

**Table des matières**

Section 1 : Avantages de la certification
Microsoft Certified Trainer (« MCT ») et
Microsoft Certified Learning Consultant (« MCLC ») 2

Section 2 : Comment devenir un MCT 6

Section 3 : Domaine d'expertise MCT 9

Section 4 : Conditions requises pour
le programme MCT 2010 11

Section 5 : Comment devenir un MCLC 15

Section 6 : Statut de certification MCT et MCLC 17

Section 7 : Demande d’autorisation
Microsoft Official Distance Learning (« MODL ») 18

Section 8 : Rétablissement de la certification MCT 18

Annexe 1 : Définitions 19

Microsoft Certified Trainer (MCT) et

Microsoft Certified Learning Consultant (MCLC) -

Guide des programmes 2010

## Section 1 : Avantages de la certification Microsoft Certified Trainer (« MCT ») et Microsoft Certified Learning Consultant (« MCLC »)

Microsoft certifie des formateurs et des consultants en formation professionnels qui disposent des compétences techniques et pédagogiques dans l’utilisation des technologies Microsoft® et qui mettent leurs compétences au service des professionnels de l’informatique (**« IT »**) et des utilisateurs professionnels (**« IW »**).

L’accréditation Microsoft Certified Trainer permet aux stagiaires, aux prestataires de formation et aux organisations d’identifier des professionnels qualifiés pour dispenser des formations sur les technologies et les produits Microsoft. Les formateurs certifiés MCT bénéficient d’un atout concurrentiel dans leur carrière et constituent une ressource essentielle dans les communautés actuelles des formateurs techniques et IW.

L’accréditation Microsoft Certified Learning Consultant permet aux organisations et aux prestataires de formation d’identifier des professionnels qualifiés pour concevoir, développer et proposer des conseils en solutions de formation reposant sur les technologies et les produits Microsoft.

Pour obtenir le statut MCLC, outre les autres conditions décrites dans le présent document, les MCLC doivent d’abord obtenir le statut MCT. C’est pourquoi, sauf indication spécifique s’appliquant aux MCLC, toute référence aux MCT s’applique également aux MCLC.

Outre la reconnaissance de l’industrie, Microsoft apporte aux MCT et aux MCLC un ensemble appréciable de ressources qui leur permettront de faire partie des meilleurs professionnels de la formation dans le domaine des technologies au monde. Ce programme de certification leur garantit des avantages et des offres spéciales, notamment :

**Autorisation de dispenser les Cours Microsoft en utilisant les Produits officiels de formation Microsoft et/ou les Produits de formation Microsoft Dynamics et/ou les Cours IW Microsoft chez un partenaire Microsoft Certified Partner for Learning Solutions et Microsoft IT Academy**. Compte tenu de l’importance du rôle des MCT dans le processus de formation, Microsoft exige que les Cours Microsoft et les Cours IW Microsoft dispensés par des partenaires Microsoft Certified Partners ne soient dispensés que par des MCT.

**Accès Internet exclusif aux Kits du formateur de tous les Produits officiels de formation Microsoft et/ou Microsoft Dynamics** (notamment, les Cours Officiels Microsoft (Microsoft Official Courses), les Ateliers Officiels Microsoft (Microsoft Official Workshops), les Séminaires Officiels Microsoft (Microsoft Official Seminars) et les Cours Pratiques Officiels Microsoft (Microsoft Official Clinics)). Des informations complémentaires sur la gamme de Produits officiels de formation Microsoft sont disponibles sur <http://www.microsoft.com/learning/en/us/start/start-right-courses.aspx> (en anglais).

Les Kits du formateur peuvent être téléchargés à partir du Centre de téléchargement MCT. Du contenu supplémentaire est ajouté en cours d’année.

**Accès Internet à toutes les ressources destinées aux instructeurs pour les Cours officiels Microsoft** **après validation du contenu**. Vous pouvez accéder aux ressources par le biais de la page d’accueil de MOAC hébergée par l’éditeur des supports de formation de Microsoft, John Wiley & Sons (<http://www.wiley.com/college/microsoft>) (en anglais).

**Accès à la bibliothèque de produits** **de formation Microsoft E-Learning**

**Possibilité** **d'** **acquérir les Kits du formateur complets des Produits officiels de formation (Microsoft Learning Products) et des Produits de formation Microsoft Dynamics (Microsoft Dynamics** **Learning Products) et d'accéder** **aux** **ateliers virtuels en ligne disponibles**. Les MCT peuvent bénéficier d’une remise lors de l’achat d’un Kit du formateur auprès de leur centre de formation local, ou solliciter l’accès aux ateliers virtuels en ligne et aux cours E-Learning sur le site Microsoft E-Learning (<https://www.microsoftelearning.com>) (en anglais).

 Aucun Kit du formateur n’est actuellement disponible pour les Produits de formation IW Microsoft ; toutefois,ces produits seront mis à disposition par l’intermédiaire du canal de distribution Microsoft existant et/ou du centre de téléchargement pour les formateurs à l’entière discrétion de Microsoft.

