Informacje o firmie

Dane ogólne:

Kraj: Polska

Sektor: systemy IT, CRM

Informacje o kliencie

ChromeCRM jest firmą specjalizującą się w produkcji zaawansowanych systemów komputerowych dla potrzeb biznesu. Specjalizuje się w systemach zarządzania relacjami z klientami i nowoczesnej komunikacji opartej o rozwiązania IT.

Sytuacja

ChromeCRM chciał wdrożyć najnowsze i najwydajniejsze rozwiązanie serwerowe dostępne na rynku. Firmie zależało na szybkości i wydajności działania witryny, a także łatwości zarządzania.

Rozwiązanie

ChromeCRM wybrał rozwiązanie bazujące na Windows Server 2008. Szczególnie wykorzystywanym modułem jest serwer aplikacji sieciowych IIS7.

Korzyści

* łatwość w zarządzaniu serwisem,
* podniesione bezpieczeństwo witryn WWW,
* zwiększona wydajność.

Platforma sprzętowa

* serwery z procesorami firmy Intel Xeon.

ChromeCRM jeszcze jako MarIT, od początku swojej działalności specjalizował się w produkcji zaawansowanych systemów komputerowych dla potrzeb biznesu. Aktualnie głównym obszarem działania przedsiębiorstwa są aplikacje służące do zarządzania relacjami z klientami i nowoczesnej komunikacji bazującej na rozwiązaniach IT. Firma prowadzi działalność od 1999. W związku z rozwojem firmy i w celu podkreślenia koncentracji wysiłku na wiodącym produkcie, z dniem 1 kwietnia b.r. dokonano zmiany dotychczasowej nazwy „MarIT Sp. z o.o.” na „ChromeCRM Sp. z o. o.”

Na początku przedsiębiorstwo tworzyło aplikacje wspierające procesy zarządzania zasobami ludzkimi dla branży morskiej. Oprogramowanie stworzone przez ChromeCRM jest dziś wykorzystywane na około 25% statków światowej floty handlowej. Od roku 2006 oferta firmy została poszerzona o linię produktów związanych z systemami CRM. ChromeCRM dostarcza dziś własne rozwiązanie CRM w modelu SaaS wraz z usługami wdrożeniowymi. Oferta obejmuje rozwiązania CRM, CMS i Email. Oprogramowanie dostarczane jest w wersji standardowej oraz w wersjach prekonfigurowanych dla wybranych rynków. Kanały dystrybucji obejmują: dystrybucję własną oraz dystrybucję za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów.

Cele wdrożenia

Większość produktów firmy ChromeCRM to   
aplikacje sieciowe. Programy te są stale rozwijane, usprawniane i wzbogacane   
o kolejne funkcjonalności. Kluczowym elementem strategii ChromeCRM jest zapewnienie stabilności i wydajności działania oprogramowania w środowisku sieciowym tak, by klienci mieli stały dostęp do narzędzi codziennej pracy i mogli polegać na stosowanych rozwiązaniach IT.

„Nasze aplikacje mają pomagać w zarządzaniu procesami firmy, przyspieszać je i dawać pracownikom narzędzia czyniące ich pracę efektywniejszą i wydajniejszą. Dlatego bardzo ważne jest stabilne i funkcjonalne środowisko, w którym uruchamiana jest aplikacja. To dla nas jedna z kluczowych spraw” – powiedział Wojciech Kwoczek, Software Dev/Team Lead odpowiedzialny za kluczowy produkt firmy - ChromeCRM.

Głównym środowiskiem uruchomieniowym dla produktów firmy ChromeCRM jest Windows Server 2003 oraz serwer aplikacji sieciowych IIS 6.0. Firma od początku stawiała na produkty Microsoft, ponieważ zapewniały one potrzebną programistom i administratorom funkcjonalność oraz produktywność.

„Korzystamy z platformy Microsoftu, w skład której wchodzi Windows Server, środowisko ASP.NET oraz Microsoft SQL. To sprawdzone rozwiązanie, które świetnie sprawdza się w środowisku produkcyjnym. Dodatkowo zawsze możemy liczyć na wsparcie ze strony producenta” – Małgorzata Rembas, administrator systemowy w firmie ChromeCRM.

Kiedy na rynku pojawiła się najnowsza wersja Windows Servera 2008, ChromeCRM postanowił utworzyć środowisko testowe, w którym przetestowałby swoje programy i zaczął pracę nad ich aktualizowaniem do nowej platformy serwerowej. Pracownikom zależało na pozyskaniu najnowocześniejszego na rynku środowiska aplikacji sieciowych i sprawdzeniu jego możliwości w zakresie zwiększenia wydajności własnych aplikacji. Głównym celem było przetestowanie szybkości i niezawodności ISS 7.0 w maksymalnie obciążonym środowisku testowym.

„Mieliśmy już dobre doświadczenia z wersją Windows Server 2003, technologią ASP.NET 2.0 oraz bazą danych Microsoft SQL. Teraz przyszedł czas na kolejny krok – Windows Sever 2008. To był naturalny krok”– dodaje Wojciech Kwoczek.

Nowatorskie rozwiązanie

ChromeCRM zakupił nowy serwer z procesorami Intel Xeon 3,2 GHz. Na platformie tej został zainstalowany Windows Server 2008 wraz z rolą serwera aplikacji sieciowych IIS7.0. Jako silnik bazodanowy znalazł się tam również Microsoft SQL 2008, a w ręce programistów oddano .NET Framework w wersji 3.5 oraz zestaw narzędzi Visual Studio 2008.

