

**목차**

단원 1: MCT 및 MCLC 인증 혜택 2

단원 2: MCT 인증 취득 방법 6

단원 3: MCT 적격 8

단원 4: 2009 MCT 프로그램 요건 10

단원 5: MCLC 인증 취득 방법 14

단원 6: MCT 및 MCLC 인증 상태 16

단원 7: MODL 자격 신청 17

단원 8: MCT 인증 부활 18

부록 1: 제1조 정의 19

Microsoft 공인 강사 및

Microsoft 공인 학습 컨설턴트

프로그램 안내서 2009

## **단원** 1: Microsoft **공인** **강사**("MCT") **및** Microsoft **공인** **학습** **컨설턴트**("MCLC") **인증의** **혜택**

Microsoft는 Microsoft® 기술을 이용한 기술적, 교육적인 전문 지식을 갖추고 현재의 정보 기술("**IT**") 및 정보 근로자("**IW**") 전문가 교육 환경에 자신의 능력을 활용할 수 있는 전문 강사 및 학습 컨설턴트를 인증합니다.

Microsoft 공인 강사 인증을 취득하면 수강생, 교육 기관 및 단체로부터 Microsoft 기술과 제품에 대한 강의를 할 수 있는 숙련된 전문가로 인정 받을 수 있습니다. MCT 인증을 취득한 강사는 자신의 분야에서 경쟁력을 갖추고 있으므로 기술 및 IW 교육계에서 꼭 필요한 인적 자원입니다.

Microsoft 공인 학습 컨설턴트 인증을 취득하면 조직 및 교육 기관으로부터 Microsoft 기술 및 제품을 기반으로 하는 학습용 컨설팅 솔루션을 설계, 개발 및 제공할 수 있는 숙련된 전문가로 인정 받을 수 있습니다.

MCLC 인증을 취득하려면 이 안내서에 수록된 요건과 더불어 우선 MCT 인증을 취득해야 합니다. 따라서 특별히 MCLC에 적용된다고 명시된 경우를 제외하고는 MCT에 해당하는 모든 사항은 MCLC에도 적용됩니다.

MCT 및 MCLC가 되면 업계에서 인정 받을 뿐만 아니라 Microsoft로부터 세계 최고의 기술 전문 강사가 되는 데 도움이 되는 유용한 강의 자료를 제공받게 됩니다. 공인 전문가는 다음과 같은 다양한 프로그램 혜택을 받습니다.

**학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체 및 Microsoft IT 아카데미에서 Microsoft 공인 학습 제품 또는 Microsoft Dynamics 학습 제품 또는 Microsoft IW 과정을 사용하여 Microsoft 과정을 강의할 수 있는 자격 부여.** MCT는 교육 프로세스에서 매우 중요한 역할을 하므로 Microsoft 교육 과정 및 Microsoft IW 과정은 MCT 또는 Microsoft 공인 협력업체에 의해서만 제공됩니다.

**인터넷으로 모든 Microsoft 공인 학습 제품 및 Microsoft Dynamics 학습 제품에 필요한 Trainer Kit에 액세스 가능.** 여기에는 Microsoft 공인 교육 과정, Microsoft 공인 워크샵, Microsoft 공인 세미나 및 Microsoft 공인 클리닉이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. Microsoft 공인 학습 제품 포트폴리오에 대한 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx>를 참조하십시오.

MCT 다운로드 센터를 통해 Trainer Kit를 다운로드할 수 있습니다. 프로그램 적용 기간 동안 부가적인 내용이 추가됩니다.

**인터넷으로 모든 Microsoft 공식 아카데미 과정의 강사 리소스에 액세스 가능.** 리소스는 Microsoft의 아카데미 창시자인 John Wiley와 그의 아들들이 운영하는 MOAC 홈 페이지(http://www.wiley.com/college/microsoft)에서 이용할 수 있습니다.

**Microsoft** **Learning 이러닝(E-Learning) 제품의 라이브러리에 액세스 가능.**

**모든Microsoft 공인 학습 제품 및 Microsoft 솔루션 학습 제품에 필요한 풀 패키지 Trainer Kit 취득과 온라인 가상 랩에 액세스 가능**.MCT는 해당 지역의 주문 센터에서 할인된 가격으로 Trainer Kit를 취득할 수 있으며 온라인 가상 랩 및 이러닝(e-Learning) 교육 과정은 Microsoft e-Learing([[https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/)](https://www.microsoftelearning.com/))에서 이용할 수 있습니다.

현재 Microsoft IW 학습 제품에 대한 Trainer Kit는 제공되지 않습니다. 그러나 Microsoft의 자체 결정 시 Microsoft 배포 채널 또는 Trainer 다운로드 센터를 통해 Microsoft IW 학습 제품을 구할 수 있습니다.

**Microsoft 인증 시험 응시료 할인.** 시험 응시료가 미화 125달러 이상인 국가의 MCT는 MCP와 Microsoft Dynamics 인증 시험에서 45% 할인 혜택을 받으며, 시험 응시료가 미화 125달러 미만인 국가의 MCT는 20% 할인 혜택을 받습니다.또한 시험이 처음 시작된 지 90일 이내에 시험에 응시할 경우 MCT는 전체 금액의 65%까지 할인 혜택을 받습니다. 자세한 내용은 MCT 혜택 페이지([<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx))에서 세부 규칙 및 제한 사항을 참조하십시오.

**베타 시험 응시 혜택**. MCT에게는 MCP 베타 시험을 응시할 수 있는 자격이 우선적으로 부여됩니다. 시험 응시 안내는 MCT 회원 뉴스그룹에 게시됩니다.

**Microsoft Press 서적 할인.** Microsoft Press 서적은 E-Reference 라이브러리를 통해 온라인 전자 형식으로 제공됩니다. MCT는 60% 할인된 가격으로 1년 구독권을 구입할 수 있습니다. 구독 시 MCT는 월 99.99달러의 추가 요금만으로 600개 이상의 타이틀을 이용할 수 있습니다. MCT는 해당 지역의 주문 센터에서 Microsoft Press 서적을 50% 할인된 가격으로 구입할 수 있습니다. 참고: 현지 법률에 따라 독일 지역의 MCT에게는 Microsoft Press 서적 할인이 제공되지 않습니다.

