

**Inhalt**

Abschnitt 1: Vorteile der MCT- und
MCLC-Zertifizierung 2

Abschnitt 2: Die Zertifizierung als MCT 6

Abschnitt 3: MCT-Kompetenzen 9

Abschnitt 4: Voraussetzungen für
das MCT-Programm 2010 11

Abschnitt 5: Die Zertifizierung als MCLC 15

Abschnitt 6: MCT- und MCLC-Zertifizierungsstatus 17

Abschnitt 7: Bewerbung zur MODL-Autorisierung 18

Abschnitt 8: Neuausstellung der MCT-Zertifizierung 18

Anhang 1: Definitionen 19

Microsoft Certified Trainer und

Microsoft Certified Learning Consultant

Leitfaden zum Programm 2010

## Abschnitt 1: Vorteile der Zertifizierung als Microsoft Certified Trainer („MCT“) und Microsoft Certified Learning Consultant („MCLC“)

Microsoft zertifiziert professionelle Trainer und Lern-Berater, die nachweislich über didaktische und technische Fachkenntnisse in der Anwendung der Microsoft®-Technologien verfügen und diese Kompetenzen kontinuierlich ausbauen sowie ihre Fähigkeiten entsprechend den heutigen Anforderungen an Schulungseinrichtungen der Informationstechnologie (**„IT“**) und für Information Worker (**„IW“**) einsetzen.

Durch die Microsoft Certified Trainer (MCT)-Zertifizierung erhalten Kursteilnehmer, Schulungsanbieter und Unternehmen die Möglichkeit, kompetente Fachleute zu identifizieren, die Kurse zu Microsoft-Technologien und -Produkten durchführen können. Die MCT-Zertifizierung kann Kursleitern im Berufsleben Wettbewerbsvorteile verschaffen. Außerdem sind sie durch die MCT-Zertifizierung auf den Gebieten der technischen und IW-Fortbildung von heute sehr gefragt.

Durch die Microsoft Certified Learning Consultant (MCLC)-Zertifizierung erhalten Unternehmen und Schulungsanbieter die Möglichkeit, kompetente Fachleute zu ermitteln, die sie bei der Konzipierung, Entwicklung und Umsetzung von Schulungslösungen auf Basis von Microsoft-Technologien und -Produkten beraten können.

Zusätzlich zu anderen in diesem Dokument beschriebenen Anforderungen müssen MCLCs zunächst den MCT-Status erlangen, bevor sie MCLC werden können. Daher muss bei der Bewerbung als MCLC beachtet werden, dass alle Informationen zu den MCTs auch für die MCLCs gelten, sofern dies nicht anders angegeben ist.

Zusätzlich zur Anerkennung in der Branche stellt Microsoft für MCTs und MCLCs ein umfangreiches Paket an Ressourcen zur Verfügung, damit sie zu den weltweit besten Schulungsexperten im Technologiebereich werden können. Diese zertifizierten Experten profitieren von zahlreichen Programmvorteilen und Sonderangeboten, u. a.:

**Genehmigung zum Abhalten von Microsoft-Kursen unter Verwendung von offiziellen Lernprodukten von Microsoft (Official Microsoft Learning Products, OMLP) und/oder Microsoft Dynamics-Lernprodukten und/oder Microsoft IW-Kursen in den Räumen eines Microsoft Certified Partner for Learning Solutions („Learning Solutions Partner“) oder einer Microsoft IT Academy**.Da MCTs eine derart wichtige Rolle bei den Schulungen spielen, verlangt Microsoft, dass Microsoft-Kurse und Microsoft IW-Kurse, die bei oder durch Microsoft Certified Partner stattfinden, ausschließlich von MCTs abgehalten werden.

**Internetzugriff auf Trainerkits für alle offiziellen Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte** (insbesondere Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars und Microsoft Official Technologieüberblicke (Clinics). Weitere Informationen zu den offiziellen Lernprodukten von Microsoft finden Sie unter <http://www.microsoft.com/learning/en/us/start/start-right-courses.aspx> (auf Englisch).

Trainerkits können über das MCT- Download Center heruntergeladen werden. Weitere Inhalte werden im Jahresverlauf hinzugefügt.

**Internetzugriff auf alle Trainerressourcen für Microsoft Official Academic-Kurse** **bei Einsatz des Lehrbuchs**. Ressourcen können von der MOAC Homepage, die von John Wiley & Sons, dem wissenschaftlichen Verlag von Microsoft, gehostet wird, heruntergeladen werden: <http://www.wiley.com/college/microsoft> (auf Englisch).

**Zugriff auf die Bibliothek der Microsoft** **Learning E-Learning-Produkte**

**Möglichkeit** **zum** **Erwerb der kompletten Trainerkits für offizielle Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte sowie Zugriff** **auf die** **verfügbaren Online Virtual Labs**. MCTs können die Trainerkits gegen eine ermäßigte Gebühr beim Fulfillment Center in ihrer Region erwerben. Online Virtual Labs und E-Learning-Kurse können über die Microsoft E-Learning-Homepage ([https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)) (auf Englisch) bezogen werden.

 Trainerkits sind für Microsoft IW-Lernprodukte derzeit nicht verfügbar; Microsoft IW-Lernprodukte werden jedoch über den etablierten Microsoft-Vertriebskanal und/oder das Trainer-Download Center wie von Microsoft nach eigenem Ermessen bestimmt verfügbar sein.

**Rabatte auf Prüfungsgebühren**.In Ländern, in denen die Prüfungskosten bei einem Gegenwert von mindestens 125 USD liegen, erhalten MCTs einen Rabatt von fünfundvierzig Prozent (45 %) auf MCP- und Microsoft Dynamics-Zertifizierungsprüfungen. In Ländern, in denen die Prüfungskosten unter einem Gegenwert von 125 USD liegen, erhalten MCTs einen Rabatt in Höhe von zwanzig Prozent (20 %).Außerdem haben MCTs ein Anrecht auf zusätzliche Preisnachlässe (bis insgesamt 65 %), wenn sie eine Prüfung innerhalb von neunzig Tagen nach der Freigabe ablegen. Die Seite der Leistungsmerkmale der MCT-Zertifizierung unter (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab2>) (auf Englisch) enthält Informationen über die geltenden Regeln und Einschränkungen.