**Remises sur les examens de certification Microsoft**. Les MCT bénéficient d’une remise de quarante cinq pour cent (45 %) sur les examens de certification MCP et Microsoft Dynamics dans les pays où leur coût est égal ou supérieur à 125 dollars US. Dans les pays où le coût des examens est inférieur à 125 dollars US, les MCT bénéficient d’une remise de vingt pour cent (20 %).De plus, les MCT peuvent bénéficier de remises supplémentaires (jusqu’à 65 % en tout) s’ils se présentent à un examen dans les quatre-vingt-dix jours suivant son lancement. Reportez-vous à la page des avantages du programme MCT (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab2>) (en anglais) pour plus d’informations sur les conditions.

**Invitations aux examens bêta**. Les MCT sont invités en priorité aux examens bêta MCP. Ces invitations sont publiées sur les groupes de discussion MCT.

**Remises sur les ouvrages Microsoft Press**. Les ouvrages Microsoft Press sont disponibles au format électronique en ligne dans la bibliothèque E-Reference. Les MCT bénéficient d’une réduction de 60 % sur l’abonnement d’un an. Cet abonnement donne accès à plus de 600 ouvrages, d’autres étant ajoutés tous les mois, pour 99,99 dollars US. Les MCT peuvent se procurer des ouvrages Microsoft Press via leur centre de formation local avec une remise allant jusqu’à 50 %. (Remarque : les remises sur les ouvrages Microsoft Press ne sont pas disponibles en Allemagne pour les MCT conformément au droit local.)

**Abonnement gratuit à Microsoft TechNet Plus Direct**. Les MCT bénéficient d’un abonnement gratuit à TechNet Plus Direct pour l’accès et l’utilisation en ligne. Ils continuent à bénéficier d’une remise de 20 % s’ils commandent TechNet Plus sur un support. TechNet Plus est la collection de ressources techniques indispensable pour les professionnels de l’informatique, qui offre désormais les versions complètes des logiciels Microsoft à des fins d’évaluation uniquement. Il s’agit d’un ensemble complet de ressources que les professionnels utilisent pour résoudre les problèmes techniques, évaluer et planifier les technologies Microsoft, et acquérir des compétences techniques. (Non disponibles dans tous les pays.)

**Images de disques durs virtuels pour les Produits officiels de formation Microsoft et les Produits de formation Microsoft Dynamics**. Les MCT peuvent commander une série de DVD contenant les images de base nécessaires pour dispenser des formations sur les produits compatibles Virtual PC. (Remarque : les MCT sont tenus d’utiliser les images de Disques durs virtuels en conformité avec les termes du contrat de licence qui les accompagnent.)

**Assistance relative aux cours**. Les MCT peuvent utiliser un alias d’assistance spécial (support@mscourseware.com) pour poser des questions ou signaler des problèmes relatifs aux Produits officiels de formation Microsoft et aux composants des Produits de formation Microsoft Dynamics. Ce service d’assistance peut vous aider à résoudre les problèmes d’atelier, de clarification de contenu et d’autres problèmes techniques relatifs aux éléments du Support de cours. Sa couverture est mondiale, même si les solutions ne sont fournies qu’en anglais.

**Accès exclusif au site des membres MCT et bulletin MCT Flash mensuel***.* Le site des membres MCT et le bulletin MCT Flash publient des mises à jour sur les annonces du programme MCT et MCLC, des informations sur la certification et les cours Microsoft, les dates des événements concernant les formateurs et des promotions spéciales.

**Offres spéciales pour la communauté MCT***.* Un grand nombre de produits et de services sont proposés aux MCT à titre gratuit ou avec une remise. Ces offres spéciales sont disponibles sur le site des membres MCT (MCT 2010 Special Offers).

**Groupes de discussion des membres MCT et MCLC sur Internet***.* Les groupes de discussion vous permettent d’échanger des conseils de formation et des informations avec vos homologues et avec Microsoft.

**Invitations et remises exclusives pour les événements Microsoft**. Ces événements sont proposés régulièrement en association avec les événements Tech Ed et d’autres événements Microsoft majeurs.

**Logos Microsoft Certified Trainer et Microsoft Certified Learning Consultant***.* Les logos et autres matériels MCT et MCLC vous permettent de vous identifier auprès des partenaires Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (« **Learning Solutions Partner** ») et des autres clients autorisés et stagiaires.

Des instructions sur la recherche des avantages sont disponibles sur le site Web des avantages offerts aux MCT à l’adresse suivante : <http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab2> (en anglais).

## Section 2 : Comment devenir un MCT

Pour devenir un formateur MCT, vous devez passer par les étapes suivantes, décrites en détail un peu plus loin :

1. obtenir une certification agréée Microsoft Certified Professional (« **MCP** ») ou Microsoft Certified Business Management Solutions Professional ;
2. démontrer vos compétences pédagogiques ;
3. obtenir un identificateur du programme MTM (Métriques importantes) ;
4. faire une demande de certification MCT et payer la redevance annuelle.

