



Surface Go 2

Surface Go 3

Anleitung für den Austausch
des Klappständers



Haftungsausschluss und Schadensbegrenzung

Alle Informationen, Inhalte, Materialien und Produkte, die in oder in Verbindung mit diesem Handbuch zur Verfügung gestellt werden, werden von Microsoft auf der Grundlage der vorliegenden und der verfügbaren Informationen zur Verfügung gestellt, es sei denn, Microsoft hat schriftlich etwas anderes angegeben. Microsoft gibt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Informationen, Inhalte, Materialien und Produkte, die Ihnen hier oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden oder die diesem Handbuch beiliegen, sofern dies nicht schriftlich angegeben ist. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre Verwendung der Informationen, Inhalte, Materialien und Produkte in oder mit diesem Handbuch auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt.

Soweit gesetzlich zulässig, lehnt Microsoft alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Microsoft nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Verwendung von Informationen, Inhalten, Materialien oder Produkten ergeben, die in oder in Verbindung mit diesem Handbuch zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, direkte, indirekte, zufällige, Folgeschäden und/oder Schadenersatz, sofern nicht anderweitig schriftlich festgelegt.

Hinweis

Microsoft und seine Lieferanten können Patente, Patentanmeldungen, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse und/oder andere Rechte an geistigem Eigentum haben, die den Gegenstand dieses Dokuments abdecken. Die Bereitstellung dieses Dokuments durch Microsoft an den Empfänger gewährt oder impliziert keine Lizenz für Patente, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder andere Rechte an geistigem Eigentum, und die zulässige Nutzung solcher Rechte an geistigem Eigentum durch den Empfänger, falls vorhanden, unterliegt ausschließlich den Vereinbarungen.

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zur Wartung und Reparatur von Surface-Geräten finden Sie unter <https://aka.ms/surfaceservicing>. Lesen Sie immer die aktuellsten verfügbaren Informationen, bevor Sie eine Wartung oder Reparatur des Geräts durchführen.

© 2021 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Teilenummer des Dokuments: M1240730



Inhalt

INFORMATIONEN ZUR GERÄTEIDENTITÄT	4
· MODELLE SURFACE GO 2 & 3	4
· BEGRIFFSGLOSSAR	4
ALLGEMEINE INFORMATIONEN, VORSICHTSMASSNAHMEN, WARNHINWEISE	5
· SERVICETOOLS UND HILFSMITTEL	5
· STANDARD-SERVICETOOLS:	5
· ALLGEMEINE SICHERHEITSVORKEHRUNGEN	6
· REPARATURSPEZIFISCHE VORSICHTSMASSNAHMEN UND WARNHINWEISE	6
· SICHERHEITSRICHTLINIEN/-VERFAHREN	7
BEBILDERTE ERSATZTEILLISTE	8
ÜBERSICHT ZUR SERVICEDIAGNOSE/FEHLERBEHEBUNG	9
· SOFTWARETOOLS:	9
· ANSATZ ZUR PROBLEMBEHANDLUNG	9
VORGEHENSWEISE ZUM ENTFERNEN UND ERSETZEN VON BAUTEILEN	9
· VOR DER DEMONTAGE DES GERÄTS:	9
AUSTAUSCH DES KLAPPSTÄNDERS	10
· VORBEREITENDE ANFORDERUNGEN	10
· VORBEREITENDE SCHRITTE:	10
· VORGEHENSWEISE – AUSBAU (KLAPPSTÄNDER)	10
· VORGEHENSWEISE – EINBAU (KLAPPSTÄNDER)	13
ANFORDERUNGEN AN DIE UMWELTVERTRÄGLICHKEIT	16

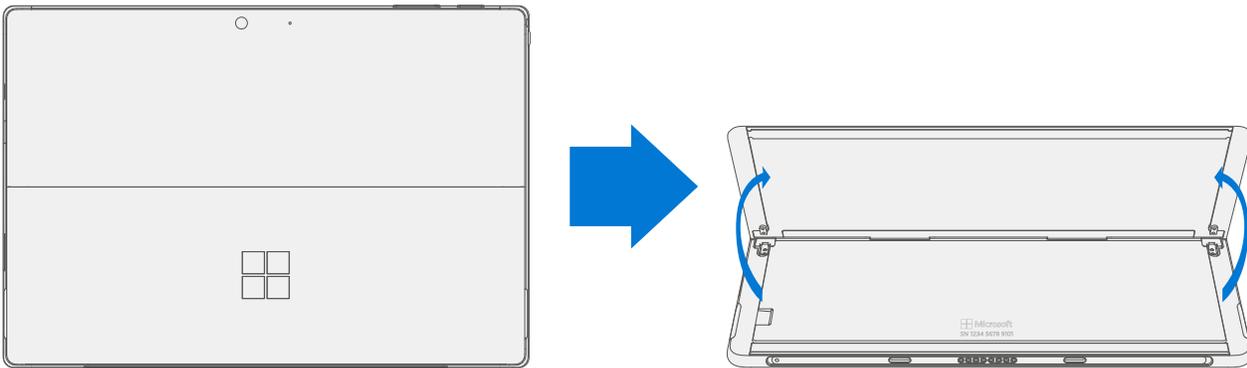


Informationen zur Geräteidentität

Modelle Surface Go 2 & 3

- 1901 – Surface Go 2 Consumer WLAN (Platin und Schwarz)
- 1926 – Surface Go 2 Commercial WLAN (Platin und Schwarz)
- 1927 – Surface Go 2 Consumer/Commercial LTE (Platin)
- 2022 – Surface Go 3 Consumer/Commercial LTE (Platin und Schwarz)

Die Seriennummer und das Modell für Surface Go 2 befinden sich unter dem Klappständer.
Die Modellnummer ist auch auf der Unterseite des Klappständers vermerkt.