**Einladungen zu Beta-Prüfungen**. MCTs gehören zu den ersten Kandidaten, die frühzeitig Einladungen zur Teilnahme an Beta-MCP-Prüfungen erhalten. Diese Einladungen werden in den Newsgroups für MCT-Mitglieder bereitgestellt.

**Ermäßigungen für Microsoft Press-Bücher**. Microsoft Press-Bücher sind in elektronischem Format online über die E-Reference Library verfügbar. MCTs sind berechtigt, ein Jahresabonnement mit einem Preisnachlass von 60 % zu kaufen. Mit diesem Abonnement erhalten MCTs Zugriff auf über 600 Titel und die monatlichen Neuzugänge für 99,99 USD. MCTs können Microsoft Press-Bücher mit einer Ermäßigung von bis zu 50 % beim Fulfillment Center in ihrer Region erwerben. (Beachten Sie bitte: Aufgrund der örtlich anwendbaren Rechtsvorschriften sind die Preisnachlässe auf Microsoft Press-Bücher für MCTs in Deutschland nicht verfügbar.)

**Kostenloses Microsoft TechNet Plus Direct-Abonnement**. MCTs erhalten ein kostenloses Jahresabonnement für TechNet Plus Direct für Onlinezugriff und ‑verwendung. MCTs erhalten einen Preisnachlass in Höhe von 20 %, wenn TechNet Plus auf Medien bestellt wird. TechNet Plus ist die ultimative technische Ressourcensammlung
für IT-Experten – jetzt mit Vollversionen von Microsoft-Software nur für Evaluierungszwecke. Dabei handelt es sich um die umfassende Informationsquelle, auf die IT-Experten zurückgreifen, um technische Probleme zu lösen, Microsoft-Technologien zu evaluieren und zu planen sowie ihre Fachkompetenz auszubauen. (Möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.)

**Images für virtuelle Festplatten für offizielle Lernprodukte von Microsoft und Microsoft Dynamics-Lernprodukte**. MCTs können ein DVD-Set mit den Basis-Images bestellen, die erforderlich sind, um Lernprodukte zu unterrichten, die über virtuelle PCs durchgeführt werden können. [Hinweis: MCTs müssen Images für virtuelle Festplatten in Übereinstimmung mit den beiliegenden Lizenzbedingungen verwenden.]

**Support für Kursmaterialien**. MCTs können über einen speziellen Support‑Alias (support@mscourseware.com) hinsichtlich der Komponenten der offiziellen Microsoft- und Microsoft Dynamics-Lernprodukte Fragen stellen oder Probleme mitteilen. Dieser Supportservice unterstützt Sie bei Problemen betreffend der Einrichtung der Übungseinheiten, bei der Klärung von Kursinhalten und anderen technischen Problemen in Bezug auf die Kursmaterialien. Dieser Support ist weltweit verfügbar, Lösungen können jedoch nur in englischer Sprache bereitgestellt werden.

**Exklusiver Zugriff auf die MCT-Mitgliederwebsite und Erhalt des monatlichen Newsletters MCT Flash***.* Die MCT-Mitgliederwebsite und der Newsletter MCT Flash informieren zeitnah über Ankündigungen im Rahmen des MCT- und MCLC-Programms, liefern Informationen zur Microsoft-Zertifizierung sowie zu den entsprechenden Kursmaterialien und berichten über Veranstaltungen für Trainer und spezielle Kampagnen.

**Besondere Angebote für die MCT-Community***.* Viele Produkte und Dienstleistungen werden für MCTs kostenlos oder vergünstigt angeboten. Diese besonderen Angebote finden Sie ebenfalls auf der MCT-Mitgliederwebsite MCT 2010 Special Offers.

**Newsgroups im Internet für MCT- und MCLC-Mitglieder***.* Diese Newsgroups ermöglichen es Ihnen, Tipps zu Schulungen sowie Informationen mit Ihren Kollegen und Microsoft auszutauschen.

**Exklusive Einladungen zu Microsoft-Veranstaltungen und Preisnachlässe.** Diese Einladungen werden regelmäßig im Zusammenhang mit der Tech Ed und anderen großen Microsoft-Veranstaltungen angeboten.

**Die Logos „Microsoft Certified Trainer“ und „Microsoft Certified Learning Consultant“***.* Mit dem
MCT- bzw. MCLC-Logo und anderen Materialien können Sie sich gegenüber einem Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (**„Learning Solutions Partner“**) und anderen autorisierten Kunden sowie Kursteilnehmern als MCT bzw. MCLC zu erkennen geben.

Weitere Informationen und Anweisungen über die Leistungen
im MCT-Programm finden MCTs auf der [MCT Benefits-Website](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab2) unter <http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab2> (auf Englisch).

## Abschnitt 2: Die Zertifizierung als MCT

Für eine Zertifizierung als MCT müssen Sie folgende Schritte ausführen, wie nachstehend näher erläutert:

1. Erwerb einer anerkannten Microsoft Certified Professional (**„MCP“**)- oder Certified Business Management Solutions Professional-Zertifizierung.
2. Nachweis Ihrer didaktischen Präsentationsfähigkeiten.
3. Bezug einer MTM-ID (Metrics that Matter).
4. Bewerbung als MCT sowie Zahlung der jährlichen Gebühr.

Falls Sie Fragen zu den MCT-Zertifizierungsanforderungen haben, wenden Sie sich bitte an das [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx) (**„RSC“**) in Ihrer Region: <http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx> (auf Englisch).

Schritt 1: Erwerb der qualifizierenden Microsoft-Zertifizierung

Bevor Sie sich als MCT bewerben, müssen Sie eine MCP- oder eine [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3)-Zertifizierung für das MCT-Programm erlangen. Sie finden die Liste der Zertifizierungen auf der Website „[Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3)“ (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3>) (auf Englisch).

