

**Sommario**

Sezione 1: vantaggi della Certificazione MCT e MCLC 2

Sezione 2: come diventare un MCT 6

Sezione 3: competenze MCT 9

Sezione 4: requisiti del Programma MCT 2009 11

Sezione 5: come diventare un MCLC 15

Sezione 6: stati di Certificazione MCT e MCLC 17

Sezione 7: richiesta dell'autorizzazione MODL 18

Sezione 8: ripristino della Certificazione MCT 18

Appendice 1: definizioni 19

Guida al Programma 2009

Microsoft Certified Trainer e

Microsoft Certified Learning Consultant

## Sezione 1: vantaggi della Certificazione Microsoft Certified Trainer ("MCT") e Microsoft Certified Learning Consultant ("MCLC")

Microsoft certifica gli Istruttori professionisti e i consulenti per la formazione che hanno dimostrato e che mantengono un'elevata conoscenza tecnica e didattica nell'utilizzo delle tecnologie Microsoft® e che applicano la loro conoscenza nell'attuale ambiente di formazione per i professionisti IT ("**IT**") e Information Worker ("**IW**").

La qualifica di Microsoft Certified Trainer consente agli studenti, ai centri di formazione e alle organizzazioni di identificare i professionisti esperti in grado di svolgere corsi di formazione sulle tecnologie e sui prodotti Microsoft. La Certificazione MCT consente agli Istruttori di acquisire una notevole competitività e di diventare una risorsa importante nell'attuale comunità di Istruttori tecnici e di formazione IW.

La qualifica di Microsoft Certified Learning Consultant consente ai centri di formazione e alle organizzazioni di identificare i professionisti esperti in grado di progettare, sviluppare e fornire soluzioni di consulenza per la formazione basate sulle tecnologie e sui prodotti Microsoft.

Per ottenere la qualifica di MCLC, oltre agli altri requisiti illustrati in dettaglio nella presente Guida, è necessario conseguire la qualifica di MCT. Pertanto, salvo quanto espressamente indicato come specificamente applicabile agli MCLC, tutti i riferimenti agli MCT sono validi anche per gli MCLC.

Oltre al riconoscimento del settore, Microsoft fornisce agli MCT e agli MCLC un insieme di risorse didattiche di elevata utilità che consente loro di diventare tra gli Istruttori tecnici più esperti a livello internazionale. Di seguito vengono elencati i vantaggi di cui usufruiscono i professionisti in possesso delle suddette certificazioni:

**Autorizzazione a svolgere Corsi Microsoft utilizzando gli Official Microsoft Learning Products e/o i Microsoft Dynamics Learning Products e/o Corsi Microsoft IW presso le sedi di un Microsoft Certified Partner for Learning Solutions e di un Microsoft IT Academy.** Dato l'importante ruolo rivestito da questi professionisti qualificati nel processo di formazione, Microsoft richiede che i Corsi Microsoft e i Corsi Microsoft IW forniti presso o attraverso i Microsoft Certified Partner vengano svolti esclusivamente dagli MCT.

**Accesso tramite Internet ai Trainer Kit per tutti gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products**, inclusi, in via esemplificativa, i prodotti Microsoft Official Course (Corsi Ufficiali Microsoft), Microsoft Official Workshop (Workshop Ufficiali Microsoft), Microsoft Official Seminar (Seminari Ufficiali Microsoft) e Microsoft Official Clinic (Gruppi di Lavoro Ufficiali Microsoft). Ulteriori informazioni in merito all'offerta di Official Microsoft Learning Products sono disponibili all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/training/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

I Trainer Kit possono essere scaricati accedendo al sito MCT Download Center. Altri contenuti potranno essere aggiunti nel corso dell'anno.

**Accesso tramite Internet a tutte le risorse dell'Istruttore per i Microsoft Official Academic Course all'adozione del libro di testo.** Le risorse sono disponibili nella home page Microsoft Official Academic Course sul sito dell'editore di testi accademici Microsoft, John Wiley & Sons all'indirizzo [http://www.wiley.com/college/microsoft](http://www.wiley.com/college/microsoft%20) (informazioni in lingua inglese).

**Accesso alla libreria di prodotti Microsoft** **Learning E-Learning.**

**Possibilità di acquistare i Trainer Kit completi per gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics** **Learning Products e possibilità di accedere ai laboratori virtuali disponibili online**. Gli MCT possono acquistare i Trainer Kit a prezzi scontati presso il centro di distribuzione locale, nonché ottenere l'accesso ai laboratori virtuali online e ai Corsi E-Learning sul sito Web Microsoft E-Learning all'indirizzo [https://www.microsoftelearning.com](https://www.microsoftelearning.com/) (informazioni in lingua inglese).

I Trainer Kit non sono attualmente disponibili per i Microsoft IW Learning Products. I Microsoft IW Learning Products saranno tuttavia disponibili tramite il canale di distribuzione Microsoft stabilito e/o l'area download per gli Istruttori, in base a quanto definito da Microsoft a sua discrezione.

**Sconti per gli Esami di Certificazione Microsoft.** Gli MCT hanno diritto a uno sconto del quarantacinque percento (45%) per gli esami di certificazione MCP e Microsoft Dynamics sostenuti nei paesi in cui il costo è pari o superiore a 125 US$. Nei paesi in cui il costo degli esami è inferiore a 125 US$, gli MCT hanno diritto a uno sconto del venti percento (20%).Inoltre, gli MCT possono ottenere sconti aggiuntivi (fino a un totale del 65%) quando sostengono un esame entro i primi 90 giorni dal suo rilascio. Per informazioni su regole e limitazioni specifiche, vedere la pagina sui vantaggi MCT all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx> (informazioni in lingua inglese).

**Inviti agli esami beta**. Gli MCT sono tra i primi candidati a ricevere in anticipo l'invito a sostenere gli esami MCP beta. Tali inviti vengono pubblicati nei newsgroup per i Membri MCT.