Begriffsglossar

Die folgenden Begriffe werden in diesem Handbuch verwendet:

- **SDT** – Surface-Diagnosetoolkit
- **ESD** – Elektrostatische Entladung (Electro-Static Discharge)
- **IBC** – Tablet-Rückseitenabdeckung
- **TDM** – Touch Display Module ist der komplette Bildschirm mit allen Ebenen.
- **FRU** – Vor Ort austauschbare Einheiten (Field Replaceable Units) sind Subsystemkomponenten wie SIM/rSSD-Klappe, Klappständer und rSSD. **FRUs** sind nur für ASPs verfügbar. Einige austauschbare Einheiten sind nur als FRUs verfügbar und werden daher nur bei einem ASP unterstützt.
- **Gewerbliche Ersatzteile/CRU** – Vom Kunden austauschbare Einheiten (Customer Replaceable Units), die gewerblichen Kunden zur Reparatur durch einen Fachmann zur Verfügung stehen.

Allgemeine Informationen, Vorsichtsmaßnahmen, Warnhinweise

 Dieses Symbol kennzeichnet wichtige Sicherheits- und Gesundheitsinformationen in dieser Bedienungsanleitung.

Servicetools und Hilfsmittel

Standard-Servicetools:

- Antistatisches Armband (1 MOhm Widerstand)
- Weiche, vor elektrostatischer Entladung (ESD) geschützte Unterlage
- 3IP-Schraubendreher (Torx-Plus)
- Mikrofasertuch

Die in dieser Liste aufgeführten Tools können von vielen verschiedenen kommerziellen Quellen erworben werden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Amazon.com, iFixit, Chemdex und andere Anbieter.



Allgemeine Sicherheitsvorkehrungen

 Beachten Sie stets die folgenden allgemeinen Sicherheitsvorkehrungen:

- Das Öffnen und/oder Reparieren eines Geräts kann zu Stromschlägen, Geräteschäden, Brand- und/oder Personenschäden und anderen Gefahren führen. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diese Aktivitäten wie in diesem Handbuch beschrieben durchführen. Nur qualifizierte IT-Techniker, denen Microsoft dieses Handbuch zur Verfügung gestellt hat, sollten CRU-Reparaturmaßnahmen durchführen. Nur von Microsoft autorisierte Dienstleister sollten FRU-Reparaturmaßnahmen durchführen.
- Verwenden Sie immer das für ein bestimmtes Gerät vorgesehene Netzteil. Wir empfehlen die Verwendung von Originalnetzteilen und -netzkabeln von Microsoft. Ein originales Microsoft-Netzteil wird mit jedem Gerät mitgeliefert.
- Nutzen Sie nur eine Wechselstromversorgung über eine normale Steckdose. Verwenden Sie keine nicht dem Standard entsprechenden Stromversorgungseinheiten wie Generatoren oder Wechselrichter, selbst dann nicht, wenn Spannung und Frequenz geeignet erscheinen.
- Unsachgemäße Verwendung von Geräteakkus kann zu einem Brand oder einer Explosion führen. Öffnen Sie das Gehäuse eines Geräts nur wie in diesem Handbuch beschrieben. Sie dürfen das Gerät oder die zugehörigen Akkus nicht übermäßiger Wärme aussetzen, nicht öffnen, durchstechen, beschädigen oder durch Verbrennen entsorgen. Setzen Sie das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum direkter Sonneneinstrahlung oder extremen Wärmequellen aus. Dadurch können die Akkus beschädigt werden oder schmelzen.

Weitere Produktsicherheitsinformationen, einschließlich Informationen über

- Erhaltung des Gehörs
- Probleme bei Hitze
- Erstickungsgefahr/Kleinteile
- Interferenz mit medizinischen Geräten
- beschädigtes Glas
- epileptische Anfälle bei Fotosensibilität
- Erkrankungen des Bewegungsapparats

finden Sie unter aka.ms/surface-safety oder in der Surface-App. Zum Öffnen der Surface-App klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“, geben Sie „Surface“ in das Suchfeld ein, und wählen Sie dann die Surface-App aus.

Reparaturspezifische Vorsichtsmaßnahmen und Warnhinweise

- Stellen Sie vor dem Öffnen des Geräts sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von der Stromversorgung getrennt ist.
- Wir empfehlen das Tragen einer Schutzbrille als Sicherheitsvorkehrung bei der Demontage/Wiedermontage eines Geräts.
- Überprüfen Sie vor dem Öffnen des Geräts stets, ob ein antistatisches Armband getragen wird und der Arbeitsbereich ordnungsgemäß geerdet ist, um den Schutz vor elektrostatischer Entladung zu gewährleisten.
- Stellen Sie vor jeglichen Serviceaktivitäten sicher, dass die allgemeinen Richtlinien und Schritte zum Schutz gegen elektrostatische Entladung befolgt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Vor der Demontage des Geräts“.
- Wenn Sie eine der Unterbaugruppen aus dem Gerät entfernen, legen Sie die Unterbaugruppe (und alle dazugehörigen Schrauben) vom Arbeitsbereich weg, um eine Beschädigung des Geräts und der Unterbaugruppe zu vermeiden.



Sicherheitsrichtlinien/-verfahren

Das Team für Produktsicherheit im Außendienst von Microsoft wird als Rapid Response Team (RRT) bezeichnet. Alle Geräte, die möglicherweise sicherheitsrelevant sind, sollten gemäß den folgenden Anweisungen verwaltet werden.