Si vous avez des questions sur les conditions de certification MCT, contactez votre centre de services régional Microsoft (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) (en anglais).

Étape 1 : Obtenir une certification Microsoft agréée

Avant de faire une demande pour devenir formateur MCT (Microsoft Certified Trainer), vous devez obtenir une certification MCP ou Microsoft Dynamics pour le Programme MCT. Pour consulter la liste des certifications, visitez le site Web pour obtenir une certification Microsoft agréée (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx>) (en anglais).

L’objectif de ces pré-requis est de vérifier que les MCT ont la base technique de qualifications et de domaines d'expertise nécessaires pour dispenser une formation. L’obtention d’une certification Microsoft démontre que vous avez fait la preuve de votre capacité à utiliser les produits et technologies Microsoft dans un domaine ou une fonction spécifique. Vous ne pouvez dispenser des Cours Microsoft et des Cours IW Microsoft que sur les sujets correspondant aux certifications que vous avez obtenues (voir Section 3, Domaine d'expertise MCT).

Étape 2 : Démontrer vos compétences pédagogiques

Les conditions suivantes s’appliquent aux candidats MCT résidant en Amérique du Nord. Les candidats MCT qui ne résident pas en Amérique du Nord peuvent satisfaire l’une des conditions suivantes, ou contacter leur centre de services régional Microsoft (« **RSC** ») (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) (en anglais) pour connaître les critères spécifiques à leur région.

Pour démontrer vos compétences pédagogiques, vous devez remplir au moins l’une des conditions suivantes (veuillez indiquer laquelle ou lesquelles sur votre formulaire de candidature MCT) :

* Obtenir la certification CTT+ (Certified Technical Trainer) CompTIA.
* Suivre et réussir l’examen d’un cours de compétences pédagogiques ou de formation des formateurs dispensé par un formateur agréé Microsoft ou membre du programme [CompTIA Learning Alliance (CLA) Program](http://www.comptia.org/cla). Rechercher des formateurs agréés (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx#tab3>) (en anglais).
* Fournir la preuve de votre certification de formateur auprès de l’un des fournisseurs suivants :
	+ - Cisco Systems
		- Citrix
		- Novell
		- Oracle
* Fournir la preuve que vous avez été employé comme formateur par un centre d’enseignement agréé (Accredited Academic Institution)

Étape 3 : Obtenir ou vérifier votre identificateur MTM

Microsoft utilise un programme intitulé « Metrics that Matter - Métriques importantes » (« **MTM** ») pour la mise en œuvre d’exigences de certification en cours. Pour vous inscrire en tant que formateur MCT, vous devez ouvrir un compte MTM (« **ID MTM** ») (<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>) (en anglais). Si vous utilisez déjà le programme MTM, vous pouvez vous servir de votre identificateur MTM actuel. Lors de l’inscription, vous devrez entrer cet identificateur dans l’outil d’inscription MCT. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section 4.

Étape 4 : Faire une demande et payer la redevance annuelle

L’outil d’inscription MCT est disponible sur le site des membres MCP (<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>) (en anglais). Vous devez remplir le formulaire en ligne, payer les frais annuels d’accès au programme et envoyer la documentation appropriée à l’adresse indiquée. (Remarque : les inscriptions et le calendrier peuvent être différents selon le pays. Les MCT en seront avertis.)

Le montant des frais varie selon le pays où vous résidez. Les frais annuels/d’inscription standard demeurent identiques pour les MCT qui dispensent les Cours Microsoft. Toutefois, les MCT qui dispensent uniquement les Cours IW Microsoft auront des frais annuels/d’inscription MCT-IW réduits tant que des personnes obtiendront le Domaine d'expertise MCT pour une certification IT Pro, Developer ou Microsoft Dynamics afin de dispenser les Cours Microsoft. Lorsqu’une personne obtient le Domaine d'expertise MCT pour dispenser les Cours Microsoft, elle doit payer la différence entre les frais annuels/d’inscription MCT-IW et les frais annuels/d’inscription MCT standard pour le programme de l’année en cours. L’année suivante, elle doit payer les frais annuels/d’inscription MCT standard.

Pour des informations spécifiques, consultez la grille de tarification en ligne à l’adresse <http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct-fees.aspx> (en anglais).

Patientez au moins deux semaines, le temps que les documents demandés soient traités par le centre RSC approprié. Une fois votre demande de certification acceptée, vous en serez informé par courrier électronique, vous recevrez un kit de bienvenue MCT et vous pourrez accéder au site des membres MCT.

## Section 3 : Domaine d'expertise MCT

Le programme MCT englobe des formations sur un large éventail de technologies Microsoft qui s’adressent à un large éventail de publics. Pour garantir la pertinence des formations dispensées à tel ou tel public, un ou plusieurs Domaines d'expertise sont affectés aux MCT en fonction du ou des certifications qu’ils détiennent. Tous les domaines d'expertise figurent dans le document des compétences qui se trouve sur le site Web pour obtenir une certification Microsoft agréée (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/certification/mct.aspx>) (en anglais).