Sinn dieser Anforderung ist es, sicherzustellen, dass MCTs über eine nachgewiesene technische Wissensbasis und Fachkompetenz in dem Bereich verfügen, in dem sie als Trainer tätig werden möchten. Der Erwerb einer Microsoft-Zertifizierung belegt Ihre Qualifikationen und Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Produkten und -Technologien in einem fachlichen Umfeld, das Ihrer Zertifizierung entspricht. Sie dürfen folglich nur die Microsoft-Kurse und Microsoft IW-Kurse halten, die Ihrer Zertifizierung zugeordnet sind (siehe Abschnitt 3, MCT-Kompetenzen).

Schritt 2: Nachweis Ihrer didaktischen Präsentations-fähigkeiten

Die folgenden Anforderungen beziehen sich auf MCT-Kandidaten in Nordamerika. MCT-Kandidaten außerhalb Nordamerikas können eine der folgenden Optionen wählen oder sich an ihr [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) unter <http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx> (auf Englisch) wenden, um Informationen über die entsprechenden Anforderungen in ihrer Region zu erhalten.

Als Nachweis Ihrer didaktischen Präsentationskenntnisse müssen Sie zumindest eine der nachstehenden Anforderungen erfüllt haben (geben Sie in Ihrer
MCT-Bewerbung bitte an, welche Anforderung(en) Sie bereits erfüllt haben):

* Certified Technical Trainer (CTT+)-Zertifizierung bei CompTIA
* Erfolgreiche Teilnahme an einem Kurs zur Vermittlung didaktischer Präsentationsfähigkeiten oder einem „Train-the-Trainer“-Kurs bei einem von Microsoft anerkannten Schulungsanbieter oder einem Schulungsanbieter, der Mitglied des [CompTIA Learning Alliance (CLA) Program](http://www.comptia.org/cla) ist. Hier finden Sie [anerkannte Schulungsanbieter](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3) (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3>) (auf Englisch).
* Nachweis Ihrer Zertifizierung als Trainer von einem der folgenden Anbieter:
	+ - Cisco Systems
		- Citrix
		- Novell
		- Oracle
* Nachweis Ihrer Anstellung bei einer anerkannten Ausbildungseinrichtung.

Schritt 3: Erhalt oder Angabe Ihrer MTM-ID (Metrics that Matter)

Um die laufenden Zertifizierungsanforderungen durchzusetzen, verwendet Microsoft das Programm Metrics that Matter (**„MTM“**). Für die Einschreibung als Microsoft Certified Trainer müssen Sie ein [MTM-Konto](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm/) (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>) („MTM ID“) einrichten (auf Englisch). Wenn Sie MTM bereits nutzen, können Sie Ihre aktuelle MTM-ID verwenden. Geben Sie beim MCT-Enrollment-Tool (Tool zur Einschreibung in das Programm) bei der Einschreibung bitte die MTM-ID ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 4.

Schritt 4: Bewerbung und Zahlung der jährlichen Gebühr

Das MCT-Enrollment-Tool steht auf der [MCP-Mitgliederwebsite](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) (auf Englisch) zur Verfügung. Sie müssen die Onlinebewerbung ausfüllen, die jährliche Gebühr entrichten und die entsprechenden Unterlagen an die im MCT-Enrollment-Tool angegebene Adresse senden. (Hinweis: Bewerbungsverfahren und Zeitplan können je nach Land unterschiedlich sein. MCTs werden benachrichtigt.)

Die Gebühren sind abhängig vom Land, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet. Die reguläre MCT-Einschreibungs-/-Jahresgebühr bleibt für MCTs, die Microsoft-Kurse abhalten, gleich. MCTs, die nur Microsoft IW-Kurse durchführen, zahlen hingegen so lange die reduzierten MCT-IW-Einschreibungs-/-Jahresgebühren, bis diese Personen den MCT-Status in einer IT Pro-, Developer- oder Microsoft Dynamics-Kompetenz zur Durchführung von Microsoft-Kursen erlangen. Sobald eine Person diesen MCT-Kompetenzstatus zur Durchführung von Microsoft-Kursen erlangt, muss die Person die Differenz zwischen der MCT-IW-Einschreibungs-/-Jahresgebühr und der regulären MCT-Einschreibungs-/-Jahresgebühr für das aktuelle Programmjahr zahlen. Im nächsten Programmjahr muss die Person die reguläre MCT-Einschreibungs-/-Jahresgebühr zahlen.

Weitere Informationen finden Sie online in der Gebührentabelle unter <http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct-fees.aspx> (auf Englisch).

Die Bearbeitung der benötigten Unterlagen vom zuständigen RSC nimmt etwa zwei Wochen in Anspruch. Sobald Ihre Bewerbung angenommen worden ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt, erhalten ein MCT Welcome Kit sowie den Zugriff auf die MCT-Mitgliederwebsite.

## Abschnitt 3: MCT-Kompetenzen

Das MCT-Programm umfasst die Schulung eines weit gefassten Teilnehmerkreises in einer breit gefächerten Palette von Microsoft-Technologien. Um sicherzustellen, dass der Unterricht an jede Teilnehmergruppe adäquat angepasst ist, werden MCTs einer oder mehreren Kompetenzen zugeordnet, die ihren jeweiligen Zertifizierungen entsprechen. Sie finden sämtliche Kompetenzen im [Kompetenzdokument](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx) auf der Website „[Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3)” (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx>) (auf Englisch).

Beschränkungen bezüglich der Durchführung von Microsoft-Kursen

MCTs, die öffentliche Schulungen durchführen, dürfen nur Microsoft-Kurse und/oder Microsoft IW-Kurse abhalten, die ihren Kompetenzen entsprechen. Eine Liste der Microsoft-Kurse und Microsoft IW-Kurse, die den jeweiligen Kompetenzen entsprechen, finden Sie unter [Microsoft-Kurse](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) und Microsoft IW-Kurse (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>) (auf Englisch). Das MCT-Transkript enthält die Kompetenzen des jeweiligen MCTs sowie die Microsoft-Kurse und Microsoft IW-Kurse, die ein MCT entsprechend seinen Qualifikationen unterrichten darf.