**Sconto sui libri Microsoft Press.** I libri Microsoft Press sono disponibili online in formato elettronico tramite la E-Reference Library. Gli MCT possono acquistare un abbonamento annuale con il sessanta per cento (60%) di sconto. Tale abbonamento consentirà agli MCT di accedere a oltre 600 titoli (con aggiunte mensili) al prezzo di 99,99 US$. Gli MCT possono acquistare i libri Microsoft Press dal loro centro di distribuzione locale ottenendo fino al cinquanta per cento (50%) di sconto. Nota: in Germania gli sconti sui libri Microsoft Press non sono disponibili per gli MCT a causa di normative locali.

**Abbonamento Gratuito a Microsoft TechNet Plus Direct**. Gli MCT ricevono un abbonamento annuale gratuito a TechNet Plus Direct per l'utilizzo e l'accesso online. Ricevono inoltre uno sconto del venti percento (20%) se ordinano TechNet Plus su supporti. TechNet Plus è la raccolta più completa ed esclusiva di risorse tecniche per professionisti IT, ora disponibile con tutto il software Microsoft in versione integrale a solo scopo di valutazione, indispensabile per risolvere problemi tecnici, valutare e pianificare le tecnologie Microsoft e sviluppare competenze tecniche (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi).

**Sconti su Visual Studio Professional con abbonamento MSDN Premium**. Gli MCT che dispongono anche della Certificazione MCSD per Microsoft .NET o MCPD hanno diritto a uno sconto del cinquanta percento (50%) su Visual Studio Professional con abbonamento MSDN Premium. L'abbonamento MSDN Premium offre accesso prioritario e ininterrotto agli strumenti di sviluppo e alle tecnologie necessari per realizzare un'ampia gamma di applicazioni e di servizi Web (potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi).

**Accesso gratuito a Microsoft Office OneNote 2007.** Gli MCT ottengono una licenza per Microsoft Office OneNote 2007, uno strumento ideale per consentire agli MCT di prendere note nei manuali e nei laboratori. Inoltre, Microsoft Office OneNote 2007 è un potente strumento che consente di raccogliere informazioni da più origini, quali Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office PowerPoint 2007 e Microsoft Office Excel 2007. Questa tecnologia consente anche di utilizzare i Trainer Kit di OneNote per preparare lo svolgimento dei Corsi Microsoft.

**Immagini dei Dischi Rigidi Virtuali per gli Official Microsoft Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products**. Gli MCT ricevono un set di DVD che contengono le immagini base richieste per i prodotti per la formazione basati su Virtual PC. [Nota: l'utilizzo delle immagini dei Dischi Rigidi Virtuali da parte degli MCT è soggetto alle relative condizioni di licenza.]

**Supporto del Materiale Didattico**. Gli MCT possono utilizzare uno speciale alias di supporto ([support@mscourseware.com](mailto:support@mscourseware.com)) per sottoporre domande o segnalare problemi relativi ai componenti degli Official Microsoft Learning Products e dei Microsoft Dynamics Learning Products. Il servizio di supporto può essere di aiuto per problemi relativi alle esercitazioni in laboratorio, per chiarimenti sui contenuti o per qualunque altro aspetto attinente al corso. È garantita una copertura a livello mondiale, anche se i problemi e la relativa risoluzione sono riportati solo in lingua inglese.

**Accesso esclusivo al Sito dei Membri MCT e alla newsletter mensile MCT Flash***.* Grazie al Sito dei Membri MCT e alla newsletter MCT Flash è possibile disporre di aggiornamenti tempestivi sugli annunci del Programma MCT e MCLC, nonché di informazioni relative alla Certificazione e al Materiale Didattico Microsoft, agli eventi riservati agli Istruttori e alle promozioni speciali.

**MCT Town Hall**. MCT Town Hall è un sito Web che consente agli MCT di accedere alle sessioni esclusive di formazione dal vivo per gli Istruttori presentate da relatori esperti. Agli MCT vengono assegnati due (2) voucher all'anno, ognuno dei quali utilizzabile per la partecipazione a una (1) sessione MCT Town Hall. È possibile acquistare in qualsiasi momento voucher aggiuntivi. Inoltre, Microsoft sponsorizzerà per tutto l'anno eventi gratuiti che non richiederanno un voucher.

**MCT Radio**. MCT Radio, disponibile su MCT Town Hall, è un archivio di eventi di formazione per gli Istruttori registrati, di presentazioni della comunità e di altro contenuto di interesse per gli MCT. Gli MCT sono invitati a caricare le loro presentazioni e a inserire i propri contenuti. Tutto il contenuto di MCT Radio viene fornito gratuitamente agli MCT.

**Microsoft Learning Nexus.** È uno strumento Web che consente di connettersi a opportunità di lavoro con i Learning Solutions Partner e con Microsoft. Microsoft Learning Nexus consente di trovare opportunità di svolgere corsi, creare contenuti, partecipare a eventi e altro ancora.

**Offerte speciali per la Comunità MCT***.* Molti prodotti e servizi vengono offerti gratuitamente o a prezzi scontati per gli MCT. Queste offerte speciali sono disponibili nel Sito dei Membri MCT come Offerte Speciali per gli MCT 2009.

**Newsgroup per i Membri MCT e MCLC su Internet**. I newsgroup consentono di condividere suggerimenti utili e di scambiare informazioni con altri MCT e con Microsoft.

**Inviti e accesso scontato a un numero selezionato di eventi Microsoft a livello nazionale e internazionale***.* Tra questi eventi vi sono numerosi corsi di riqualificazione e manifestazioni delle comunità di professionisti, sia a livello nazionale che internazionale. Prendendo parte a tali eventi sarà possibile tenersi sempre aggiornati sulla tecnologia Microsoft, nonché sui Corsi e i programmi Microsoft.

**Logo Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant***.* I logo e altro materiale distintivo per MCT e MCLC consentono di dimostrare la propria qualifica professionale di MCT ai Microsoft Certified Partner for Learning Solutions ("**Learning Solutions Partner**"), ad altri Clienti Autorizzati e agli studenti.