**Microsoft TechNet Plus Direct 무료 구독**. MCT에게는 TechNet Plus Direct를 온라인으로 액세스하고 이용할 수 있는 1년 무료 구독권이 제공됩니다. 또한 TechNet Plus를 미디어로 주문할 경우 20% 할인 혜택이 주어집니다. TechNet Plus는 IT 전문가들에게는 절대적으로 필요한 기술 리소스 모음으로 현재는 평가판으로만 제공되는 Microsoft 소프트웨어 버전도 모두 제공됩니다. 이는 IT 전문가들이 기술적 문제를 해결하고, Microsoft 기술을 평가 및 계획하며 기술을 구축하는 데 도움을 줄 수 있는 종합적인 리소스 모음입니다. 일부 국가에는 적용되지 않을 수 있습니다.

**Visual Studio Professional + MSDN Premium 등록 할인**. Microsoft .NET에 대한 MCSD 또는 MCPD 인증을 취득한 MCT는 Visual Studio Professional 및 MSDN Premium 등록 시 50% 할인 혜택을 받습니다. MSDN Premium에 등록하면 광범위한 응용 프로그램 및 웹 서비스를 구축할 때 필요한 개발 도구 및 기술에 우선적인 권한을 갖고 지속적으로 액세스할 수 있습니다. 일부 국가에는 적용되지 않을 수 있습니다.

**Microsoft Office OneNote 2007 무료 액세스.** MCT에게는 Microsoft Office OneNote 2007에 대한 라이선스가 주어집니다. 이 도구는 실습 및 강의 설명서에 노트 및 정보를 기록할 때 매우 유용합니다. 또한 Microsoft Office OneNote 2007은 Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office PowerPoint 2007 및 Microsoft Office Excel 2007 등과 같은 여러 소스로부터 정보를 모을 수 있는 강력한 수집 도구입니다. 이 기술은 Microsoft 과정 강의 준비를 위한 OneNote Trainer Kit에도 사용됩니다.

**Microsoft 공인 학습 제품 및 Microsoft Dynamics 학습 제품에 대한 가상 하드 디스크 이미지**. MCT는 Virtual PC에서 사용 가능한 학습 제품을 교육하는 데 필요한 기본 이미지를 담고 있는 DVD 세트를 받게 됩니다. [참고: MCT는 해당 사용 계약에 명시된 대로 가상 하드 디스크 이미지만 사용해야 합니다.]

**교육용 프로그램 지원**. MCT는 Microsoft 공인 학습 제품 및 Microsoft Dynamics 학습 제품의 구성 요소에 대해 질문하거나 문제를 보고할 수 있는 특별 지원 서비스([support@mscourseware.com](mailto:support@mscourseware.com))를 이용할 수 있습니다. 이 지원 서비스는 랩 문제, 내용 관련 문제 및 기타 교육용 프로그램 자료 관련 문제를 지원하며 전 세계 어디서든 이용할 수 있습니다. 단, 해결 방법은 영어로만 제공됩니다.

**MCT 회원 사이트 및 월간 MCT Flash 뉴스레터에 액세스 가능***.* MCT 회원 사이트와 MCT Flash 뉴스레터에서는 MCT 및 MCLC 프로그램 공지 사항, Microsoft 인증 및 교육용 프로그램 정보, 강사 이벤트, 특별 이벤트 등에 대한 최신 정보를 제공합니다.

**MCT Town Hall**. MCT Town Hall은 MTC가 전문 발표자가 강의한 라이브 강사 교육 과정에 액세스할 수 있는 웹 사이트입니다. MCT에게는 1년에 2장의 상품권이 주어지며 각 상품권으로 MCT Town Hall 과정을 한 번씩 이용할 수 있습니다. 상품권은 언제든지 추가로 구입할 수 있습니다. Microsoft에서는 상품권이 필요 없는 무료 이벤트도 연중 실시합니다.

**MCT 라디오**. MCT Town Hall에서 호스팅하는 MCT 라디오는 강사 교육 이벤트, 커뮤니티 프레젠테이션 및 기타 MCT에게 유용한 콘텐츠가 녹음되어 있는 보관소입니다. MCT는 자신이 만든 프레젠테이션을 업로드하거나 "쇼"를 호스팅할 수 있습니다. MCT는 모든 MCT 라디오 콘텐츠를 무료로 사용할 수 있습니다.

**Microsoft Learning Nexus:** 사용자를 학습용 솔루션 협력업체와 Microsoft의 비즈니스 기회에 연결해 주는 웹 도구입니다. Microsoft Learning Nexus를 사용하면 강의를 하고 내용을 작성하고 이벤트에 참여하는 등 다양한 기회가 제공됩니다.

**MCT 회원을 위한 특별 혜택***.* MCT에게는 다양한 제품과 서비스가 무료로 제공되거나 할인된 가격으로 제공됩니다. 이러한 특별 혜택은 MCT 2009 특별 혜택 MCT 회원 사이트에서 확인할 수 있습니다.

**인터넷의 MCT 및 MCLC 회원 뉴스그룹***.* 뉴스그룹을 통해 교육 관련 팁을 공유하고 다른 MCT 및 Microsoft와 정보를 교환할 수 있습니다.

**엄선된 각종 Microsoft 이벤트 참석 및 할인**. 지역별 또는 국제적으로 개최되는 다양한 강사 준비 이벤트에 참석할 수 있습니다. 이러한 이벤트에 참석하면 Microsoft 기술과 Microsoft 교육 과정 및 프로그램에 대한 흐름을 파악하고 및 경쟁력을 유지할 수 있습니다.