**1**Öffentliche Kurse, die offizielle Microsoft-, Microsoft Dynamics- oder Microsoft IW-Lernprodukte einsetzen, dürfen nur in den Räumen eines Learning Solutions Partners bzw. einer Microsoft IT Academy oder online im Auftrag eines Learning Solutions Partners bzw. einer Microsoft IT Academy unterrichtet werden. **2**Private Schulungen unter Verwendung von offiziellen Microsoft-, Microsoft Dynamics- oder Microsoft IW-Lernprodukten dürfen MCTs in den Räumen eines Learning Solutions Partners bzw. Dessen Kunden, in den Räumen eines Microsoft Certified Partners bzw. Dessen Kunden oder an einem sonstigen Schulungsort durchführen, wenn die an diesem Veranstaltungsort bereitgestellte Hardware den Hardwareanforderungen entspricht, die die Kursleiterkits der jeweils unterrichteten Microsoft-Kurse voraussetzen. MCTs müssen die Bestimmungen des EULAs, das im Lieferumfang der Microsoft-Kursunterlagen bzw. des Microsoft IW-Lernprodukts enthalten sind, und/oder die Bestimmungen des MCT-Download Centers, die auf die verwendeten Kursunterlagen oder das verwendete Microsoft IW-Lernprodukt anwendbar sind, einhalten.

MCTs, die eine Zertifizierung als MMI oder MOS:I innehaben, sind berechtigt, Schulungen unter Verwendung von IW-Lernprodukten an Standorten von IW-Kunden durchzuführen. Es wird jedoch bestimmt, dass Microsoft IW-Lernprodukte nicht für die Durchführung von Schulungen für einen nicht autorisierten Kunden und/oder am Standort eines nicht autorisierten Kunden verwendet werden dürfen.

**1„Öffentliche Schulungen“** sind für alle zugängliche Kurse, die ein Unternehmen oder eine IT Academy anbietet und der allgemeinen Öffentlichkeit als Präsenzkurs oder per Onlineunterricht bereitstellt. Diese Kurse können Kursteilnehmer aus einer bis hin zu vielen Organisationen sowie Personen umfassen, die nicht mit einem Unternehmen oder einer Organisation in Verbindung stehen.

**2„Private Schulungen“** sind private Schulungskurse unter Anleitung eines Kursleiters, die ein Unternehmen anbietet und Kursteilnehmern bereitstellt, die bei einer einzelnen Organisation, mit der dieses Unternehmen einen Vertrag darüber abgeschlossen hat, ein vordefiniertes Lernziel zu unterrichten, beschäftigt sind oder unter Vertrag stehen.

Nur Microsoft-Partner, die eine Learning Solutions-Kompetenz innehaben, und Mitglieder einer IT Academy sind berechtigt, öffentliche Schulungen unter Verwendung von Kursunterlagen und Microsoft IW-Lernprodukten bereitzustellen. Microsoft Certified und Gold Certified Partner, die nicht über eine Learning Solutions-Kompetenz verfügen, dürfen Kursunterlagen und IW-Lernprodukte nur für private Schulungen oder interne Personalschulungen von Mitarbeitern von Microsoft-Partnern verwenden. Learning Solutions Partner sind ebenfalls berechtigt, private Schulungen unter Verwendung von Kursunterlagen und Microsoft IW-Lernprodukten bereitzustellen.

Mehrere Kompetenzen

MCTs können sich für mehrere Kompetenzen profilieren, sie müssen jedoch für jede Kompetenz über sämtliche notwendigen Zertifizierungen verfügen. Einige Microsoft-Kurse oder Microsoft IW-Kurse erfordern ggf. die Profilierung des MCT in mehreren Kompetenzen, um die Schulung durchführen zu dürfen (siehe oben „Beschränkungen bezüglich der Durchführung von Microsoft-Kursen“).

## Abschnitt 4: Voraussetzungen für das MCT-Programm 2010

MCTs werden von Microsoft als kompetente Fachleute für Microsoft-Software, -Technologien und -Lernprodukte anerkannt und gefördert. Da MCTs für den Lernprozess eine äußerst wichtige Rolle spielen, ist es von großer Bedeutung, dass sie die didaktischen und technischen Kompetenzen aufweisen, die notwendig sind, um die bestmöglichen Schulungen für IT-Fachkräfte
und -Entwickler anbieten zu können. Das MCT-Programm erfordert daher, dass MCTs während des gesamten Programmjahres durchweg ein hohes Niveau in Sachen Kundenzufriedenheit erzielen und eine gewisse Mindestanzahl von Schulungen durchführen.

Das Programmjahr 2010 teilt sich in 4 Programmquartale:

Quartal: 01.04.10 bis 30.06.10

Quartal: 01.07.10 bis 30.09.10

Quartal: 01.10.10 bis 31.12.10

Quartal: 01.01.11 bis 31.03.11

Um das Verfahren zum Nachweisen der Anforderungen zu vereinfachen, zieht Microsoft zur Bestimmung des MCT-Zertifizierungsstatus Informationen heran, die von dem Programm Metrics That Matter erfasst werden. Weitere Informationen über das MTM-Programm finden Sie unter <http://www.knowledgeadvisors.com> (auf Englisch).

Kundenzufriedenheit: DSAT bei höchstens 10 %

Auf Quartalsbasis dürfen höchstens 10 % Ihrer vom MTM-Programm gemeldeten Kundenzufriedenheitswerte im ungenügenden Bereich (Dissatisfied oder DSAT) liegen (1 bis 4 Punkte auf einer Skala von 9 Punkten). Wenn Ihre DSAT-Werte in zwei aufeinander folgenden Quartalen 10 % übersteigen, wird Ihnen die MCT-Zertifizierung entzogen.

Die MTM-Berichterstattung an Microsoft erfolgt automatisch und regelmäßig. Zu verschiedenen Zeitpunkten im Programmjahr führt Microsoft Prüfungen und Audits durch, um die Einhaltung der Berichtspflichten und die Integrität des Berichtsprozesses sicherzustellen.