Gli MCT possono trovare istruzioni per la ricerca di informazioni sul [sito Web dei vantaggi MCT](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/benefits.mspx> (informazioni in lingua inglese).

## Sezione 2: come diventare un MCT

Per diventare un MCT è necessario seguire quanto di seguito indicato:

1. Acquisire una qualifica Microsoft Certified Professional ("**MCP**") o Microsoft Certified Business Management Solutions Professional
2. Dare prova delle proprie capacità di presentazione didattica
3. Ottenere un ID MTM (Metrics that Matter)
4. Presentare la Domanda per diventare MCT e pagare la quota annuale.

In caso di dubbi sui requisiti per la Certificazione MCT, contattare il [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) di zona (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Fase 1. Acquisire Credenziali Valide Microsoft

Prima di inoltrare la richiesta per diventare un Microsoft Certified Trainer, è necessario acquisire credenziali MCP o [Microsoft Dynamics](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/MBS_qualifiers.mspx) per il Programma MCT. Per visualizzare l'elenco delle credenziali, visitare il sito Web [Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

In questo modo viene verificato che gli MCT abbiano una provata conoscenza tecnica di base e competenze adeguate per il ruolo assunto, da cui partire per insegnare. Il conseguimento di una Certificazione Microsoft attesta che l'Istruttore ha dimostrato competenza nell'utilizzo delle tecnologie e dei prodotti Microsoft in un determinato settore o per il ruolo relativo alla sua certificazione. L'Istruttore può svolgere esclusivamente Corsi Microsoft e Corsi Microsoft IW relativi alle certificazioni conseguite (vedere la Sezione 3, Competenze MCT).

Fase 2. Dare Prova delle Proprie Capacità di Presentazione Didattica

I requisiti riportati di seguito sono relativi ai candidati MCT nel Nord America. I candidati MCT di altri Paesi possono scegliere una delle opzioni seguenti oppure possono contattare il [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) [di zona](http://www.microsoft.com/traincert/support/worldsites.asp) ("**RSC**") all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx> (informazioni in lingua inglese) per indicazioni sui diversi requisiti nel proprio paese.

Per dimostrare di essere dotati di capacità di presentazione didattica, è necessario soddisfare almeno uno dei requisiti riportati di seguito (sulla Domanda MCT l'Istruttore deve indicare quali dei seguenti requisiti ha ottenuto):

* Acquisizione della Certificazione Certified Technical Trainer (CTT+) fornita da CompTIA.
* Dimostrazione di avere frequentato e superato un corso di sviluppo delle capacità di presentazione didattica o di formazione specifica per gli Istruttori tenuto da un centro approvato da Microsoft o da un centro membro del [programma CompTIA Learning Alliance (CLA)](http://www.comptia.org/cla). Per conoscere i [centri di formazione approvati](http://www.microsoft.com/Learning/mcp/mct/guide/default.mspx), visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).
* Dimostrazione di possedere il certificato di frequenza a corsi per Istruttori rilasciato da uno dei seguenti soggetti:
  + - Cisco Systems
    - Citrix
    - Novell
    - Oracle
* Dimostrazione del rapporto di lavoro in qualità di Istruttore con un'Istituzione Didattica Accreditata.

Fase 3. Ottenere o individuare il proprio ID MTM (Metrics that Matter)

Microsoft utilizza i dati forniti dal programma Metrics that Matter ("**MTM**") al fine di determinare se l'MCT è conforme ai requisiti del programma. Per iscriversi in qualità di Microsoft Certified Trainer, è necessario acquisire un [account MTM](http://www.knowledgeadvisors.com/newmctinmtm) ("**ID MTM**") all'indirizzo <http://www.metricsthatmatter.com/NewMCTInMTM/EnrollMCT.aspx> (informazioni in lingua inglese). Se si è già utenti del programma MTM, è possibile utilizzare l'ID MTM esistente. Tale identificativo viene richiesto quando si utilizza lo Strumento di Iscrizione MCT durante la procedura di iscrizione. Per ulteriori dettagli, vedere la Sezione 4.

Fase 4. Presentare la Domanda e Pagare la Quota Annuale

Lo Strumento di Iscrizione MCT è disponibile sul [Sito dei Membri MCP](https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx) all'indirizzo <https://mcp.microsoft.com/mcp/enrollment/enrollment.aspx> (informazioni in lingua inglese). È necessario compilare la Domanda online, pagare la quota annuale e inviare la documentazione richiesta all'indirizzo specificato nello Strumento di Iscrizione MCT. Nota: il processo e i tempi di presentazione della Domanda variano in base al paese. Verrà fornita notifica agli MCT.

Le quote dipendono dal paese di residenza. La quota annuale/di iscrizione MCT standard rimane invariata per gli MCT che erogano Corsi Microsoft. Gli MCT che erogano esclusivamente Corsi Microsoft IW verseranno tuttavia quote annuali/di iscrizione MCT-IW ridotte finché non otterranno la qualifica di MCT in una Competenza IT Pro, Developer o Microsoft Dynamics per l’erogazione di Corsi Microsoft. Una volta ottenuta tale Competenza MCT per lo svolgimento di Corsi Microsoft, tali individui saranno tenuti a versare la differenza tra la quota annuale/di iscrizione MCT-IW e la quota annuale/di iscrizione MCT standard per l'anno corrente del programma. L'anno successivo tali individui saranno tenuti a versare la quota annuale/di iscrizione MCT standard.

