et des consultants en formation professionnels qui disposent des compétences techniques et pédagogiques dans l’utilisation des technologies Microsoft® et qui mettent leurs compétences au service des professionnels de l’informatique.

L’accréditation Microsoft Certified Trainer permet aux stagiaires, aux prestataires de formation et aux organisations d’identifier des professionnels qualifiés pour dispenser des formations sur les technologies et les produits Microsoft. Les formateurs certifiés MCT bénéficient d’un atout concurrentiel dans leur carrière et constituent une ressource essentielle dans la communauté actuelle des formateurs techniques.

L’accréditation Microsoft Certified Learning Consultant permet aux organisations et aux prestataires de formation d’identifier des professionnels qualifiés pour concevoir, développer et proposer des conseils en solutions de formation reposant sur les technologies et les produits Microsoft.

Pour obtenir le statut MCLC, outre les autres conditions décrites dans le présent document, les MCLC doivent d’abord obtenir le statut MCT. C’est pourquoi, sauf indication spécifique s’appliquant aux MCLC, toute référence aux MCT s’applique également aux MCLC.

Outre la reconnaissance de l’industrie, Microsoft apporte aux MCT et aux MCLC un ensemble appréciable de ressources qui leur permettront de faire partie des meilleurs professionnels de la formation dans le domaine des technologies au monde. Ce programme de certification leur garantit les avantages suivants :

**Autorisation de dispenser les cours Microsoft en utilisant les Produits officiels de formation Microsoft et/ou les Produits de formation Microsoft Dynamics chez un partenaire Microsoft Certified Partner for Learning Solutions**.Compte tenu de l’importance du rôle des MCT dans le processus de formation, Microsoft exige que les cours dispensés dans des centres de formation technique agréés Microsoft (MS CPLS) ou par des partenaires Microsoft Certified Partners ne soient dispensés que par des MCTs.

**Accès Internet exclusif aux Kits du formateur de tous les Produits officiels de formation Microsoft et/ou Microsoft Dynamics** (notamment, les Cours Officiels Microsoft (Microsoft Official Courses), les Ateliers Officiels Microsoft (Microsoft Official Workshops), les Stages Officiels Microsoft (Microsoft Official Seminars) et les Séminaires Officiels Microsoft (Microsoft Official Clinics)).
Des informations complémentaires sur la gamme de produits de formation Microsoft sont disponibles sur <http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx> (en anglais).

Les Kits du formateur peuvent être téléchargés à partir du Centre de téléchargement MCT. Du contenu supplémentaire est ajouté en cours d’année.

**Accès Internet à toutes les ressources destinées aux instructeurs pour les cours officiels Microsoft après validation du contenu.**
Vous pouvez accéder aux ressources par le biais de la page d’accueil de MOAC hébergée par l’éditeur des supports de formation de Microsoft, John Wiley & Sons (http://www.wiley.com/college/microsoft) (en anglais).

**Accès illimité à la bibliothèque des Produits de formation
E-Learning Microsoft** (Amérique du Nord et EMEA uniquement).

**Possibilité d’acquérir les Kits du formateur complets des Produits officiels de formation Microsoft Learning Products et des Produits de formation Microsoft Dynamics et d’accéder aux ateliers virtuels en ligne disponibles**.Les MCT peuvent bénéficier d’une remise lors de l’achat d’un Kit du formateur auprès de leur centre de formation local, ou solliciter l’accès aux ateliers virtuels en ligne et aux cours E-Learning sur le site [Microsoft](https://www.microsoftelearning.com) E-Learning ([https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)) (en anglais).

**Remises sur les examens de certification Microsoft**.Les MCT bénéficient d’une remise de quarante cinq pour cent (45 %) sur les examens de certification MCP et Microsoft Dynamics dans les pays où leur coût est égal ou supérieur à 125 dollars US. Dans les pays où le coût des examens est inférieur à 125 dollars US, les MCT bénéficient d’une remise de vingt pour cent (20 %).De plus, les MCT peuvent bénéficier de remises supplémentaires (jusqu’à 65 % en tout) s’ils se présentent à un examen dans les quatre-vingt-dix jours suivant son lancement.
Reportez-vous à la page des avantages du programme MCT (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>) (en anglais)
pour plus d’informations sur les conditions.