Um die Zertifizierung als MCT weiter aufrechterhalten zu können, müssen Sie während Ihres ersten Jahres als MCT mindestens einen Microsoft-Kurs unter Verwendung von Kursunterlagen oder einen Microsoft IW-Kurs unter Verwendung von Microsoft IW-Lernprodukten an anerkannten Schulungsorten (Learning Solutions Partner, IT Academy, Geschäftsräume von Kunden von Microsoft-Partnern usw.) unterrichten. Die Überprüfung der Einhaltung dieser Programmanforderung erfolgt auf der Grundlage von Bewertungen der Kursteilnehmer, die im Programm Metrics That Matter eingegeben und erfasst werden.

Im Folgenden sind zugelassene Kursunterlagen aufgeführt, die für die Durchführung von Microsoft-Kursen verwendet werden können und für Information Worker entwickelte Microsoft-Lernprodukte (z. B. Microsoft IW-Lernprodukte) ausdrücklich ausschließen:

* Offizielle Lernprodukte von Microsoft (einschließlich Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars und Microsoft Official Technologieüberblicke (Clinics) sowie Präsenz- und Onlineschulungen), die für IT-Fachkräfte und Entwickler entwickelt wurden
* Microsoft Dynamics-Lernprodukte
* Kundenspezifische Kurse, die zu mindestens fünfzig Prozent (50 %) Official Microsoft Learning- oder Microsoft Dynamics Learning-Produkte oder drei Unterrichtseinheiten der Official Microsoft Learning-Produkte enthalten (entscheidend ist dabei der jeweils geringere Umfang), vorausgesetzt, dass diese Kurse für einen Learning Solutions Partner von einem von Microsoft autorisierten Distributor angepasst werden
* Microsoft Official Academic Curriculum („**MOAC**“)- oder Microsoft Academic Learning Series („**ALS**“)-Kurse, die
für IT-Fachkräfte und Entwickler entwickelt wurden, sofern sie bei einer Microsoft IT Academy oder einer anderen anerkannten Ausbildungseinrichtung gehalten werden

Im Folgenden sind zugelassene Kursunterlagen aufgeführt, die für die Durchführung von Microsoft IW-Kursen verwendet werden können und Kursunterlagen, bei denen es sich nicht um ein Microsoft IW-Lernprodukt handelt (z. B. nicht für Microsoft Windows, Windows Vista, Microsoft Office XP oder Microsoft Office 2007 entwickelt), ausdrücklich ausschließen:

* Offizielle Lernprodukte von Microsoft (einschließlich Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars und Microsoft Official Technologieüberblicke (Clinics) sowie Präsenz- und Onlineschulungen)
* Kundenspezifische Kurse, die zu mindestens fünfzig Prozent (50 %) Official Microsoft Learning- oder Microsoft Dynamics Learning-Produkte oder drei Unterrichtseinheiten der Official Microsoft Learning-Produkte enthalten (entscheidend ist dabei der jeweils geringere Umfang), vorausgesetzt, dass diese Kurse für einen Learning Solutions Partner von einem von Microsoft autorisierten Distributor angepasst werden
* Microsoft Official Academic Curriculum („**MOAC**“)- oder Microsoft Academic Learning Series („**ALS**“)-Kurse, sofern sie bei einer Microsoft IT Academy oder einer anderen anerkannten Ausbildungseinrichtung gehalten warden

Audits und Prüfungen

Microsoft nimmt eine vierteljährliche Überprüfung der MCTs bezüglich der Einhaltung der oben aufgeführten Anforderungen vor. Microsoft wertet dabei die vom MTM-Programm gelieferten Daten aus, um auf dieser Grundlage zu entscheiden, ob die MCTs den Programmanforderungen entsprechen. Sollte dies nicht der Fall sein, kann dies zum Entzug der Zertifizierung führen.

Microsoft führt jährlich Audits durch, um sicherzustellen, dass die MCTs die Anforderungen des MCT-Programms erfüllen. Sie sollten eine Akte mit Nachweisen über die gehaltenen Microsoft-Kurse bzw. Microsoft IW-Kurse anlegen und führen. Diese Belege sollten den Angaben entsprechen, die Sie beim Antrag auf Verlängerung des Status machen. Wenn Sie von einem Audit betroffen sind, müssen Sie nachweisen können, dass Sie diese Anforderungen erfüllt haben.

Audit-Kandidaten werden nach dem Zufallsprinzip ausgewählt. Jedoch steigt die Wahrscheinlichkeit, für ein Audit ausgewählt zu werden, wenn eine oder mehrere der folgenden Bedingungen auf Sie zutreffen:

* Ihre durchschnittlichen Kundenzufriedenheitswerte liegen im oberen Viertel aller MCTs.
* Ihre durchschnittlichen Kundenzufriedenheitswerte weisen in zwei aufeinander folgenden Programmquartalen erhebliche Schwankungen auf.
* Eine unverhältnismäßig hohe Anzahl Ihrer MTM-Bewertungen (basierend auf dem regionalen Durchschnitt) wird von Ihnen selbst bzw. einem Mitarbeiter eines Learning Solutions Partners und nicht von den Kursteilnehmern eingegeben.
* Eine unverhältnismäßig hohe Anzahl Ihrer MTM-Bewertungen (basierend auf dem regionalen Durchschnitt) ist anonym.

Wenn sich bei dem Audit herausstellen sollte, dass Sie Ihre Leistungen vorsätzlich gefälscht haben oder dass Sie die Einhaltung der Programmanforderungen nicht nachweisen können, wird Ihnen die Zertifizierung entzogen. Je nach Schwere des Falles kann Ihnen die Zertifizierung sogar dauerhaft entzogen werden. Mit dieser strikten Durchsetzung der MCT-Zertifizierungsregeln soll der Wert der
MCT-Zertifizierung für die Mehrheit der MCTs geschützt werden, die die Anforderungen des MCT-Programms einhält.