È possibile che coloro che dispongono della qualifica di "Microsoft Office Specialist Master Instructor" per il Programma Microsoft Office Specialist e/o della qualifica "Microsoft Certified Application Specialist Instructor" per il Programma Microsoft Business Certification abbiano il diritto di partecipare al Programma MCT per l'anno 2009. Un processo di iscrizione e approvazione è stato condotto da Microsoft per tali individui tra il 24 ottobre 2008 e il 30 marzo 2009. Qualora gli MMI e gli MSAC:I abbiano presentato domanda ed effettuato l'iscrizione al Programma MCT prima del 15 febbraio 2009, si applica quanto segue:

* La quota annuale MCT-IW verrà estesa per l'anno 2009 del Programma MCT, che termina il 30 marzo 2010, solo se l'Istruttore svolge Corsi di formazione Microsoft IW, Corsi Microsoft IW e altri Corsi IW.
* Se l'Istruttore svolge anche Corsi Microsoft, dovrà versare la quota annuale MCT standard.
* Se attualmente l'Istruttore non svolge Corsi Microsoft, ma ne prevede lo svolgimento in futuro, una volta ottenuta la qualifica di MCT in una Competenza IT Professional, Developer o Microsoft Dynamics, dovrà versare la quota annuale MCT corrispondente a tale qualifica.

Per ulteriori informazioni, vedere la tabella relativa alle quote disponibile online all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/fees/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

Per l'elaborazione dei documenti richiesti da parte dell'RSC saranno necessarie almeno due settimane. Una volta accettata la Domanda, l'Istruttore verrà avvisato mediante un messaggio di posta elettronica, riceverà un Welcome Kit MCT e verrà autorizzato ad accedere al Sito dei Membri MCT.

## Sezione 3: competenze MCT

Il Programma MCT è rivolto all'insegnamento al pubblico di una vasta gamma di tecnologie Microsoft. Agli MCT sono assegnate una o più Competenze basate sulle certificazioni dagli stessi ottenute, al fine di poter indirizzare la loro attività di insegnamento a un pubblico specifico. Tutte le competenze sono elencate nel [Documento sulle Competenze](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/one.mspx) disponibile sul sito Web [Acquire a Valid Microsoft Certification](http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx) all'indirizzo <http://www.microsoft.com/learning/mcp/mct/guide/default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

Restrizioni relative allo Svolgimento dei Corsi Microsoft

Gli MCT che svolgono attività di formazione pubblica possono svolgere esclusivamente i Corsi Microsoft e/o i Corsi Microsoft IW associati alle loro Competenze. Un elenco dei Corsi Microsoft e dei Corsi Microsoft IW associati a ciascuna Competenza è disponibile sul sito Web dei [Corsi Microsoft](https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx) e dei Corsi Microsoft IW all'indirizzo <https://mcp.microsoft.com/mct/program/competencies.mspx> (informazioni in lingua inglese). Il curriculum MCT indica le Competenze MCT così come i Corsi Microsoft e i Corsi Microsoft IW che un MCT può svolgere.

**1**L'attività di formazione pubblica svolta utilizzando gli Official Microsoft Learning Products, i Microsoft Dynamics Learning Products o i Microsoft IW Learning Products può essere posta in essere esclusivamente presso la sede di un Learning Solutions Partner, una sede Microsoft IT Academy oppure online per conto di un Learning Solutions Partner o di una Microsoft IT Academy. Gli MCT possono svolgere **2**attività di formazione privata utilizzando gli Official Microsoft Learning Products, i Microsoft Dynamics Learning Products o i Microsoft IW Learning Products presso la sede di un Learning Solutions Partner o la sede del loro cliente oppure tramite un Microsoft Certified Partner presso la sede dello stesso, la sede del suo cliente o un'altra aula, a condizione che l'hardware in ciascuna di tali sedi sia conforme ai requisiti hardware previsti nel Trainer Kit corrispondente al Corso Microsoft che viene svolto. Gli MCT devono attenersi alle condizioni del Contratto di Licenza con l'Utente Finale incluso in ciascun Materiale Didattico Microsoft e Microsoft IW Learning Product e/o alle condizioni del sito MCT Download Center, in base a quanto applicabile per il Materiale Didattico o il Microsoft IW Learning Product in uso.

Gli MCT che dispongono delle credenziali MMI o MCAS:I possono svolgere attività di formazione utilizzando gli IW Learning Products presso le sedi del Cliente IW, purché tali Microsoft IW Learning Products non possano essere utilizzati per la formazione di un Cliente non Autorizzato e/o presso la sede di un Cliente non Autorizzato.

**1**"**Formazione Pubblica**" indica corsi a iscrizione aperta che una società o una IT Academy offre e svolge per il pubblico in un'aula oppure online. Tali corsi possono essere frequentati da studenti provenienti da una o più organizzazioni e da persone fisiche non legate a una società o un'organizzazione.

**2**"**Formazione Privata**" indica corsi privati presieduti da un Istruttore che una società offre e svolge per studenti provenienti da una singola organizzazione, con la quale la società ha stipulato un contratto per lo svolgimento di corsi per il raggiungimento di un obiettivo di formazione predefinito.

Solo Microsoft Partner che dispongono di una competenza Learning Solutions e i membri IT Academy possono offrire attività di Formazione Pubblica utilizzando il Materiale Didattico e i Microsoft IW Learning Products. I Microsoft Certified Partner e i Gold Certified Partner che non dispongono di una Competenza Learning Solutions possono utilizzare il Materiale Didattico e gli IW Learning Products solo per attività di Formazione Privata o di formazione del personale interna del Microsoft Partner. I Learning Solutions Partner possono inoltre svolgere attività di Formazione Privata utilizzando il Materiale Didattico e i Microsoft IW Learning Products.

Competenze Multiple

Gli MCT possono ottenere più Competenze, ma devono mantenere tutte le certificazioni necessarie per ciascuna Competenza che essi ottengono. Alcuni Corsi Microsoft o Corsi Microsoft IW possono richiedere che l'MCT ottenga Competenze multiple al fine di svolgere attività di formazione (vedere le Restrizioni relative allo Svolgimento dei Corsi Microsoft di cui sopra).

## Sezione 4: requisiti del Programma MCT 2009

Microsoft riconosce e promuove gli MCT come professionisti esperti di software, tecnologie e prodotti per la formazione Microsoft. Poiché gli MCT rivestono un ruolo fondamentale nel processo di formazione, è importante che dispongano di capacità didattiche e qualifiche tecniche del livello richiesto per svolgere i migliori corsi di formazione a professionisti IT e sviluppatori. Per questo motivo, il Programma MCT prevede che gli MCT mantengano costantemente un elevato livello di soddisfazione del cliente e un livello minimo di attività di formazione durante l'Anno del Programma.