Als Kurzanleitung sollte jedes Microsoft Surface-Gerät, das visuell eines der folgenden Symptome aufweist, sofort aus dem Austauschprozess entfernt und an Ihren Variance Manager oder IT-Supportspezialisten zur Benachrichtigung an Microsoft RRT geliefert werden:

- Verbrannte oder geschmolzene Bauteile, Spuren oder Kunststoffteile auf der **Außenseite** des Geräts oder die anderweitig Hitzeschäden aufweisen, einschließlich Verkohlungen in Ladeanschlüssen oder anderen Anschlüssen;
- Verbrannte oder geschmolzene Bauteile, Spuren oder Kunststoffteile auf der **Innenseite** des Geräts oder die anderweitig Hitzeschäden aufweisen.
- Jegliches Zubehör mit Schmelz- oder Hitzeschäden, das im Lieferumfang des Microsoft-Geräts enthalten ist, z. B. Netzteile, Tastaturen, Mäuse, Kabel, Ladeanschlüsse usw.
- Alle Geräte, die ein Gehäuse aufweisen, das aus anderen Gründen als dem Missbrauch durch den Kunden getrennt oder geöffnet wurde (z. B. Aufprallschäden durch Herunterfallen, Anzeichen von Manipulationen, Trennung durch einen defekten Akku).
- Jeder andere Befund, der eine Sicherheitsgefährdung für den Benutzer darstellen kann, z. B. scharfe Kanten an Kunststoffen.

Der Variance Manager oder der IT-Supportspezialist muss innerhalb von 24 Stunden nach Eingang des Geräts eine E-Mail mit Bildern, die den Schaden zeigen, an Microsoft RRT senden. Die E-Mail-Adresse von Microsoft RRT finden Sie im ASP-Leitfaden.

Nicht-ASPs müssen sich an die Microsoft Surface Support Services wenden.

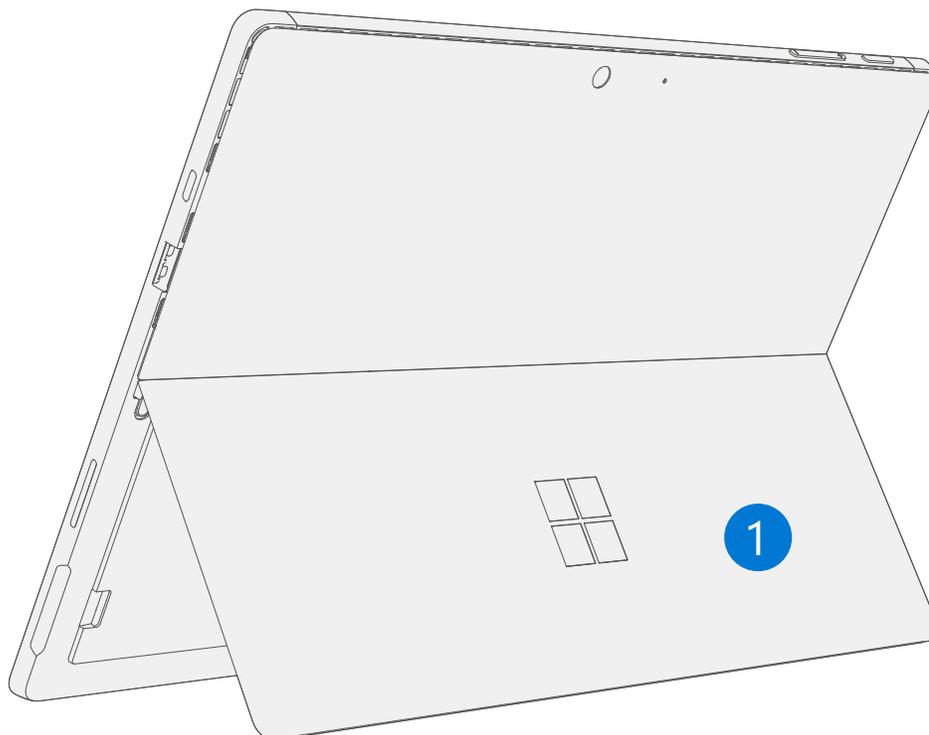
Ihre E-Mail sollte Folgendes enthalten:

- Das Modell und die Seriennummer des betroffenen Microsoft Surface-Geräts und/oder Zubehörs.
- Die Nummer der Serviceanfrage (Service Request, SR), unter der das Gerät eingegangen ist (oder N/A, wenn keine SR vorhanden ist).
- Eine kurze Beschreibung der festgestellten Schäden.
- Eindeutige Fotografien, die die beobachteten Symptome darstellen.

Der Variance Manager oder der IT-Supportspezialist muss Anweisungen von Microsoft Product Safety RRT für das betroffene Gerät abwarten, bevor er mit den Aktivitäten fortfährt oder das Gerät an den Endbenutzer zurückgibt.



Bebilderte Ersatzteilliste



WICHTIG: Die Verfügbarkeit von Geräteersatzteilen ist in zwei Gruppen unterteilt. FRUs sind Teile, die für Reparaturaktivitäten über einen autorisierten Dienstanbieter im Rahmen eines spezifischen Vertrags mit Microsoft verfügbar sind. CRUs/Ersatzteile sind Teile, die für Reparaturaktivitäten durch einen qualifizierten Techniker verfügbar sind.

