

常见问题

Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 是微软为SA 客户提供的一款重要产品。此文档用于解答客户可能存在的疑问。如需了解更多信息，请咨询当地微软经销商。

**关于MDOP**

**Q: 什么是Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？**

A：Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 是针对SA 客户的动态桌面系统解决方案，它可以减少应用程序部署成本，将应用程序以服务的形式提供，并且可以更好的管理企业中的桌面系统环境。同时，它还可以帮助企业管理软件资产，简化软件部署和管理，增强IT 基础架构的响应性并减少最终用户系统出现故障的时间。这些都可以显著降低操作系统以及应用程序生命周期管理的总体拥有成本（TCO）。

**Q: 微软为什么要发布Desktop Optimization Pack for Software Assurance?**

A: 我们准备在客户中大规模推广Windows Vista™，因此该产品可以帮助客户对新的桌面系统进行更好的部署以及管理。我们向很多客户发起了投票，以便更好的了解客户在部署Windows Vista™ 的过程中所面临的主要问题。客户告诉我们应用程序兼容性、桌面系统管理、技术支持成本、以及软件资产管理是他们最为头疼的地方。了解客户所面临的问题以后，我们将采用最先进的技术来帮助客户对部署过程进行优化，并将相应软件包提供给SA 客户，从而帮助他们为Windows VistaTM 的部署做好充分准备，并以此带动Microsoft Office 的部署。这也使得微软可以不断履行对SA 客户的承诺，并提供最有效、最灵活的Windows 桌面系统管理方法。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中都包含什么？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中主要提供了以下5个解决方案：Microsoft SoftGrid® Application Virtualization and streaming, Microsoft Asset Inventory Service, Microsoft Advanced Group Policy Management, Microsoft Diagnostics 以及Recovery Toolset and Microsoft System Center Desktop Error Monitoring.

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 会使得SA 中的某些项目被削减掉吗？**

A: Software Assurance 中不会有任何内容上的削减。Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 可以让购买SA 的客户在其Windows 桌面系统中利用更为先进的技术。

**产品定位**

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 如何加强微软所提供的其它解决方案？**

A: 微软通过SMS, MOM, Remote Installation Services等产品提供了一系列强大的管理方案，从而帮助客户更好的部署Windows® 桌面系统、管理应用程序生命周期、并提供完整的资产编目。Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 扩展了微软桌面系统的可管理性，从而加强了控制、更好的对资产进行跟踪、并加快了操作系统以及应用程序的部署速度。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 与Application Compatibility Toolkit 之间有什么关系？功能上有重复吗？**

A: Application Compatibility Toolkit (ACT) 主要用于收集客户端系统中所安装的软件清单，并查看应用程序与操作系统之间以及应用程序与应用程序之间可能存在的冲突。ACT 同时还能够提供相对有限的Windows Vista 硬件兼容性测试。而Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中则包含了强大的资产清单工具，可以让管理员在检测Windows Vista 硬件兼容性的同时，报告微软应用程序的授权许可情况。在进行Windows Vista 迁移的时候，这两款产品在硬件兼容性测试方面有一些功能上的重复，但由于ACT 更侧重于应用程序兼容性，而Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 更侧重于硬件兼容性以及应用程序授权许可，因此用户可以同时采用这两种解决方案，以便更加深入的了解客户端迁移到Windows Vista 的可能性。

**Q: 我们为什么要成为SA 客户并购买该产品？**

A: 对于我们的客户来说，Software Assurance是管理Windows 桌面系统最有效最灵活的途径。我们听到很多客户反馈在其企业环境中有很多问题制约着新操作系统的部署以及对新操作系统的管理。微软在行业领域中不断寻求能够解决这些问题的技术，并将这些技术通过Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 提供给客户，从而让客户将Windows Vista 企业版的优势与Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 结合起来，充分体验桌面系统优化方案所带来的好处。

**Q: 微软为什么不将这些功能内置到Windows Vista 中？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 所提供的功能最近才纳入到Windows Vista 的部署计划中。我们希望能够尽快将优化后的桌面系统带给客户，并在Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 产品上取得成功。

**Q: 该产品和Windows Preinstallation Environment (WinPE) 有什么区别？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack 由多种技术所组成，可以提供一系列的功能。而WinPE 只提供一个预安装环境，在这里可以进行一系列额外的管理操作。除了Microsoft Diagnostics and Recovery Toolkit （即ERD Commander），Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 并不提供相似功能。而ERD Commander 主要为管理员提供一个外壳，以便于对无法启动的计算机进行修复，但这个外壳的主要作用是提供修复选项，而WinPE 则更加灵活。