L'Anno del Programma 2009 è diviso in 4 trimestri:

1° Trimestre: dal 1° aprile 2009 al 30 giugno 2009

2° Trimestre: dal 1° luglio 2009 al 30 settembre 2009

3° Trimestre: dal 1° ottobre 2009 al 31 dicembre 2009

4° Trimestre: dal 1° gennaio 2010 al 31 marzo 2010

Al fine di semplificare il processo di raccolta delle informazioni relativo ai requisiti, Microsoft utilizza informazioni ottenute attraverso il programma denominato "Metrics that Matter" per determinare lo stato della Certificazione MCT. Ulteriori informazioni circa il programma MTM sono disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.knowledgeadvisors.com> (informazioni in lingua inglese).

Mantenere il "DSAT" al 10% o a un livello inferiore

Annualmente, almeno il 70% del livello di soddisfazione dei clienti dell'Istruttore, come indicato attraverso il programma MTM, deve essere al livello Molto Soddisfatto ("Very Satisfied" o "VSAT") (8 o 9 punti su una scala di 9 punti). Trimestralmente, non più del 10% del livello di soddisfazione dei clienti dell'Istruttore, come indicato attraverso il programma MTM, può essere al livello Insoddisfatto ("Dissatisfied" o "DSAT") (1-4 punti su una scala di 9 punti).

I rapporti MTM sono forniti a Microsoft automaticamente e in modo continuato. In diversi periodi di tempo durante l'Anno del Programma, Microsoft eseguirà revisioni e verifiche al fine di assicurare l'adeguatezza dei report e la loro integrità.

Per mantenere la qualifica di MCT, è necessario svolgere almeno un Corso Microsoft utilizzando il Materiale Didattico o un Corso Microsoft IW utilizzando i Microsoft IW Learning Products, in una sede appropriata (sede del cliente Microsoft Partner, IT Academy, Learning Solutions Partner), durante il primo anno di attività come MCT. L'adeguamento a tale requisito sarà determinato in base a valutazioni dello studente ricevute e registrate tramite il programma "Metrics that Matter".

Di seguito viene indicato il Materiale Didattico approvato che può essere utilizzato per lo svolgimento dei Corsi Microsoft. Sono esclusi i prodotti per la formazione Microsoft sviluppati per gli Information Worker, ad esempio i Microsoft IW Learning Products.

* Official Microsoft Learning Products sviluppati per professionisti IT e sviluppatori, compresi Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars e Microsoft Official Clinics, che includono la formazione in aula e online.
* Microsoft Dynamics Learning Products
* Corsi personalizzati costituiti da almeno il cinquanta percento (50%) di Official Microsoft Learning Products o Microsoft Dynamics Learning Products o da tre moduli Official Microsoft Learning Product, purché la personalizzazione di tali corsi per un Learning Solutions Partner sia eseguita da un distributore autorizzato Microsoft.
* Corsi Microsoft Official Academic Curriculum ("**MOAC**") o Microsoft Academic Learning Series ("**ALS**") sviluppati per professionisti IT e sviluppatori, se svolti presso una Microsoft IT Academy o altra Istituzione Didattica Accreditata.

Di seguito viene indicato il Materiale Didattico approvato che può essere utilizzato per lo svolgimento di Corsi Microsoft IW. Sono esclusi i Materiali Didattici che non rientrano tra i Microsoft IW Learning Product, ad esempio non sviluppati per Microsoft Windows, Microsoft Vista, Microsoft Office XP e Microsoft Office 2007.

* Official Microsoft Learning Products, compresi Microsoft Official Courses, Microsoft Official Workshops, Microsoft Official Seminars e Microsoft Official Clinics, che includono la formazione in aula e online.
* Corsi personalizzati costituiti da almeno il cinquanta percento (50%) di Official Microsoft Learning Products o Microsoft Dynamics Learning Products o da tre moduli Official Microsoft Learning Product, purché la personalizzazione di tali corsi per un Learning Solutions Partner sia eseguita da un distributore autorizzato Microsoft.
* Corsi Microsoft Official Academic Curriculum ("**MOAC**") o Microsoft Academic Learning Series ("**ALS**"), se svolti presso una Microsoft IT Academy o altra Istituzione Didattica Accreditata.

Verifiche

Microsoft verifica trimestralmente il rispetto dei requisiti dell'MCT. Microsoft utilizza i dati forniti dal programma MTM al fine di determinare se l'MCT è conforme ai requisiti del programma. Il mancato rispetto dei requisiti sopra indicati può comportare l'annullamento della certificazione dell'Istruttore.

Microsoft effettua verifiche ogni anno, al fine di garantire che gli MCT rispettino i requisiti del Programma MCT. L'Istruttore è tenuto a preparare e avere a disposizione un file contenente i record che consentono di provare lo svolgimento di Corsi Microsoft e/o di Corsi Microsoft IW, se necessario. Le informazioni sopra indicate devono corrispondere ai dati indicati dall'Istruttore nella sua Domanda di rinnovo. Qualora l'Istruttore venga contattato in merito a una verifica, dovrà fornire la prova del rispetto di tali requisiti.

Gli Istruttori nei confronti dei quali vengono effettuate le verifiche sono scelti in modo casuale. Tuttavia, le possibilità dell'Istruttore di essere scelto per una verifica aumentano qualora si trovi in una o più delle situazioni di seguito indicate:

* La media del livello di soddisfazione del cliente dell'Istruttore si attesta ai primi quattro posti fra tutti gli MCT.
* La media del livello di soddisfazione del cliente dell'Istruttore cambia in modo significativo tra due trimestri consecutivi del programma.
* Un numero sproporzionato di valutazioni MTM dell'Istruttore (basato su principi in uso nella regione) viene presentato dall'Istruttore stesso o da un amministratore del Learning Solutions Partner, invece che dagli studenti dell'Istruttore.
* Un numero sproporzionato di valutazioni MTM dell'Istruttore (basato su principi in uso nella regione) è anonimo.

