统一沟通成本节约数据表

非常时期的明智决策

经济形势正面临严峻考验的时期同时也蕴藏着非同寻常的良机。但是，要想抓住这些机会，就必须做出大胆的商业决策，而不仅仅是削减开支并继续照常运营。从历史上看，经历经济低迷后能脱颖而出的公司不仅削减了运营支出并避免了新的资本支出，而且更重要的是他们还投入所节约的资金，积极改造其业务。

由 Microsoft® 软件实现的统一沟通可通过改造沟通和协作的方式，同时最大限度地利用现有的通信基础结构，从而帮助您削减成本，并在经济复苏时更好地确立您的商业地位。公司可通过统一会议削减差旅费用和会议服务费，从而减少现金支出，而且通过软件实现的 VoIP 还可以降低长途电话费和移动电话费。借助统一沟通，通过优化通信基础结构（包括合并消息、电话和语音邮件系统）以及淘汰昂贵的存储系统，可以避免资金的支出。

**打破通信孤岛**

虽然通信技术发展了这么多年，但各种技术都是独立发展的，相互之间没有重合之处，从而造成了许多毫无联系的通信孤岛。这些孤岛给最终用户和管理员带来了诸多繁琐和低效率的工作。最终用户为了访问不同的通信服务，被迫同时记住多个用户名和密码；而管理员必须管理电子邮件、语音邮件、电话、会议和即时消息的冗余通信环境。

统一沟通打破了这些孤岛间的壁垒，从而降低了成本和通信负载，并将分散在全球各地的员工、客户和合作伙伴集中在一起。通过集成电子邮件、电话、即时消息、语音邮件、日历和音频/视频/Web 会议，协作变得前所未有的轻松和经济高效。

**以人为本**

统一沟通通过在通信体验中优先考虑人的因素来降低复杂程度。人们互相联系的所有方式都集成在一个环境中，在电话、PC 和 Web 上都使用单一的身份和状态。这样，可以使用软件超越地理界限，从而可以与团队成员及合作伙伴保持联系，无论您使用什么设备，也无论您身处何方。不管是使用办公室的 PC 或在路上使用移动设备，您都可以在一个安全性更强的环境中进行实时通信。

在不需要投入大量资金和冗余基础结构的情况下，Microsoft 统一沟通可通过软件将所有形式的通信集中在一起，从而以更低的成本提供更有效的协作。Microsoft 可以通过 Microsoft® Exchange Server 2010 和 Microsoft® Office Communications Server 2007 R2（二者构成了 Microsoft 统一沟通解决方案的基石）提供这些功能。

**Microsoft 统一沟通可以帮助您：**

**简化人员与组织之间的通信。**

通过状态显示功能，可以在组织中显示员工的实时状态（根据日历信息、登录/活动状态和用户首选项）。工作人员可以使用最合适的通信方法在第一时间与正确的人联系。可以随时随地有效地进行通信。

Microsoft 统一沟通提供了一种统一的会议体验，其中集成了语音、视频和 Web 会议以及桌面共享，从而可以直接从桌面进行易用的实时通信和协作。便携式 Polycom® CX5000 Unified Conference Station 视频会议设备可以迅速在会议室里设置完毕，并将您的 Microsoft® Office Live Meeting 会议扩展至 360 度全景视频。

**提高运营效率和灵活性。**

Microsoft 统一沟通以简化的通信基础结构和通用管理工具提高了 IT 灵活性，同时最大限度地利用资源和预算。使用 64 位服务器合并位置或部门服务器可消除设备的成本和远程站点支持，同时在需要时保留单独的域或标识。Active Directory® 服务作为一个单一的目录用于通信管理。通过 Microsoft 管理控制台实现的集中管理功能，与其他 Microsoft 产品一样，都可以提高管理员的生产效率。此外，通过使企业可以选择 SAN 或直接附加存储 (DAS) 而不必牺牲系统可用性，管理员可以用更低的成本提供更大的邮箱。由于 Microsoft 统一沟通可以作为内部软件和托管服务，因此可以自由地为您的组织选择正确的部署选项。