Restrictions sur les formations Microsoft

Les MCT qui dispensent des Formations publiques ne peuvent donner des Cours Microsoft et/ou des Cours IW Microsoft que s’ils concernent leurs Domaines d'expertise. Une liste des Cours Microsoft et des Cours IW Microsoft associés à chaque Domaine d'expertise est disponible à partir du site des Cours Microsoft et des Cours IW Microsoft (<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>) (en anglais). Le dossier de formation MCT indique les Domaines d'expertise MCT, les Cours Microsoft et les Cours IW Microsoft qu’un MCT a le droit d’enseigner.

**1**Les Formations publiques utilisant des Produits officiels de formation Microsoft, Microsoft Dynamics ou IW Microsoft, ne peuvent être dispensées que dans les locaux d’un Learning Solutions Partner, sur un site Microsoft IT Academy ou en ligne au nom et pour le compte d’un partenaire CPLS ou d’un centre Microsoft IT Academy. Les MCT peuvent dispenser des **2**Formations privées en utilisant des Produits officiels de formation Microsoft, Microsoft Dynamics ou IW Microsoft dans les locaux d’un Learning Solutions Partner ou de ses clients, ou via un partenaire Microsoft Certified Partner dans ses locaux, dans ceux de ses clients ou dans une autre classe, à condition que le matériel mis à disposition soit conforme à la configuration requise spécifiée dans les Kits du formateur correspondant aux Cours Microsoft dispensés. Les MCT doivent se conformer aux termes du CLUF qui accompagne les Supports de cours Microsoft, le Produit de formation IW Microsoft et/ou aux termes du Centre de téléchargement MCT, applicables aux Supports de cours ou au Produit de formation IW Microsoft utilisés.

Les MCT qui ont obtenu la certification MMI ou MOS:I peuvent dispenser des formations en utilisant des Produits de formation IW dans les locaux des clients IW, à condition que les Produits de formation IW Microsoft ne soient pas utilisés pour fournir une formation à un Client non autorisé et/ou dans les locaux d’un Client non autorisé.

**1« Formation publique »** désigne des sessions à inscription libre proposées par une société ou un centre IT Academy et dispensées au grand public dans une salle de classe ou en ligne. Des stagiaires d’une ou plusieurs organisations et des personnes non affiliées à une société ou à une organisation peuvent participer à ces sessions.

**2« Formation privée »** désigne des sessions de formation avec instructeur qu’une société propose et dispense à des stagiaires employés ou sous-traitants d’une seule organisation avec laquelle cette société a conclu un contrat d’enseignement ayant un objectif prédéfini.

Seuls les Partenaires Microsoft qui ont obtenu le domaine d'expertise Learning Solutions et les membres d’un centre IT Academy peuvent dispenser des Formations publiques en utilisant les Supports de cours et les Produits de formation IW Microsoft. Les Microsoft Certified Partners et Gold Certified Partners qui n’ont pas obtenu de Domaine d'expertise Learning Solutions peuvent uniquement utiliser les Supports de cours et les Produits de formation IW Microsoft pour des Formations privées ou des formations dispensées en interne aux employés du Partenaire Microsoft. Les partenaires Learning Solutions Partners peuvent aussi dispenser des Formations privées en utilisant les Supports de cours et les Produits de formation IW Microsoft.

Domaines d'expertise multiples

Les MCT peuvent avoir plusieurs Domaines d’expertise, mais ils doivent détenir toutes les certifications nécessaires pour chacun d’entre eux. Certains Cours Microsoft ou Cours IW Microsoft peuvent exiger que le MCT possède plusieurs Domaines d’expertise pour pouvoir assurer la formation (voir Restrictions sur les formations Microsoft ci-dessus).

## Section 4 : Conditions requises pour le programme MCT 2010

Microsoft reconnaît et promeut les MCT comme étant des professionnels compétents en logiciels, en technologies et en produits de formation Microsoft. Compte tenu de l’importance du rôle des MCT dans le processus de formation, il est impératif que leurs capacités pédagogiques et techniques aient le niveau requis pour dispenser la meilleure formation possible aux professionnels de l’informatique et aux développeurs. Par conséquent, le programme MCT exige des MCT qu’ils maintiennent un niveau élevé de satisfaction des clients et un niveau minimum d’activité de formation pendant toute la durée du programme.

Le programme 2010 comprend 4 trimestres :

Trimestre 1 : 1er avril 2010 au 30 juin 2010

Trimestre 2 : 1er juillet 2010 au 30 septembre 2010

Trimestre 3 : 1er octobre 2010 au 31 décembre 2010

Trimestre 4 : 1er janvier 2011 au 31 mars 2011

Pour simplifier le processus de collecte de justificatifs répondant aux conditions requises, Microsoft utilisera les informations obtenues via le programme MTM (« Métriques importantes ») pour déterminer le statut de certification MCT. Vous trouverez des informations supplémentaires sur le programme MTM à l'adresse : <http://www.knowledgeadvisors.com> (en anglais).