Element	Bauteil	ASP/FRU Teilenr.	CRU Teilenr.	Modelle			
				1901	1926	1927	2022
(1)	Klappständer						
	Klappständer (Platin)	1RD-00001	164-00001	X			
	Klappständer (Platin)	1RD-00002	164-00002		X		
	Klappständer (Platin)	1RD-00003				X	
	Klappständer (Platin)	1RD-00009	164-00003				X
	Klappständer (Schwarz)	1RD-00007	164-00004	X			
	Klappständer (Schwarz)	1RD-00008	164-00005		X		
	Klappständer (Schwarz)	1RD-00010	164-00006				X

Übersicht zur Servicediagnose/Fehlerbehebung

- Für allgemeinen Surface-Support besuchen Sie www.support.microsoft.com
- Besuchen Sie www.aka.ms/SurfaceGoHelp, um Probleme mit Geräteeigenschaften/-funktionen zu beheben oder mehr über Surface Go zu erfahren
- Weitere Informationen zu Windows finden Sie unter www.aka.ms/WindowsHelp
- Weitere Informationen zu den Barrierefreiheitsfunktionen von Surface Go finden Sie im Online-Benutzerhandbuch unter www.aka.ms/Windows-Accessibility

Softwaretools:

- So geht's: [Firmware und Betriebssystem für Surface-Geräte aktualisieren](#)
- So geht's: [Video zu Surface-Tools](#)
- Herunterladen: [Treiber und Firmware für Surface](#)
- Herunterladen: [Surface-Diagnosetoolkit \(SDT\)](#)
- Herunterladen: [Surface Data Eraser](#)
- Herunterladen: [Surface-Imageerstellungstools](#)

Ansatz zur Problembehandlung

Bei der Fehlerbehebung von Surface-Geräten sollte der folgende Ansatz berücksichtigt werden:

1. Aktualisieren Sie das Gerät mithilfe des SDT-Tools auf die neuesten OS/FW-Versionen.

 **WICHTIG:** Als Voraussetzung für jeden Austausch von Hardware müssen Geräteupdates installiert werden.

2. Überprüfen Sie alle vermuteten Hardwarefehler, indem Sie das Gerät in einen bekannten OS/FW-Versionenstatus versetzen und SDT ausführen, um es auf Fehler zu überprüfen:
 - a. Führen Sie SDT aus, und überprüfen Sie, ob die Fehlerbedingung weiterhin besteht. Weitere Informationen zu SDT finden Sie im Abschnitt „Softwaretools“.
 - i. Wenn das Problem nicht behoben ist, erstellen Sie das Image des SSD neu.
 - ii. Wenn das Neuerstellen des Images fehlschlägt, ersetzen Sie das Gerät gemäß den festgelegten Verfahren.

Vorgehensweise zum Entfernen und Ersetzen von Bauteilen

Vor der Demontage des Geräts:

- Stellen Sie vor jedem Ausbau- oder Austauschversuch eines Bauteils sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von der Stromversorgung getrennt ist.
- Stellen Sie stets sicher, dass die Arbeitsfläche mit einem vor elektrostatischer Entladung sicheren, weichen, nicht scheuernden Material bedeckt ist.
- Arbeitsflächen sollten regelmäßig gereinigt werden, um sicherzustellen, dass keine Schmutz-/Schleifpartikel vorhanden sind.
- Stellen Sie vor dem Öffnen des Geräts sicher, dass die allgemeinen Richtlinien und Schritte zum Schutz gegen elektrostatische Entladung befolgt werden.



Austausch des Klappständers

Vorbereitende Anforderungen

-
-  **WICHTIG:** Achten Sie darauf, alle speziellen (fettgedruckten) Vorsichtshinweise in jedem Prozessabschnitt zu befolgen.
-

Benötigte Tools und Bauteile

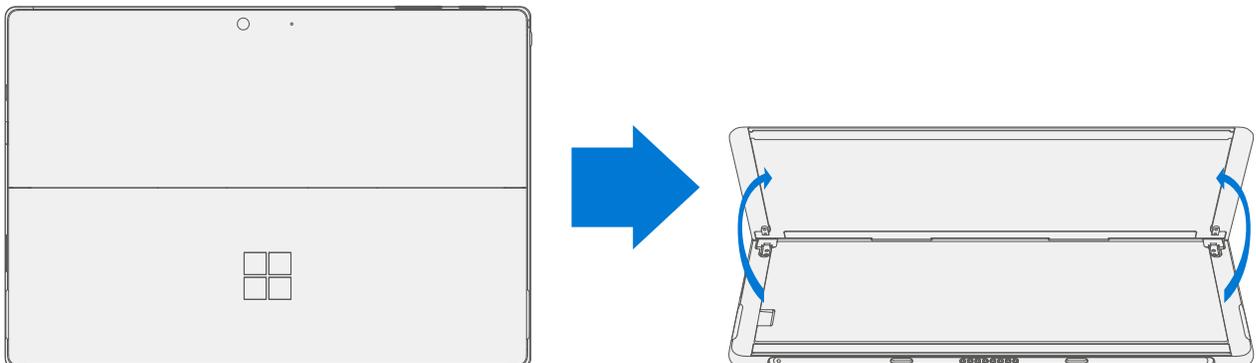
- Tools:
 - o 3IP-Schraubendreher (Torx-Plus)
 - o Weiche, vor elektrostatischer Entladung geschützte Unterlage
 - o Mikrofasertuch
- Bauteile:
 - o Neuer Klappständer FRU (FRU enthält neue 3IP-Schrauben)

Vorbereitende Schritte:

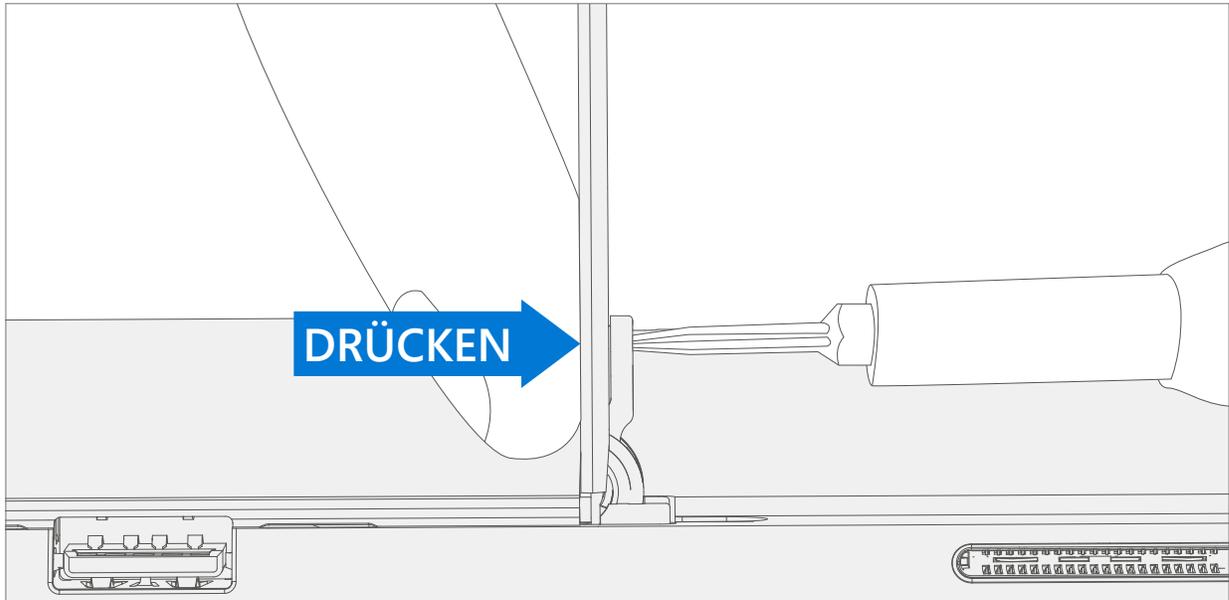
- **Gerät ausschalten** – Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet und von der Stromversorgung getrennt ist.
- **Allgemeine Sicherheit** – Stellen Sie vor dem Öffnen des Geräts sicher, dass die allgemeinen Richtlinien und Schritte zum Schutz gegen elektrostatische Entladung befolgt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Vor der Demontage des Geräts“ (Seite 10).
- **Überprüfen Sie die Modellnummer des Geräts** – Stellen Sie sicher, dass die Modellnummer auf der neuen Klappständer-FRU mit der Modellnummer auf der Rückseite des Geräts übereinstimmt.

Vorgehensweise – Ausbau (Klappständer)

1. **Legen Sie das Gerät mit dem Bildschirm nach unten auf eine weiche, vor elektrostatischer Entladung geschützte Unterlage.** Stellen Sie sicher, dass die Unterlage frei von Schleifmaterial ist, das das Glas des Touch-Display-Moduls (TDM) zerkratzen könnte.
2. **Klappen Sie den Klappständer auf etwa 90° aus..**



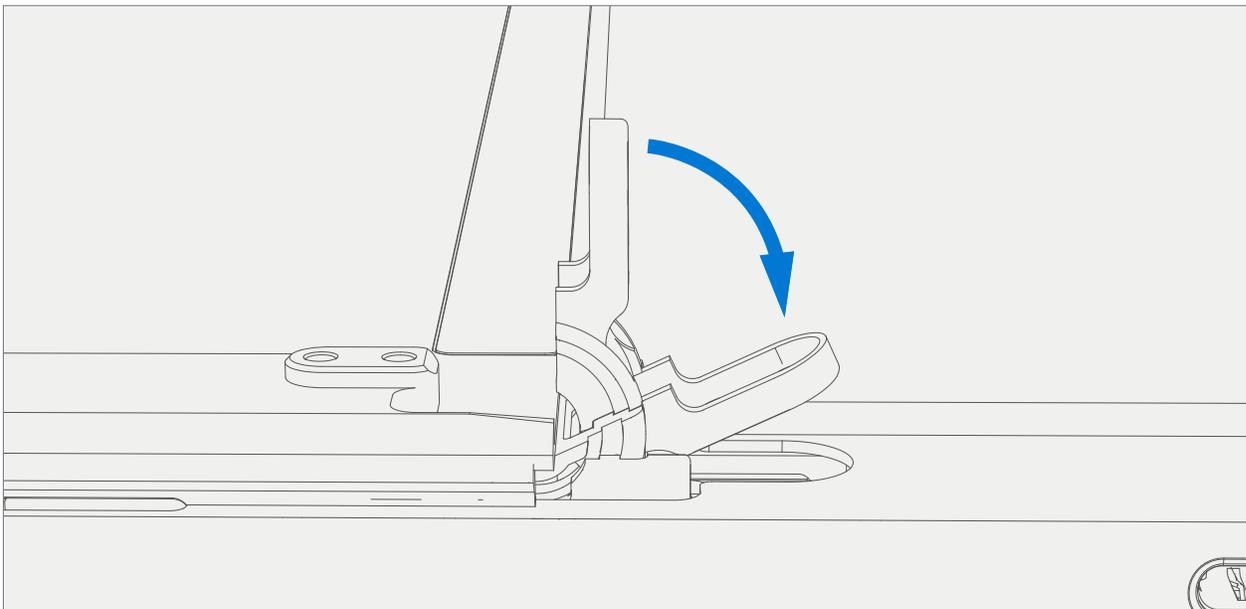
3. **Scharnierschrauben entfernen** – Lösen Sie mit dem 3IP-Schraubendreher (Torx-Plus) alle vier Scharnierschrauben um 2-3 Umdrehungen. Halten Sie bei gelockerten Schrauben die Rückseite des Klappständers mit dem Finger hinter dem Scharnier, während Sie die beiden Scharnierschrauben vollständig entfernen. Achten Sie darauf, dass die Schrauben nicht in die Scharnieröffnung fallen.