Verlust der
MCT-Zertifizierung

Zusätzlich zu den in der Vereinbarung genannten Gründen können MCTs ihre MCT-Zertifizierung aus folgenden Gründen verlieren:

* Unterrichten eines Microsoft-Kurses oder Microsoft IW-Kurses, ohne dass die Original-Kursunterlagen für Kursteilnehmer verwendet werden (wenn beispielsweise die Unterlagen der Kursteilnehmer nur als Fotokopien vorliegen oder Unterlagen für Trainer verwendet werden)
* Unterrichten eines Microsoft-Kurses ohne Verwendung der relevanten Microsoft-Kursmaterialien
* Unterrichten eines Microsoft Dynamics-Kurses ohne Verwendung der relevanten Microsoft Dynamics-Lernprodukte
* Unterrichten eines Microsoft IW-Kurses ohne Verwendung der relevanten Microsoft IW-Lernprodukte
* Falsche Angaben bei den Anforderungen des MCT-Programms
* Fälschen von MTM-Bewertungen
* Betrug oder Beihilfe zum Betrug bei einer MCP- oder Microsoft Dynamics-Prüfung. In diesem Fall verlieren Sie auch dauerhaft Ihre MCP-Zertifizierung.
* Betrug oder Beihilfe zum Betrug bei einer Microsoft Office Specialist Prüfung. In diesem Fall verlieren Sie auch dauerhaft Ihre MCP-Zertifizierung.
* Verwendung des MCT-Logos und/oder des MCLC-Logos in einer Weise, die gegen die Bestimmungen der MCT-Vereinbarung verstößt, die Sie bei der Bewerbung als MCT bzw. MCLC unterzeichnet haben
* Unprofessionelle oder ethisch nicht vertretbare Repräsentation von Microsoft, der Learning Solutions Partner, IT Academy, der Microsoft Certified Partner und/oder der IW-Kunden
* Verwenden von Kursunterlagen oder Microsoft IW-Lernprodukten, einschließlich Unterlagen für Trainer, auf eine Weise, die gegen die diesen Unterlagen beiliegende Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (**„EULA“**) und/oder das EULA im MCT Download Center, das für die spezifischen Unterlagen relevant ist, verstößt.
* Unterrichten eines Microsoft-Kurses und/oder Microsoft IW-Kurses in einer Kompetenz, für die Sie nicht zertifiziert sind
* Unterrichten eines Microsoft-Kurses und/oder eines
Microsoft IW-Kurses und/oder Verwenden von Kursunterlagen und/oder IW-Lernprodukten auf eine Weise, die nicht mit der Vereinbarung übereinstimmt, oder Folgendes:
	+ Durchführen öffentlicher Schulungen unter Verwendung von Kursunterlagen und/oder IW-Lernprodukten bei einer juristischen Person oder für eine juristische Person, bei der es sich weder um einen Learning Solutions Partner noch um eine IT Academy handelt, sofern nicht diese juristische Person von Microsoft eine schriftliche Genehmigung hierfür erhalten hat.
	+ Durchführen von Schulungen unter Verwendung von Kursunterlagen oder Microsoft IW-Lernprodukten für eine juristische Person, die kein autorisierter Kunde ist.

## Abschnitt 5: Die Zertifizierung als MCLC

Für eine Zertifizierung als MCLC müssen Sie folgende Schritte ausführen, wie nachstehend näher erläutert:

1. Erwerb der MCT-Zertifizierung.
2. Einreichen einer Fallstudie als Nachweis für Ihre Kompetenz in Bezug auf Schulungslösungen zu Beratungszwecken.
3. Einreichen einer Bescheinigung von dem Kunden, der Gegenstand Ihrer Fallstudie ist.

Falls Sie Fragen zu den MCLC-Zertifizierungsanforderungen haben, wenden Sie sich an das [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx) in Ihrer Region (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) (auf Englisch).

Schritt 1: Erwerb der Microsoft Certified Trainer-Zertifizierung

Bevor Sie sich als MCLC bewerben können, müssen Sie zunächst ein angesehener MCT sein. Zwar gibt es keinen vorgeschriebenen Mindestzeitraum für die MCT-Zertifizierung, doch Sie müssen über Erfahrungen im Entwerfen, Entwickeln und Bereitstellen von Schulungslösungen zu Beratungszwecken verfügen, damit Ihre MCLC-Bewerbung berücksichtigt wird.

Schritt 2: Einreichen einer Fallstudie für Schulungslösungen zu Beratungszwecken

Als Nachweis Ihrer Kompetenz und Erfahrung im Entwerfen, Entwickeln und Bereitstellen von Schulungslösungen zu Beratungszwecken müssen Sie eine Fallstudie vorlegen. Darin sollen Sie als Nachweis der erforderlichen Kompetenzen ein in den letzten zwei Jahren durchgeführtes Projekt beschreiben, bei dem Sie eine führende Beratungsrolle innehatten. Eine ausführlichere Erläuterung dieser Kompetenzen finden Sie in Abschnitt H der MCLC-Bewerbung.

Sie können die MCLC-Bewerbung, einschließlich detaillierter Anweisungen sowie Formatvorschriften und Anweisungen für die Fallstudie, von der MCT-Mitgliederwebsite herunterladen. Fallstudien, die nicht im vorgeschriebenen Format eingereicht werden, werden nicht geprüft oder verarbeitet.

MCLC-Bewerbungen und Fallstudien werden ganzjährig entgegengenommen.

Im Rahmen des Genehmigungsverfahrens für MCLC-Zertifizierungen werden die Fallstudien der Microsoft Certified Learning Consultant-Bewerber vom MCLC Review Board geprüft, bewertet und genehmigt. Microsoft stellt dem Review Board keinerlei personenbezogene Daten aus Ihrer
MCLC-Bewerbung oder den MCT-Unterlagen zur Verfügung (es sei denn, Sie geben derartige Informationen in der Fallstudie an). Ihr Bewerbungs- und Bescheinigungsformular (**„Bescheinigungsformular“**) werden von Microsoft oder einem designierten Auftragnehmer geprüft. Für die Beurteilung Ihrer MCLC-Bewerbung durch das MCLC Review Board werden jedoch ausschließlich die Informationen herangezogen, die in der Fallstudie enthalten sind. ***Sie dürfen in der Fallstudie keine*** identifizierenden Informationen angeben (z. B. Ihren Namen, den Firmennamen des Kunden oder andere Informationen, anhand derer der Kunde identifiziert werden könnte, den Projektnamen oder Ansprechpartner beim Kunden). Ihre MCLC-Bewerbung wird disqualifiziert, wenn in der Fallstudie identifizierende Informationen enthalten sind.