**Microsoft 공인 강사 및 Microsoft 공인 학습 컨설턴트 로고**. MCT 및 MCLC로고와 기타 자료를 통해 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체, 기타 공인 고객 및 수강생에게 자격을 증명할 수 있습니다.

MCT는 [MCT 혜택 웹 사이트](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx)([<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx>](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx))에서 혜택을 검색하기 위한 지침을 찾을 수 있습니다.

## **단원** 2: **MCT 인증** **취득** **방법**

MCT 인증을 취득하려면 아래에서 자세히 설명하는 바와 같이 해당 단계를 모두 충족해야 합니다.

1. Microsoft 공인 전문가("**MCP**") 또는 Microsoft Certified Business Management Solutions Professional 인증을 취득합니다.
2. 강의 능력을 입증합니다.
3. MTM(Metrics that Matter) ID를 취득합니다.
4. MCT에 지원하고 연간 요금을 지불합니다.

MCT 인증 요건에 대한 의문 사항은 해당 지역의 [Microsoft 지역 서비스 센터](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp)(<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>)에 문의하십시오.

**1단계:** Microsoft 인증 취득

MCT에 지원하기 전에 MCP 또는 MCT 프로그램의 [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) 인증을 취득해야 합니다. 인증 목록을 보려면 [유효한 Microsoft 인증 취득](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx) 웹 사이트(<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>)를 방문하십시오.

이 요건의 목적은 MCT가 교육에 필요한 검증된 기술 및 직무수행 능력을 가지고 있음을 증명하기 위한 것입니다. Microsoft 인증을 받으면 그 인증과 관련된 분야 또는 지역에서 Microsoft 제품 및 기술 사용에 대한 숙련도를 인정 받게 됩니다. 귀하는 보유한 인증에 해당하는 Microsoft 과정 및 Microsoft IW 과정만 강의할 수 있습니다(단원3: MCT 적격 참고).

**2단계:** **강의** **능력** **입증**

다음은 북미 지역의 MCT 지원자에 대한 요건입니다. 기타 지역의 MCT 지원자는 다음 옵션 중 하나를 준수하거나, [Microsoft 지역 서비스 센터](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp)("**RSC**")(<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>)에 문의하여 해당 지역의 요건을 확인하십시오.

자신의 강의 능력을 입증하려면 다음 요건 중 하나를 준수해야 합니다. MCT 지원서에 자신이 완수한 사항을 표시하십시오.

* CompTIA의 Certified Technical Trainer(CTT+) 인증을 취득합니다.
* Microsoft 교육 기관이나 [CompTIA Learning Alliance(CLA) 프로그램](http://www.comptia.org/cla)에 소속된 교육 기관이 공인한 강의 능력 개발 과정이나 강사 교육 과정을 수강하고 수료합니다. 공인 교육 기관에 대한 정보는 <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>를 참고하시기 바랍니다.
* 다음 협력업체 중 하나에서 공인 강사 인증을 받았음을 입증합니다.
  + - Cisco Systems
    - Citrix
    - Novell
    - Oracle
* 공인 교육 기관에서 강사로 재직한 사실을 입증합니다.

**3단계:** **자신의** MTM(Metrics that Matter) ID **취득** **또는** **식별**

Microsoft는 Metrics that Matter("**MTM**")이라는 프로그램을 사용하여 지속적인 인증 요건을 시행합니다. Microsoft 공인 강사로 등록하려면 [MTM 계정](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm)("**MTM ID**"(<http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx>)을 받아야 합니다. 이미 MTM 사용자인 경우 현재의 MTM ID를 사용하면 됩니다. MCT 등록 도구에서 등록 시 MTM ID를 입력해야 합니다. 자세한 내용은 단원 4를 참조하십시오.

**4단계:** **지원서** **제출** **및** **연간** **요금** **지불**

[MCP 회원 사이트](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx)(<https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx>)에서 MCT 등록 도구를 사용할 수 있습니다. 온라인 지원서를 완성하고 연간 프로그램 요금을 지불한 다음 MCT 등록 도구에 지정된 주소로 관련 서류를 제출해야 합니다. 참고: 지원 프로세스 및 시간표는 국가별로 다를 수 있으며, MCT에게 통보됩니다.

요금은 거주하고 있는 국가에 따라 다릅니다. 정규 MCT 등록/연간 요금은 MCT 강의 Microsoft 과정에 대해 동일하게 유지됩니다. 그러나 Microsoft IW 과정만 강의하는 MCT는 이들이 IT 전문가, 개발자 또는 Microsoft Dynamics 적격 분야에서 MCT 자격을 취득하여 Microsoft 과정을 강의하게 될 때까지 인하된 MCT-IW-등록/연간 요금을 지불합니다. 개인이 MCT 적격 분야의 자격을 취득하여 Microsoft 과정을 강의하게 되면 해당 프로그램 적용 기간의 MCT-IW 등록/연간 요금과 정규 MCT 등록/연간 요금의 차액을 지불해야 합니다. 다음 프로그램 적용 기간에 이들은 정규 MCT 등록/연간 요금을 지불해야 합니다.

현재 Microsoft Office Specialist 프로그램에서 우수한 “Microsoft Office Specialist Master Instructor”로 활동하고 있거나 Microsoft Business Certification 프로그램에서 우수한 “Microsoft Certified Application Specialist Instructor”로 활동하고 있는 개인은 2009 MCT 프로그램 적용 기간에 MCT 프로그램에 참여할 수 있습니다. Microsoft는 이들에 대한 등록 및 승인 프로세스를 2008년 10월 24일부터 2009년 3월 30일까지 수행했습니다. 2009년 2월 15일 이전에 MCT 프로그램에 지원하여 등록한 MMI 및 MSAC:I에게는 다음 사항이 적용됩니다.