Maintenir votre DSAT à 10 % ou moins

Chaque trimestre, la proportion de vos notes de satisfaction des clients indiquées dans les rapports du programme MTM et faisant partie de la plage DSAT (Dissatisfied) (1 à 4 points sur une échelle de 9 points) ne doit pas excéder 10 %. Si vos notes DSAT excèdent 10 % pendant deux trimestres consécutifs, votre certification MCT sera annulée.

Les rapports MTM sont fournis de manière automatique et régulière à Microsoft. À différents moments pendant la durée du programme, Microsoft effectuera des contrôles et des audits pour vérifier la conformité et l’intégrité du reporting.

Pour maintenir le niveau de votre certification MCT, vous devez dispenser au moins un Cours Microsoft utilisant les Supports de cours ou un Cours IW Microsoft utilisant les Produits de formation IW Microsoft, sur un site agréé (partenaire Learning Solutions Partner, IT Academy, locaux d’un client, etc.), au cours de votre première année en tant que MCT. Le respect de cette condition sera déterminé en fonction des évaluations envoyées par les stagiaires et enregistrées dans le programme Métriques importantes.

Les Supports de cours agréés répertoriés ci-après peuvent être utilisés pour dispenser des Cours Microsoft et excluent spécifiquement les produits de formation Microsoft développés pour les utilisateurs professionnels (par exemple, les Produits de formation IW Microsoft).

* Produits officiels de formation Microsoft (comprenant les cours, les ateliers, les séminaires et les ateliers pratiques officiels Microsoft, dispensés en classe et en ligne) développés pour les professionnels de l’informatique et les développeurs
* Produits de formation Microsoft Dynamics
* Cours personnalisés comportant au moins cinquante pour cent (50 %) de produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics, ou 3 modules de produits officiels de formation Microsoft (la proportion la plus faible étant celle qui s’applique), étant entendu que ces cours sont personnalisés pour un partenaire Learning Solutions par un distributeur Microsoft agréé
* Cours **MOAC** (Microsoft Official Academic Curriculum) ou **ALS** (Microsoft Academic Learning Series), développés pour les professionnels de l’informatique et les développeurs, s’ils sont dispensés dans un centre Microsoft IT Academy ou tout autre centre d’enseignement agréé (Accredited Academic Institution)

Les supports de cours répertoriés ci-après peuvent être utilisés pour dispenser des Cours IW Microsoft et excluent spécifiquement tout Support de cours qui n’est pas un Produit de formation IW Microsoft (par exemple, non développé pour Microsoft Windows, Windows Vista, Microsoft Office XP, Microsoft Office 2007) :

* Produits officiels de formation Microsoft (comprenant les cours, les ateliers, les séminaires et les ateliers pratiques officiels Microsoft, dispensés en classe et en ligne)
* Cours personnalisés comportant au moins cinquante pour cent (50 %) de produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics, ou 3 modules de produits officiels de formation Microsoft (la proportion la plus faible étant celle qui s’applique), étant entendu que ces cours sont personnalisés pour un partenaire Learning Solutions par un distributeur Microsoft agréé
* Cours **MOAC** (Microsoft Official Academic Curriculum) ou **ALS** (Microsoft Academic Learning Series) s’ils sont dispensés dans un centre Microsoft IT Academy ou tout autre centre d’enseignement agréé (Accredited Academic Institution)

Audits et contrôles

Microsoft contrôlera chaque trimestre le respect des conditions énumérées
ci-dessus par les MCT. Pour ce faire, Microsoft utilisera les données fournies par le programme MTM pour déterminer la conformité des MCT aux exigences du programme. Le non-respect de ces conditions entraînera l’annulation de la certification.

Microsoft effectuera des audits annuels pour s’assurer que les MCT respectent les exigences du programme MCT. Vous devez préparer et tenir à jour des informations sur les Cours Microsoft et/ou sur les Cours IW Microsoft dispensés. Ces justificatifs devront correspondre aux éléments répertoriés dans votre formulaire de renouvellement. Si vous êtes contacté pour un audit, ces justificatifs vous seront demandés.

Les candidats des audits sont sélectionnés de manière aléatoire. Cependant, vos chances d’être sélectionné pour un audit peuvent s’accroître si vous remplissez une ou plusieurs des conditions suivantes :

* Votre note de satisfaction des clients fait partie du quartile supérieur de tous les MCT.
* Vos notes de satisfaction des clients changent de manière significative entre deux trimestres de programme consécutifs.
* Un nombre disproportionné de vos évaluations MTM (par rapport aux normes régionales) est saisi par vous ou par l’administrateur d’un partenaire Learning Solutions plutôt que par vos stagiaires.
* Un nombre disproportionné de vos évaluations MTM (par rapport aux normes régionales) est anonyme.

Si l’audit établit que vous avez falsifié votre certification de manière intentionnelle, ou si vous ne pouvez pas fournir de justificatifs prouvant votre conformité, votre certification sera annulée. Selon la gravité de
la non-conformité, cette annulation peut être définitive. L’application stricte des conditions de certification MCT vise à protéger sa valeur pour la grande majorité des MCT qui respectent les exigences du programme MCT.