**Q: 使用这些工具有助于提升企业基础架构的成熟级别吗？**

A: 是的，Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中的每一项技术都可以帮助您提高桌面系统的成熟级别。Microsoft Desktop Optimized Desktop 中所包含的Advanced Group Policy Management 可以让组策略实现工作流以及版本管理。该项技术可以帮助客户的IT 基础架构从基础型向标准型过渡。Diagnostic and Recovery tools 则可以提供基础型向标准型过渡所必需的流程。Asset Inventory Services 组件可以让客户基于软件资产实现商业智能，从而帮助企业IT 基础架构从标准型向合理型过渡。而Microsoft SoftGrid Application Virtualization不仅可以消除应用程序兼容性问题并加快操作系统部署速度，还可以将应用程序转换为可集中管理的服务，从而帮助客户的IT 基础架构从标准型过渡到动态型。最后一个组件是Microsoft System Center Desktop Error Monitoring，它通过对应用程序以及系统故障进行分析，从而在系统问题管理上可以先发制人，并帮助企业从基础型向标准型过渡。

**Q: 我听说可以实现应用程序虚拟化，这和Virtual Server 或 Virtual PC 有什么区别？为什么要采用这种方式而不选择终端服务的方式？**

A: SoftGrid 可以在应用程序层进行虚拟化，而Virtual Server 用于虚拟化Windows Server，Virtual PC 可以让用户运行虚拟化的操作系统。上述每一种技术都是针对企业基础架构及平台中的不同层级进行虚拟化，并彼此互补。SoftGrid 专门提供了针对终端服务的版本，您可以访问下面的链接了解详情：<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices>.

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack 的资产管理组件与SMS 有什么区别？我以为微软所有的资产管理工具都包含在了SMS 中，所以已经在许可协议中购买了SMS。**

A: Asset Inventory Services 组件中所提供的Asset Metrix 功能可以将资产信息进行托管，并通过安全的互联网连接来生成报表。而SMS 的资产管理组件是SMS 产品中的一部分，它会将资产信息存储在本地站点。

**Q: Software Assurance 中的CER 2.0 将会怎样？**

A: 我们在2007年第四季度已经取消了CER 2.0。在CER 2.0 取消的时候拥有SA 的客户将可以永久使用相应产品。

**MICROSOFT SYSTEM CENTER DESKTOP ERROR MONITORING**

**Q: System Center Desktop Error Monitoring 与System Center Operations Manager 2007 之间有什么区别？**

A: System Center Desktop Error Monitoring 对客户端的监控不需要使用代理组件。而在System Center Operations Manager 中包含了System Center Desktop Error Monitoring 的所有功能，同时还为桌面系统以及服务器提供了基于代理的监控方式以及针对其它系统的连接器。

**MICROSOFT ADVANCED GROUP POLICY MANAGEMENT**

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack 中所提供的Advanced Group Policy Management 与Microsoft Windows Server™ 2003 R2 中现有的组策略功能有何区别？**

A: 这两者没有功能上的重复。Advanced Group Policy Management 是全新的技术。

**MICROSOFT SOFTGRID APPLICATION VIRTUALIZATION**

**Q: 如果我运行SoftGrid 的话还可以用Microsoft Asset Inventory Service 吗？该组件都会跟踪哪些应用程序？可以对SoftGrid 中的应用程序进行测量和监控吗？**

A: SoftGrid 可以对虚拟化的应用程序进行测量，但并不会对本地计算机或终端服务器中安装的软件和硬件进行任何的资产收集工作。Asset Metrix 中所额外提供的资产管理功能则可以对系统中的所有软件进行资产收集工作。