* Microsoft IW 과정 또는 Microsoft IW 과정 및 기타 IW 과정에 대한 강의를 하거나 할 예정인 경우에만 2010년 3월 30일에 끝나는 2009 MCT 프로그램 적용 기간에 대한 MCT – IW 연간 요금이 면제됩니다.
* Microsoft 과정에 대해서도 강의할 경우에는 정규 MCT 연간 요금을 지불해야 합니다.
* 현재 Microsoft 과정에 대한 강의를 하지 않지만 IT 전문가, 개발자 또는 Microsoft Dynamics 적격 분야에서 MCT 자격을 취득하여 앞으로 할 예정이라면 해당 자격에 상응하는 MCT 연간 요금을 지불해야 합니다.

자세한 내용은 <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx>에 있는 온라인 요금표를 참조하십시오.

해당 RSC에 의해 필요한 서류가 처리되는 기간은 최소 2주입니다. 지원서가 통과되면 전자 메일로 통보를 받고 MCT Welcome Kit가 제공되며 MCT 회원 사이트에 액세스할 수 있는 권한이 부여됩니다.

## **단원** 3: **MCT 적격**

MCT 프로그램은 각계각층의 수강자를 대상으로 다양한 Microsoft 기술에 대해 교육하는 내용이 포함됩니다. 특정한 수강자들에게 적합한 교육이 보장될 수 있도록 MCT는 자신들이 보유한 인증을 바탕으로 하나 이상의 적격에 지정됩니다. [유효한 Microsoft 인증 취득](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx) 웹 사이트(<http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx>)의 [적격 문서](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx)에서 모든 적격을 찾을 수 있습니다.

Microsoft **과정** **제공에** **대한** **제한** **사항**

공식적인 교육을 수행하는 MCT는 자신의 적격과 연관된 Microsoft 과정 또는 Microsoft IW 과정을 강의하는 것으로 제한됩니다. 각각의 적격과 관련된 Microsoft 과정 및 Microsoft IW 과정 목록은[Microsoft 과정](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) 및 Microsoft IW 과정(<https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx>)을 참조하십시오. MCT 증명서 사본에서는 강사로서 자격이 부여된 Microsoft 과정 및 Microsoft IW 과정뿐만 아니라 MCT 적격도 열거되어 있습니다.

Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft Dynamics 학습 제품 또는 Microsoft IW 학습 제품을 이용한 **1**공식적인 교육은 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체, Microsoft IT 아카데미 또는 앞서 언급한 장소들을 대신할 수 있는 온라인 상에서만 이루어져야 합니다. Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft Dynamics 학습 제품 또는 Microsoft IW 학습 제품을 이용한 MCT의 **2**비공식적인 강의는 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체 또는 해당 고객의 장소, Microsoft 공인 협력업체 또는 해당 고객의 장소 및 기타 강의실에서 이루어질 수 있습니다. 단, 위와 같은 강의 장소에 있는 하드웨어는 강의하는 Microsoft 과정에 맞는Trainer Kit에 필요한 하드웨어 요구사항을 충족해야 합니다. MCT는 사용하는 교육용 프로그램이나 Microsoft IW 학습 제품에 적용될 경우 Microsoft 교육용 프로그램 또는 Microsoft IW 학습 제품에 포함되어 있는 최종 사용자 사용권 계약 조항 및/또는 MCT 다운로드 센터의 계약 조항을 준수해야 합니다.

MMI 또는 MCAS:I 인증을 보유한 MCT는 IW 고객의 사업장에서 IW 학습 제품을 사용하여 강의할 수 있습니다. 단, 공인되지 않은 고객을 대상으로 또는 공인되지 않은 고객의 사업장에서 강의할 때는 Microsoft IW 학습 제품을 사용할 수 없습니다.

**1**“**공식적인 교육**”이란 회사 또는 IT 아카데미가 강의실이나 온라인을 통해 일반인에게 제공하며 수강 제한이 없는 강좌입니다. 이러한 강좌는 한 조직 또는 여러 조직의 학생들이 수강할 수 있으며 회사나 조직과 관련되는 개인도 수강할 수 있습니다.

**2**“**비공식적인 교육**”이란 회사에서 한 조직에 고용되거나 조직과 계약한 학생들에게 정해진 학습 목표를 지도하기로 하고 제공하는, 강사 주도형 강좌입니다.

학습용 솔루션 적격을 보유한 Microsoft 협력업체 및 IT 아카데미 회원만 교육용 프로그램 및 Microsoft IW 학습 제품을 사용하여 공식적인 교육을 제공할 수 있습니다. 학습용 솔루션 적격을 보유하지 않은 Microsoft 공인 협력업체 및 최우수 공인 협력업체에서는 비공식적인 교육이나 내부 Microsoft 협력업체 직원 교육에만 교육용 프로그램과 IW 학습 제품을 사용할 수 있습니다. 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체 역시 교육용 프로그램과 Microsoft IW 학습 제품을 사용하여 비공식적인 교육을 제공할 수 있습니다.

**다수의** **적격**

MCT는 하나 이상의 적격을 보유할 수 있지만 자신이 보유하게 되는 개개의 적격에 필요한 모든 인증을 가지고 있어야 합니다. 일부 Microsoft 과정 및 Microsoft IW 과정의 경우 강사는 다수의 적격을 구비해야 할 수도 있습니다(상기의 ‘Microsoft 과정 제공에 대한 제한 사항’ 참고).

## **단원** 4: 2009 MCT **프로그램** **요건**

Microsoft는 MCT를 Microsoft 소프트웨어, 기술 및 학습 제품에 대하여 숙련된 전문가로 인정하고 지원합니다. MCT는 학습 과정에서 매우 중요한 역할을 하므로, MCT가 교육 및 기술 측면에서 IT 전문가와 개발자에게 최고 수준의 강의를 제공하는 것이 중요합니다. 이러한 이유로 MCT 프로그램에서는, MCT가 프로그램 기간 내내 높은 수준의 고객 만족과 최소 수준 이상의 교육 활동을 지속적으로 유지할 것이 요구되고 있습니다.

2009 프로그램 기간은 4개의 프로그램 분기로 나누어집니다.