Annulation de la certification MCT

En plus des raisons indiquées dans le contrat, les MCT peuvent perdre leur certification pour les raisons suivantes :

* dispenser un Cours Microsoft ou un Cours IW Microsoft sans utiliser les supports de cours sous leur forme d’origine (par exemple, en utilisant les supports photocopiés d’un stagiaire ou d’un formateur) ;
* dispenser un Cours Microsoft sans utiliser le Support de cours Microsoft pertinent ;
* dispenser un Cours Microsoft Dynamics sans utiliser le Produit de formation Microsoft Dynamics pertinent ;
* dispenser un Cours IW Microsoft sans utiliser le Produit de formation IW Microsoft pertinent ;
* tricher sur les exigences du programme MCT ;
* falsifier les évaluations MTM ;
* tricher à un examen MCP ou Microsoft Dynamics ou aider un autre candidat à tricher à un examen MCP ou Microsoft Dynamics. Dans ce cas, vous perdrez également de manière définitive toutes vos certifications MCP ;
* tricher à un examen Microsoft Office Specialist ou aider un autre candidat à tricher à un examen Microsoft Office Specialist . Dans ce cas, vous perdrez également de manière définitive toutes vos certifications MCP ;
* utiliser le logo MCT et/ou le logo MCLC d’une manière qui enfreint les clauses du formulaire de demande de certification MCT et MCLC que vous avez signé ;
* ne pas représenter de manière professionnelle et éthique Microsoft ou le partenaire CPLS, le centre IT Academy ou le partenaire Microsoft Certified Partner et/ou le Client IW ;
* utiliser des Supports de cours ou des Produits de formation IW Microsoft, notamment tout support de formation, d’une manière qui enfreint les termes du contrat de licence utilisateur final (**« CLUF »**) associé à ces supports et/ou le CLUF disponible sur le Centre de téléchargement MCT relatif à ces supports ;
* dispenser un Cours Microsoft ou un Cours IW Microsoft dans un Domaine d'expertise pour lequel vous ne détenez pas de certification ;
* dispenser un Cours Microsoft et/ou un Cours IW Microsoft et/ou utiliser des Supports de cours et/ou des Produits de formation IW qui ne respectent pas les termes du Contrat ou les clauses suivantes :
	+ Dispenser des Formations publiques en utilisant des Supports de cours et/ou des Produits de formation IW sur un site qui n’est pas un site IT Academy ou pour une entité qui n’est pas un partenaire Learning Solutions, sauf si cette entité a obtenu l’autorisation écrite de Microsoft.
	+ Dispenser des formations en utilisant des Supports de cours ou des Produits de formation IW Microsoft pour une entité qui n’est pas un Client autorisé.

## Section 5 : Comment devenir un MCLC

Pour devenir un formateur MCLC, vous devez passer par les étapes suivantes, décrites en détail un peu plus loin :

1. Obtenir la certification MCT
2. Soumettre une étude de cas démontrant vos compétences en matière de conseil en solutions de formation
3. Envoyer une lettre d’attestation du client décrit dans votre étude de cas.

Si vous avez des questions sur les conditions de certification MCLC, contactez votre Centre de Service Régional Microsoft (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) (en anglais).

Étape 1 : Obtenir la certification MCT

Avant de faire une demande de certification MCLC, vous devez commencer par être un MCT d’un bon niveau. Bien qu’il n’y ait pas d’exigence en termes de délai, vous devez avoir de l’expérience en conception, développement et fourniture de conseil en solutions de formation pour que votre demande de certification MCLC soit prise en considération.

Étape 2 : Soumettre une étude de cas de conseil en solutions de formation

Pour faire la preuve de vos compétences et de votre expérience en conception, développement et fourniture de conseil en solutions de formation, vous devez soumettre une étude de cas décrivant un projet réalisé au cours des deux années précédentes, dans lequel vous avez joué un rôle de conseil et exercé les domaines d'expertise requis. Ces domaines d'expertise sont décrits en détail à la section H du formulaire de demande de certification MCLC.

Vous pouvez télécharger ce formulaire, contenant des instructions détaillées, ainsi qu’un format et des spécifications d’étude de cas sur le site des membres MCT. Les études de cas qui ne respecteront pas ce format ne seront ni examinées, ni traitées.

Les demandes de certification et les études de cas MCLC sont acceptées durant toute l’année.