**Q: 都有哪些应用程序不能进行虚拟化？**

A: SoftGrid 几乎可以对所有的DOS、16位或32位的Windows 应用程序进行虚拟化。但有一些情况下无法进行虚拟化，其中包括：

* 设备驱动器（杀毒软件、ActiveSync 等等）
* 当前操作系统正在执行的组件（Windows 内核、User32.dll 等）

但这并不意味着依赖这些组件的应用程序不能被虚拟化并在SoftGrid 系统中使用。在上述场景中，驱动程序可以进行本地安装，但其它应用程序则采用虚拟化的方式动态提供。虚拟化的应用程序将会利用本地安装的驱动程序并正常运行。采用上述方法，虚拟化所带来的好处依然能够得以实现，而不会受到驱动无法进行虚拟化所带来的影响。SoftGrid 中另一个非常重要的概念是父进程所衍生出来的子进程仍然会在父进程的虚拟化环境中运行。这意味着诸如IE 浏览器这种无法直接进行虚拟化的本地应用程序可以设置完全不同的安全权限、工具栏、Java、主页、以及安全模板等，然后在虚拟化的环境中提供这些设置并将本地的iexplore.exe 放入到虚拟化的环境中。这样做的最终结果是Internet Explorer 尽管是本地的应用程序，但其实例将在完全不同的环境中运行。

**Q: 现在我可以不购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 而单独购买SoftGrid 吗？**

A: 可以。Microsoft SoftGrid Application Virtualization for Desktops 只在Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中提供，而Microsoft SoftGrid Application Virtualization for Terminal Services 将继续以永久CAL 的方式销售，并可以在Software Assurance 以外获得。

**Q: 当用户利用SoftGrid 执行虚拟化应用程序的时候，该应用程序以及操作系统需要什么样的许可协议？**

A: 在SoftGrid 中运行应用程序并不会改变该应用程序的许可协议。您需要查看相应应用程序的许可条款，然后确保遵循该条款即可。例如微软针对桌面系统的应用程序是按照每个设备来授权的，因此在该设备之上运行或被访问的应用程序必须经过授权。SoftGrid 虚拟化并不会改变许可协议的形式以及其中所规定的用户并发数量。

**Q: 当使用SoftGrid 时，操作系统是否被虚拟化了？如果是，客户现有的EA/Select/Campus/School Agreement 是否允许这种使用方式？**

A: SoftGrid 会对应用程序进行虚拟化，并依靠单独的操作系统实例来运行。这与Virtual Server 或Virtual PC 有所不同，后者会对整个操作系统进行虚拟化操作。SoftGrid 也可以在虚拟化的操作系统中动态提供虚拟化的应用程序。

**Q: 什么是Microsoft SoftGrid Application Virtualization for Terminal Services CAL？这种CAL 如何工作？它与Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance SoftGrid 许可协议有什么区别？**

A: The SoftGrid for Terminal Services CAL 可以让每一名经过许可的用户在终端服务会话中访问SoftGrid 所管理的虚拟化应用程序。这是对终端服务CAL 的一个补充，而不是替代。

**Q: SoftGrid 的客户端组件能否运行在刀片PC中？**

A: 刀片PC 中也采用Windows XP Professional 或Windows Vista 作为操作系统，并在集中的刀片服务器中运行，然后客户端通过Remote Desktop Protocol（RDP）协议进行远程连接。SoftGrid for Desktop Client 安装在刀片PC 的Windows XP 或Windows Vista实例中，然后应用程序动态提供并执行。RDP 协议会在瘦客户端中显示图像。

**Q: Microsoft SoftGrid Application Virtualization for Terminal Services CAL 的售价是多少？**

A: 在所有微软批量许可协议中都可以购买这种CAL，相关价钱会有所不同，但Select Level A ERP 的售价是$20/CAL.

**Q: 通过SoftGrid 虚拟化以后的应用程序可以通过其它方式进行部署吗？例如ESD？**

A: 当然可以，客户可以使用MSI Utility for Microsoft Application Virtualization 来实现虚拟化应用程序与Microsoft Systems Management Server、Microsoft System Center Configuration Manager、或其它第三方ESD 系统的交互操作。用户还可以创建一个独立的分发点。这种解决方案可以让用户快速实现应用程序的虚拟化，同时不再需要依赖额外的基础架构，最终更快的体会到虚拟化带来的诸多好处，例如IT 响应能力的提高、桌面系统部署可预测性的增强、以及TCO 的降低。

**Q: SoftGrid 的功能路线图是什么？**

A: 我们将会尽快制定SoftGrid 的相关路线图。

**Q: 其它功能用户什么时候可以用到？**

A: Dynamic Suite Composition 将会在4.5 版本中提供，而全面支持上下文的功能将在5.0版本中提供。

**Q: SoftGrid 什么时候可以支持Windows Vista 以及Microsoft Windows Server® 2008？**

A: 在SoftGrid 4.2版本中已经提供了对Windows Vista 的支持。而Windows Server 2008 将在4.5版本中提供支持（终端服务器客户端组件只支持32位的操作系统）。