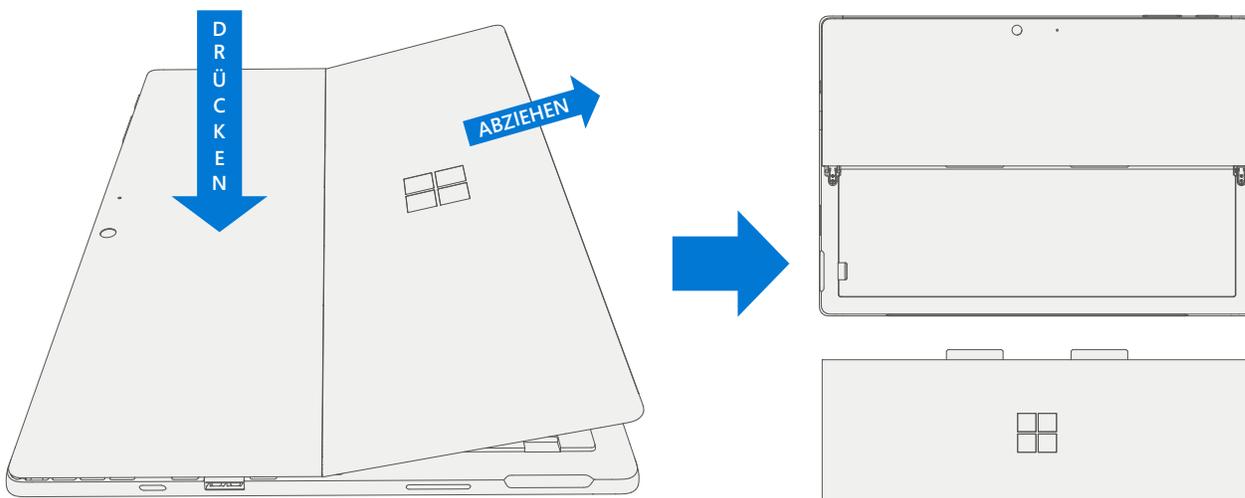
4. **Klappständer nach unten legen** – Legen Sie den Klappständer flach gegen den IBC. Achten Sie darauf, in dieser Position nicht gegen den Klappständer zu stoßen, da dies zu Abrieb am IBC führen kann.



5. **Scharniere nach unten abwinkeln** – Drücken Sie beide Scharniere mit Ihrem Daumen oder Zeigefinger von 90° auf etwa 30° nach unten. Dies erfordert einen hohen Kraftaufwand. Legen Sie ggf. für mehr Komfort das Mikrofasertuch zwischen Ihren Finger und das Scharnier. Achten Sie darauf, das Scharnier nicht ganz in das Gehäuse zu schieben, da es schwierig sein würde, es wieder herauszuziehen.



6. **Klappständer entfernen** – Halten Sie das Gerät mit der Handfläche fest von der Mitte des IBC. Halten Sie gleichzeitig den Klappständer außermittig zwischen Daumen und Zeigefinger, und ziehen Sie fest daran. Ziehen Sie mit mäßiger Kraft, bis die Schaumstoffeinsätze aus dem Gerät gleiten. Wenn der Klappständer fest hängt, stellen Sie sicher, dass er nicht an den Scharnieren hängt.

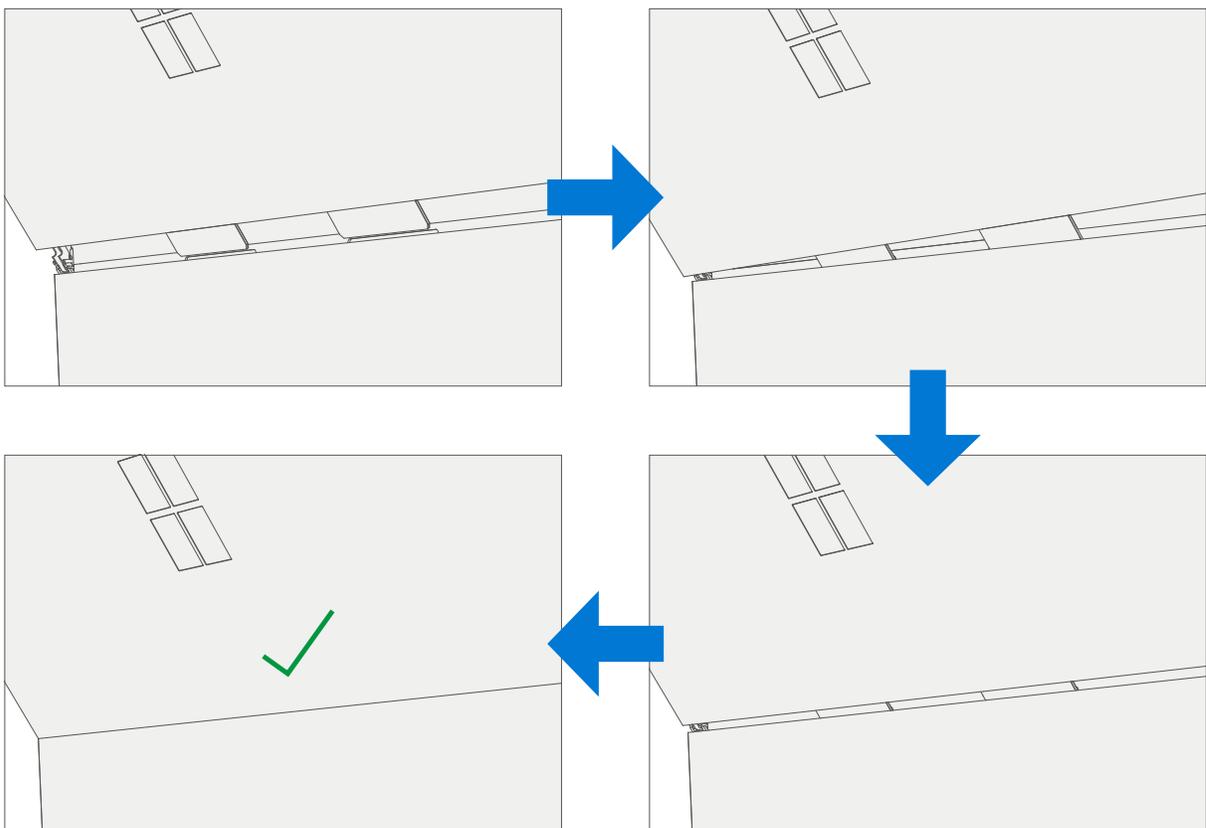


Vorgehensweise – Einbau (Klappständer)