**Invitations aux examens bêta**. Les MCT sont invités en priorité aux examens bêta MCP. Ces invitations sont publiées sur les groupes de discussion MCT.

**Remises sur les ouvrages Microsoft Press**.Les MCT peuvent se procurer des ouvrages Microsoft Press via leur centre de formation local avec une remise allant jusqu’à 50 %.

**Remises Microsoft TechNet Plus**.Les MCT bénéficient d’une remise de 20% sur l’abonnement d’un an à TechNet Plus, collection de ressources techniques indispensable pour les professionnels de l’informatique, qui
offre désormais les versions complètes des logiciels Microsoft à des fins d’évaluation uniquement. Il s’agit d’un ensemble complet de ressources que les professionnels utilisent pour résoudre les problèmes techniques, évaluer et planifier les technologies Microsoft, et acquérir des compétences techniques. (Non disponibles dans tous les pays.)

**Remises Visual Studio Professional + abonnement MSDN Premium**.
Les MCT également titulaires d’une certification MCSD pour Microsoft .NET ou d’une certification MCPD peuvent bénéficier d’une remise de 50 % sur Visual Studio Professional avec un abonnement MSDN Premium. Un abonnement MSDN Premium offre un accès continu prioritaire aux outils
et aux technologies de développement nécessaires pour concevoir une vaste gamme d’applications et de services Web. (Non disponibles dans tous
les pays.)

**Images de disques durs virtuels pour les Produits officiels de
formation Microsoft et les Produits de formation Microsoft Dynamics**. Les MCT reçoivent une série de DVD contenant les images de base nécessaires pour dispenser des formations sur les produits compatibles Virtual PC. (Remarque : Les MCT sont tenus d'utiliser les images de Disques durs virtuels en conformité avec les termes du contrat de licence qui les accompagnent.)

**Assistance relative aux cours**. Les MCT peuvent utiliser un alias d’assistance spécial pour poser des questions ou signaler des problèmes relatifs aux produits officiels de formation Microsoft et aux composants des Produits de formation Microsoft Dynamics. Ce service d’assistance peut vous aider à résoudre les problèmes de configuration de classe, d’atelier, de clarification de contenu et d’autres problèmes relatifs aux éléments du cours. Sa couverture est mondiale, même si les solutions ne sont fournies qu’en anglais.

**Accès exclusif au site des membres MCT et bulletin MCT Flash mensuel***.* Le site des membres MCT et le bulletin MCT Flash publient des mises à jour sur les annonces du programme MCT et MCLC, des informations sur la certification et les cours Microsoft, les dates des événements concernant les formateurs et des promotions spéciales.

**MCT Town Hall**. Ce site Web permet aux MCT d’accéder
à des sessions exclusives de formation en direct assurées par des experts. Les MCT ont droit à deux (2) bons par an, chacun étant utilisable pour une (1) session MCT Town Hall.

Des bons supplémentaires peuvent être achetés à tout moment. De plus, Microsoft organisera tout au long de l’année des événements gratuits ne nécessitant aucun bon.

**MCT Radio**. Hébergée sur le site MCT Town Hall, MCT Radio archive les enregistrements des sessions de formation tenues sur le site et les présentations créées par les MCT, entre autre contenu présentant un intérêt pour la communauté. Les MCT sont encouragés à télécharger leurs propres présentations. Tout le contenu MCT Radio est fourni gratuitement
aux MCT.

**Microsoft Learning Nexus.** Outil Web qui vous présente des opportunités professionnelles avec les Learning Solutions Partners et avec Microsoft. Utilisez Microsoft Learning Nexus pour rechercher des opportunités d’enseigner, de créer du contenu, de participer à des événements, etc. **Offres spéciales pour la communauté MCT***.* Un grand nombre de produits et de services sont proposés aux MCT à titre gratuit ou avec une remise. Ces offres spéciales sont répertoriées dans le guide des offres spéciales MCT 2008 inclus dans le kit de bienvenue MCT, ainsi que sur le site Web des membres MCT.

**Groupes de discussion des membres MCT et MCLC sur Internet***.*
Les groupes de discussion vous permettent d’échanger des conseils de formation et des informations avec vos homologues et avec Microsoft.

**Invitations et remises pour les événements Microsoft régionaux et nationaux***.* Il s’agit des événements de préparation et de communauté régionaux et internationaux. La participation à ces événements vous aidera à vous maintenir à jour et compétitifs sur la technologie, les cours et les programmes Microsoft.