Schritt 3: Einreichen einer Bescheinigung von Ihrem Kunden

Als Nachweis für die Richtigkeit Ihrer Fallstudie müssen Sie ein Bescheinigungsformular vorlegen, das von einem bevollmächtigten Vertreter des in der Studie beschriebenen Kundenunternehmens unterzeichnet wurde und die Richtigkeit der Fallstudie sowie Ihre Funktion dabei bestätigt. Sie können die Vorlage für das Bescheinigungsformular von der MCT-Mitgliederwebsite herunterladen. Bewerbungen, die ohne Verwendung der Vorlage für das Bescheinigungsformular eingereicht werden, werden nicht geprüft oder verarbeitet.

Sie können das Bescheinigungsformular auf dem Firmenbriefpapier des Kunden per Fax an das [Regional Support Center](http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx) (auf Englisch) (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) senden.

Genehmigungen und Benachrichtigungen

Wenn sowohl die MCLC-Bewerbung als auch das Bescheinigungsformular eingegangen sind, wird Ihre Fallstudie vom MCLC Review Board geprüft (zur Wahrung der Anonymität wird das Bescheinigungsformular nicht an das Review Board weitergeleitet). Im Anschluss an die Prüfung und Beurteilung Ihrer Fallstudie durch das MCLC Review Board erhalten Sie eine der folgenden Benachrichtigungen per E-Mail (an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse).

* **Benachrichtigungen über die Genehmigung** werden an alle erfolgreichen Kandidaten gesendet, nachdem *sämtliche* eingereichten Fallstudien geprüft wurden. Microsoft bemüht sich, diese Benachrichtigungen innerhalb von 90 Tagen nach Eingang der MCLC-Bewerbungen zu versenden.
* **Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit** werden einzeln und unverzüglich von Ihrem RSC versendet, wenn bei einer vorläufigen Prüfung Ihrer Bewerbung festgestellt wird, dass die Bewerbung unvollständig ist und/oder nicht alle erforderlichen Begleitdokumente umfasst und/oder die Begleitdokumente widersprüchliche oder unvollständige Angaben enthalten. In der E-Mail-Benachrichtigung ist angegeben, welche Komponenten der Bewerbung überarbeitet werden müssen und/oder beim erneuten Einreichen der Bewerbung beizufügen sind. Die Bewerbung wird erst dann an das MCLC Review Board weitergeleitet, wenn diese zusätzlichen Informationen beim RSC eingegangen sind.
* **Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit** werden einzeln versendet, wenn das MCLC Review Board der Ansicht ist, dass für Ihre Fallstudie weitere unterstützende Nachweise für einen oder mehrere Kompetenzabschnitte erforderlich sind. Den Benachrichtigungen wegen Unvollständigkeit wird ein Formular zum MCLC-Bewerbungsstatus beigefügt, auf dem die Kompetenzen der Fallstudie aufgeführt sind, die nach Ansicht des MCLC Review Board unvollständig sind. Sie müssen auf diesem Formular die Abschnitte ausfüllen, die als unvollständig gekennzeichnet sind, und das Formular zusammen mit der erneut eingereichten Bewerbung abgeben.

## Abschnitt 6: MCT- und MCLC-Zertifizierungs-Status

Verlängern der
MCT-Zertifizierung

Das MCT-Programm ist ein Jahresprogramm für Einzelpersonen. Personen, die derzeit keine MCTs sind, können sich jederzeit im Verlauf des Programmjahrs für eine Teilnahme entscheiden. Personen, die bereits MCTs sind, können den MCT-Status während der Verlängerungsphase (1. März 2010 bis 30. April 2010) verlängern. MCTs, die ihre MCT-Zertifizierung nicht verlängern, haben die Möglichkeit, sich im Verlauf des Programmjahrs erneut in das MCT-Programm einzuschreiben; ihr Transkript wird jedoch eine Unterbrechung ihres Zertifizierungsstatus anzeigen.

Verlängern der
MCLC-Zertifizierung

Sie können zeitgleich mit dem Antrag auf Verlängerung der MCT-Zertifizierung die Verlängerung der MCLC-Zertifizierung beantragen. Sie müssen die folgenden Anforderungen erfüllen, um die MCLC-Zertifizierung aufrechtzuerhalten:

1. Sie müssen sich erneut auf Jahresbasis für das MCLC-Programm verpflichten, indem Sie bei Verlängerung Ihrer MCT-Zertifizierung die MCLC-Bestimmungen akzeptieren.

Wenn Sie sich nicht erneut für das MCLC-Programm verpflichten, wird Ihnen die MCLC-Zertifizierung entzogen. Die MCT-Zertifizierung bleibt Ihnen jedoch erhalten, sofern Sie sie erfolgreich verlängern.

Entzug der Zertifizierung

MCTs, deren Zertifizierung aus triftigem Grund entzogen wurde (siehe Abschnitt 4 oben), ist die erneute Einschreibung in das MCT-Programm für einen Zeitraum von einem Jahr nach Entzug der Zertifizierung untersagt. Sollte es sich um einen besonders schweren Fall handeln, kann die Einzelperson dauerhaft von der Teilnahme am MCT-Programm ausgeschlossen werden.

## Abschnitt 7: Bewerbung zur MODL-Autorisierung (Microsoft Official Distance Learning)

Da sich der MODL-Unterricht von herkömmlichen Präsenzschulungen unterscheidet, empfehlen wir Ihnen, den MODL-Autorisierungsprozess zu durchlaufen, bevor Sie MODL-Kurse unterrichten. Hierzu gehören die Teilnahme an oder die Anzeige von vier aufgezeichneten Microsoft Live Meeting-Sitzungen und die Teilnahme an einem MODL-Kurs eines autorisierten Trainers.

Ausführliche Anweisungen finden Sie auf der MODL-Seite der Website für MCT-Mitglieder: (<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx> (auf Englisch)).