제1분기: 2009년 4월 1일 - 2009년 6월 30일

제2분기: 2009년 7월 1일 - 2009년 9월 30일

제3분기: 2009년 10월 1일 - 2009년 12월 31일

제4분기: 2010년 1월 1일 - 2010년 3월 31일

요구사항을 확인할 자료를 모으는 과정을 단순화하기 위하여, Microsoft는 MTM(Metrics that Matter) 프로그램에서 MCT 인증 상황을 결정하기 위하여 수집한 정보를 이용합니다. MTM 프로그램에 대한 자세한 정보는<http://www.knowledgeadvisors.com>을 참고하시기 바랍니다.

**DSAT 10% 이하**

**유지**

분기 기준으로, MTM 프로그램에서 보고된 귀하에 대한 고객 만족 점수 중 ‘불만족’(DSAT) 범주(9점까지의 점수 범위에서 1점에서 4점까지)에 속하는 점수 비중이 10%를 넘지 않아야 합니다. 귀하의 DSAT 점수가 2분기 연속 10%를 초과하는 경우 귀하의 MCT 인증은 취소됩니다.

MTM 보고는 지속적으로 Microsoft에 자동 제공됩니다. 프로그램 기간 중 수차례에 걸쳐 Microsoft는 보고 준수 및 무결성을 확보하기 위하여 검토 및 검사를 수행할 것입니다.

MCT 상태를 우수하게 유지하려면 MCT가 된 후 일년 이내에 유효 지역(학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체, IT 아카데미, Microsoft 협력업체의 고객 사업장 등)에서 교육용 프로그램을 사용하여 Microsoft 과정을 최소한 하나 이상 강의하거나, Microsoft IW 학습 제품을 사용하여 Microsoft IW 과정을 최소한 하나 이상 강의해야 합니다. 준수 여부는 MTM(Metrics that Matter) 프로그램을 통해 받아 기록한 수강생의 평가를 근거로 이루어집니다.

다음은 Microsoft 과정을 강의하는 데 사용할 수 있도록 승인된 교육용 프로그램이며, 정보 근로자용으로 개발된 Microsoft 학습 제품(예: Microsoft IW 학습 제품)은 제외되었습니다.

* IT 전문가 및 개발자용으로 개발된 Microsoft 공인 학습 제품(Microsoft 공인 과정, Microsoft 공인 워크샵, Microsoft 공인 세미나 및 Microsoft 공인 클리닉을 포함하며 강의실 강의와 온라인 강의를 모두 포함함).
* Microsoft Dynamics 학습 제품.
* 최소 50% 이상의 Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft Dynamics학습 제품 또는 3개의 Microsoft 공인 학습 제품 모듈 (이들 중 더 적은 것)로 구성된 맞춤 과정. 단 이러한 과정은 Microsoft 공인 총판에서 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체에 맞게 사용자 정의해야 함.
* Microsoft 공식 아카데미 커리큘럼("**MOAC**") 또는 IT 전문가 및 개발자가 Microsoft IT 아카데미 또는 공인 교육 기관에서 강의하기 위해 개발한 Microsoft 아카데미 학습 시리즈("**ALS**") 과정

다음은 Microsoft IW 과정을 강의하는 데 사용할 수 있도록 승인된 교육용 프로그램이며, Microsoft IW 학습 제품이 아닌 교육용 프로그램(예: Microsoft Windows, Microsoft Vista, Microsoft Office XP, Microsoft Office 2007용으로 개발되지 않은 프로그램)은 제외되었습니다.

* Microsoft 공인 학습 제품(Microsoft 공인 과정, Microsoft 공인 워크샵, Microsoft 공인 세미나 및 Microsoft 공인 클리닉을 포함하며 강의실 강의와 온라인 강의를 모두 포함함)
* 최소 50% 이상의 Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft Dynamics학습 제품 또는 3개의 Microsoft 공인 학습 제품 모듈 (이들 중 더 적은 것)로 구성된 맞춤 과정. 단 이러한 과정은 Microsoft 공인 총판에서 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체에 맞게 사용자 정의해야 함.
* Microsoft 공식 아카데미 커리큘럼("**MOAC**") 또는 Microsoft IT 아카데미나 공인 교육 기관에서 제공하는 Microsoft 아카데미 학습 시리즈("**ALS**") 과정.

**감사 및 검토**

Microsoft는 분기별로 MCT가 위에 나열된 요건을 준수하는지 여부를 검토합니다. MCT가 프로그램 요건을 준수하는지 파악하기 위해 Microsoft는 MTM 프로그램에서 제공되는 데이터를 사용합니다. 요건을 준수하지 않을 경우에는 자격이 상실될 수 있습니다.

Microsoft는 매년 감사를 시행하여 MCT가 MCT 프로그램 요건을 충족하는지 확인합니다. 해당될 경우 MCT는 자신이 강의한 Microsoft 과정 또는 Microsoft IW 과정을 보여주는 기록을 파일로 준비하여 보관해야 합니다. 요건 준수를 입증하는 자료는 귀하의 갱신 지원서에 기재한 항목과 일치해야 합니다. 귀하가 감사와 관련하여 연락을 받게 되면 이러한 요건을 이행하고 있음을 입증하는 자료를 제공해야 합니다.

감사 대상은 무작위로 선정됩니다. 그러나 귀하가 다음 조건 중 하나 이상에 해당할 경우 감사 대상으로 선정될 가능성이 높습니다.