**Logos Microsoft Certified Trainer et Microsoft Certified Learning Consultant***.* Les logos et autres matériels MCT et MCLC vous permettent de vous identifier auprès des partenaires Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (« **Learning Solutions Partner »**) et des autres clients autorisés et stagiaires.

Des instructions sur la recherche des avantages sont disponibles sur le [site Web des avantages offerts aux MCT](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx) à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx> (en anglais).

## Section 2 : Comment devenir un MCT

Pour devenir un formateur MCT, vous devez passer par les étapes suivantes, décrites en détail un peu plus loin :

1. Obtenir une certification agréée Microsoft Certified Professional (« **MCP »**) ou Microsoft Certified Business Management Solutions Professional ;
2. Démontrer vos compétences pédagogiques ;
3. Obtenir un identificateur du programme MTM (Métriques importantes) ;
4. Faire une demande de certification MCT et payer la redevance annuelle.

Si vous avez des questions sur les conditions de certification MCT, contactez votre [centre de services régional Microsoft](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Étape 1 : Obtenir
une certification Microsoft agréée

Avant de faire une demande pour devenir formateur MCT (Microsoft Certified Trainer), vous devez obtenir un identifiant MCP ou [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) pour le Programme MCT. Pour consulter la liste des informations d’identification, visitez le site Web pour [obtenir une certification Microsoft agréée](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (en anglais).

L’objectif de ces pré-requis est de vérifier que les MCT ont la base technique
de qualifications et de compétences nécessaires pour dispenser une formation. L’obtention d’une certification Microsoft démontre que vous avez fait la preuve de votre capacité à utiliser les produits et technologies Microsoft dans un domaine ou une fonction spécifique. Vous ne pouvez dispenser des cours Microsoft que sur les sujets correspondant aux certifications que vous avez obtenues (voir Section 3, Cursus MCT).

Étape 2 : Démontrer
vos compétences pédagogiques

Les conditions suivantes s’appliquent aux candidats MCT résidant en Amérique du Nord. Les candidats MCT qui ne résident pas en Amérique du Nord peuvent satisfaire l’une des conditions suivantes, ou contacter leur [centre de services régional Microsoft](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) (« **RSC »**) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) pour connaître les critères spécifiques à leur région.

Pour démontrer vos compétences pédagogiques, vous devez remplir au moins l’une des conditions suivantes (veuillez indiquer laquelle ou lesquelles sur votre formulaire de candidature MCT) :

* Obtenir la certification CTT+ (Certified Technical Trainer) CompTIA.
* Suivre et réussir l’examen d’un cours de compétences pédagogiques ou de formation des formateurs dispensé par un formateur agréé Microsoft ou membre du programme [CompTIA Learning Alliance (CLA)](http://www.comptia.org/cla). Rechercher des [formateurs agréés](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/two.mspx>)
(en anglais).
* Fournir la preuve de votre certification de formateur auprès de l’un des fournisseurs suivants :
	+ - Cisco Systems
		- Citrix
		- Novell
		- Oracle
* Fournir la preuve que vous avez été employé comme formateur par
un centre d’enseignement agréé (Accredited Academic Institution)

Étape 3 : Obtenir
ou vérifier votre identificateur MTM

Microsoft utilise un programme intitulé « Metrics that Matter - Métriques importantes » (« **MTM »**) pour la mise en œuvre d’exigences de certification
en cours. Pour vous inscrire en tant que formateur MCT, vous devez ouvrir
un [compte MTM](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm) (« **ID MTM »**) (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>) (en anglais). Si vous utilisez déjà le programme MTM, vous pouvez vous servir de votre identificateur MTM actuel. Lors de l’inscription, vous devrez entrer cet identificateur dans l’outil d’inscription MCT. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section 4.

Étape 4 : Faire une demande et payer la redevance annuelle

L’outil d’inscription MCT est disponible sur le [site des membres MCP](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) (en anglais).
Vous devez remplir le formulaire en ligne, payer les frais annuels d’accès
au programme et envoyer la documentation appropriée à l’adresse indiquée.

Le montant des frais varie selon le pays où vous résidez. Pour des
informations spécifiques, consultez la grille de tarification en ligne à
l’adresse <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx>
(en anglais).