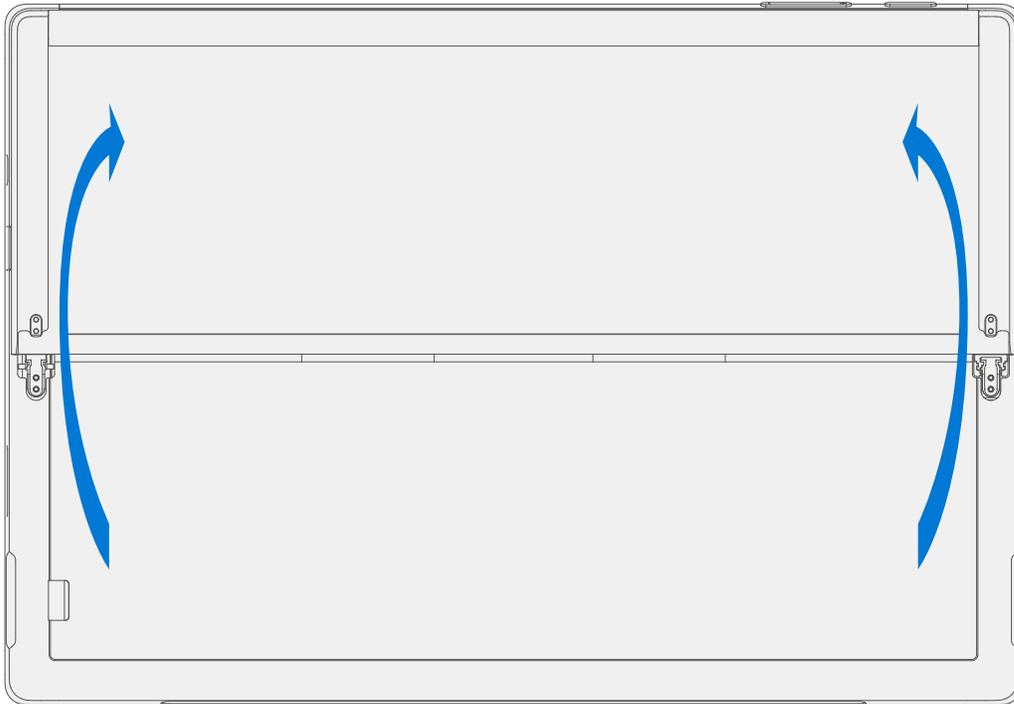
✍ **WICHTIG:** Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit der neuen Klappständer-Baugruppe, um kosmetische Schäden am Klappständer und am Gerät zu vermeiden. Die Klappständer des Surface Go 2 sind nicht mit dem Original Surface Go kompatibel.

1. **Schaumstoffflaschen einsetzen** – Während die Scharniere noch bei etwa 45° sind, beginnen Sie, die Schaumstoffflaschen des neuen Klappständers in die Schlitze auf der Rückseite des IBC zu schieben. Der Schaumstoff sollte sich mit minimaler Kraft einschieben lassen – zerknittern Sie den Schaumstoff nicht durch übermäßige Kraftanwendung.

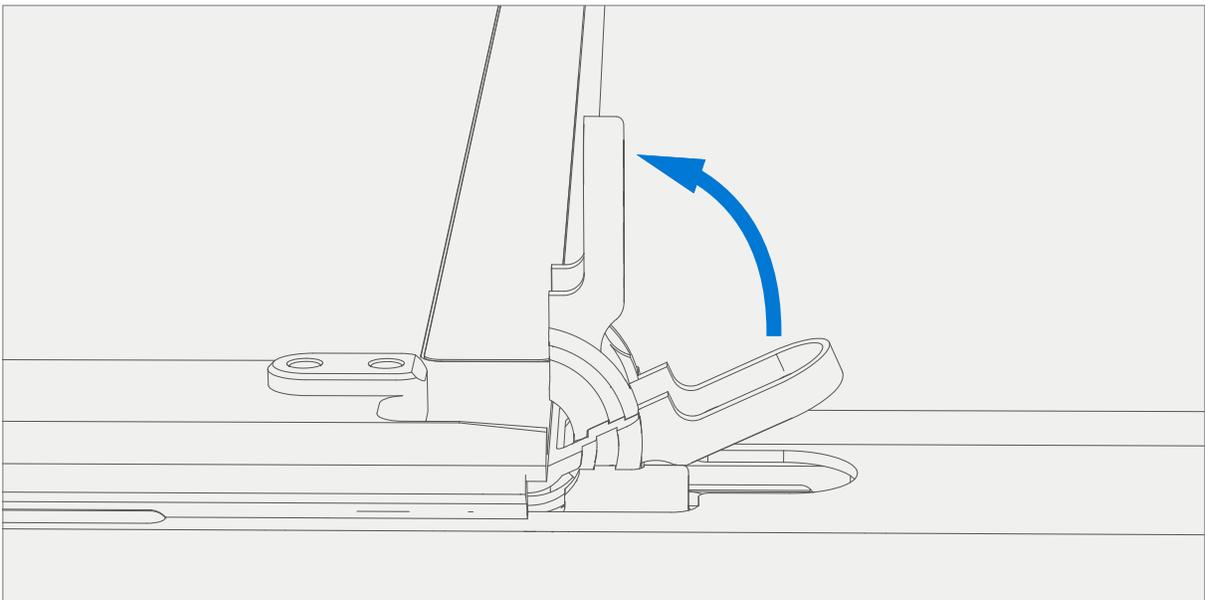
! **VORSICHT:** Verwenden Sie kein Werkzeug oder scharfe Gegenstände zum Einführen der Laschen in die Schlitze. Es dürfen nur die Laschen eingeführt werden. Andernfalls können interne Komponenten beschädigt werden.