**Q: Microsoft SoftGrid Application Virtualization 会被纳入到Systems Center 中吗？**

A: Microsoft SoftGrid Application Virtualization 仍将是一款独立的产品。但有一些SoftGrid 服务器以及管理功能将会直接嵌入到Systems Center Configuration Manager中。这使得部署了Systems Center Configuration Manager 的客户可以在一套统一的管理系统中实现SoftGrid 的功能，而没有部署Systems Center 的客户仍然可以使用SoftGrid。由于SoftGrid Server 的新名称中含有Systems Center 的字样，因此客户可能会有些迷惑。这只是产品名称的变化，并不意味着必须要购买Systems Center 才能够使用SoftGrid。

**价格、许可、以及履行许可**

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 的售价是多少？**

A: Select Level A ERP 客户可以购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，价格为每个桌面系统每年10美金。购买的许可数量不要超过Windows Client SA 所支持的桌面系统的数量。同时到期：我们强烈建议同时购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 和Client EA/SA。另外也可以在EA 和Open Value 中购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，并且在企业范围内的年度购买价格可以享受10-15%的折扣。

**Q: 如果我只部署SoftGrid 或Software Asset Management 组件，仍需要每年为每个桌面系统支付10美金吗？**

A: 是的。微软在Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中所提供的技术是从Softricity, Winternals, Desktop Standard, 以及AssetMetrix 公司收购的。微软主要关注于如何加速Windows Vista 的部署以及如何进一步对Windows 桌面系统进行管理。Microsoft Desktop Optimization Pack 中的各种技术彼此之间可以实现互补，从而让SA 客户充分体验桌面系统优化所带来的好处。上述几家公司在被微软收购以前有多种许可模式。为了进行定价，我们评估了这几家公司当前的市场许可和售价以及竞争前景，并认为10美金是最具竞争力的价格。将Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中的各项技术相结合所带来的价值完全配得上每个桌面系统每年10美金的售价，并且比其它厂商更具竞争力。

**Q: 如果我已经拥有了上述被收购公司的产品，那么我还可以继续使用吗？**

A: 根据您所购买的时间以及购买的产品，您在购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 许可协议时将能够获得特殊的照顾。请联系当地的微软经销商进行询问。

**Q: 如果我愿意多付钱，能否免费打包购买？**

A: 根据您所购买的时间以及购买的产品，您在购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 许可协议时将能够获得特殊的照顾。请联系当地的微软经销商进行询问。

**Q: 如果我的桌面系统全部部署Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，能够获得额外好处吗？**

A: 是的，这样就可以在您的环境中最大限度的发挥出这些技术的价值。此外，如果EA 客户在其所有桌面系统中都部署Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，还可以获得最高15%的优惠。

**Q: 我在哪种批量许可中可以购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 可以在EA, EA subscription, Select, Academic Select, Open Value, Campus Agreement, 以及School Agreement 这些批量许可中购买。

**Q: 购买该产品是永久性的还是非永久性的？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 的购买方式是非永久性的或固定期限的。您所签署的是一份订阅服务，我们强烈建议您同时购买Windows Client SA 与Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，以便于二者的到期时间相一致。

**Q: 购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 有什么前提要求吗？**

A: 是的，您必须首先为Windows 操作系统购买Software Assurance. 你可以在Software Assurance 中所涵盖的桌面系统中尽可能多的购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance. 但你不能为了购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 而为现有的只针对桌面系统的许可而购买SA，这是购买Software Assurance 的要求所决定的。针对这些桌面系统的Windows Software Assurance 必须在许可协议中获得，或者通过OEM 或零售渠道（完整包装的产品）在购买Windows 许可协议90天以内获得。