Patientez au moins deux semaines, le temps que les documents demandés soient traités par le centre RSC approprié. Une fois votre demande de certification acceptée, vous en serez informé par courrier électronique, vous recevrez un
kit de bienvenue MCT et vous pourrez accéder au site des membres MCT.

## Section 3 : Cursus MCT

Le programme MCT englobe des formations sur un large éventail de technologies Microsoft qui s’adressent à un large éventail de publics. Pour garantir la pertinence des formations dispensées à tel ou tel public, une ou plusieurs compétences sont affectées aux MCT en fonction de la ou des certifications qu’ils détiennent. Toutes les compétences figurent dans le [document des compétences](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) qui se trouve sur le site Web pour [obtenir une certification Microsoft agréée](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx>) (en anglais).

Restrictions sur les formations Microsoft

Les MCT qui dispensent des formations publiques ne peuvent donner des cours Microsoft que s’ils concernent leurs compétences. Une liste des cours Microsoft associés à chaque compétence est disponible à partir du site des [Cours Microsoft](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>)
(en anglais). Le dossier de formation MCT indique les compétences et les
cours Microsoft qu’un MCT a le droit d’enseigner.

Les formations publiques, à inscription libre, utilisant des produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics, ne peuvent être dispensées que dans les locaux d’un partenaire CPLS, sur un site Microsoft IT Academy ou en ligne pour le compte d’un partenaire CPLS ou d’un centre Microsoft IT Academy. Les MCT peuvent dispenser des formations privées en utilisant des produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics dans les locaux d’un partenaire CPLS ou de ses clients, ou via un partenaire Microsoft Certified Partner dans ses locaux, dans ceux de ses clients ou dans une autre classe, à condition que le matériel mis à disposition soit conforme à la configuration requise spécifiée dans les Kits du formateur correspondant aux cours dispensés. Les MCT doivent respecter les termes du CLUF inclus dans chaque cours Microsoft.

Compétences multiples

Les MCT peuvent avoir plusieurs domaines d’expertise, mais ils doivent détenir toutes les certifications nécessaires pour chacun d’entre eux. Certains cours Microsoft peuvent exiger que le MCT possède plusieurs domaines d’expertise pour pouvoir assurer la formation (voir Restrictions sur les formations Microsoft ci-dessus).

## Section 4 : Conditions requises pour le programme MCT 2008

Microsoft reconnaît et promeut les MCT comme étant des professionnels compétents en logiciels, en technologies et en produits de formation Microsoft. Compte tenu de l’importance du rôle des MCT dans le processus de formation, il est impératif que leurs capacités pédagogiques et techniques aient le niveau requis pour dispenser la meilleure formation possible aux professionnels de l’informatique et aux développeurs. Par conséquent, le programme MCT exige des MCT qu’ils maintiennent un niveau élevé de satisfaction des clients et un niveau minimum d’activité de formation pendant toute la durée du programme.

Le programme 2008 comprend 4 trimestres :

* Trimestre 1 : 1er avril 2008 au 30 juin 2008
* Trimestre 2 : 1er juillet 2008 au 30 septembre 2008
* Trimestre 3 : 1er octobre 2008 au 31 décembre 2008
* Trimestre 4 : 1er janvier 2009 au 31 mars 2009

Pour simplifier le processus de collecte de justificatifs répondant aux conditions requises, Microsoft utilisera les informations obtenues via le programme MTM (« Métriques importantes ») pour déterminer le statut de certification MCT. Vous trouverez des informations supplémentaires sur le programme MTM [ici](http://www.knowledgeadvisors.com/) (<http://www.knowledgeadvisors.com>) (en anglais).

Maintenir votre DSAT
à 10 % ou moins

Chaque trimestre, la proportion de vos notes de satisfaction des clients indiquées dans les rapports du programme MTM et faisant partie de la plage DSAT (Dissatisfied) (1 à 4 points sur une échelle de 9 points) ne doit pas excéder 10 %. Si vos notes DSAT excèdent 10 % pendant deux trimestres consécutifs, votre certification MCT sera annulée.

Les rapports MTM sont fournis de manière automatique et régulière à Microsoft. À différents moments pendant la durée du programme, Microsoft effectuera des contrôles et des audits pour vérifier la conformité et l’intégrité
du reporting.