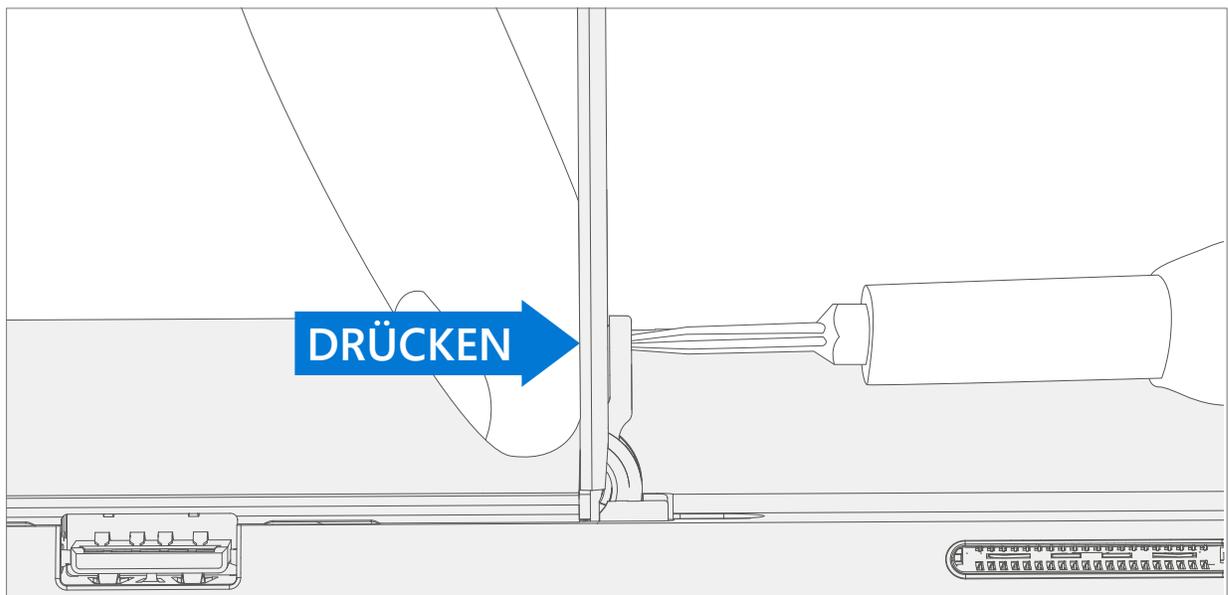
2. **Klappständer nach unten legen** – Legen Sie den Klappständer flach gegen den IBC. Achten Sie darauf, in dieser Position nicht gegen den Klappständer zu stoßen, da dies zu Abrieb am IBC führen kann.



3. **Scharniere nach oben abwinkeln** – Drücken Sie beide Scharniere mit Ihrem Daumen oder Zeigefinger von 30° auf etwa 90° nach oben. Dies erfordert einen hohen Kraftaufwand. Legen Sie ggf. für mehr Komfort das Mikrofasertuch zwischen Ihren Finger und das Scharnier.



4. **Scharnierschrauben anbringen** – Klappen Sie den Klappständer auf etwa 90°, sodass die Gewindebohrungen des Klappständers an den Montagebohrungen des Scharniers ausgerichtet sind. Montieren Sie die Scharnierschrauben in der unten angegebenen Reihenfolge mit dem 3IP-Schraubendreher (Torx-Plus). Achten Sie darauf, dass die Schrauben nicht in die Scharnieröffnung fallen. Halten Sie die Rückseite des Klappständers mit dem Finger hinter dem Scharnier, während Sie die Schrauben anziehen, bis sie fest sitzen. Stellen Sie sicher, dass der Klappständer richtig ausgerichtet ist und in den Scharnieren sitzt, und ziehen Sie dann die Schrauben um etwa eine zusätzliche Vierteldrehung (90°) an.



5. **Endkontrolle der Installation des Klappständers** – Klappen Sie den Klappständer nach unten, und ziehen Sie die Kunststoffschutzfolie von Klappständer und Logo ab, falls vorhanden. Stellen Sie sicher, dass die Seitenkanten des Klappständers mit den Mittelrahmenwänden ausgerichtet sind und dass keine offensichtlichen Stufen/Lücken zwischen dem Klappständer und dem IBC vorhanden sind. Wischen Sie das Gerät gründlich mit dem Mikrofasertuch ab (auch unter dem Klappständer), um alle Fingerabdrücke zu entfernen.

Anforderungen an die Umweltverträglichkeit

Alle Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE), Elektronik-Altgeräte, alten Akkus und Rückstände von Elektronik-Altgeräten müssen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften verwaltet werden und den H09117 „Conformance Standards for Environmentally Sound Management of Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)“ entsprechen, die unter diesem Link verfügbar sind:

<https://www.microsoft.com/en-pk/download/details.aspx?id=11691>

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an AskECT@microsoft.com.