* 귀하의 평균 고객 만족 점수가 모든 MCT 가운데 상위 25%에 해당되는 경우
* 귀하의 평균 고객 만족 점수가 2분기 연속 큰 차이를 보이는 경우
* 귀하의 MTM 평가에 있어 귀하의 수강생이 아닌 귀하 자신 또는 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체 관리자에 의해 비정상적인 수치가 입력된 경우(지역 평균과 비교할 때)
* 귀하의 MTM 평가에 익명으로 비정상적 수치가 입력된 경우(지역 평균과 비교할 때)

감사를 통해 귀하가 자격을 고의적으로 위조했거나 준수 여부를 입증할 수 없는 경우 인증이 해지됩니다. 준수 위반의 심각성에 따라 영구적으로 인증이 취소될 수도 있습니다. 이처럼 엄격하게 MCT 인증 요건을 적용하는 것은 MCT 프로그램의 요건을 따르는 대다수 MCT의 MCT 인증 가치를 보호하기 위한 것입니다.

MCT **인증** **상실**

계약서에 명시된 이유 외에도 MCT는 다음과 같은 이유로 MCT 인증을 상실할 수 있습니다.

* 수강생용 과정 자료를 원래 형태 그대로 사용하지 않고 Microsoft 과정 또는 Microsoft IW 과정을 강의하는 경우(예를 들면 수강생용 자료나 강사용 자료를 복사해서 사용하는 경우)
* 적절한 Microsoft 교육용 프로그램을 사용하지 않고 Microsoft 과정을 강의하는 경우
* 적절한 Microsoft Dynamics 학습 제품을 사용하지 않고 Microsoft Dynamics 과정을 강의하는 경우
* 적절한 Microsoft IW 학습 제품을 사용하지 않고 Microsoft IW 과정을 강의하는 경우
* MCT 프로그램 요건을 위반하는 경우
* MTM 평가를 위조할 경우
* MCP 또는 Microsoft Dynamics 시험에서 부정 행위를 하거나 다른 후보가 MCP 또는 Microsoft Dynamics 시험에서 부정 행위를 하는 것을 돕는 경우. 이 경우에는 MCP 인증도 영구적으로 박탈됩니다
* Microsoft Office Specialist 또는 Microsoft Business Certification 시험에서 부정 행위를 하거나 다른 후보가 Microsoft Office Specialist 또는 Microsoft Business Certification 시험에서 부정 행위를 하는 것을 돕는 경우. 이 경우에는 MCP 인증도 영구적으로 박탈됩니다
* 귀하가 MCT 및 MCLC 지원서에 서명한 MCT 계약 내용과 달리 MCT 로고 및/또는 MCLC 로고를 사용한 경우
* Microsoft 또는 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체, IT 아카데미 또는 Microsoft 공인 협력업체 및/또는 IW 고객을 대표할 때 전문적, 윤리적 측면에서 어긋나는 경우
* 자료에 동봉된 최종 사용자 사용권 계약(“**EULA**”) 및/또는 특정 자료에 대한 MCT 다운로드 센터의 최종 사용자 사용권 계약의 내용과 다르게 교육용 프로그램이나 Microsoft IW 학습 제품 및 강사용 자료를 사용한 경우
* 귀하가 인증을 받지 않은 적격 분야에 해당하는 Microsoft 과정 및/또는 Microsoft IW 과정을 강의하는 경우
* 계약 내용 또는 다음 규정과 어긋나게 교육용 프로그램 및/또는 IW 학습 제품을 사용하여 Microsoft 과정 및/또는 Microsoft IW 과정을 강의하는 경우:
  + 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체 또는 IT 아카데미가 아니며 Microsoft로부터 서면 승인을 받지 않은 조직에서 또는 그러한 조직에 대해 교육용 프로그램 및/또는 IW 학습 제품을 사용하여 공식적인 교육을 제공할 수 없습니다.
  + 공인 고객이 아닌 조직에 대해 교육용 프로그램이나 Microsoft IW 학습 제품을 사용하여 교육을 제공할 수 없습니다.

## **단원** 5: **MCLC 인증** **취득** **방법**

MCLC 인증을 취득하려면 아래에서 자세히 설명하는 바와 같이 해당 단계를 모두 충족시켜야 합니다.

1. MCT 인증을 취득합니다.
2. 귀하의 학습 컨설팅 솔루션 기술을 입증할 수 있는 사례 연구를 제출합니다.
3. 귀하의 사례 연구에 언급되는 고객이 작성한 입증 서한을 제출합니다.

MCLC 인증 요건에 대한 문의 사항은 해당 지역의 [Microsoft 지역 서비스 센터](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp)(http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp)에 문의하십시오.

**1단계:** Microsoft **공인** **강사** **인증** **취득**

MCLC에 지원하기 전에 먼저 우수한 상태의 MCT 자격을 갖춰야 합니다. 자격 보유 기간에 대한 최소 요건은 없지만 MCLC에 지원하려면 학습 컨설팅 솔루션의 설계, 개발 및 제공 경험이 있어야 합니다.

**2단계:** **학습** **컨설팅** **솔루션** **사례** **연구** **제출**

귀하가 학습 컨설팅 솔루션을 설계, 개발, 제공한 경험과 기술을 구비하고 있음을 입증하려면 지난 2년 동안 귀하가 컨설턴트로서 완수한 프로젝트가 포함된 사례 연구를 제출하여 필요한 적격을 증명해야 합니다. 이러한 적격에 대한 자세한 설명은 MCLC 지원서의 단원 H를 참고하시기 바랍니다.

자세한 지침 및 사례 연구 양식과 MCT 회원 사이트의 요건이 수록된 MCLC 지원서를 다운로드할 수 있습니다. 이 양식을 사용하지 않고 사례 연구를 제출할 경우에는 검토 또는 처리되지 않습니다.

MCLC 지원서 및 사례 연구에 대한 접수는 연중 수시로 받습니다.