Pour maintenir le niveau de votre certification MCT, vous devez dispenser au moins une formation utilisant les cours Microsoft, sur un site agréé (partenaire Learning Solutions Partner, IT Academy, locaux d’un client, etc.), au cours de la première année de votre adhésion au programme. Le respect de cette condition sera déterminé en fonction des évaluations envoyées par les stagiaires et enregistrées dans le programme Métriques importantes.

Les cours agréés par Microsoft sont les suivants :

* Produits officiels de formation Microsoft (comprenant les cours, les ateliers, les séminaires et les ateliers pratiques officiels Microsoft, dispensés en classe et en ligne)
* Produits de formation Microsoft Dynamics
* Cours personnalisés comportant au moins cinquante pour cent (50 %)
de produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics, ou trois modules de produits officiels de formation Microsoft (la proportion la plus faible étant celle qui s’applique)
* Cours MOAC (Microsoft Official Academic Curriculum) ou ALS (Microsoft Academic Learning Series) s’ils sont dispensés dans un centre Microsoft IT Academy ou tout autre centre d’enseignement
agréé (Accredited Academic Institution)

Audits et contrôles

Microsoft contrôlera chaque trimestre le respect des conditions énumérées ci-dessus par les MCT. Pour ce faire, Microsoft utilisera les données fournies par le programme MTM pour déterminer la conformité des MCT aux exigences
du programme. Le non-respect de ces conditions entraînera l’annulation de la certification.

Microsoft effectuera des audits annuels pour s’assurer que les MCT respectent les exigences du programme MCT. Vous devez préparer et tenir à jour des informations sur les cours Microsoft dispensés. Ces justificatifs devront correspondre aux éléments répertoriés dans votre formulaire de renouvellement. Si vous êtes contacté pour un audit, ces justificatifs vous seront demandés.

Les candidats des audits sont sélectionnés de manière aléatoire. Cependant, vos chances d’être sélectionné pour un audit peuvent s’accroître si vous remplissez une ou plusieurs des conditions suivantes :

* Votre note de satisfaction des clients fait partie du quartile supérieur de tous les MCT.
* Vos notes de satisfaction des clients changent de manière significative entre deux trimestres de programme consécutifs.
* Un nombre disproportionné de vos évaluations MTM (par rapport aux normes régionales) est saisi par vous ou par l’administrateur d’un partenaire CPLS plutôt que par vos stagiaires.
* Un nombre disproportionné de vos évaluations MTM (par rapport
aux normes régionales) est anonyme.

Si l’audit établit que vous avez falsifié votre certification de manière intentionnelle, ou si vous ne pouvez pas fournir de justificatifs prouvant
votre conformité, votre certification sera annulée. Selon la gravité de la non-conformité, cette annulation peut être définitive. L’application stricte des conditions de certification MCT vise à protéger sa valeur pour la grande majorité des MCT qui respectent les exigences du programme MCT.

Annulation de la certification MCT

En plus des raisons indiquées dans le contrat, les MCT peuvent perdre leur certification pour les raisons suivantes :

* dispenser un cours Microsoft sans utiliser les supports de cours sous leur forme d’origine (par exemple, en utilisant les supports photocopiés d’un stagiaire ou d’un formateur) ;
* dispenser un cours Microsoft sans utiliser le cours Microsoft pertinent ;
* dispenser un cours Microsoft Dynamics sans utiliser le produit de formation Microsoft Dynamics pertinent ;
* tricher sur les exigences du programme MCT ;
* falsifier les évaluations MTM ;
* tricher à un examen MCP ou Microsoft Dynamics ou aider un autre candidat à tricher à un examen MCP ou Microsoft Dynamics. Dans ce cas, vous perdrez également de manière définitive toutes vos certifications MCP ;
* utiliser le logo MCT et/ou le logo MCLC d’une manière qui enfreint les clauses du formulaire de demande de certification MCT et MCLC que vous avez signé ;
* ne pas représenter de manière professionnelle et éthique Microsoft ou le partenaire CPLS, le centre IT Academy ou le partenaire Microsoft Certified Partner ;
* utiliser des supports de formation d’une manière qui enfreint les termes du contrat de licence de l’utilisateur final (« **CLUF** ») associé à ces supports ;
* dispenser un cours Microsoft dans un domaine de compétence pour lequel vous ne détenez pas de certification.