**Q: 微软为什么只对Windows 桌面系统的SA 客户提供Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？**

A: Software Assurance 可以为Windows 桌面系统提供最有效最灵活的管理方法。同样，微软承诺帮助客户加速其桌面系统的部署并加强对桌面系统的管理。我们一直关注于技术创新，以便为客户提供这些好处。在某些情况下，这些技术上的创新需要Windows Vista 的企业版（即Software Assurance 的版本）才能够得以实现。另外有些情况下，这些技术创新是与操作系统分离的，例如针对早期PC 的Windows Fundamentals、Windows Pre-Installation Environment、Corporate Error Reporting、以及Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance. 而Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 对于Windows Software Assurance 客户来说是可选的，因为我们希望客户能够在万事俱备的情况下灵活的选择新技术。

**Q: 我需要为所有的桌面系统购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 许可吗？**

A: 只有你的许可协议要求100% 的购买所选产品时（例如Campus 和School Agreements），才需要为所有的桌面系统购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 许可。除此以外，你可以根据自己的需求来购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 的许可协议数量，但不得超过Windows 桌面系统的Software Assurance 许可数量。我们强烈建议您同时购买Windows Client SA 与Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，以便于二者的到期时间相一致。

**Q: 我的一部分桌面系统有Software Assurance，那么我可以在任意的桌面系统中安装MDOP 吗？例如，我有1000台客户端并且其中100台有SA，那么我可以将MDOP 中的软件安装到任意100台客户端中吗？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 必须安装在Software Assurance 中所包含的那些Windows 桌面系统中。

**Q: 当Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 到期的时候，微软为什么要终止客户对软件的使用？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中所提供的软件采用非永久性许可方式。微软希望不断提供更多的服务，如果没有这些服务以及持续的改进，Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 为客户所带来的价值将会削减。

**Q: Select 的客户如果有些桌面系统中没有Software Assurance，那么如何才能获得Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？**

A: 你可以为Software Assurance 所涵盖的Windows 桌面系统购买并部署Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance.

**Q: Enterprise Agreement (EA) 客户可以获得该产品吗？**

A: 可以。Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 可以提供给EA 客户或Select Licenses，前提是Windows 桌面系统涵盖在Software Assurance 中。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 到期之后用户还有什么使用权力？**

A: 同时续约Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 和Windows Software Assurance 的客户将继续获得微软针对MDOP 的升级及服务。当Windows 桌面系统的Microsoft Desktop Optimization Pack 和SA 到期的时候，客户将不再允许使用其中所提供的技术。有关特定产品的使用权限，可以参考如下链接：http://www.microsoft.com/licensing. 到期以后客户不需要对桌面系统中本地安装的组件进行卸载，但不可以再对桌面系统进行集中化的管理。

**Q: 购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 需要先购买Windows Client SA 吗？**

A: 是的。我们强烈建议您同时购买Windows Client SA 与Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance，以便于二者的到期时间相一致。

**Q: 如果对Software Assurance 中所涵盖的PC 机进行了更换怎么办？许可协议可以在SA 期间转移到新购置的PC 机上吗？**

A: 客户可以在90天之内将Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 重新指定到另一台客户端中，前提条件是另一台客户端必须有Windows 桌面系统的Software Assurance.

**Q: 如果购置新电脑的时间在Software Assurance 到期以后怎么办？许可协议还可以转移到新的计算机中吗？**

A: 不可以。如果Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 和Windows 桌面系统的Software Assurance 到期的话，则用户没有权利继续使用Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance.

**Q: 这些产品将以什么方式提供给客户？MVLS 站点？VL 光盘？**

A: 针对每一个VL 项目类型，产品提供方式将采用相同的标准流程。此外，这些产品还可以通过MVLS 站点进行下载。

**Q: 该产品需要VLK 吗？需要进行激活吗？**

A: 目前Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中所提供的产品不需要VLK.

**Q: 我已经购买了SoftGrid 许可协议，我可以在新的Microsoft Desktop Optimization Pack 中继续使用吗？如果不可以，微软将针对我这种购买情况作何考虑？**

A: 针对于已经购买了SoftGrid 的客户，微软已经做了特殊考虑。请联系当地的微软客户经理并了解详细信息。

**Q: 我已经购买了AssetMetrix，我可以在新的Microsoft Desktop Optimization Pack 中继续使用吗？如果不可以，微软将针对我这种购买情况作何考虑？**

A: 针对于已经购买了AssetMetrix 的客户，微软已经做了特殊考虑。请联系当地的微软客户经理并了解详细信息。

**产品的可用性**

**Q: 我什么时候可以订购Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？该产品何时开始销售？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 将通过MLVS 提供以下组件：