MCLC 인증 승인 절차의 일환으로 MCLC 검토 위원회가 Microsoft공인 학습 컨설턴트 지원자를 검토하고 평가한 후 승인합니다. Microsoft는 귀하의 MCLC 지원서나 MCT 기록에 기재된 개인 식별 정보를 검토 위원회에 제공하지 않습니다. 단, 귀하가 해당 정보를 사례 연구에 포함시킨 경우에는 제공됩니다. Microsoft 또는 그 계약자는 귀하의 지원서 및 입증 양식("**입증 서한**")을 검토합니다. 그러나 MCLC 검토 위원회가 귀하의 MCLC 지원서를 평가할 때는 귀하의 사례 연구에 포함된 정보만 사용됩니다. ***따라서 사례 연구에는 귀하의 이름, 고객사 이름 또는 고객사의 식별 정보, 프로젝트 이름 또는 고객 담당자 이름 등 어떠한 개인 식별 정보도 포함시켜서는 안 됩니다. 귀하의 사례 연구에 개인 식별 정보가 포함되어 있는 경우 귀하의 MCLC 지원서는 자격을 상실합니다.***

**3단계:** **고객의** **입증** **서한** **제출**

사례 연구의 정확성을 증명하려면 사례 연구에서 언급한 고객사의 공식 대표가 서명한 입증 양식 입증 서한을 제출해야 합니다. MCT 회원 사이트에서 입증 서한 서식 파일을 다운로드할 수 있습니다. 이 입증 서한 서식 파일을 사용하지 않고 지원서를 제출할 경우에는 검토 또는 처리되지 않습니다.

고객사 레터헤드에 기재한 입증 서한을 팩스로 귀하의 [지역 지원 센터](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp)(<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp>)에 제출해야 합니다.

**승인** **및** **통지**

MCLC 지원서와 입증 서한 수신이 확인되면 MCLC 검토 위원회가 귀하의 사례 연구를 검토합니다. 익명성을 보장하기 위해 귀하의 입증 서한은 검토 위원회에 전달되지 않습니다. MCLC 검토 위원회가 귀하의 사례 연구를 검토 및 평가한 후 귀하는 전자 메일을 통해 다음 통지 중 하나를 받게 됩니다. 통지는 파일의 전자 메일 주소로 발송됩니다.

* **승인 통지**는제출된*모든* 사례 연구 검토가 완료될 경우 이를 통과한 모든 지원자들에게 발송됩니다. Microsoft는 MCLC 지원서를 수신하고 90일 이내에 승인 통지를 보냅니다.
* **불완전 통지**는 귀하의 지원서에 대한 일차적인 검토가 완료되지 않았거나 필요한 모든 지원 서류가 구비되지 않았거나 지원 서류 상의 정보가 서로 상충하거나 미비한 경우 귀하의 RSC에서 개인적으로 즉시 발송합니다. 전자 메일 통지에는 지원서를 다시 제출할 때 귀하의 지원서에서 수정하거나 추가해야 할 부분이 명시됩니다. RSC에서 이러한 추가 정보를 받기 전까지 해당 지원서는 MCLC 검토 위원회로 전달되지 않습니다.
* **불완전 통지**는 MCLC 검토 위원회에서 귀하의 사례 연구에 있어 하나 또는 그 이상의 요구되는 적격 분야에 보다 많은 입증 자료가 필요하다고 판단되는 경우 개별적으로 발송됩니다. 불완전 통지를 발송할 때는 MCLC 검토 위원회에서 귀하의 사례 연구에 부족하다고 판단하는 적격 분야를 명시한 MCLC 지원서 상태 양식이 함께 발송됩니다. 이 양식에서 불완전하다고 표시된 부분을 보완하여 지원서와 함께 다시 제출하십시오.

## **단원** 6: MCT **및** MCLC **인증** **상태**

MCT **인증** **갱신**

MCT 프로그램은 개인을 대상으로 하는 연간 프로그램입니다. 현재 MCT가 아닌 개인들은 프로그램 기간 중 수시로 등록할 수 있습니다. 우수한 상태의 MCT는 갱신 기간(2009년 4월 1일 – 2009년 4월 30일)에 MCT 상태를 갱신할 수 있습니다. 갱신하지 않은 MCT는 프로그램 기간 동안 나중에 다시 재등록할 수 있지만, 해당 MCT의 인증서에 인증 상태에 중단이 있었던 사실이 반영됩니다.

MCLC **인증** **갱신**

MCT 인증 갱신을 신청할 때 MCLC 인증 갱신도 함께 신청할 수 있습니다. MCLC 인증 자격을 유지하려면 다음 요건을 충족해야 합니다.

1. MCT 인증을 갱신할 때 MCLC 계약 내용에 동의함으로써 매년 MCLC 프로그램에 대한 계약 내용을 재확인해야 합니다.

MCLC 프로그램에 대한 계약 내용을 재확인하지 않는 경우 MCLC 자격은 박탈되지만, MCT 인증을 정상적으로 갱신하면 MCT 인증은 유지됩니다.

**자격** **박탈**

위 단원4에 규정된 사유로 인하여 비자발적으로 인증 자격이 박탈된 MCT는 박탈 이후 1년간 MCT 프로그램에 재등록이 금지됩니다. 인증 박탈 사유가 중대한 경우에는 재등록이 영구적으로 금지될 수도 있습니다.

## **단원** 7: –Microsoft Official Distance Learning(“MODL”) 자격 신청

MODL(Microsoft Official Distance Learning) 환경은 일반적인 강의실 강의 환경과 다르기 때문에 MODL 과정을 강의하기 위해서는 MODL 자격 과정을 이수해야 합니다. 이 과정에는 녹음 또는 녹화된 Microsoft Live Meeting 강의 4개를 보고 공인된 강사의 MODL 과정 강의를 검토하는 것이 포함됩니다. 이 과정의 마지막 단계는 라이브 온라인 티치백(Teachback)을 통해 원거리 학습 의사소통 기술을 시연하는 것입니다. 티치백을 제출하면 MODL 자격 검토자가 이를 검토하고 평가하여 채점합니다.

MODL 승인 과정은 다음 단계로 구성됩니다.

1. [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/)(<http://mct.llift.com>)에서 녹음 또는 녹화된 Live Meeting 강의 4개를 봅니다.
2. 실제로 강의를 하고 있는 공인 강사의 MODL 과정 모듈 강의를 검토하거나 강의에 참석합니다.
3. 비 상업용 환경에서 티치백을 수행하여 이를 제출합니다.