## Section 5 : Comment devenir un MCLC

Pour devenir un formateur MCLC, vous devez passer par les étapes suivantes, décrites en détail un peu plus loin :

1. Obtenir la certification MCT
2. Soumettre une étude de cas démontrant vos compétences en matière de conseil en solutions de formation
3. Envoyer une lettre d’attestation du client décrit dans votre étude de cas.

Si vous avez des questions sur les conditions de certification MCLC, contactez votre [centre de services régional Microsoft](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Étape 1 : Obtenir la certification MCT

Avant de faire une demande de certification MCLC, vous devez commencer par être un MCT d’un bon niveau. Bien qu’il n’y ait pas d’exigence en termes de délai, vous devez avoir de l’expérience en conception, développement et fourniture de conseil en solutions de formation pour que votre demande de certification MCLC soit prise en considération.

Étape 2 : Soumettre
une étude de cas de conseil en solutions
de formation

Pour faire la preuve de vos compétences et de votre expérience en conception, développement et fourniture de conseil en solutions de formation, vous devez soumettre une étude de cas décrivant un projet réalisé au cours des deux années précédentes, dans lequel vous avez joué un rôle de conseil et exercé les compétences requises. Ces compétences sont décrites en détail à la section H
du formulaire de demande de certification MCLC.

Vous pouvez télécharger ce formulaire, contenant des instructions détaillées, ainsi qu’un format et des spécifications d’étude de cas sur le site des membres MCT. Les études de cas qui ne respecteront pas ce format ne seront ni examinées, ni traitées.

Les demandes de certification et les études de cas MCLC sont acceptées durant toute l’année.

Dans le cadre du processus d’approbation de la certification MCLC, le comité d’examen MCLC examine, évalue et approuve les études de cas des candidats MCLC. Microsoft ne fournit aucune information personnelle identifiable extraite des demandes de certification MCLC ou des données MCT au comité d’examen (sauf si vous faites figurer ces informations dans votre étude de cas). Microsoft, ou son sous-traitant, étudiera votre demande et votre lettre d’attestation, mais seules les informations figurant dans votre étude de cas seront utilisées par le comité d’examen MCLC pour évaluer votre demande de certification MCLC. ***Vous ne devez inclure aucune information d’identification (y compris votre nom, le nom de la société du client ou ses informations d’identification, le nom du projet ou le nom du contact chez le client) dans votre étude de cas***. ***Si votre étude de cas contient des informations d’identification personnelle, votre demande de certification MCLC sera disqualifiée.***

Étape 3 : Envoyer une lettre d’attestation de votre client

Pour prouver la légitimité de votre étude de cas, vous devez envoyer un formulaire d’attestation MCLC (« **Lettre d’attestation »**) signé par un représentant autorisé du client décrit dans votre étude de cas et attestant l’exactitude des informations fournies et votre rôle.Vous pouvez télécharger
le modèle de lettre d’attestation sur le site des membres MCT.Les demandes envoyées sans cette lettre d’attestation ne seront ni examinées, ni traitées.

Vous pouvez faxer la Lettre d’attestation sur du papier à en-tête
de la société de votre client à votre [centre d’assistance régional](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>) (en anglais).

Approbations
et notifications

Une fois que nous aurons accusé réception de votre demande de certification MCLC et de la lettre d’attestation, le comité d’examen MCLC examinera votre étude de cas (mais pas la lettre d’attestation qui ne lui est pas communiquée pour préserver l’anonymat). Après l’étude et l’évaluation de votre étude de cas par le comité d’examen MCLC, vous recevrez l’une des notifications suivantes par courrier électronique (à l’adresse électronique que vous avez indiquée).