**加强 IT 保护和控制以帮助降低风险。**

Microsoft 统一沟通提供的集成工具可简化公司通信保护以抵御外部威胁，同时又能符合法规要求。通过这些内置安全功能，可以保护公司的入站和出站电子邮件，防御垃圾邮件、病毒、仿冒行为、电子邮件策略冲突以及基于即时消息的恶意软件。Exchange Server 2010 现在也拥有易用的部署存档功能，这些功能与其他增强的邮箱管理功能相结合，帮助您的组织更好地符合法律法规和法律电子化搜寻要求。

**提供面向现在和未来的可互操作和可扩展的平台。**

Microsoft 统一沟通提供了一个可扩展的基于软件的基础，这一基础与现有的消息和语音基础结构集成，可适应您不断变化的业务需求。您的组织可以立即从统一沟通受益，而不必从根本上更新网络基础结构，也不必“清除”现有电话平台，因为它可以与 Microsoft 平台互操作。通过已发布和支持的开发人员接口，Microsoft 统一沟通功能可以集成到业务线应用程序中，以便在业务流程中加入通信功能，从而帮助与现有应用程序的集成，并支持当前及未来的业务需求。

**灵活的部署选项**

Microsoft 统一沟通提供两种不同的部署选项以适合您的需求：内部部署（您可以进行完整的自定义并拥有所有权）或托管部署（支持快速的可伸缩性和高级的可管理性）。还可以选择部署内部和托管模型的组合。每种此类部署选择都提供一致的用户体验和共同的体系结构。Microsoft 统一沟通旨在灵活地满足您的业务需求。

有关统一沟通如何能够帮助您节约成本和提高业务产出的详细信息，请访问 www.microsoft.com/uc

花絮一：

您的公司真正能够节约多少资金？

借助 Microsoft 统一沟通，公司可以简化管理并最大限度地利用预算和资源。可以合并昂贵的第三方解决方案和避免资金投入。下面介绍具体的实现方式：

削减差旅费用（可节约高达 40%\* 的资金）。通过将亲临现场的会议替换为Web 和视频会议，降低差旅费用。

削减电话和音频会议费用（可节约高达 40%\* 的资金）。内置的 VoIP 和统一会议功能有助于降低长途电话费和音频会议用时。

降低不动产和设施成本（可节约高达 40%\* 的资金）。通过扩展基于桌面的统一会议更换利用率低下的视频会议室，并通过远程办公减少每个员工的办公室空间。

降低消息和语音邮件成本（可节约高达 40%\* 的资金）。Exchange Server 2010 提供一个低成本的存储选项，可以合并昂贵的第三方解决方案，如移动、安全、语音邮件等等。

削减通信系统的成本（可节约高达 50%\* 的资金）。有了 Office Communications Server 2007 R2，就不再需要昂贵的 PBX、即时消息和音频/视频/Web 会议系统。

\*基于抽样客户和 Forrester Research 发布的“*Total Economic Impact™ of Microsoft Unified Communications*”（《Microsoft 统一沟通的总体经济影响》）白皮书。有关详细信息，请访问 http://www.microsoft.com/uc/。

花絮二：

案例研究：Crédit Agricole 通过有效的会议改善了协作并节省了很多资金

组织规模：161,800 名员工

组织情况：法国储蓄业的市场领头羊 Crédit Agricole S.A. 的零售银行业务收入位列欧洲各大银行集团之首。其经营范围覆盖世界上的 70 个国家/地区。

业务状况：该银行希望通过更有效的会议改善协作，同时减少差旅费。

解决方法：Crédit Agricole 部署了 Microsoft Office Communications Server 2007 R2 以提供增强的音频、视频和 Web 会议功能。

收益：

• 削减了 150,000 欧元（205,177 美元）会议成本

• 削减了 10% 到 20% 的差旅费

• 改进了业务决策

• 提高了工作效率

花絮三：

统一沟通软件和服务：

• Microsoft® Exchange Server 2010

• Microsoft® Office Communications Server 2007 R2

• Microsoft® Office Communicator 2007 R2

• Microsoft® Exchange Server Online

• Microsoft® Office Communications Server Online

• Microsoft® Office Live Meeting

• Microsoft® Exchange Hosted Services

© 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。本文档仅作提供信息之用。Microsoft 在此介绍资料中未作任何明示或暗示的保证。Microsoft 和 Active Directory 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。本文档所提及的真实公司和产品的名称可能是它们各自所有者的商标。