자세한 지침을 보려면 MCT 회원 웹 사이트의 MODL 페이지(<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx>)를 방문하십시오.

## **단원** 8: MCT 및 MCLC 인증 부활

연간 갱신 기간 중에 갱신을 하지 못했거나 하지 않은 경우, 귀하는 인증이 박탈됩니다. 이는 곧 귀하가 MCT 혜택을 누릴 수 없고, Microsoft 공인 학습 제품이나 Microsoft Dynamics 학습 제품을 사용하여 강의를 더 이상 할 수 없음을 의미합니다. 그러나 언제든지 인증 부활을 신청할 수 있습니다.

MCT 인증을 부활하려면 MCP 회원 사이트에 있는 MCT 등록 도구를 이용하여 신청해야 합니다. 인증이 부활되면 귀하는 MCT 인증 개시일을 유지하지만, 귀하의 인증서에는 MCT 인증 기간 동안 중단이 있었음이 기록됩니다. 귀하기 MCLC일 경우 MCLC 인증도 복원될 수 있습니다.

## **부록** 1: 제1조 정의

이 부록 1 또는 MCT 및 MCLC 프로그램 안내서에 정의되지 않은 모든 용어는 Microsoft(또는 계약에 지정된 자)와 개별 MCT 및 MCLC 사이에 체결될 Microsoft 공인 강사 및 Microsoft 공인 학습 컨설턴트 계약(이하 "**계약**") 상의 용어와 동일한 의미를 가집니다.

미국과 캐나다에 있는"**공인 교육 기관**"이란 다음을 의미합니다.

* 공식적으로 승인된 국립 또는 지방 공인 기관에 의하여 공인된 고등교육기관으로, 다음 기관은 공인 기관으로 간주됩니다.
  + - * 직업 대학 및 기술 대학의 공인 위원회(Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology)
      * 자영 대학에 대한 공인 심의회(Accrediting Council for Independent Colleges and Schools)
      * 직업 교육 심의 위원회(Commission of the Council on Occupational Education)
      * 평생 교육 및 훈련에 대한 공인 심의회(Accrediting Council for Continuing Education and Training)
      * 미국 교육 기관 협회(American Association of Educational Service Agencies)
      * 사립 고등 교육 및 직업 교육국(Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education)
      * 중부 대학 협회(Middle States Association of Colleges and Schools)
      * 뉴잉글랜드 대학 협회(New England Association of Schools and Colleges)
      * 북중부 대학 협회(North Central Association of Colleges and Schools)
      * 북서부 대학 협회(Northwest Association of Schools and Colleges)
      * 남부 대학 협회(Southern Association of Colleges and Schools)
      * 서부 대학 협회(Western Association of Schools and Colleges)
* 주(州)의 공인을 받은 중등 교육 기관
* 군사 교육 기관

미국 교육 기관 협회(American Association of Educational Service Agencies)에 소속된 단체 역시 공인 교육 기관에 해당하며, 캐나다의 경우 해당 교육 기관이 소속 주 정부로부터 공공 기금 지원 또는 사립 직업 학교의 자격을 부여 받았다는 증거를 제시해야 합니다.

미국과 캐나다 외의 지역은 해당 지역 서비스 센터에 문의하여 승인된 공인 기관을 알아보시기 바랍니다.

**"적격"** 이란 MCT에 대한 등급 부여 시스템으로, MCT가 자신의 능력을 입증하여 특정한 적격에 대하여 Microsoft의 인증을 받은 특정 직책 또는 기술을 의미합니다.

**"Metrics that Matter" 또는 "MTM"**은 Microsoft의 협조 아래 Knowledge Advisors가 이끄는 고객 만족 사항을 수집, 정리, 보고하는 프로그램을 의미합니다.

**"Microsoft 공인 고객"(공인 교육 채널)**은학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체, Microsoft 공인 협력업체, Microsoft IT 아카데미 프로그램에 관한 공인 기관 및/또는 Microsoft에서 작성을 승인하는 기타 기관을 의미합니다.

***"학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체***"는 IT 전문가들에게 Microsoft 과정을 가르칠 수 있도록 허용된 최우수 공인 교육 채널을 의미합니다. 이러한 회사는 학습용 솔루션 적격을 취득하기 위한 특정한 요건을 충족한 Microsoft 공인 협력업체로 Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft IW 학습 제품 및/또는 Microsoft Dynamics 학습 제품의 교육을 위한 적절한 하드웨어, 강사, 교육 환경을 갖추어야 합니다.

***"Microsoft 공인 협력업체"***는 광범위한 전문가와 제휴 업체로 구성된 독립업체를 의미합니다. Microsoft 공인 협력업체 중 아직 학습용 솔루션에 대하여 적격 인가를 받지 않은 업체는 Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft IW 학습 제품 및 Microsoft Dynamics 학습 제품을 취득할 권한은 있으나, 보다 큰 규모의 고객 솔루션의 일부로 비공식적인 교육을 제공하거나 내부 직원만 교육할 수 있습니다. 이들은 학습용 솔루션에 관한 Microsoft 공인 협력업체에게 요구되는 조건을 전부 갖출 필요는 없지만 Microsoft 공인 학습 제품, Microsoft IW 학습 제품 및/또는 Microsoft Dynamcis 학습 제품을 이용한 공식적인 교육을 제공하거나 광고할 수는 없습니다.

***"Microsoft IT 아카데미 프로그램"*(IT 아카데미)**은 해당 기관에 등록한 수강생에게 Microsoft 과정 및 Microsoft IW 과정(주당 12시간 미만)을 제공할 수 있는 공인 교육 기관을 말합니다.

**"프로그램 기간"**은 MCT 2009 프로그램 적용 기간으로 2009년 4월 1일부터 2010년 3월 31일까지 진행됩니다. 이 기간 동안 모든 MCT 프로그램 요건을 충족해야 합니다.