Dans le cadre du processus d’approbation de la certification MCLC, le comité d’examen MCLC examine, évalue et approuve les études de cas des candidats MCLC. Microsoft ne fournit aucune information personnelle identifiable extraite des demandes de certification MCLC ou des données MCT au comité d’examen (sauf si vous faites figurer ces informations dans votre étude de cas). Microsoft, ou son sous-traitant, étudiera votre demande et votre lettre d’attestation (**«** **Lettre d’attestation** **»**), mais seules les informations figurant dans votre étude de cas seront utilisées par le comité d’examen MCLC pour évaluer votre demande de certification MCLC. ***Vous ne devez inclure aucune information d’identification*** ***(y compris votre nom, le nom de la société du client ou ses informations d’identification, le nom du projet ou le nom du contact chez le client) dans votre étude de cas. Si votre étude de cas contient des informations d’identification personnelle, votre demande de certification MCLC sera disqualifiée.***

Étape 3 : Envoyer une lettre d’attestation de votre client

Pour prouver la légitimité de votre étude de cas, vous devez envoyer une Lettre d’attestation signée par un représentant autorisé du client décrit dans votre étude de cas et attestant l’exactitude des informations fournies et votre rôle. Vous pouvez télécharger le modèle de Lettre d’attestation sur le site des membres MCT. Les demandes envoyées sans cette Lettre d’attestation ne seront ni examinées, ni traitées.

Vous pouvez faxer la Lettre d’attestation sur du papier à en-tête de la société de votre client à votre centre d’assistance régional (<http://www.microsoft.com/learning/en/us/help/help-default.aspx>) (en anglais).

Approbations et notifications

Une fois que nous aurons accusé réception de votre demande de certification MCLC et de la Lettre d’attestation, le Comité d’examen MCLC examinera votre étude de cas (mais pas la Lettre d’attestation qui ne lui est pas communiquée pour préserver l’anonymat). Après l’étude et l’évaluation de votre Étude de cas par le Comité d’examen MCLC, vous recevrez l’une des notifications suivantes par courrier électronique (à l’adresse électronique que vous avez indiquée).

* **Notifications d’approbation** – Elles sont envoyées à tous les candidats reçus une fois que *toutes* les études de cas reçues ont été examinées. Microsoft s’efforce d’envoyer ces notifications dans un délai de 90 jours suivant la réception des demandes de certifications MCLC.
* **Notifications de demande incomplète** – Elles sont envoyées de manière individuelle et immédiatement par votre centre d’assistance régional si l’examen préliminaire de votre demande montre qu’elle est incomplète et/ou qu’elle ne contient pas tous les justificatifs demandés et/ou que les documents joints contiennent des informations conflictuelles ou incomplètes. Les notifications par courrier électronique spécifient les éléments de la demande qui doivent être corrigés et/ou joints à la nouvelle demande. Cette dernière ne sera pas transmise au Comité d’examen MCLC tant que le centre d’assistance régional n’aura pas reçu ces informations complémentaires.
* **Notifications de demande incomplète** – Elles sont envoyées de manière individuelle si le Comité d’examen MCLC estime que votre Étude de cas doit être mieux étayée dans un ou plusieurs domaines d'expertise. Ces notifications sont accompagnées d’un formulaire de statut de demande de certification MCLC indiquant les domaines d'expertise considérés comme incomplets. Vous devez remplir la ou les sections de ce formulaire dans lesquelles un complément d’informations est demandé et le renvoyer avec votre nouvelle demande.

## Section 6 : Statut de certification MCT et MCLC

Renouvellement de la certification MCT

Le programme MCT est un programme annuel destiné aux particuliers. Les personnes qui n’ont pas encore la certification MCT peuvent choisir de se joindre au programme à n’importe quel moment pendant sa durée. Les personnes qui ont une solide qualification MCT peuvent renouveler leur statut MCT pendant la période de renouvellement (du 1er mars 2010 au 30 avril 2010). Les MCT qui ne renouvellent pas leur statut MCT peuvent néanmoins choisir de se réinscrire au programme MCT ultérieurement, mais cette interruption sera mentionnée dans leur dossier de formation.

Renouvellement de la certification MCLC

Vous pouvez demander le renouvellement de votre certification MCLC en même temps que celui de votre certification MCT. Pour conserver votre certification MCLC, vous devez remplir les conditions suivantes :

1. Adhérer de nouveau au programme MCLC chaque année en acceptant les clauses MCLC lorsque vous renouvelez votre certification MCT.

Si vous choisissez de ne pas adhérer de nouveau au programme MCLC, vous perdrez votre certification en tant que MCLC, mais vous conserverez votre certification MCT si vous la renouvelez.

Annulation de certification involontaire

Les MCT dont la certification est annulée pour une raison valable (voir Section 4 ci-dessus) ne sont pas autorisés à se réinscrire au programme MCT pendant une période d’un an après cette annulation. Si le motif d’annulation est suffisamment grave, la personne peut se voir interdire définitivement toute réinscription au programme MCT.

## Section 7 : Demande d’autorisation Microsoft Official Distance Learning (« MODL »)

La formation à distance MODL étant différente de la formation classique en salle de cours, il est recommandé de demander une autorisation spécifique pour dispenser des cours MODL. La procédure de demande implique de suivre ou de visionner quatre sessions Microsoft en direct enregistrées, ainsi qu’étudier un cours MODL dispensé par un instructeur agréé.