Qualora dalla verifica risulti che l'Istruttore abbia intenzionalmente falsificato le sue credenziali o che non possa esibire le prove del rispetto dei requisiti previsti, allo stesso verrà ritirata la certificazione. In base alla gravità dell'inadempimento dell'Istruttore, allo stesso potrà essere ritirata definitivamente la certificazione. Questa rigorosa applicazione dei requisiti della Certificazione MCT ha lo scopo di proteggere il valore di tale certificazione per la maggior parte degli MCT che si attiene ai requisiti del Programma MCT.

Perdita della Certificazione MCT

Oltre che per i motivi delineati nel Contratto, gli MCT possono perdere la Certificazione MCT per uno dei motivi riportati di seguito:

* Hanno svolto un Corso Microsoft o un Corso Microsoft IW senza utilizzare il Materiale Didattico per gli studenti in forma originale, ad esempio mediante documentazione fotocopiata per gli studenti o l'Istruttore.
* Hanno svolto un Corso Microsoft senza utilizzare il relativo Materiale Didattico Microsoft.
* Hanno svolto un Corso Microsoft Dynamics senza utilizzare i relativi Microsoft Dynamics Learning Products.
* Hanno svolto un Corso Microsoft IW senza utilizzare il relativo Microsoft IW Learning Product.
* Hanno falsificato i requisiti del Programma MCT.
* Hanno falsificato le valutazioni MTM.
* Hanno imbrogliato in merito a un esame MCP o Microsoft Dynamics o hanno aiutato un altro candidato a imbrogliare durante un esame Microsoft Dynamics. In tal caso, l'Istruttore perderà definitivamente le certificazioni MCP.
* Hanno imbrogliato in merito a un esame Microsoft Office Specialist o Microsoft Business Certification o hanno aiutato un altro candidato a imbrogliare durante un esame Microsoft Office Specialist o Microsoft Business Certification. In tal caso, l'Istruttore perderà definitivamente le certificazioni MCP.
* Hanno utilizzato il Logo MCT e/o il Logo MCLC con modalità che violano le condizioni e il Contratto MCT sottoscritto nell'ambito della Domanda MCT e MCLC.
* Non hanno rappresentato Microsoft o i Learning Solution Partner, i Microsoft IT Academy o i Microsoft Certified Partner e/o i Clienti IW in modo professionale ed etico.
* Hanno utilizzato il Materiale Didattico o i Microsoft IW Learning Products, inclusi i materiali per gli Istruttori, in modo non conforme al Contratto di Licenza con l'Utente Finale ("**EULA**") relativo a tale materiale e/o al Contratto di Licenza con l'Utente Finale disponibile sul sito MCT Download Center, in base al materiale specifico.
* Hanno erogato un Corso Microsoft e/o un Corso Microsoft IW per una Competenza per cui non dispongono della certificazione.
* Hanno erogato un Corso Microsoft e/o un Corso Microsoft IW e/o hanno utilizzato Materiale Didattico e/o IW Learning Products in modo non conforme a quando definito nel presente Contratto o a quanto indicato di seguito:
  + Svolgendo attività di Formazione Pubblica utilizzando Materiale Didattico e/o IW Learning Products presso o per una società non inclusa tra i Learning Solutions Partner o le IT Academy, a meno che tale società non abbia ricevuto la necessaria approvazione scritta da parte di Microsoft.
  + Svolgendo attività di formazione utilizzando Materiale Didattico o Microsoft IW Learning Products per una società non inclusa tra i Clienti Autorizzati.

## Sezione 5: come diventare un MCLC

Per diventare un MCLC è necessario seguire quanto di seguito indicato:

1. Acquisire la Certificazione MCT.
2. Presentare un Case Study che consenta di dimostrare il possesso delle competenze in materia di soluzioni di consulenza per la formazione.
3. Presentare un attestato redatto dal cliente oggetto del Case Study.

In caso di dubbi sui requisiti per la Certificazione MCLC, contattare il [Microsoft Regional Service Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.asp) di zona (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Fase 1. Acquisire la Certificazione Microsoft Certified Trainer

Prima di inoltrare la Domanda per diventare un MCLC, è necessario essere in possesso della qualifica di MCT. Sebbene non siano fissati requisiti minimi di servizio per presentare la Domanda MCLC, è richiesta esperienza nel campo della progettazione, dello sviluppo e della fornitura di soluzioni di consulenza per la formazione.

Fase 2. Presentare un Case Study relativo a una soluzione di consulenza per la formazione

Per dimostrare il possesso delle competenze e dell'esperienza richieste nel campo della progettazione, dello sviluppo e della fornitura di soluzioni di consulenza per la formazione, è necessario presentare un Case Study pertinente, in cui si descriva un progetto completato nel corso degli ultimi due anni e in cui si sia svolto un ruolo di responsabilità in qualità di consulente. Per ulteriori dettagli sulle competenze citate, fare riferimento alla Sezione H della Domanda MCLC.

È possibile scaricare il modulo della Domanda MCLC, contenente informazioni dettagliate e un modello di formato con i requisiti per il Case Study, dal Sito dei Membri MCT. I Case Study presentati in un formato diverso da quello del modello indicato non verranno presi in considerazione né esaminati.

Le Domande MCLC e i relativi Case Study possono essere presentati in qualsiasi momento dell'anno.