* **Notifications d’approbation** – Elles sont envoyées à tous les candidats reçus une fois que *toutes* les études de cas reçues ont été examinées. Microsoft s’efforce d’envoyer ces notifications dans un délai de 90 jours suivant la réception des demandes de certifications MCLC.
* **Notifications de demande incomplète** – Elles sont envoyées de manière individuelle et immédiatement par votre centre d’assistance régional si l’examen préliminaire de votre demande montre qu’elle est incomplète et/ou qu’elle ne contient pas tous les justificatifs demandés et/ou que les documents joints contiennent des informations conflictuelles ou incomplètes. Les notifications par courrier électronique spécifient les éléments de la demande qui doivent être corrigés et/ou joints à la nouvelle demande. Cette dernière ne sera pas transmise au comité d’examen MCLC tant que le centre d’assistance régional n’aura pas reçu ces informations complémentaires.
* **Notifications de demande incomplète** – Elles sont envoyées de manière individuelle si le comité d’examen MCLC estime que votre étude de cas doit être mieux étayée dans un ou plusieurs domaines de compétence. Ces notifications sont accompagnées d’un formulaire de statut de demande de certification MCLC indiquant les compétences considérées comme incomplètes. Vous devez remplir la ou les sections de ce formulaire dans lesquelles un complément d’informations est demandé et le renvoyer avec votre nouvelle demande.

## Section 6 : Statut de certification MCT et MCLC

Renouvellement de la certification MCT

Le programme MCT est un programme annuel destiné aux particuliers. Les personnes qui n’ont pas encore la certification MCT peuvent choisir de se joindre au programme à n’importe quel moment pendant sa durée. Les personnes qui ont une solide qualification MCT peuvent renouveler leur statut MCT pendant la période de renouvellement (du 1er au 30 avril 2008). Les MCT qui ne renouvellent pas leur statut MCT peuvent néanmoins choisir de se réinscrire au programme MCT ultérieurement, mais cette interruption sera mentionnée dans leur dossier de formation.

Renouvellement de la certification MCLC

Vous pouvez demander le renouvellement de votre certification MCLC
en même temps que celui de votre certification MCT. Pour conserver
votre certification MCLC, vous devez remplir les conditions suivantes :

1. Envoyer une nouvelle étude de cas dans les deux années qui suivent la date d’approbation de votre étude de cas précédente.
2. Adhérer de nouveau au programme MCLC chaque année en acceptant les clauses MCLC lorsque vous renouvelez votre certification MCT.

Si vous n’envoyez pas de nouvelle étude de cas, ou si vous choisissez de ne pas adhérer de nouveau au programme MCLC, votre certification MCLC sera annulée, mais pas votre certification MCT si vous réussissez sonrenouvellement.

Annulation de certification involontaire

Les MCT dont la certification est annulée pour une raison valable
(voir Section 4 ci-dessus) ne sont pas autorisés à se réinscrire au programme MCT pendant une période d’un an après cette annulation. Si le motif d’annulation est suffisamment grave, la personne peut se voir interdire définitivement toute réinscription au programme MCT.

## Section 7 : Demande d’autorisation Microsoft Official Distance Learning (« MODL »)

La formation à distance MODL étant différente de la formation classique en salle de cours, vous devez demander une autorisation spécifique pour dispenser des cours MODL. La procédure de demande implique de suivre ou de visionner quatre sessions Microsoft en direct enregistrées, ainsi qu’étudier un cours MODL dispensé par un instructeur agréé. Enfin, vous devez apporter la preuve de vos compétences pédagogiques à distance en menant un cours en ligne et en direct qui sera évalué et noté par un spécialiste délivrant les autorisations MODL à la fin de votre prestation.

La procédure d’autorisation MODL comporte les étapes suivantes :

1. Suivre ou visionner quatre sessions en direct enregistrées sur [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/) (<http://mct.llift.com>) (en anglais),
2. Étudier ou suivre un module MODL dispensé par un instructeur agréé dans un contexte réel,
3. Dispenser et soumettre un cours dans un environnement non commercial.

Pour obtenir des instructions détaillées, rendez-vous sur la page MODL du site Web des membres MCT (<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx>) (en anglais).

## Section 8 : Rétablissement de la certification MCT

Si vous ne pouvez pas renouveler votre certification MCT pendant la période annuelle de renouvellement ou si vous choisissez de ne pas le faire, votre certification sera annulée. Par conséquent, vous perdrez vos avantages MCT
et vous ne bénéficierez plus de la possibilité de dispenser des formations en utilisant les produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics. Toutefois, vous pourrez demander à tout moment le rétablissement de votre certification.

Pour ce faire, vous devrez faire une demande en utilisant l’outil d’inscription MCT sur le site des membres MCP. Une fois votre certification rétablie, vous conserverez sa date de début même si votre dossier de formation mentionnera cette interruption dans votre historique de certification MCT. Si vous aviez le statut MCLC et que votre étude de cas approuvée la plus récente ne date pas
de plus de deux ans avant la date du rétablissement de votre certification MCT, votre certification MCLC sera également rétablie.