Pour obtenir des instructions détaillées, visitez la page MODL sur le site Web des membres MCT : (<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx>) (en anglais)

## Section 8 : Rétablissement de la certification MCT et MCLC

Si vous ne pouvez pas renouveler votre certification MCT pendant la période annuelle de renouvellement ou si vous choisissez de ne pas le faire, votre certification sera annulée. Par conséquent, vous perdrez vos avantages MCT et vous ne bénéficierez plus de la possibilité de dispenser des formations en utilisant les produits officiels de formation Microsoft ou Microsoft Dynamics. Toutefois, vous pourrez demander à tout moment le rétablissement de votre certification.

Pour ce faire, vous devrez faire une demande en utilisant l’outil d’inscription MCT sur le site des membres MCP. Une fois votre certification rétablie, vous conserverez sa date de début même si votre dossier de formation mentionnera cette interruption dans votre historique de certification MCT. Si vous déteniez la certification MCLC, celle-ci peut aussi être rétablie.

## Annexe 1 : Définitions

Tous les termes non définis dans la présente Annexe 1 ou dans le Guide du programme MCT et MCLC ont le sens qui leur est donné dans le contrat Microsoft Certified Trainer et Microsoft Certified Learning Consultant qui doit être conclu entre Microsoft (ou toute autre entité spécifiée) et chaque MCT ou MCLC (le « **Contrat** »).

**« Centre de formation agréé »** aux États-Unis d’Amérique et au Canada, désigne :

* Un établissement d’enseignement supérieur agréé par un organisme national ou régional accrédité et reconnu. Les institutions suivantes sont considérées comme des organismes d’accréditation :
	+ - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
			* Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
			* Commission of the Council on Occupational Education
			* Accrediting Council for Continuing Education and Training
			* American Association of Educational Service Agencies
			* Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
			* Middle States Association of Colleges and Schools
			* New England Association of Schools and Colleges
			* North Central Association of Colleges and Schools
			* Northwest Association of Schools and Colleges
			* Southern Association of Colleges and Schools
			* Western Association of Schools and Colleges
* Un établissement secondaire accrédité par l’état ou la province.
* Centres de formation militaire

Les établissements relevant de l’American Association of Educational Service Agencies répondent également à cette définition. Au Canada, les institutions doivent fournir la preuve qu’elles ont obtenu le statut Publicly Funded ou Private Vocational Status auprès des autorités provinciales compétentes.

En dehors des États-Unis et du Canada, veuillez contacter le centre d’assistance régional approprié pour obtenir des informations sur l’organisme d’accréditation agréé dans votre région.

**«** **Domaine d’expertise** **»** désigne un système de classification des MCT qui identifie les fonctions et/ou les technologies dans lesquelles le MCT a fait la preuve de ses capacités en obtenant la certification Microsoft correspondant à un domaine d’expertise particulier.

**«** **Metrics that Matter** **»** ou **«** **MTM** **»** désigne un programme géré par Knowledge Advisors, en collaboration avec Microsoft, pour la collecte, la compilation et le reporting d’informations relatives à la satisfaction client.

**«** **Microsoft Authorized Customers** **»** (**canaux de formation autorisés**) désigne globalement les partenaires Microsoft Certified Partners for Learning Solutions (les partenaires Learning Solutions Partners), les partenaires Microsoft Certified Partners et les institutions du programme Microsoft IT Academy (IT Academy), ainsi que d’autres entités telles qu’autorisées par écrit par Microsoft.

**«** ***Learning Solutions Partners*** **»** désigne le principal canal de formation autorisé à dispenser des cours Microsoft aux professionnels de l’informatique. Ces entreprises sont des partenaires Microsoft Certified Partners qui répondent aux conditions spécifiques d’obtention du domaine d’expertise Learning Solutions, incluant le matériel, les formateurs et l’environnement de formation appropriés pour les produits officiels de formation Microsoft, les produits de formation IW Microsoft et/ou Microsoft Dynamics.

Les partenaires **«** ***Microsoft Certified Partners*** **»** sont des entreprises indépendantes qui englobent un large éventail d’expertise et de fournisseurs affiliés. Les partenaires Microsoft Certified Partners qui n’ont pas obtenu le domaine d'expertise Learning Solutions sont autorisés à acquérir des produits officiels de formation Microsoft, des produits de formation IW Microsoft et Microsoft Dynamics ; toutefois, ils ne sont autorisés qu’à fournir une formation privée dans le cadre d’une solution client plus large ou une formation à leur personnel interne. Ils ne sont pas obligés de remplir toutes les conditions exigées pour les partenaires Learning Solutions Partners, mais ils ne peuvent pas faire de la publicité ni offrir des formations publiques utilisant les produits officiels de formation Microsoft, les produits de formation IW Microsoft et/ou Microsoft Dynamics.

Le **«** ***Programme Microsoft IT Academy*** **»** (**«** **IT Academy** **»**) comprend des institutions accréditées qui sont autorisées à dispenser des cours Microsoft et des cours IW Microsoft (moins de 12 heures par semaine) aux stagiaires inscrits dans ces institutions.

**«** **Durée du programme** **»** désigne la durée du programme MCT 2010, à savoir du 1er avril 2010 au 31 mars 2011. Toutes les conditions du programme MCT doivent être remplies pendant cette période.