Nell'ambito del processo di approvazione della Certificazione MCLC, il Review Board competente esaminerà, valuterà e approverà i Case Study dei candidati per la Certificazione Microsoft Certified Learning Consultant. Microsoft non fornirà al Review Board per la Certificazione MCLC informazioni personali identificabili contenute nella Domanda MCLC o nella documentazione MCT, a meno che tali informazioni non siano state inserite dal candidato nel Case Study presentato. Microsoft o il subappaltatore designato da Microsoft esaminerà il modulo di Domanda e di Attestato ("**Attestato**"). Tuttavia, solo le informazioni contenute nel Case Study presentato dal candidato verranno utilizzate dal Review Board competente per valutare la Domanda MCLC. ***Il candidato non deve includere nel Case Study informazioni che consentano l'identificazione delle persone; tali informazioni comprendono il nome del candidato stesso, il nome della società del cliente, il nome del progetto e il nome del contatto presso il cliente***. ***In caso contrario, la Domanda MCLC verrà considerata nulla.***

Fase 3. Presentare un attestato redatto dal cliente

Per verificare l'accuratezza del Case Study presentato, il candidato deve presentare un modulo di attestato firmato da un rappresentante autorizzato del cliente oggetto del Case Study, che certifica l'accuratezza del Case Study elaborato e il ruolo svolto dal candidato in esso. È possibile scaricare il modello di Attestato dal Sito dei Membri MCT. Le Domande presentate con un modello di Attestato diverso da quello indicato non verranno prese in considerazione né esaminate.

È possibile inoltrare l'Attestato su carta intestata personalizzata via fax al [Regional Support Center](http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx) (<http://www.microsoft.com/learning/support/worldsites.mspx>).

Approvazioni e notifiche

Una volta confermata la ricezione della Domanda MCLC e dell'Attestato, il Review Board per la Certificazione MCLC esaminerà il Case Study. Per tutelare la privacy dei soggetti coinvolti nel Case Study, l'Attestato non verrà inoltrato al Review Board. Una volta che il Review Board per la Certificazione MCLC avrà esaminato e valutato il Case Study, il candidato riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato tra i suoi dati, una delle notifiche descritte di seguito.

* **Notifiche di approvazione** vengono inviate a tutti i candidati che sono stati valutati positivamente a seguito dell'esame di *tutti* i Case Study presentati. Microsoft farà il possibile per inviare queste notifiche entro 90 giorni dalla data di ricezione delle Domande MCLC.
* **Notifiche di incompletezza** vengono inviate al Centro RSC di zona del candidato singolarmente e immediatamente quando, in base a un esame preliminare, la Domanda appare incompleta e/o priva della documentazione di supporto richiesta o di parte di essa e/o la documentazione di supporto contiene informazioni in conflitto o incomplete. Nella notifica tramite posta elettronica saranno specificati i componenti della Domanda che devono essere corretti e/o inclusi nella successiva presentazione. La Domanda del candidato verrà inoltrata al Review Board per la Certificazione MCLC solo in seguito alla ricezione di tali informazioni aggiuntive da parte del Centro RSC competente.
* **Notifiche di incompletezza** vengono inviate singolarmente quando il Review Board per la Certificazione MCLC ritiene che il Case Study presentato dal candidato richieda ulteriori prove a supporto in una o più sezioni relative alle competenze in esame. Insieme alla notifica di incompletezza verrà inviato un modulo relativo allo stato della Domanda MCLC, in cui saranno descritte le competenze contemplate dal Case Study ritenute incomplete dal Review Board per la Certificazione MCLC. Il candidato dovrà completare le sezioni del modulo contrassegnate come incomplete e restituire il modulo alla successiva presentazione della Domanda.

## Sezione 6: stati di Certificazione MCT e MCLC

Rinnovo della Certificazione MCT

Il Programma MCT è un programma annuale per persone fisiche. Le persone fisiche che non sono attualmente certificate MCT, possono decidere di entrare a far parte del programma in qualsiasi momento nel corso dell'Anno del Programma. Le persone fisiche che sono certificate MCT possono rinnovare il loro stato di MCT durante il Periodo di Rinnovo (dal 1° aprile 2009 al 30 aprile 2009). Gli MCT che non rinnovano il loro stato di MCT possono decidere di iscriversi di nuovo al Programma MCT successivamente nel corso dell'Anno del Programma, ma nel loro curriculum sarà riportata l'interruzione del loro stato di certificazione.

Rinnovo della Certificazione MCLC

È possibile richiedere il rinnovo della Certificazione MCLC contestualmente alla richiesta di rinnovo della Certificazione MCT. Per mantenere la Certificazione MCLC, l'Istruttore deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. Rinnovare annualmente l'adesione al Programma MCLC accettandone le condizioni in occasione del rinnovo della Certificazione MCT.

La certificazione MCLC verrà ritirata se l'Istruttore sceglie di non rinnovare l'adesione al Programma MCLC. L'Istruttore manterrà tuttavia la Certificazione MCT se la procedura di rinnovo per tale Certificazione ha esito positivo.

Perdita Involontaria della Certificazione

Gli MCT che perdono la certificazione per giustificato motivo (si veda la Sezione 4 di cui sopra) non potranno iscriversi di nuovo al Programma MCT per un periodo di un anno successivo a tale perdita di certificazione. Qualora il motivo sia sufficientemente grave, agli Istruttori può essere vietato in modo definitivo di effettuare una nuova iscrizione al Programma MCT.

## Sezione 7: richiesta dell'autorizzazione MODL (Microsoft Official Distance Learning)

Poiché la formazione MODL è diversa rispetto a quella nei corsi tradizionali, è necessario completare l'apposito processo di autorizzazione per poter svolgere corsi MODL. Questo processo include la partecipazione o la visualizzazione di quattro sessioni Microsoft Live Meeting registrate e il riesame di un corso MODL tenuto da un Istruttore autorizzato. La fase finale consiste nel dimostrare le proprie competenze nell'insegnamento a distanza mediante la presentazione di una lezione dal vivo online che, dopo l'invio, verrà rivista, esaminata e valutata da un revisore per l'autorizzazione MODL.

Il processo di autorizzazione MODL è costituito dalle seguenti fasi:

1. Partecipazione o visualizzazione di quattro sessioni Live Meeting registrate in [MCT Town Hall](http://mct.llift.com/) all'indirizzo <http://mct.llift.com> (informazioni in lingua inglese).
2. Riesame o partecipazione a un modulo di corso MODL condotto da un Istruttore autorizzato che insegna in una classe reale.
3. Consegna e invio della lezione in un ambiente non commerciale.