## Annexe 1 : Définitions

Tous les termes non définis dans la présente Annexe 1 ou dans le Guide du programme MCT et MCLC ont le sens qui leur est donné dans le contrat Microsoft Certified Trainer et Microsoft Certified Learning Consultant qui doit être passé entre Microsoft (ou toute autre entité spécifiée) et chaque MCT ou MCLC (le « **Contrat** »).

 **« Centre de formation agréé »** aux États-Unis d’Amérique et au Canada, désigne :

* Un établissement d’enseignement supérieur agréé par un organisme national ou régional accrédité et reconnu. Les institutions suivantes sont considérées comme des organismes d’accréditation :
	+ - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
			* Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
			* Commission of the Council on Occupational Education
			* Accrediting Council for Continuing Education and Training
			* American Association of Educational Service Agencies
			* Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
			* Middle States Association of Colleges and Schools
			* New England Association of Schools and Colleges
			* North Central Association of Colleges and Schools
			* Northwest Association of Schools and Colleges
			* Southern Association of Colleges and Schools
			* Western Association of Schools and Colleges
* Un établissement secondaire accrédité par l’état ou la province.

Les établissements relevant de l’American Association of Educational Service Agencies répondent également à cette définition. Au Canada, les institutions doivent fournir la preuve qu’elles ont obtenu le statut Publicly Funded ou Private Vocational Status auprès des autorités provinciales compétentes.

En dehors des États-Unis et du Canada, veuillez contacter le centre d’assistance régional approprié pour obtenir des informations sur l’organisme d’accréditation agréé dans votre région.

**« Domaine d’expertise »** désigne un système de classification des MCT qui identifie les fonctions et/ou les technologies dans lesquelles le MCT a fait la preuve de ses capacités en obtenant la certification Microsoft correspondant
à un domaine d’expertise particulier.

**« Metrics that Matter » ou « MTM »** désigne un programme géré par Knowledge Advisors, en collaboration avec Microsoft, pour la collecte,
la compilation et le reporting d’informations relatives à la satisfaction client.

**« Microsoft Authorized Customers »** (**canaux de formation autorisés)** désigne globalement les partenaires Microsoft Certified Partners for Learning Solutions (Learning Solutions Partners), les partenaires Microsoft Certified Partners et les institutions du programme Microsoft IT Academy (IT Academy), ainsi que d'autres entités telles qu'autorisées par écrit par Microsoft.

***« Learning Solutions Partners »*** désigne le principal canal de formation autorisé à dispenser des cours Microsoft aux professionnels de l’informatique. Ces entreprises sont des partenaires Microsoft Certified Partners qui répondent aux conditions spécifiques d’obtention du domaine d’expertise Learning Solutions, incluant le matériel, les formateurs et l’environnement de formation appropriés pour les produits officiels de formation Microsoft et/ou Microsoft Dynamics.

Les partenaires « ***Microsoft Certified Partners*** » sont des entreprises indépendantes qui englobent un large éventail d’expertise et de fournisseurs affiliés. Les partenaires Microsoft Certified Partners qui n’ont pas obtenu le statut de compétence Learning Solutions sont autorisés à acquérir des produits officiels de formation Microsoft et Microsoft Dynamics ; toutefois, ils ne sont autorisés qu’à fournir une formation privée dans le cadre d’une solution client plus large ou une formation à leur personnel interne. Ils ne sont pas obligés de remplir toutes les conditions exigées pour les partenaires Learning Solutions Partners, mais ils ne peuvent pas faire de la publicité ni offrir des formations publiques utilisant les produits officiels de formation Microsoft et/ou Microsoft Dynamics.

Le « ***Programme Microsoft IT Academy*** » **(**«**IT Academy***»*) comprend des institutions accréditées qui sont autorisées à dispenser des cours Microsoft (moins de 12 heures par semaine) aux stagiaires inscrits
dans ces institutions.

«**Durée du programme** »désigne la durée du programme MCT 2008, à savoir du 1er avril 2008 au 31 mars 2009. Toutes les conditions du programme MCT doivent être remplies pendant cette période.