## Abschnitt 8: Neuausstellung der MCT- und MCLC-Zertifizierung

Wenn Sie Ihre MCT-Zertifizierung nicht während der jährlichen Verlängerungsphase verlängern können oder wollen, erlischt sie. Das bedeutet, dass Sie die Vorteile des MCT-Status verlieren und nicht mehr zum Unterrichten unter Verwendung der offiziellen Microsoft- oder Microsoft Dynamics-Lernprodukte zertifiziert sind. Sie können jedoch jederzeit einen Antrag auf eine Neuausstellung Ihrer Zertifizierung stellen.

Die Neuausstellung der MCT-Zertifizierung müssen Sie mithilfe des MCT-Enrollment Tool beantragen, auf das Sie über die MCT-Mitgliederwebsite zugreifen können. Wenn Ihre Zertifizierung neu ausgestellt wird, wird das Anfangsdatum der MCT-Zertifizierung beibehalten. Allerdings wird Ihr Transkript die Unterbrechung der MCT-Zertifizierung anzeigen. Wenn Sie ein MCLC waren, kann Ihre MCLC-Zertifizierung ebenfalls wiederhergestellt werden.

## Anhang 1: Definitionen

Alle nicht in diesem Anhang 1 oder dem Leitfaden zum MCT- und
MCLC-Programm definierten Begriffe haben die Bedeutung, die diesen Begriffen in den Microsoft Certified Trainer- und Microsoft Certified Learning Consultant-Vereinbarungen verliehen wurde, die zwischen Microsoft (oder einer sonstigen, in jenen Vereinbarungen aufgeführten juristischen Person) und dem jeweiligen MCT und MCLC (nachfolgend die „**Vereinbarung**“) abgeschlossen werden müssen.

**„Anerkannte Ausbildungseinrichtung“** in den USA und Kanada bedeutet Folgendes:

* Eine weiterführende Bildungseinrichtung, die von einer renommierten nationalen oder regionalen Akkreditierungsstelle anerkannt wurde. Die folgenden Einrichtungen gelten als solche Akkreditierungsstellen:
	+ - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
			* Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
			* Commission of the Council on Occupational Education
			* Accrediting Council for Continuing Education and Training
			* American Association of Educational Service Agencies
			* Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
			* Middle States Association of Colleges and Schools
			* New England Association of Schools and Colleges
			* North Central Association of Colleges and Schools
			* Northwest Association of Schools and Colleges
			* Southern Association of Colleges and Schools
			* Western Association of Schools and Colleges
* Eine Einrichtung, die von einem Bundesstaat oder einer Provinz anerkannt wurde.
* Militärische Schulungseinrichtungen.

Einrichtungen, die der American Association of Educational Service Agencies angehören, zählen ebenfalls dazu. In Kanada müssen Einrichtungen den Nachweis erbringen, dass ihnen die jeweiligen Provinzregierungen den Status „Publicly Funded“ oder „Private Vocational“ verliehen haben.

Außerhalb der USA und Kanadas wenden Sie sich bitte an das jeweilige Regional Service Center, um Informationen über genehmigte Akkreditierungsstellen in Ihrer Region zu erhalten.

**„Kompetenz“** ist ein Klassifizierungssystem für MCTs, das die Fachbereiche bzw. die Technologien bezeichnet, in denen der MCT sein Wissen nachgewiesen hat, indem er die der jeweiligen Kompetenz entsprechenden Microsoft-Zertifizierungen erworben hat.

**„Metrics that Matter“ oder „MTM“** ist ein von Knowledge Advisors in Zusammenarbeit mit Microsoft durchgeführtes Programm, das der Erfassung, Zusammenstellung und Berichterstattung von Informationen zur Kundenzufriedenheit dient.

Zu den **„Microsoft Authorized Customers“** (**autorisierte Ausbildungskanäle)** zählen Microsoft Certified Partner for Learning Solutions, Microsoft Certified Partner und Einrichtungen im Rahmen des Microsoft IT Academy-Programms (IT Academy) und/oder andere juristische Personen gemäß schriftlicher Genehmigung von Microsoft.

***„Learning Solutions Partner“*** ist der Hauptausbildungskanal, der zur Unterrichtung von Microsoft-Kursen für IT-Fachkräfte autorisiert ist. Zu diesen Unternehmen gehören Microsoft Certified Partner, die die besonderen Voraussetzungen für die Learning Solutions-Kompetenz erfüllen, insbesondere über die entsprechende Hardware, die entsprechenden Trainer und die entsprechende Schulungsumgebung für offizielle Microsoft-, Microsoft IW- und/oder Microsoft Dynamics-Lernprodukte verfügen.

***„Microsoft Certified Partner“*** sind unabhängige Unternehmen, die breit gefächerte Fachkenntnisse sowie Vendor-Niederlassungen umfassen. Microsoft Certified Partner, die sich nicht für die Kompetenz Learning Solutions profiliert haben, sind zum Erwerb von offiziellen Microsoft-, Microsoft IW- bzw. Microsoft Dynamics-Lernprodukten berechtigt; sie dürfen jedoch nur private Schulungen als Teil einer umfassenderen Kundenlösung oder Schulungen für ihre eigenen Mitarbeiter anbieten. Sie müssen nicht die gleichen Standards wie Learning Solutions Partner erfüllen, dürfen allerdings keine öffentliche Schulungen unter Verwendung von offiziellen Microsoft-, Microsoft IW- bzw. Microsoft Dynamics-Lernprodukten anbieten oder mit einem derartigen Leistungsangebot werben.

Am ***„Microsoft IT Academy-Programm“* („IT Academy“**) beteiligen sich anerkannte Ausbildungseinrichtungen, die zur Abhaltung von Microsoft-Kursen und Microsoft IW-Kursen (mit weniger als 12 Wochenstunden) für Studierende, die an der jeweiligen Einrichtung eingeschrieben sind, berechtigt sind.

**„Programmjahr“** bezeichnet das MCT-Programmjahr 2010 vom 01.04.10 bis zum 31.03.11. Innerhalb dieses Zeitrahmens müssen alle vom MCT-Programm vorgegebenen Anforderungen erfüllt werden.