* SoftGrid Application Virtualization v4.2
* Advanced Group Policy Management 2.5
* Diagnostics & Recovery Toolset 5.0
* System Center Desktop Error Monitoring 3.0
* Asset Inventory Service 1.0 beta

Asset Inventory Service 1.0 将通过网页链接的形式于2007年末提供，客户可以在下载的MDOP 或CD Media Kit 中获得该组件。

**Q: 可否单独购买Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中的组件？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中所提供的组件不能够单独购买。只有Microsoft SoftGrid Application Virtualization for Terminal Services 可以作为独立产品提供给客户。

**Q: 微软为什么只对Windows 桌面系统的Software Assurance 客户提供Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 所提供的组件主要通过减少应用程序兼容性、针对迁移过程提供软件资产清单、以及将应用程序层从桌面系统镜像中剥离并简化镜像管理，从而最终加快操作系统的部署。选择Software Assurance 的客户一般都是走在新技术最前沿的客户，并且非常愿意率先尝试新技术。通过SA，我们将帮助这些客户率先接触Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 这样的新技术，从而让他们以最快的速度部署Windows Vista，并立即体会到Windows Vista 的优势。

**Q: 有没有打包的方案可以同时购买Windows 客户端的SA 以及Microsoft Desktop Optimization Pack？**

A: 目前还没有。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中首次引入了这些新技术，后面还会有相应的升级计划吗？**

A: 微软计划不断改进Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中的技术。Microsoft SoftGrid Application Virtualization 最新的4.5版本计划在2008年第三季度发布。此外，Microsoft Diagnostics and Recovery Toolkit 计划在2008年第一季度发布可以兼容Vista 的6.0版本，Advanced Group Policy Management 也计划在2008年上半年发布新版本，而Asset Inventory Service 将在2007年第四季度发布。

**Q: 每一个组件都支持什么语言？**

A: 在2007年，Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 只支持英文。该产品将在微软有销售渠道的所有区域进行销售。微软将在下一个版本发布的时候提供本地化支持。

**Q: 该产品可以在苹果系统中运行吗？**

A: 该产品不支持苹果系统，只用于增强Windows 桌面系统环境。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack 兼容Windows XP Professional 以及Windows 2000 Professional 中？**

A: 兼容。

**Q: Microsoft Desktop Optimization Pack 需要依赖其它产品吗？**

A: Microsoft Desktop Optimization Pack 所运行的操作系统必须购买了客户端操作系统的Software Assurance.

**培训和技术支持**

**Q: 使用Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 是否需要用户掌握专业技术？**

A: 使用Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 的IT 专家应当了解活动目录、SQL Server、网络设计、以及Windows 客户端服务器操作系统的基本知识。

**Q: 我会获得哪些技术支持？**

A: 你可以通过Software Assurance 获得相关的技术支持，另外还可以通过Premier Services 获得额外的技术支持。

**Q: 该产品需要多少培训？培训需要花费很多的时间和资源吗？**

A: 和其它企业级系统一样，我们也建议合作伙伴和客户进行一些培训。此外还有很多获得技术支持和相关信息的途径。其中最好的资源是Microsoft Desktop Optimization Pack for SA 的网站：http://www.windowsvista.com/optimizeddesktop . 该站点包含产品描述、销售指南、常见问题、白皮书、投资回报率相关信息等等，这些内容不仅针对整个Microsoft Desktop Optimization Pack for SA，而且还分别针对每个组件。

**Q: SoftGrid 是一个开箱即用的解决方案吗？还是说微软会在某项服务计划中来实施该解决方案？**

A: SoftGrid 会对当前的计算机环境带来巨大影响。实施该解决方案的条件并不是十分复杂，也不会花费大量时间。因此微软并没有在Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 中包含任何服务。但微软有很多合作伙伴都可以帮助客户进行该解决方案的实施，包括微软公司位于美国和/或其它国家的Microsoft Consulting Services

利用Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 可以对桌面系统进行控制、加速软件部署及管理、提升IT 部门的响应能力并减少最终用户系统出现故障的时间。Microsoft Desktop Optimization Pack 可以帮助用户在整个企业范围内，快速降低应用程序生命周期管理的TCO，并为灵活的、面向服务的基础架构做好准备，从而对企业长期发展提供支持。

有关Microsoft Desktop Optimization Pack for Software Assurance 的更多信息，请参考如下站点：http://www.windowsvista.com/optimizeddesktop.