Per istruzioni dettagliate, visitare la pagina MODL del sito Web dei membri MCT al seguente indirizzo: (<https://mcp.microsoft.com/mct/modl/authorization/Default.mspx> (informazioni in lingua inglese).

## Sezione 8: ripristino della Certificazione MCT e MCLC

Qualora non fosse possibile o l'Istruttore non desiderasse effettuare il rinnovo della Certificazione MCT durante il periodo di rinnovo annuale, la certificazione verrà ritirata. Se questo si verifica, tutti i vantaggi MCT verranno perduti e non sarà più possibile ottenere una certificazione per svolgere attività di formazione utilizzando gli Official Microsoft Learning Products o i Microsoft Dynamics Learning Products. Tuttavia, è possibile richiedere il ripristino della certificazione in qualsiasi momento.

Per ripristinare la Certificazione MCT, è necessario presentare domanda mediante lo Strumento di Iscrizione MCT, a cui è possibile accedere dal Sito dei Membri MCP. Nel caso in cui venga effettuato il ripristino, la data iniziale della Certificazione MCT verrà mantenuta, ma nel curriculum dell'Istruttore verrà indicata l'interruzione della Certificazione MCT. Se si disponeva della qualifica di MCLC, è possibile che venga ripristinata anche la Certificazione MCLC.

## Appendice 1: definizioni

Tutti i termini non definiti nella presente Appendice 1 o nella Guida al Programma MCT e MCLC hanno il significato loro attribuito nel Contratto Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Learning Consultant che deve essere stipulato tra Microsoft (o dalla società indicata nel contratto stesso) e ciascun MCT e MCLC (il "**Contratto**").

"**Istituzioni Didattiche Accreditate**" negli Stati Uniti e nel Canada indica

* Un'istituzione didattica di livello superiore accreditata dall'autorità competente regionale o nazionale. Le istituzioni di seguito indicate sono considerate le autorità competenti:
  + - * Accrediting Commission of Career Schools and Colleges of Technology
      * Accrediting Council for Independent Colleges and Schools
      * Commission of the Council on Occupational Education
      * Accrediting Council for Continuing Education and Training
      * American Association of Educational Service Agencies
      * Bureau of Private Post-Secondary and Vocational Education
      * Middle States Association of Colleges and Schools
      * New England Association of Schools and Colleges
      * North Central Association of Colleges and Schools
      * Northwest Association of Schools and Colleges
      * Southern Association of Colleges and Schools
      * Western Association of Schools and Colleges
* Un'istituzione didattica secondaria accreditata dallo stato o dalla provincia.
* Istituti di formazione militare.

Le organizzazioni che fanno parte dell'American Association of Educational Service Agencies possono partecipare al programma. In Canada, le istituzioni didattiche devono fornire prova di essere finanziate pubblicamente ("Publicly Funded") o di aver ottenuto il riconoscimento come scuola tecnica privata ("Private Vocational Status") da parte dei rispettivi enti pubblici provinciali.

Al di fuori degli Stati Uniti o del Canada, è necessario contattare gli appropriati Regional Service Center per informazioni circa le autorità competenti che possono accreditare le istituzioni didattiche nella regione dell'Istruttore.

"**Competenza**" indica un sistema di classificazione per gli MCT che identifica il ruolo e/o le tecnologie in cui l'MCT ha dimostrato di essere esperto ottenendo la certificazione Microsoft corrispondente a una specifica Competenza.

"**Metrics that Matter**" **o** "**MTM**" indica un programmagestito da Knowledge Advisors, in cooperazione con Microsoft, per la raccolta, la compilazione e la redazione di rapporti circa il livello di soddisfazione del cliente.

"**Clienti Autorizzati Microsoft**" (**canali di formazione autorizzati**) includono Microsoft Certified Partners for Learning Solutions (Learning Solutions Partner), Microsoft Certified Partner e le istituzioni didattiche che partecipano al Programma Microsoft IT Academy (IT Academy) e/o altre società autorizzate per iscritto da Microsoft.

"***Learning Solutions Partner***" è il canale di formazione di primo livello autorizzato per lo svolgimento di Corsi Microsoft ai professionisti IT. Tali società qualificate Microsoft Certified Partner soddisfano specifici requisiti per l'ottenimento della competenza Learning Solutions, che includono hardware, Istruttori e ambiente di insegnamento appropriati per gli Official Microsoft Learning Products, i Microsoft IW Learning Products e/o i Microsoft Dynamics Learning Products.

"***Microsoft Certified Partner***" indica quelle società indipendenti in cui opera una vasta gamma di collaboratori esperti. I Microsoft Certified Partner che non hanno ottenuto la competenza Learning Solutions sono autorizzati ad acquistare gli Official Microsoft Learning Products, i Microsoft IW Learning Products e i Microsoft Dynamics Learning Products. Tuttavia, essi possono esclusivamente offrire attività di formazione privata nell'ambito di una più ampia soluzione offerta ai clienti o attività di formazione destinata al personale interno. I Microsoft Certified Partner non necessitano di soddisfare tutti i requisiti previsti per i Learning Solutions Partner, ma non possono pubblicizzare né offrire attività di formazione pubblica utilizzando gli Official Microsoft Learning Products, i Microsoft IW Learning Products e/o i Microsoft Dynamics Learning Products.

"***Programma Microsoft IT Academy***" ("**IT Academy**") include le Istituzioni Didattiche Accreditate autorizzate a svolgere Corsi Microsoft e Corsi Microsoft IW (per meno di 12 ore settimanali) destinati agli studenti iscritti all'istituzione stessa.

"**Anno del Programma**" indica l'anno del programma MCT 2009, che inizia il 1° aprile 2009 e termina il 31 marzo 2010. Tutti i requisiti del Programma MCT devono essere soddisfatti durante il predetto periodo.