„System Windows 2008 Server RC1 był prosty i intuicyjny w instalacji, nie sprawił nieoczekiwanych problemów zarówno w obsłudze sprzętu, jak i w kwestii administracji systemem. Konfiguracja i instalacja IIS 7.0 również spełniła nasze oczekiwania. Muszę podkreślić, że bezproblemowość całego procesu osadzania oprogramowania na serwerze mile nas zaskoczyła, a kreatory zaoszczędziły wiele czasu” – powiedziała Małgorzata Rembas.

Po zakończeniu instalacji na nowym serwerze uruchomiono aplikacje CRM. Już pierwsze testy pokazały, że IIS 7.0 okazał się szybszy od swojego poprzednika. „Zaobserwowaliśmy wzrost wydajności i przyspieszenie pracy naszych aplikacji w nowym środowisku. To zasługa IIS 7.0 – więc główne założenie zostało spełnione. Ale IIS 7.0 dał nam coś więcej – rozbudowaną funkcjonalność, która zoptymalizuje również zarządzanie aplikacjami i podniesie poziom ich bezpieczeństwa” – powiedziała Małgorzata Rembas.

W nowej edycji IIS 7.0 administratorzy mogą konfigurować witrynę główną oraz wszystkie jej podserwisy za pomocą pojedynczego pliku konfiguracyjnego w formacie **XML**. To w nim zawarte są znaczące parametry strony. Zbiór ten może być współdzielony pomiędzy różnymi serwisami, z jednej tzw. **Web Farm**. W ten sposób nie trzeba za każdym razem określać tych samych parametrów.

Nowy IIS udostępnia również narzędzia do zdalnego zarządzania serwerem i witrynami. Funkcjonalność **IIS Manager Administration Tool** pozwala na bezpieczne połączenie z maszyną i wydawanie na niej poleceń tekstowych (aplikacja **Command Line**, AppCmd exe) lub uruchamianie odpowiednich skryptów **PowerShell Commands**.

„IIS Manager Administration Tool to nowość, która ułatwia nam zarządzanie witryną. Po prostu łączymy się z serwisem z dowolnej maszyny i zarządzamy nim w prosty i przyjazny sposób” – dodaje Wojciech Kwoczek.

Aplikacje sieciowe są narażone na liczne ataki, dlatego tak ważne staje się ich właściwe zabezpieczenie. Dzięki IIS 7.0 MarIT wdroży bezpieczną metodę szyfrowania haseł (**Encrypting Passwords in Configuration**). Wszystkie dane transmitowane do serwera i na strony będą w ten sposób szyfrowane za pomocą wbudowanego w IIS7 algorytmu SSL. Ważną okazała się również funkcja **Request Filtering**, której zadanie polega na filtrowaniu zapytań wysyłanych do serwera WWW i zapobieganiu wszelkim próbom wstrzyknięcia niebezpiecznego kodu do witryny lub bazy danych. IIS7 zapewnił także mechanizm autoryzacji adresów URL (**URL Authorization**), które są wykorzystywane w trakcie działania aplikacji sieciowej.

„Dzięki URL Authorization IIS7 chroni witryny przed próbami przekierowania ruchu na inne serwery, zawierające niebezpieczne oprogramowanie. To ciekawa funkcja, z której na pewno skorzystamy w naszych aplikacjach” – powiedziała Małgorzata Rembas.

Korzyści

Testowe wdrożenie Windows Servera 2008 w firmie ChromeCRM pokazało, że firma zyskała nowoczesny i wydajny system, który zwiększył szybkość i wydajność uruchomianych w nim aplikacji. Nowe funkcjonalności IIS 7.0 pokazały natomiast nowe kierunki w rozwijaniu narzędzi tworzonych przez ChromeCRM. „Cieszę się, że wdrożenie testowe wypadło tak pomyślnie. To nas skłania do rozpoczęcia migracji w kierunku Windows Servera 2008 i dalszego rozwijania naszych aplikacji” – podsumowała wdrożenie Małgorzata Rembas, administrator systemowy w firmie ChromeCRM.

*„Zaobserwowaliśmy wzrost wydajności i przyspieszenie pracy naszych aplikacji w nowym środowisku. To zasługa IIS 7.0 – więc główne założenie zostało spełnione. Ale IIS 7.0 dał nam coś więcej – rozbudowaną funkcjonalność, która zoptymalizuje również zarządzanie aplikacjami i podniesie poziom ich bezpieczeństwa”*

Małgorzata Rembas, administrator systemowy w firmie ChromeCRM

Więcej informacji

Bliższe informacje dotyczące produktu  
Microsoft Server 2008 można znaleźć   
na stronie:

[www.microsoft.com/poland/windowsserver2008](http://www.microsoft.com/poland/windowsserver2008)

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Zastosowane oprogramowanie i usługi:  Produkty:  - Microsoft® Windows® Server 2008 RC1,  - Microsoft® SQL Server 2008,  - Microsoft® Visual Studio 2008. | Technologie:  - IIS7,  - IIS Manager Administration Tool,  - PowerShell Commands,  - Request Filtering,  - URL Authorization. |